C.V السيرة الذاتية (عربي، إنكليزي) **الأستاذ الدكتورطلال عبّود**	

Personal Details	**البيانات الشخصية**
Name: Talal Ali ABOUD	الاسم: طلال علي عبود
Place / date of birth: Safsafe 10/12/1965	مكان وتاريخ الولادة: الصفصافة 1965/12/10
Address: Damascus – Barzeh Mosbak Alsonaa – Abraj Albohoth – Borj C.	عنوان الإقامة: دمشق - برزة مسبقة الصنع – أبراج البحوث العلمية – بناء C

+963-094333106	**رقم الجوال Mobil :**
(963-011) 9818	**رقم الهاتف Phone No:**
talal.aboud@gmail.com	**البريد الإلكتروني e-mail:**
talal.aboud@hiba.edu.sy	**الصفحات العلمية Google Scholar:**
talal.aboud@hiba.edu.sy 0009-0006-1111-681X	**ORCID**
talal.aboud@hiba.edu.sy	**Research Gate**

Educational qualification	**المؤهلات العلمية**
2007: Professor of Scientific Methods in Management at HIBA.	2007: التعيين بوظيفة أستاذ الأساليب العلمية في الإدارة لدى المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA.
2002: Principal-Researcher at HIAST.	2002: الترقية إلى وظيفة باحث رئيسي لدى المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا HIAST.
1997: Researcher at HIAST	1997: التعيين بوظيفة باحث لدى HIAST.
1996: Ph.D. in Scientific Methods in Management (Decision Support System), from Paris-Dauphine University - Paris France	1996: دكتوراه من جامعة باريس دوفين Paris-Dauphine في مجال الأساليب العلمية في الإدارة بتقدير مشرف جداً. اختصاص: نظم دعم القرارات (DSS).
1992: DEA (Master) in Scientific Methods in Management (Multiple Criteria Decision Making), from Paris-Dauphine University-	1992: دبلوم دراسات معمقة (D.E.A.) من جامعة باريس دوفين في الأساليب العلمية في الإدارة. اختصاص: صناعة القرارات متعددة المعايير (MCDM).
1989: ESSEC. Management Engineering (Information & Decision Systems). Paris France	1989: هندسة إدارة من المدرسة العليا للعلوم الاقتصادية والتجارية ESSEC في باريس. اختصاص: نظم المعلومات والقرارات.
1984-1985: Preparatory years to French High Schools (at HIAST).	1985/1984: سنتان تحضيريتان للمدارس العليا الفرنسية في المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا HIAST.
1983: General Baccalaureate (Scientific Option. Average: 90%)	1983: ثانوية عامة، الفرع العلمي بمعدل 90% .

Academic title: Professor	**المرتبة العلمية: أستاذ**
Primary Teaching University: Higher Institute of Business Administration (HIBA)	مكان التدريس الأساسي: المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA (دمشق)
Other teaching institutions: Syrian Virtual University (SVU) Institut National d'Administration (INA)	**أماكن تدريس أخرى:** الجامعة الافتراضية السورية SVU المعهد الوطني للإدارة العامة INA

