الجمهورية العربية السورية
الجامعة السورية الخاصة
كلية هندسة المعلوماتية
قسم هندسة المعلوماتية
هندسة البرمجيات ونظم المعلومات

منصة إلكترونية لإدارة الصيدلية وبيع الأدوية عن بعد

مشروع (تخرج 2) قدم استكمال لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس
في هندسة المعلوماتية – هندسة البرمجيات ونظم المعلومات

إعداد

محمد إسماعيل مراد _ محمد براء احمد اللحام

إشراف

المهندسة ثراء اصلان

تموز 2025

Syrian Arab Republic
Syrian Private University
Faculty of Information Engineering
Department of Information Engineering
Software Engineering and Information Systems

An electronic platform for managing pharmacies and selling medicines remotely

Project (Graduation 2) submitted in fulfillment of the requirements for a Bachelor's degree in Computer Engineering - Software Engineering and Information System

Prepared by

Mohammad Ismail Murad - Mohammad Bara' Ahmad Al-Lahham

Supervised by

Eng.Tharaa Aslan

July 2025

أقرار المشرف

أشهد بأن إعداد هذا المشروع الموسوم.....

.....

.....

والمعد من قبل: محمد إسماعيل مراد, محمد براء احمد اللحام

تحت إشرافي في قسم هندسة البرمجيات ونظم المعلومات في كلية هندسة المعلوماتية وهو جزء من متطلبات نيل الإجازة في هندسة البرمجيات ونظم المعلومات

المرتبة العلمية..... الاسم.....

الشكر والتقدير

الحمد لله أولاً وآخراً، ظاهراً وباطناً، على توفيقه الذي به تيسّرت السبل، وتحققت الغايات، وأُنجز هذا المشروع الذي بين أيديكم. نحمده سبحانه على نعم لا تُعد ولا تُحصى، وعلى ما أمدنا به من عون وسداد طوال سنوات دراستنا.

نتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى المهندسة الفاضلة ثراء أصلان، مشرفة المشروع، التي لم تبخل علينا بجهد أو وقت، فكانت القدوة في الالتزام، والمصدر في التوجيه، والداعم في كل مراحل العمل، فلها منّا كل الامتنان والتقدير.

كما نخص بالشكر دكاترتنا ومهندسينا الكرام في كلية هندسة المعلوماتية، الذين غمرونا بعلمهم، وأفادونا بخبراتهم، وتركوا فينا أثرًا لن يُنسى.

ولا يفوتنا أن نتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى عميد كلية الهندسة المعلوماتية الدكتور مهيب النقري، على دعمه الدائم للطلبة، وحرصه على تهيئة البيئة الأكاديمية المناسبة لنا.

وإلى من كان لهم الفضل الأول بعد الله، إلى من حملونا صغارًا ووقفوا بجانبنا كبارًا، إلى آبائنا وأمهاتنا الذين ساندونا بدعائهم، وتضحياتهم، وصبرهم، ومحبتهم، نتوجه إليهم بخالص الامتنان، فلولاهم لما بلغنا هذا المقام، ولكانت الطريق أشد وعورة وأثقل خطى.

وأخيرًا، نسأل الله أن يجعل هذا العمل خالصًا لوجهه الكريم، وأن يوفقنا في مستقبلنا العلمي والعملي، إنه ولي ذلك والقادر عليه.

لائحة الفهرس

لمحة عامة: 15

الفصل الأول 18

مقدمـــــــة 18

1.1_ المقدمة: 19

1.2 المشاكل التي تم تجاوزها: 19

1.3 أهداف المشروع: 20

1.4_ **منهجية المشروع :** 21

1.5_ **النظام المقترح :** 21

1.6_ **تنظيم التقرير :** 22

الفصل الثاني 23

الدراسة المرجعية ولمفاهيم الأساسية 23

الدراسة المرجعية: 24

المقدمة: 24

وصف النظام السابق والمشاكل التي واجهها: 24

وصف النظام الجديد وأهدافه: 25

الميزات الرئيسية للمشروع 25

أولًا: ميزات خاصة بالصيدليات 25

ثانياً: ميزات خاصة بالعملاء (المستخدمين) 26

ثالثاً: ميزات مستقبلية وتطويرات مقترحة 26

المقابلة: 27

وصف النظام السابق: 29

المشاكل في النظام السابق: 29

وصف النظام الجديد(الفصلي): 30

أهمية مشروع (منصة الكترونية لادارة الصيدلية وبيع الادوية عن بعد): 32

5_ **النظام المقترح:** 33

الخلاصة: 33

الفصل الثالث 34

الدراسة التحليلية للنظام المقترح 34

1- مقدمــة 35

2- الجدوى 35

3_ وثيقة المتطلبات للنظام المقترح: 36

System Features _3.4 37

3.4.1_ المتطلبات الوظيفية: 37
4_ **مخطط المشروع** 43
3.5_ **نمذجة المتطلبات:** 44
3.5.1_ **مخطط حالة الاستخدام (Use case diagram):** 44
3.5.5_ مخطط قاعدة البيانات (Database model) 211
3.5.5.1_ مخطط ERD (للأدارة داخل الصيدلية) 212
3.6_ لائحة الأختبارات: 214
3.6.1_ وحدات الأختبار: 217
3.7 _ مصفوفة تتبع المتطلبات RTM 251
3.8_ **معمارية النظام:** 256
3.9_ **الخلاصة** 258
الفصل الرابع 259
الدراسة التصميمية للنظام المقترح 259
4.1_ **مقدمة :** 260
4.2_ **نماذج التصميم:** 260
4.3_ **مخططات** 261
4.6_ الخلاصة: 262
الفصل الخامس 263
التطبيق العملي 263
5.1_**المقدمة** 264
5.2_**الأدوات المستخدمة** 264
5.3.1_ **الواجهات** 267
5.3.1.1_ واجهات الزبون: 267
5.3.1.2_ واجهات الصيدلي: 279
5.3.1.3_ واجهات المدير: 286
الفصل السادس 291
الإستنتاجات والافاق المستقبلية 291
6.1_ **الاستنتاجات:** 292
6.1.2_فوائد المنصة الإلكترونية 292
6.2 **الآفاق المستقبلية** 293

لائحـــــة الجداول :

