C.V السيرة الذاتية (عربي، إنكليزي)	

البيانات الشخصية	Personal Details
الاسم: ليلاس فواز اللحام	Name: Lilas Fawaz Allahham
مكان وتاريخ الولادة: دمشق ١١-تشرين الأول-١٩٨٧	Place and date of birth: Damascus 11-oct-1987
عنوان الإقامة: ضاحية قدسيا	Address: dahyet Qudssaya

)

)

37@gmail.com

olar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=lilas+allahham&oq

.org/0009-0009-9515-913X

v.researchgate.net/profile/Lilas-Allahham?ev=hdr_xprf&_sg=VMi5libhhmLknmA-rrg3K377dp_Fj1vKjW7XI0y-
K8RMdafN9iHn5iob5zesUAlywOdVU1qTMmjVNRwf&_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6ImhvbWUiLCJwYWdlIjoiaG9tZSIsInBvc2l0aW9uIjoiZ2xvYmFsSGVhZGVyIn19

المؤهلات العلمية	Educational qualification
دكتوراه في العلوم المالية والمصرفية- قسم المصارف والتأمين – كلية الاقتصاد- جامعة دمشق. 2019	Ph.D. in Banking and Finance- Banking and Insurance Section. Damascus University – Faculty of Economics. 2019
ماجستير في العلوم المالية ولمصرفية - قسم المصارف والتأمين – كلية الاقتصاد- جامعة دمشق. 2015	M.A. in Banking and Finance- Banking and Insurance Section. Damascus University – Faculty of Economics. 2015

B.A. in Economics – Banking and Insurance Section. Damascus University – Faculty of Economics. 2009	**إجازة في الاقتصاد- قسم المصارف والتأمين – كلية الاقتصاد- جامعة دمشق.** 2009

Academic title: Lecturer	**المرتبة العلمية: مدرّس**
Primary teaching institution: Syrian Private University	**مكان التدريس الأساسي: الجامعة السورية الخاصة**
Other teaching institutions **- Higher Institute of Administrative Development- Master in Business Economics and International Business** **- Syrian Virtual University**	**أماكن تدريس أخرى:** - **المعهد العالي للتنمية الإدارية- ماجستير اقتصاديات الأعمال وإدارة الأعمال الدولية** - **الجامعة الافتراضية السورية**
Work Experiences	**الخبرات الوظيفية**
Lecturer at the Faculty of Business Administration -Arab International University- 2020-2026	**مدرّسة في كلية إدارة الأعمال – الجامعة العربية الدولية** 2020-2026
Head of Finance, Investment and Banking Sections - Arab International University- 2021 – 2023	**رئيس قسم التمويل والاستثمار والمصارف – الجامعة العربية الدولية- كلية إدارة الأعمال** 2021- 2023
Lecturer at Higher Institute of Administrative Development- Master's program in Business Economics and International Business 2026- present	**محاضرة في المعهد العالي للتنمية الإدارية – ماجستير اقتصاديات الأعمال وإدارة الأعمال الدولية 2026- الحاضر**
Lecturer at the Syrian Virtual University	**محاضرة في الجامعة الافتراضية السورية**
Lecturer at Faculty of Sharia- Master's program in Islamic Economics- Damascus University -2025	**محاضرة في كلية الشريعة – ماجستير الاقتصاد الإسلامي . جامعة دمشق** 2025
Lecturer at Business and Marketing Institution- Ministry of Higher Education 2015 – 2016	**محاضرة في معهد إدارة الأعمال والتسويق – وزارة التعليم العالي** 2015-2016
Employee in the Current Account Department Real estate Bank Syria- Damascus -2008	**موظف في قسم الحسابات الجارية بالمصرف العقاري السوري** 2008
Professional Skills	**المهارات المهنية**
Academic Program and Curriculum Development: Contributed to the development of teaching plans for postgraduate programs (Master's degrees) and undergraduate study plan	**تطوير الخطط والبرامج الأكاديمية:** المشاركة في إعداد وتطوير الخطط التدريسية لبرامج الماجستير ومرحلة الإجازة الجامعية
Scientific Research: Conducting academic research, reviewing literature, analyzing findings, and publishing in peer-reviewed scientific journals	**البحث العلمي:** إعداد البحوث العلمية، ومراجعة الأدبيات، وتحليل النتائج، والنشر في المجلات العلمية المحكمة
Academic Administration and Leadership: Organization of academic activities, coordination of tasks, and contribution to the improvement of the educational process	**الإدارة والقيادة الأكاديمية:** تنظيم العمل الأكاديمي، وتنسيق المهام، والمساهمة في تطوير العملية التعليمية

Teamwork and Collaboration and the ability to work effectively within teamwork	**العمل الجماعي والتعاون المهني** :القدرة على العمل بفاعلية ضمن فرق العمل
Time Management and Communication Skills and the ability to communicate information and ideas clearly	**إدارة الوقت والتواصل الفعال** :القدرة على إيصال الأفكار والمعلومات بوضوح
Books and published research	**الكتب والأبحاث المحكمة المنشورة**
An Investigation of the quality of Syrian health Insurance services via the SERVQUAL approach: a cross sectional study, Cost Effectiveness and Resource, Q2, 2025.	**دراسة استقصائية جودة خدمات الأمين الصحي في سورية باستخدام منهجية SERVQUAL: دراسة مقطعية، Cost Effectiveness and Resource, Q2, 2025.**
The quality of Syrian healthcare services during COVID-19: A HEALTHQUAL approach, Frontiers in Public Health, Q1, 2022.	**جودة خدمات الرعاية الصحية في سورية خلال جائحة كوفيد 19: باستخدام منهجية HEALTHQUAL، Frontiers in Public Health, Q1, 2022.**
The availability of Critical Success Factors for Implementing Six Sigma in the Syrian Real Estate Bank, Al Baath Journal, 2018	**مدى تو افر عوامل النجاح الحرجة لتطبيق منهجية Six Sigma في المصرف العقاري السوري، مجلة جامعة البعث،2018.**
The Role of Six Sigma Culture in Supporting Organizational Culture in Banks , Al Baath Journal, 2018	**دورثقافة Six Sigma في دعم الثقافة التنظيمية في المصارف ، مجلة جامعة البعث،2018**
The Effectiveness of Compliance Management in Reducing Liquidity Risks, Damascus University Journal, 2014.	**مدى فعالية إدارة الالتزام في الحد من مخاطر السيولة، مجلة جامعة دمشق 2014**
Research in Progress: Syrian citizen's Experience with Financial Fraud	**الأبحاث قيد الإنجاز: تجربة المواطن السوري تجاه الاحتيال المالي**

توقيع عضو الهيئة التعليمية

د. ليلاس فواز اللحام