Work Experiences	الخبرات الوظيفية
2026 - … Redactor-en-Chef of HIBA's Journal	رئيس تحرير مجلة المعهد العالي لإدارة الأعمال، 2026 - ...
2023-2026: Dean of HIBA. And from 2004 to 2008 (Dean and Director of EU-Project)	عميد المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA، 2023 – 2026. و 2004-2008: عميد ومدير مشروع الدعم الأوروبي HIBA-EU
2004 - …: Member of Admission Commission of Graduate Programs at HIBA.	عضو/رئيس لجان القبول في برامج الدراسات العليا في المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA منذ 2004.
2006 - …: Member of Admission Commission of INA.	عضو لجان القبول لمنتسبي المعهد الوطني للإدارة العامة INA منذ 2006.
2025: Member of Syrian Association of AI and Entrepreneurship.	عضو مؤسس للجمعية السورية الذكاء الاصطناعي وريادة الأعمال في سورية. 2025.
2021-2022: Redactor-en-Chef of HIBA's Journal.	رئيس تحرير مجلة المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA's Journal، 2021-2022.
2017-2019: Scientific Advisor of ECO-D.S. Office.	مستشار علمي لدى المكتب الاستشاري ECO-D.S لمشروع الماجستير الجودة لدى SVU. 2017 - 2019.
2009-2013, and 2015-2019: Head of Department of Operations & Information Management.	رئيس قسم إدارة العمليات والمعلومات في HIBA، 2015 - 2019. و 2009 – 2013
2014-2017: Member of Scientific Committee of MiQ Program at SVU.	عضو اللجنة العلمية لبرنامج "الماجستير في إدارة الجودة"، الجامعة الافتراضية السورية، 2014 - 2017.
2011-2013: Vice General Manager of OTI, Damascus.	نائب مدير عام مؤسسة الصناعات التقانية OTI، دمشق، 2011 – 2013.
2010-2014: : Member of Scientific Committee of HCSR.	عضو اللجنة العلمية الاستشارية لدى الهيئة العليا للبحث العلمي، 2010- 2014.
2004-2011: Member of Administration Council of INA.	عضو مجلس إدارة المعهد الوطني للإدارة العامة INA (2004- 2008)، وعضو مراقب (2009-2011).
2008-2009: Dean of Faculty of Business Administration, AIU University.	عميد كلية إدارة الأعمال ومستشار رئيس الجامعة العربية الدولية الخاصة AIU، 2008-2009.
2002-2004: Financial Manager at CERS.	مدير الشؤون المالية في مركز الدراسات والبحوث العلمية، 2002-2004.
2002-2005: Director of Decision Support Center at PM (UNDP Project)	مدير مشروع مركز دعم القرار في رئاسة مجلس الوزراء و UNDP، 2002-2005.
2000-2003: Member of National Team of Administrative Development.	عضو لجنة برامج تدريب القيادات الإدارية العليا، رئاسة مجلس الوزراء. وعضو الفريق الوطني للتنمية الإدارية، رئاسة مجلس الوزراء 2000-2003.
1998-2002: RCC Counselor.	مستشار الإدارة وتكنولوجيا المعلومات لدى دار الرضا للنشر ومركز الرضا للكمبيوتر، 1998-2002.
2001: Member of Committee of Conference of Arab Management Strategies.	عضو اللجنة المنظمة للملتقى العربي حول استراتيجيات الإدارة العربية، دمشق 2001.
1999-2002: Chef of Scientific Committee of SIMA Conferences.	رئيس اللجنة العلمية لندوات سيما الاقتصادية: من الأولى 1999 وحتى الرابعة 2002.
Member of Scientific Committee of Many Conferences in Management and Informatics Sciences.	عضو في العديد من اللجان العلمية لمؤتمرات في علوم الإدارة والمعلوماتية