Table 1 الجدول (3-1): مصفوفة المتطلبات 41
Table 2 الجدول (3-2): حالة استخدام واجهة الترحيب 46
Table 3 الجدول(3-3): حالة استخدام عرض الصفحة الرئيسية 47
Table 4 الجدول(3-4): حالة استخدام عرض تفاصيل المنتج 48
Table 5 الجدول (3-5): حالة استخدام المنتجات الأكثر مبيعا 49
Table 6 الجدول (3-6): حالة استخدام عرض العروض الحصرية 50
Table 7 الجدول (3-7): حالة استخدام عرض سعر منتج 51
Table 8 الجدول (3-8): حالة استخدام عرض صورة المنتج 52
Table 9 الجدول (3-9): حالة استخدام عرض قائمة الطلبات السابقة 53
Table 10 الجدول (3-10): حالة استخدام عرض قائمة مفضلة 54
Table 11 الجدول (3-11): حال استخدم عرض تفاصي الطلب 55
Table 12 الجدول (3-12): حالة استخدام عرض الفئات 56
Table 13 الجدول (3-13): حالة استخدام عملية تسجيل حساب 57
Table 14 الجدول (3-14): حالة استخدام عملية التحقق من البريد الالكتروني 58
Table 15 الجدول (3-15): حالة استخدام عملية تسجيل الدخول للمستخدم 59
Table 16 الجدول (3-16): حالة استخدام عملية تسجيل الخروج 60
Table 17 الجدول (3-17): حالة استخدام عملية تخزين الموقع 61
Table 18 الجدول (3-18): حالة استخدام عملية تتبع الطلب 62
Table 19 الجدول (3-19): حالة استخدام سلة التسويق 63
Table 20 الجدول (3-20): حالة استخدام تحديد الموقع الحالي 64
Table 21 الجدول (3-21): حالة استخدام عملية البحث عن منتج 65
Table 22 الجدول (3-22): حالة استخدام عملية إزالة منتج من القائمة المفضلة 66
Table 23 الجدول (3-23): حالة استخدام عملية تقييم منتج 67
Table 24 الجدول (3-24): حالة استخدام عملية تعديل كمية 68
Table 25 الجدول (3-25): حالة استخدام عملية إدارة الاعدادات 69
Table 26 الجدول (3-26): حالة استخدام عملية إدارة الملف الشخصي 70
Table 27 الجدول (3-27): حالة استخدام عملية استرجاع كلمة المرور 71
Table 28 الجدول (3-28): حالة استخدام حالة التواصل 72
Table 29 الجدول (3-29): حالة استخدام حالة تواصل معنا 73
Table 30 الجدول (3-30): حالة استخدام إتمام عملية الشراء 74
Table 31 الجدول (3-31): حالة استخدام اختيار اللغة الانكليزية 75
Table 32 الجدول (3-32): حالة استخدام اختيار اللغة العربية 76
Table 33 الجدول (3-33): حالة استخدام اختيار طريقة الدفع 77
Table 34 الجدول (3-34): حالة استخدام تغيير الموقع 78
Table 35 الجدول (3-35): حالة استخدام تغيير كلمة المرور 79
Table 36 الجدول (3-36): حالة استخدام تغيير اللغة 80

Table 37 الجدول (3-37): حالة استخدام إضافة منتج الى سلة التسويق 81
Table 38 82
Table 39 الجدول (3-39): حالة استخدام لمحة عنا 83
Table 40 الجدول (3-40): حالة استخدام تسجيل دخول المدير 84
Table 41 الجدول (3-41): حالة استخدام تسجيل خروج المدير 85
Table 42 الجدول (3-42): حالة استخدام إدارة حسابات الصيادلة 86
Table 43 الجدول (3-43): حالة استخدام أضافة حساب الصيادلة 87
Table 44 الجدول (3-44): حالة استخدام حذف حساب الصيادلة 88
Table 45 الجدول (3-45): حالة استخدام تعديل معلومات حساب صيدلي 89
Table 46 الجدول (3-46): حالة استخدام أدارة الصلاحيات 90
Table 47 الجدول (3-47): حالة استخدام أضافة صلاحية 91
Table 48 الجدول (3-48): حالة استخدام حذف صلاحية 92
Table 49 الجدول (3-49): حالة استخدام أظهار لوحة الإدارة للمدير 93
Table 50 الجدول (3-50): حالة استخدام أدارة الموظفين 94
Table 51 الجدول (3-51): حالة استخدام أضافة موظف 95
Table 52 الجدول (3-52): حالة استخدام حذف موظف 96
Table 53 الجدول (3-53): حالة استخدام عرض موظف 97
Table 54 الجدول (3-54): حالة استخدام حصول الصيدلي على تقارير 98
Table 55 الجدول (3-55): حالة استخدام تسجيل دخول الصيدلي 99
Table 56 الجدول (3-56): حالة استخدام تسجيل الخروج للصيدلي 100
Table 57 الجدول (3-57): حالة استخدام عرض لوحة الإدارة للصيدلي 101
Table 58 الجدول (3-58): حالة استخدام إدارة المنتج 102
Table 59 الجدول (3-59): حالة استخدام أضافة المنتج 103
Table 60 الجدول (3-60): حالة استخدام أزالة منتج 104
Table 61 الجدول (3-61): حالة استخدام تعديل معلومات منتج 105
Table 62 الجدول (3-62): حالة استخدام إضافة فئة 106
Table 63 الجدول (3-63): حالة استخدام أزالة فئة 107
Table 64 الجدول (3-64): حالة استخدام تعديل فئة 108
Table 65 الجدول (3-65): حالة استخدام عملية إدارة المخزون 109
Table 66 الجدول (3-65): حالة استخدام عملية إدارة المخزون 110
Table 67 الجدول (3-67): حالة استخدام عملية حذف مورد 111
Table 68الجدول (3-68): حالة استخدام عملية عرض مورد 112
Table 69 الجدول (3-69): حالة استخدام عملية تسجيل دخول موظف التوصيل 113
Table 70 الجدول (3-70): حالة استخدام عملية ارسال اشعار لموظف التوصيل 114
Table 71 الجدول (3-71): حالة استخدام عملية نتيجة التوصيل 115
Table 72 الجدول (3-72): حالة استخدام عملية حالة التوصيل 116
Table 73 الجدول (3-73): حالة استخدام استلام الطلب 117
Table 74 الجدول (3-74): حالة استخدام عملية تسجيل الخروج لموظف التوصيل 118

Table 75الجدول (3-103): لائحة الاختبارات الأولية.....217
Table 76الجدول (3-104): وحدة اختبار عرض شاشة الترحيب 218
Table 77الجدول (3-105): وحدة اختبار اللغة الانكليزية.....218
Table 78الجدول (3-106): وحدة اختبار اللغة العربية.....219
Table 79الجدول (3-107): وحدة اختبار تسجيل الخروج 219
Table 80الجدول (3-108): وحدة اختبار تسجيل الدخول.....220
Table 81الجدول (3-109): وحدة اختبار سلة التسويق.....220
Table 82الجدول (3-110): وحدة اختبار إتمام عملية الشراء 221
Table 83الجدول (3-111): وحدة اختبار تتبع الطلب.....221
Table 84الجدول (3-112): وحدة اختبار استرجاع كلمة المرور.....222
Table 85الجدول (3-113): وحدة اختبار عملية تسجيل الحساب 222
Table 86الجدول (3-114): وحدة اختبار عرض الصفحة الرئيسية 223
Table 87الجدول (3-115): وحدة اختبار عملية البحث عن النتج.....223
Table 88الجدول (3-116): وحدة اختبار عملية عرض تفاصيل المنتج 224
Table 89الجدول (3-117): وحدة اختبار عملية إضافة منتج الى قائمة المفضلة.....224
Table 90الجدول (3-118): وحدة اختبار عملية عرض قائمة الطلبات السابقة 225
Table 91الجدول (3-119): وحدة اختبار عملية عرض تفاصيل الطلبات السابقة.....225
Table 92الجدول (3-120): وحدة اختبار عملية عرض قائمة الطلبات المفضلة 226
Table 93الجدول (3-121): وحدة اختبار عملية إزالة منتج من قائمة المفضلة.....226
Table 94الجدول (3-122): وحدة اختبار عملية العروض الحصرية 227
Table 95الجدول (3-123): وحدة اختبار عملية عرض الفئات.....227
Table 96الجدول (3-124): وحدة اختبار عملية عرض المنتجات الأكثر مبيعاً.....228
Table 97الجدول (3-125): وحدة اختبار عملية تعديل على كمية المنتج.....228
Table 98الجدول (3-126): وحدة اختبار عملية أضافة خصم 229
Table 99الجدول (3-127): وحدة اختبار عملية تحديد الموقع الحالي 229
Table 100الجدول (3-128): وحدة اختبار عملية اختيار طريقة الدفع.....230
Table 101الجدول (3-129): وحدة اختبار عملية التحقق من البريد الالكتروني.....230
Table 102الجدول (3-130): وحدة اختبار عملية تقييم منتج.....231
Table 103الجدول (3-131): وحدة اختبار عملية إدارة الاعدادات.....231
Table 104الجدول (3-132): وحدة اختبار عملية إدارة الملف الشخصي 232
Table 105الجدول (3-133): وحدة اختبار تواصل معنا.....232
Table 106الجدول (3-134): وحدة اختبار تخزين الموقع.....233
Table 107الجدول (3-135): وحدة اختبار حالة عملية التوصيل.....233
Table 108الجدول (3-136): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض نتيجة التسليم.....234
Table 109الجدول (3-137): وحدة اختبار حالة التحقق من استلام الطلب.....234
Table 110الجدول (3-138): وحدة اختبار حالة التحقق من إدارة المنتجات.....235
Table 111الجدول (3-139): وحدة اختبار حالة التحقق من إدارة الموظفين 235
Table 112الجدول (3-140): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض لوحة التحكم للصيدلي.....236

Table 113الجدول (3-141): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض لوحة التحكم للمدير..... 236
Table 114الجدول (3-142): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض لوحة التحكم للمدير..... 237
Table 115الجدول (3-143): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض اشعار التوصيل..... 237
Table 116الجدول (3-144): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل دخول موظف التوصيل..... 238
Table 117الجدول (3-145): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل دخول المدير..... 238
Table 118الجدول (3-146): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل خروج المدير..... 239
Table 119الجدول (3-147): وحدة اختبار حالة التحقق من إزالة منتج من سلة التسويق..... 239
Table 120الجدول (3-148): وحدة اختبار حالة التحقق من تغيير اللغة..... 240
Table 121الجدول (3-149): وحدة اختبار حالة التحقق من تغيير كلمة المرور..... 240
Table 122الجدول (3-150): وحدة اختبار حالة التحقق من تغيير الموقع..... 241
Table 123الجدول (3-151): وحدة اختبار حالة التحقق من تعديل بيانات الفئة..... 241
Table 124الجدول (3-152): وحدة اختبار حالة التحقق من إضافة فئة..... 242
Table 125الجدول (3-153): وحدة اختبار حالة التحقق من ازالة فئة..... 242
Table 126الجدول (3-154): وحدة اختبار حالة التحقق من إضافة موظف..... 243
Table 127الجدول (3-155): وحدة اختبار حالة التحقق من تعديل بيانات موظف..... 243
Table 128الجدول (3-156): وحدة اختبار حالة التحقق من إزالة موظف..... 244
Table 129الجدول (3-157): وحدة اختبار حالة التحقق من إضافة منتج الى السلة..... 244
Table 130الجدول (3-158): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل دخول الصيدلي..... 245
Table 131الجدول (3-159): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل خروج الصيدلي..... 245
Table 132الجدول (3-160): وحدة اختبار عملية أضافة صيدلية..... 246
Table 133الجدول (3-161): وحدة اختبار عملية حذف صيدلية..... 247
Table 134الجدول (3-162): وحدة اختبار عملية تعديل معلومات صيدلية..... 247
Table 135الجدول (3-163): وحدة اختبار عملية أضافة صلاحية..... 248
Table 136الجدول (3-164): وحدة اختبار عملية حذف صلاحية..... 248
Table 137الجدول (3-165): وحدة اختبار عملية أضافة منتج..... 249
Table 138الجدول (3-166): وحدة اختبار عملية حذف منتج..... 249
Table 139الجدول (3-167): وحدة اختبار عملية تعديل معلومات منتج..... 250
Table 140..... 255

لائحـــة الأشـــكال

Figure 1 الشكل (1-1): المنهجية التزايدية 21
Figure 2 الشكل (3-2) النظام المقترح 33
Figure 3 الشكل (3-3): المخطط الزمني 43
Figure 4 Use case diagram 44
Figure 5الشكل (3-8): المخطط التسلسلي لعرض قائمة الطلبات السابقة 119
Figure 6الشكل (3-9): المخطط التسلسلي لعرض تفاصي المنتج 120
Figure 7الشكل (3-10): المخطط التسلسلي لأضافة منتج لسلة التسوق 121
Figure 8الشكل (3-11): المخطط التسلسلي لتقييم منتج 122
Figure 9الشكل (3-12): المخطط التسلسلي لعرض لوحة إدارة المدير 123
Figure 10الشكل (3-13): المخطط التسلسلي لادارة الموظفين 124
Figure 11الشكل (3-14): المخطط التسلسلي لأضافة موظف 125
Figure 12الشكل (3-15): المخطط التسلسلي للتحقق من البريد الالكتروني 126
Figure 13الشكل (3-16): المخطط التسلسلي للتعديل على الفئة 127
Figure 14الشكل (3-17): المخطط التسلسلي للبحث عن منتج 128
Figure 15الشكل (3-18): المخطط التسلسلي لتخزين الموقع 129
Figure 16الشكل (3-19): المخطط التسلسلي لعرض الصفحة الرئيسية 130
Figure 17الشكل (3-20): المخطط التسلسلي لأدارة الاعدادات 131
Figure 18الشكل (3-21): المخطط التسلسلي لعرض قائمة المفضلة 132
Figure 19الشكل (3-22): المخطط التسلسلي لإسترجاع كلمة المرور 133
Figure 20الشكل (3-23): المخطط التسلسلي لتسجيل الحساب 134
Figure 21الشكل (3-24): المخطط التسلسلي لعرض بيانات موظف 135
Figure 22الشكل (3-25): المخطط التسلسلي لتسجيل الدخول 136
Figure 23الشكل (3-26): المخطط التسلسلي لتسجيل الخروج 137
Figure 24الشكل (3-27): المخطط التسلسلي لسلة التسوق 138
Figure 25الشكل (3-28): المخطط التسلسلي لأضافة صيدلي على النظام 139
Figure 26الشكل (3-29): المخطط التسلسلي لحذف صيدلي على النظام 140
Figure 27الشكل (3-30): المخطط التسلسلي تعديل معلومات صيدلي على النظام 141
Figure 28الشكل (3-31): المخطط التسلسلي أضافة صلاحيات صيدلي 142
Figure 29الشكل (3-32): المخطط التسلسلي حذف صلاحيات صيدلي 143
Figure 30الشكل (3-33): المخطط التسلسلي تعديل صلاحيات صيدلي 144
Figure 31الشكل (3-34): المخطط التسلسلي لأضافة منتج 145
Figure 32الشكل (3-35): المخطط التسلسلي لحذف منتج 146
Figure 33الشكل (3-36): المخطط التسلسلي تعديل منتج 147
Figure 34الشكل (3-37): المخطط التسلسلي لأدارة المخزون 148
Figure 35الشكل (3-38): المخطط التسلسلي لعرض سعر المنتج 149
Figure 36 الشكل (3-39): المخطط التسلسلي لعرض صورة منتج 150