Many Studies in Management Sciences: Feasibility Studies, Academic Programs. …	العديد من الدراسات في علوم الإدارة: دراسات جدوى، تنظيمية، خطط برامج أكاديمية، إعادة هندسة الأعمال، ...
Professional Skills	**المهارات المهنية**
Project Management of Change	إدارة مشاريع التغيير الإدارية
Analysis of Managerial Complex Problem	تحليل المشكلات الإدارية المعقدة
Professional Using of Software & AI	استخدام احترافي للبرمجيات المعلوماتية والذكاء الصنعي
Professional Application of Scientific Methods in Management	تطبيق احترافي للأساليب العلمية في الإدارة
Books and published research	**الكتب والأبحاث المحكمة المنشورة**
“Applied Mathematics in Management”. (267 pages). License, HIBA, Updated 2026	أملية "رياضيات تطبيقية في الإدارة" لطلبة الإجازة الجامعية (276 صفحة). HIBA، تحديث 2026.
“Problem Solving & Decision Making”. (159 pages). License, SPU, Updated 2026.	أملية "حل المشكلات وصناعة القرارات" (159 صفحة) لطلبة الإجازة الجامعية، SPU، تحديث 2026.
“Advanced Models in Operations Research”. (167 pages). License, Spec. Operations & Information Management. HIBA, 2026.	أملية "نماذج متقدمة في بحوث العمليات" (167 صفحة) لطلبة الإجازة الجامعية اختصاص إدارة العمليات والمعلومات. HIBA، 2026.
“Risk Management & Decision Making”. (260 pages). MBA, Spec. Healthcare Management. HIBA, 2026.	أملية "إدارة المخاطر وصناعة القرارات" (260 صفحة) لطلبة MBA إدارة الرعاية الصحية. HIBA، 2026.
“Logistic Decision Making”. (145 pages). License, SPU, 2026.	أملية "اتخاذ القرار اللوجستي" (145 صفحة) لطلبة الإجازة الجامعية، SPU، 2026.
“Financial Mathematics”. (127 pages). License, SPU, Updated 2026.	أملية "رياضيات مالية" (127 صفحة) لطلبة الإجازة الجامعية، SPU، تحديث 2026.
“Project Management”. (127 pages). License, SPU, Updated 2026.	أملية "إدارة المشاريع" (127 صفحة) لطلبة الإجازة الجامعية، SPU، تحديث 2026.
“IT & Operations Management”. (336 pages). MBA, Spec. Business Law. HIBA, 2025.	أملية "التكنولوجيا وإدارة العمليات" (336 صفحة) لطلبة MBA قانون الأعمال. HIBA، 2025.
“Statistical Analysis”. (202 pages). MBA, Spec. Operations & Information Management. HIBA, 2023.	أملية "التحليل الإحصائي" (202 صفحة) لطلبة MBA اختصاص إدارة العمليات. HIBA ، 2023.
Book: “Operations Management”. (504 pages). MBA. SVU, 2021.	كتاب "إدارة العمليات" (504 صفحة)، الجامعة الافتراضية السورية SVU، 2021. (مشاركة).
Book: “Operations Research”. (366 pages). License. SVU, 2020.	كتاب "بحوث العمليات" (366 صفحة) الجامعة الافتراضية السورية SVU، 2020. (مشاركة).
Book: “Economic & Managerial Mathematics”. (268 pages). License. SVU, 2020.	كتاب "رياضيات اقتصادية وإدارية" (268 صفحة) الجامعة الافتراضية السورية SVU، 2020.
“Problem Solving & Decision Making”. (244 pages). Master in Quality, SVU, 2018.	أملية "حل المشكلات وصناعة القرارات" (244 صفحة) لطلبة ماجستير الجودة، SVU، 2018.
“Guide to Master’s Project Preparation”. (105 pages). SVU, HIBA. 2018.	أملية "دليل إعداد مشروع ماجستير" (105 صفحة)، SVU، و HIBA ، 2018.
Book: “Decision Theory”. (515 pages). HIBA’s Publication, 2017.	كتاب "نظرية القرارات"، (515 صفحة) منشورات المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA، 2017.
Article: "The Role of Customers' Perceived Competitors' Switching Costs in the Relationship between Relationship Marketing Programs and Their	مقال "دور تكاليف التحول للمنافسين التي يشعر بها العملاء في العلاقة بين برامج التسويق بالعلاقات والولاء لديهم – دراسة ميدانية على المصارف الخاصة في

Loyalty – A Field Study on Private Banks in the Syrian Coast." (Co-authored), Latakia University Journal for Research and Scientific Studies, Volume 37, Issue 4, 2015.	الساحل السوري". (مشاركة)، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، مجلد 37 عدد 4 لعام 2015.
Article: "Electronic Customer Relationship Management and Its Impact on the Degree of Trust and Commitment of Private Syrian Banks' Customers towards Them – A Field Study on Private Banks in the Syrian Coast." (Co-authored), Latakia University Journal for Research and Scientific Studies, Volume 37, Issue 4, 2015.	مقال "إدارة علاقات العملاء الإلكترونية وتأثيرها على درجة ثقة عملاء المصارف السورية الخاصة والتزامها تجاهها - دراسة ميدانية على المصارف الخاصة في الساحل السوري". (مشاركة)، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، مجلد 37 - 4 لعام 2015.
Book: “Marketing on the Internet”. RCC, Damascus, 2000.	كتاب "التسويق عبر الانترنت"، دار الرضا للنشر 2000، دمشق.
Article: “Application of TQM Technics in Software Development”. Informatics Journal, may 1997, Damascus.	مقال "تطبيق تقنيات إدارة الجودة الشاملة في تطوير البرمجيات"، الثقافة المعلوماتية، أيار 2000، دمشق.
Book: “Marketing Research & Marketing Information System”. RCC, Damascus, 1999.	كتاب "الدراسات التسويقية ونظم معلومات السوق" (مشاركة)، دار الرضا للنشر 1999، دمشق.
Book: “Quality Guide in Organizations”. RCC, Damascus, 1998.	كتاب "دليل الجودة في المؤسسات" (مشاركة)، دار الرضا للنشر 1998، دمشق.
Article: “DSS Concepts”. Informatics Journal, June 1997, Damascus.	مقال "مفهوم نظم دعم القرارات". ملف العدد، مجلة المعلوماتي، حزيران 1997، دمشق.

توقيع عضو الهيئة التعليمية

الأستاذ الدكتور طلال عبود