Figure 37الشكل (3-40): المخطط التسلسلي لعرض تفاصيل الطلب.....151
Figure 38 الشكل (3-41): المخطط التسلسلي لعرض الفئات.....152
Figure 39الشكل (3-42): المخطط التسلسلي لتعديل كمية 153
Figure 40الشكل (3-43): المخطط التسلسلي لأختيار اللغة الانكليزية 154
Figure 41الشكل (3-44): المخطط التسلسلي لأظهار لوحة أدارة الصيدلي.....155
Figure 42الشكل (3-45): المخطط التسلسلي لأضافة مورد.....156
Figure 43الشكل (3-46): المخطط التسلسلي حذف مورد 157
Figure 44الشكل (3-47): المخطط التسلسلي لأضافة فئة 158
Figure 45الشكل (3-48): المخطط التسلسلي حذف فئة.....159
Figure 46الشكل (3-49): المخطط التسلسلي تسجيل دخول موظف التوصيل.....160
Figure 47الشكل (3-50): المخطط التسلسلي لأشعر التوصيل.....161
Figure 48 الشكل (3-51): المخطط التسلسلي نتيجة التوصيل 162
Figure 49الشكل (3-52): المخطط التسلسلي حالة التوصيل.....163
Figure 50الشكل (3-53): مخطط النشاط لحالة تسجيل الدخول 164
Figure 51الشكل (3-54): مخطط النشاط لحالة تسجيل الخروج.....165
Figure 52 الشكل (3-55): مخطط النشاط لحالة انشاء حساب 166
Figure 53 الشكل (3-56): مخطط النشاط لحالة عرض الصفحة الرئيسية.....167
Figure 54 الشكل (3-57): مخطط النشاط لحالة سلة التسوق.....168
Figure 55الشكل (3-58): مخطط النشاط لعرض قائمة الطلبات السابقة.....169
Figure 56 الشكل (3-59): مخطط النشاط لعرض تفاصيل منتج 170
Figure 57 الشكل (3-60): مخطط النشاط لأضافة منتج الى سلة التسوق 171
Figure 58الشكل (3-61): مخطط النشاط لأضافة منتج الى قائمة المفضلة 172
Figure 59الشكل (3-62): مخطط النشاط لتقييم منتج 173
Figure 60الشكل (3-63): مخطط النشاط لعرض لوحة إدارة المدير.....174
Figure 61الشكل (3-64): مخطط النشاط لحالة إدارة الموظف.....175
Figure 62الشكل (3-65): مخطط النشاط لحالة أضافة موظف 176
Figure 63الشكل (3-66): مخطط النشاط لحالة التحقق من البريد الألكتروني.....177
Figure 64الشكل (3-67): مخطط النشاط لحالة البحث عن منتج.....178
Figure 65الشكل (3-68): مخطط النشاط لحالة تخزين الموقع 179
Figure 66الشكل (3-69): مخطط النشاط لحالة أدارة الاعدادات.....180
Figure 67الشكل (3-70): مخطط النشاط لحالة عرض قائمة المفضلة.....181
Figure 68الشكل (3-71): مخطط النشاط لحالة إسترجاع كلمة المرور.....182
Figure 69الشكل (3-72): مخطط النشاط لحالة تعديل معلومات الموظف 183
Figure 70الشكل (3-73): مخطط النشاط لحالة تسجيل دخول مدير 184
Figure 71الشكل (3-74): مخطط النشاط لحالة تسجيل خروج مدير 185
Figure 72الشكل (3-75): مخطط النشاط لحالة أضافة صيدلية.....186
Figure 73الشكل (3-76): مخطط النشاط لحالة حذف صيدلية 187
Figure 74الشكل (3-77): مخطط النشاط لحالة تعديل معلومات صيدلية.....188

Figure 75الشكل (3-78): مخطط النشاط لحالة إضافة صلاحية صيدلي..... 189
Figure 76الشكل (3-79): مخطط النشاط لحالة حذف صلاحية صيدلي..... 190
Figure 77الشكل (3-80): مخطط النشاط لحالة تعديل معلومات صيدلي..... 191
Figure 78الشكل (3-81): مخطط النشاط لحالة الحصول على تقرير..... 192
Figure 79الشكل (3-82): مخطط النشاط لحالة أضافة منتج..... 193
Figure 80الشكل (3-83): مخطط النشاط لحالة حذف منتج..... 194
Figure 81الشكل (3-84): مخطط النشاط لحالة تعديل معلومات منتج..... 195
Figure 82الشكل (3-85): مخطط النشاط لحالة عرض تفاصـــيل منتج..... 196
Figure 83الشكل (3-86): مخطط النشاط لحالة عرض الفئات..... 197
Figure 84الشكل (3-87): مخطط النشاط لحالة تقييم منتج..... 198
Figure 85الشكل (3-88): مخطط النشاط لحالة تعديل كمية..... 199
Figure 86الشكل (3-89): مخطط النشاط لحالة اختيار اللغة..... 200
Figure 87الشكل (3-90): مخطط النشاط لحالة عرض لوحة تحكم الصيدلي..... 201
Figure 88الشكل (3-91): مخطط النشاط لحالة أضافة فئــة..... 202
Figure 89الشكل (3-92): مخطط النشاط لحالة أزالة فئــة..... 203
Figure 90الشكل (3-93): مخطط النشاط لحالة أدارة المخزون..... 204
Figure 91الشكل (3-94): مخطط النشاط لحالة أضافة مورد..... 205
Figure 92الشكل (3-95): مخطط النشاط لحالة حذف مورد..... 206
Figure 93الشكل (3-96): مخطط النشاط لحالة تسجيل دخول موظف التوصيل..... 207
Figure 94الشكل (3-97): مخطط النشاط لحالة استلام اشعار التوصيل..... 208
Figure 95الشكل (3-98): مخطط النشاط لحالة نتجية التسليم..... 209
Figure 96الشكل (3-99): مخطط النشاط لحالة حالة التسليم..... 210
Figure 97الشكل (3-100): مخطط قاعدة البيانات..... 211
Figure 98الشكل (3-101): مخطط (ERD للأدارة داخل الصيدلية)..... 212
Figure 99الشكل (3-102): مخطط (Database للأدارة داخل الصيدلية)..... 213
Figure 100الشكل (3-169): معمارية النظامMVC..... 256
Figure 101الشكل (4-1): مخطط الصفوف..... 260
Figure 102الشكل (4-2): واجهة تسجيل دخول مستخدم..... 261
Figure 103الشكل (4-3): واجهة تسجيل دخول للصيدلي..... 261
Figure 104الشكل (4-4): واجهة تسجيل موظف التوصيل..... 262
Figure 105الشكل (5-1): واجهة اختيار اللغة..... 267
Figure 106الشكل (5-2): واجهة الترحيب..... 268
Figure 107الشكل (5-3): واجهة الترحيب..... 269
Figure 108الشكل (5-4): واجهة الترحيب..... 270
Figure 109الشكل (5-5): واجهة تسجيل الدخول..... 271
Figure 110الشكل (5-6): واجهة انشاء حساب..... 272
Figure 111الشكل (5-7): واجهة تسجيل الدخول..... 273
Figure 112 الشكل (5-8): واجهة الصفحة الرئيسية..... 274

Figure 113 الشكل (5-9): واجهة السلة..... 275
Figure 114 الشكل (5-10): واجهة الصفحة الرئيسية..... 276
Figure 115الشكل (5-11): واجهة اضافة وحذف كمية..... 277
Figure 116الشكل (5-12): واجهة أعدادات المستخدم (الزبون) 278
Figure 117الشكل (5-13): واجهة الصفحة الرئيسية..... 279
Figure 118الشكل (5-14): واجهة إضافة منتج..... 280
Figure 119الشكل (5-15): واجهة ادارة موردين..... 281
Figure 120الشكل (5-16): واجهة أدارة الموظفين 282
Figure 121الشكل (5-16): واجهة عرض الموقع الحالي..... 283
Figure 122الشكل (5-17): واجهة عرض أضافة مورد..... 284
Figure 123الشكل (5-18): واجهة عرض أضافة دواء..... 285
Figure 124الشكل (5-19): واجهة عرض تسجيل الدخول (مدير او صيدلي)..... 286
Figure 125الشكل (5-20): واجهة عرض لوحة تحكم المدير..... 287
Figure 126الشكل (5-21): واجهة عرض إضافة مستخدم جديد 288
Figure 127الشكل (5-22): واجهة عرض إدارة المستخدمين..... 289
Figure 128الشكل (5-23): واجهة عرض تقارير النظام..... 290

لمحة عامة:

المشروع الفصلي يعبر عن إدارة صيدلية من الداخل (نظام مستقل لكل صيدلي لإدارة الصيدلية بحيث يمكنه من ادخال الادوية وتفاصيلها مع الموردين بحيث يساعده على البحث عن أي دواء موجود ومعرفة صلاحيات الادوية وإمكانية إضافة موظفين)

بينما توجهنا في مشروعنا ال (تخرج 1) إلى توسعة الفكرة لتصبح متجر إلكتروني وهو عبارة عن تطبيق إلكتروني يضم عدة صيدليات بحيث يمكن لكل صيدلية ان تنشر جميع منتجاتها على هذه التطبيق بحيث كل دواء يتضمن المعلومات (الأسعار، الشركة المصنعة، الصلاحية، ...)

وأيضا توجهنا في مشروعنا ال (تخرج 2) الى التحويل الى منصة الكترونية بحيث تنقسم الى قسمين قسم الأدارة الخاص بالصيدلي وحدة والقسم الألكتروني الذي يتفاعل به كل من المدير(يعطي المدير الصلاحيات اللازمة لكل مستخدم كما انه يدير الصيدليات وينتج تقارير) والصيدلي والزبائن بحيث يمكنهم شراء الادوية المسموح بها دون وصفة طبية مع إمكانية البحث عن دواء معين ومقارنة الأسعار بين الصيدليات وشراء السعر الأفضل كما اضفنا خدمات للصيدلية بحيث يستطيع الصيدلي تحديد موقعه وكذالك الزبون

وتم إضافة خدمة التوصل التي ساهمت بتفاعل كبير,

ومن ثم استمرار إمكانية التطوير على النظام بحيث يمكن للزبائن ان يقوموا بإضافة الوصفة الطبية وقراءتها عن طريق خوارزميات مدعومة بالذكاء الصنعي بالإضافة إلى التوصيل.

يُعتبر نظام إدارة الصيدلية أداة قوية يمكن أن تُسهم بشكل كبير في تحسين كفاءة الصيدلية وفعالية الصيدلي.

تتبع المخزون بشكل فعال: يسمح النظام بتتبع مستويات المخزون في الوقت الفعلي، مما يُسهل تحديد الأدوية التي تحتاج إلى إعادة طلب وتجنب نفاد المخزون.

تقليل الهدر: يساعد النظام في تقليل هدر الأدوية من خلال تتبع تواريخ انتهاء الصلاحية وتحديد الأدوية التي اقتربت من تاريخ انتهائها.

تحسين عملية الشراء: يُمكن للنظام المساعدة في تحسين عملية الشراء من خلال توفير بيانات عن الأدوية الأكثر مبيعًا والأقل مبيعًا، مما يُساعد في اتخاذ قرارات شراء أفضل.

دقة وسرعة صرف الأدوية: يساعد النظام على تقليل الأخطاء في صرف الأدوية من خلال التحقق من التفاعلات الدوائية والجرعات. كما يُسرع عملية صرف الأدوية، مما يوفر وقت الصيدلي والعملاء.

تقديم معلومات عن الأدوية: يُمكن للنظام توفير معلومات مفصلة عن الأدوية للصيادلة، بما في ذلك الجرعات، والآثار الجانبية، والتفاعلات الدوائية.

التحقق من التأمين: يُمكن للنظام التحقق من تغطية التأمين للأدوية وتقديم خيارات بديلة إذا لزم الأمر.

توفير بيانات مفيدة: يُمكن للنظام توليد تقارير وتحليلات مفيدة عن أداء الصيدلية، مثل الأدوية الأكثر مبيعًا، والأرباح والخسائر، ورضا العملاء.

باختصار، يُعتبر نظام منصة الكترونية لأدارة الصيدلية وبيع الادوة عن بعد أداة أساسية للصيادلة في العصر الحديث. فهو يساعدهم على تحسين كفاءة الصيدلية، وتقديم رعاية أفضل للمرضى، وزيادة الربحية.

التفاعل المرن: تفاعل الصيدلي والزبائن بشكل سلس وتقديم خدمات للزبائن بحيث يستخدم الزبون النظام بشكل مريح

تسهيل طلب الأدوية عن بُعد: تمكّن المنصة الزبائن من طلب الأدوية إلكترونيًا من منازلهم، سواء بوصفة طبية مرفقة أو عبر اختيار مباشر من المتجر، مما يوفّر الوقت والجهد ويخدم ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.

تقديم معلومات دوائية دقيقة: توفّر المنصة وصفًا مفصلًا لكل دواء من حيث الاستخدام، الجرعة، والآثار الجانبية، ما يساعد المرضى على الاستخدام الآمن والصحيح دون الاعتماد فقط على التواصل الشفهي.

تسهيل التواصل بين الصيدلي والمريض: توفر المنصة قنوات تواصل مباشرة (مثل الدردشة أو الاتصال المرئي) لطرح الأسئلة أو طلب النصيحة الدوائية، ما يعزز جودة الخدمة ويقرب الصيدلي من المريض.

دعم القرارات الإدارية والتجارية: من خلال تقارير المبيعات والتحليلات البيانية، تساعد المنصة في اتخاذ قرارات تسعير الأدوية، عروض التخفيض، أو توسيع الأصناف بناءً على طلب السوق.

توفير خدمة التوصيل للمنازل: تتكامل المنصة مع خدمات التوصيل، مما يمكّن الصيدلية من إيصال الأدوية إلى منازل المرضى بسرعة وأمان، خاصة في الحالات الطارئة أو أثناء الأزمات الصحية.

الفصـل الأول

مقدمـــــــة

1.1 المقدمة:

مع التطور السريع في مجال التكنولوجيا، وازدياد الاعتماد على الحلول الرقمية في قطاع الرعاية الصحية، بات من الضروري تحديث أساليب إدارة الصيدليات وتحسين إمكانية الوصول إلى الأدوية عن بُعد

جاء مشروعنا استجابةً لهذه الحاجة، حيث يمثل نقلة نوعية متقدمة عن النظام الفصلي السابق، الذي كان يقتصر على إدارة صيدلية واحدة فقط

في هذا المشروع، قمنا بتطوير **منصة إلكترونية متعددة الصيدليات**، تتيح لكل صيدلية عرض أدويتها ومنتجاتها بشكل رقمي من خلال متجر إلكتروني موحد تسمح المنصة للزبائن بالبحث عن الأدوية، مقارنة أسعارها بين الصيدليات المختلفة، وشراء الأدوية المتاحة دون وصفة طبية، مع إمكانية التوصيل إلى المنزل

كما راعينا في التصميم دعم التطوير المستقبلي، مثل دمج الذكاء الصناعي لقراءة الوصفات الطبية، وتوسيع الخدمات لتشمل جهات صحية أخرى كالمختبرات وشركات التأمين

1.2 المشاكل التي تم تجاوزها:

1_ محدودية النظام السابق: كان النظام القديم يقتصر على صيدلية واحدة، دون إمكانية التوسع أو إشراك صيدليات متعددة في نفس المنصة

2_ صعوبة وصول المستخدمين للأدوية: في ظل غياب حلول رقمية فعالة، كان المرضى يواجهون صعوبات في معرفة توفر الأدوية أو مقارنة الأسعار

3_ نقص في تجربة المستخدم: واجهات الاستخدام لم تكن مصممة بشكل يتناسب مع مختلف الفئات، سواء المستخدم العادي أو الصيدلي

1.3 أهداف المشروع:

1_ تسهيل وصول المرضى إلى الأدوية عن بُعد : من خلال البحث السريع، مقارنة الأسعار، والشراء المباشر عبر الإنترنت، مما يوفّر الوقت والجهد على المستخدمين

2_ توفير خدمة التوصيل للمنازل : ربط المنصة بشركات التوصيل لتأمين تسليم سريع وآمن للأدوية، مع إمكانية تتبع الطلبات لحظة بلحظة

3_ تحسين إدارة المخزون الدوائي : تحديث بيانات الأدوية بشكل دوري، يُعلم الصيدلي بنفاد الكمية أو اقتراب انتهاء الصلاحية

4_ تقديم معلومات دوائية شاملة : عرض وصف مفصل لكل دواء

5_ دعم التطوير المستقبلي والمرونة في التوسّع : تصميم المنصة بطريقة مرنة تسمح بإضافة ميزات مستقبلية مثل قراءة الوصفات بالذكاء الاصطناعي، وربطها مع شركات تأمين ومختبرات طبية

6_ تحسين تجربة المستخدم وواجهة الاستخدام : تقديم واجهة استخدام سهلة وبسيطة تلائم مختلف الفئات، وتُسهل التعامل مع المنصة سواء من قبل الزبائن أو الصيادلة

1.4_ منهجية المشروع :

اخترنا المنهجية التزايدية في تطوير المنصة الإلكترونية نظرًا لقدرتها على تقسيم المشروع إلى مراحل منطقية قابلة للتنفيذ والاختبار بشكل مستقل. وقد ساعدتنا هذه المنهجية على تقديم نسخة أولية عاملة من المنصة، مع إمكانية التوسّع المستقبلي بإضافة مزايا جديدة تدريجيًا، بما يضمن المرونة، ويقلل من المخاطر، ويحسن من جودة النتائج النهائية

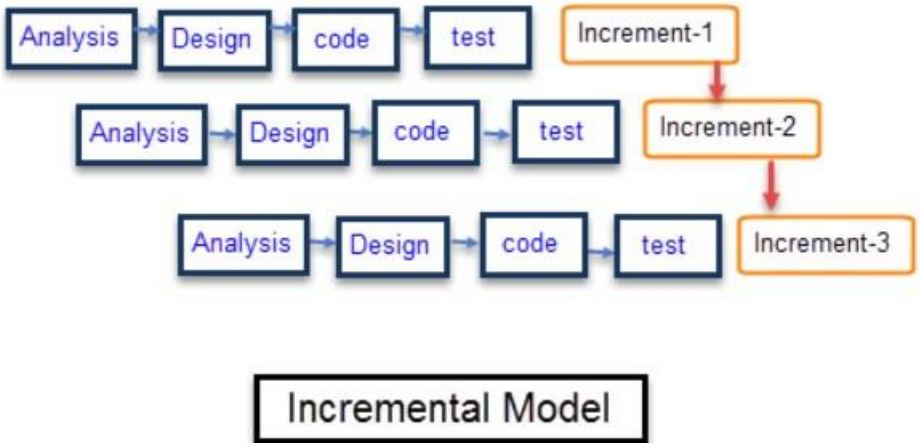


Figure 1 الشكل (1-1): المنهجية التزايدية

1.5_ النظام المقترح :

تتضمن المنصة الالكترونية نظاماً متكاملاً يركز على تحسين عمليات الإدارة

يتالف النظام المقترح من :

- **نظام إدارة المخزون** : يتيح تتبع دقيق للمخزون, مع إمكانية اعداد طلبات الشراء لتحسين إدارة المخزون

- **نظام إدارة العملاء** : يساعد في تخزين معلومات العملاء

- **نظام إدارة سلسلة التوريد** : يهتم بتحسين تدفق السلع من الموردين الى الصيدليات

1.6_ تنظيم التقرير :

الفصل الأول : مقدمــة

مقدمة حول موضوع المشروع واهميته

تحديد المشكلة والحاجة للنظام المقترح

عرض هدف واهداف المشروع

الفصل الثاني : الدراسة المرجعية ولمفاهيم الأساسية

استعراض للأبحاث والدراسات السابقة ذات الصلة

توضيح المفاهيم الأساسية و المصطلحات المستخدمة في المشروع

الفصل الثالث : الدراسة التحليلية للنظام المقترح

تحليل النظم الحالية وتحديد نقاط القوة والضعف

توضيح متطلبات النظام المقترح

صياغة نموذج تحليلي للنظام المقترح

الفصل الرابع : الدراسة التصميمية للنظام المقترح

تصميم هيكل النظام بناءً على المتطلبات المحددة

وصف وتفصيل واجهات المستخدم وعمليات النظام

تحليل أداء النظام وقدرة على تحقيق الأهداف المحددة

الفصل السادس : الاستنتاجات والافاق المستقبلية ملخص للنتائج والتحليلات الرئيسية

الفصل الثانـي

الدراسة المرجعية ولمفاهيم الأساسية

الدراسة المرجعية:

المقدمة:

في هذا الفصل، سنستعرض الدراسات المرجعية التي اعتمدنا عليها في تطوير نظام المتجر الإلكتروني للصيدليات.

سيتم تحليل الأنظمة المشابهة، ومراجعة التحديات التي تواجه قطاع الصيدليات الرقمية، بالإضافة إلى المقابلات والملاحظات التي ساعدتنا في تحديد متطلبات المشروع الجديد.

لا يوجد أنظمة مشابهة في بلدنا حاليا نطمح ان نكمل مشروعنا لطرحه في الأسواق السورية وافادة المجتمع بهذا المشروع.

وصف النظام السابق والمشاكل التي واجهها:

كان النظام السابق يركز على إدارة صيدلية واحدة فقط، ما جعله غير قابل للتوسع لاستيعاب احتياجات العملاء الذين يرغبون في شراء الأدوية من عدة مصادر.

أبرز المشاكل التي ظهرت في النظام السابق:

محدودية النظام في عرض الأدوية لصيدلية واحدة فقط

عدم وجود آلية لمقارنة الأسعار بين الصيدليات

غياب ميزة البحث المركزي عن الأدوية عبر عدة صيدليات

عدم دعم عمليات الدفع عبر الإنترنت أو التوصيل

وصف النظام الجديد وأهدافه:

بناءً على المشاكل السابقة، تم تصميم النظام الجديد ليكون متجرًا إلكترونيًا شاملاً يضم عدة صيدليات، حيث يمكن لكل صيدلية نشر منتجاتها مع تفاصيل كاملة تشمل الأسعار، الشركة المصنعة، وتاريخ الصلاحية

أهداف النظام الجديد:

تمكين الصيدليات من عرض أدويتها في متجر إلكتروني واحد

إتاحة البحث السريع عن الأدوية عبر قاعدة بيانات مشتركة

توفير مقارنة للأسعار بين الصيدليات المختلفة

إمكانية طلب الأدوية المسموح بها بدون وصفة طبية إلكترونيًا

دعم التطوير المستقبلي لإضافة ميزات مثل قراءة الوصفات الطبية وخدمة التوصيل

الميزات الرئيسية للمشروع

أولًا: ميزات خاصة بالصيدليات

إدارة المنتجات: يمكن لكل صيدلية إضافة الأدوية والمستلزمات الطبية الخاصة بها، مع تحديث البيانات المتعلقة بالسعر، الكمية المتوفرة، الشركة المصنعة، وتاريخ الصلاحية

إدارة الطلبات: يمكن للصيدلية تلقي الطلبات من العملاء، قبولها أو رفضها، ومتابعة حالة الطلب حتى التسليم

إدارة المخزون: متابعة الكميات المتوفرة من الأدوية والتنبيه في حالة اقتراب انتهاء صلاحية أي منتج أو نفاده من المخزون

تقارير المبيعات: استخراج تقارير دورية حول عمليات البيع والإيرادات، مما يساعد في تحسين الأداء التجاري للصيدلية

ثانياً: ميزات خاصة بالعملاء (المستخدمين)

البحث عن الأدوية: يمكن للمستخدم البحث عن دواء معين عبر جميع الصيدليات المتوفرة في النظام، مما يتيح له إيجاد الصيدلية التي توفر الدواء بأفضل سعر

مقارنة الأسعار: يمكن للعملاء مقارنة أسعار الأدوية بين الصيدليات المختلفة واختيار العرض الأنسب لهم

إجراء الطلبات: يمكن للمستخدمين شراء الأدوية المسموح بها بدون وصفة طبية مباشرة من التطبيق، مع تحديد طريقة الدفع المناسبة لهم

نظام التوصيل (الدليفري): يدعم التطبيق إمكانية طلب توصيل الأدوية إلى المنزل، مما يسهل الحصول على الدواء دون الحاجة إلى زيارة الصيدلية

إدارة الحساب: يمكن لكل مستخدم إنشاء حساب خاص به لمتابعة طلباته السابقة، حفظ الأدوية المفضلة، وإدارة طرق الدفع

ثالثاً: ميزات مستقبلية وتطويرات مقترحة

دعم الوصفات الطبية الإلكترونية: سيتم تطوير ميزة تمكن المستخدمين من تحميل وصفاتهم الطبية ليتم تحليلها بواسطة الذكاء الصناعي واختيار الأدوية المناسبة لهم

إشعارات التنبيه: إرسال إشعارات إلى العملاء حول العروض الجديدة، توفر الأدوية التي يبحثون عنها، أو قرب انتهاء صلاحية الأدوية التي اشتروها مسبقًا

نظام تقييم الصيدليات: يتيح للمستخدمين تقييم الصيدليات ومشاركة آرائهم حول جودة الخدمة والأسعار

في المشروع الفصلي

قمنا بجمع البيانات بعدة طرق لنتمكن من جمع البيانات بشكل أفضل وهذه الطرق هي:

المقابلة والمشاهدة وسوف نقوم بجمع البيانات أنظمة شبيهه بالنظام الذي سوف يتم تصميمه

بعد ذلك سوف نقوم بكتابة المتطلبات وذلك عن طرق البيانات التي تم الحصول عليها بالطرق التي تم ذكرها

المقابلة:

تم زيارة صيدلية الحافظ واخذ نظرة سريعة عن محتويات نظامهم لمعرفة المتطلبات داخل النظام والوصول الى الأهداف المطلوبة مثل

مدى سلاسة النظام لتسهيله على المستخدمين وكيفية ترتيب الواجهات وما هي الأفكار الموجودة لديهم لطرحها مع النظام ان أمكن

تمت المقابلة مع مالك الصيدلية واخذ حوار مع العميل

بدأنا بطرح اساله من اجل الوصول الى اهميات ومحتويات أكثر حول النظام مثل:

- **كيف يتم تخزين الأدوية؟**

وكانت الاجابة:

انه يتم تخزين الأدوية لمنع تلوثها في أماكن تسمح بالتنظيف والتفتيش

الدائم على منطقة التخزين ويجب ان تتميز كل سلعة من المنتجات الدوائية

برمز مميز يمكن تتبعه، ويجب تحديد حالة الدواء (معتمد أو معزول أو مرفوض).

- **كيف يتم تحديد الدواء البديل؟**

وكانت الإجابة:

ان هناك بعض الشركات المصنعة للأدوية بابتكار دواء جديد يادي مفعول دواء اخر لشركة أخرى وبأقل سعر فلابد من وجود خبرة طبية داخل الصيدلية لتحديد الدواء البديل المتجانس لنفس المفعول للأدوية خاصة بشركات أخرى

- **على أي أساس يتم تحديد الاستخدام؟**

وكانت الإجابة:
هناك العديد من الطرق لاستخدام الدواء كالفم والجلد والاوردة ويتم تحديدها عن طريق ادراج صفحات يتم فيها تحديد الاستخدام والعمر المحدد وما نوع الدواء كحبوب واقراص وابر....

المشاهدة:

بعد قيامنا بالمقابلة المطلوبة وطرح الأسئلة أردنا فكرة أوضح وطلبنا ان نشاهد طريقة عملهم لأخذ فكره أوضح عن نظامهم الحالي وكيفية عملهم فوجدنا:

1. **عند قدوم العميل ويطلب دواء محدد يستغرق وقت لتحديد مكان الدواء.**
2. **إذا لم يعثروا على الدواء المحدد يجب عليهم احظار بديل له وهنا يأخذ وقت كبير لتحديد الادوية البديلة.**
3. **تسعير الدواء يتم عن طريق أوراق التسعير التي يتم لصقها على الدواء.**
4. **وجود صعوبة في معرفة أماكن الادوية في المخزن.**
5. **معرفة انتهاء كمية أحد الادوية من داخل المخزن.**
6. **استغراق وقت كبير في صرف الادوية للمجموعة من العملاء بسرعة.**

وصف النظام السابق:

كان النظام السابق نظام يدوي يحتوي على سجلات للدائن والمدين_ فواتير لعملة البيع والشراء_ سجلات تكتب يدويا للأدوية واصنافها

كان الموظف يدخل أصناف وأنواع الادوية في سجلات مخصصة ويكتب أيضا المكان الذي سيتم فيه وضعها في المخازن او حتى في الصيدلية نفسها.

تتم عملية الحسابات للزبائن في دفاتر خاصة وبالتاريخ الذي يتم اخذ الدواء فيه ويتم كتابة كل هذا يدويا وعندما يطلب الزبون حسابة يقوم الصيدلي بفتح حسابة في الدفتر ويقوم بجمع عمليات الشراء التي تمت من هذا الزبون ويمليه بها.

كان أذا طلب الزبون معرفة كيفية استخدام العلاج وكان هذا العلاج جديد على الصيدلي لابد على الصيدلي ان يفتح عبوة ويقرأ تعاليمها من الورقة فيما يأخذ هذا وقت وجهد.

المشاكل في النظام السابق:

1. **فقدان التواصل والترابط بين اقسام وادارات الصيدليات ومخازن الادوية.**
2. **عدم وجود رقابة في إدارة الصيدليات على دورة المشتريات.**
3. **عدم وجود آلية فعالة لمعرفة مدة انتهاء الصلاحية.**
4. **عدم وجود آلية لمتابعة التحويلات الصادرة من المستودع للصيدلية.**
5. **مشاكل الجرد.**
6. **عدم القدرة على الحصول على تكلفة المخزن بأي وقت.**

وصف النظام الجديد(الفصلي):

سوف نقوم بتطوير نظام صيدلية يقوم بإضافة اصناف الأدوية وبياناتها ويقوم بإدارة المخازن ومعرفة الداخل والخارج إليها، يقوم الموظف بدخول للنظام ثم يقوم بتسجيل الدخول (-الموظفين about الأدوية -المخزن)-(إلى النظام لتظهر له واجهات النظام هي كالاتي) ومن ثم يختار الواجهة التي يريدها ولتكن الأدوية وعن طريق واجهة الأدوية يمكن لهً أصناف جديدة إضافة وحذف وتعديل على الأدوية ومن ثم واجهة المخزن وعن طريق هذه الواجهة يمكن أن يقوم الموظف بإضافة وتحديد كميتها وحذفها والتعديل عليها و المشتريات يمكن للموظف ان يقوم بإضافة مشتريات الأدوية من الشركات الموردة مع تاريخ شرائها ومن ثم المبيعات يمكن للموظف أن يقوم بتسجيل المبيعات الخاصة بالصيدلية اسم الدواء و السعر وتاريخ البيع ومن ثم الفواتير وعن طريق واجهة الفواتير يمكن للموظف ان يقوم بقطع فواتير للعملاء بتسجيل في الفاتورة اسم الدواء و الكمية و السعر وأن لم يكن يملك حساب يقوم بإنشاء حساب مستخدم جديد من واجهة تسجيل الدخول ثم يختار الواجهة التي يريد الدخول لها.

أهداف المشروع الفصلي:

1. **جعل التواصل والترابط بين أقسام وادارات الصيدليات والمخازن ممكنة وسهلة**
2. **سهولة الإدارة والرقابة للصيدليات**
3. **سهولة الوصول الى جميع المعلومات المتعلقة بالدواء**
4. **سرعة إدارة الحسابات**
5. **حل مشاكل الجرد**
6. **تمكين العمل بشكل أسرع وبأداء اعلى**

أهمية مشروع (منصة الكترونية لادارة الصيدلية وبيع الادوية عن بعد):

1_ يعززمن راحة العملاء:

- يتيح للعملاء التصفح واختيار المنتجات بسهولة من خلال تطبيقهم الخاص على الهواتف الذكية دون الحاجة للانتقال الى المتجر الفعلي
- يمكن للزبائن البحث عن المنتج بسرعة وسهولة والعثور على ما يحتاجون دون إضاعة وقتهم

2_ يوفر الوقت والجهد:

- يقلل من الوقت اللازم للعملاء للعثور على المنتجات واختيارها, حيث يمكن للعملاء البحث والتصفح بسرعة
- يزيد من الكفاءة في عملية التسوق ويوفر الجهد المطلوب للتجول في الصيدليات الحقيقية

3_ يدعم التسوق الامن:

- يوفر خيارات دفع امنة وموثوقة للعملاء من اجل حماية معلوماتهم المالية والشخصية
- يتيح للعملاء التسوق بأمان دون الحاجة الى التفاعل المباشر مع الصيدلي

4_ يوفر مرونة العمل:

- يسمح للصيدلي بتحديث المخزون والاسعار بسرعة وفعالية, مما يتيح لهم التكيف مع التغييرات في السوق
- يمكن تعديل وتحسين عروض وترويجات المنتجات بشكل سريع وفعال

5_ النظام المقترح:

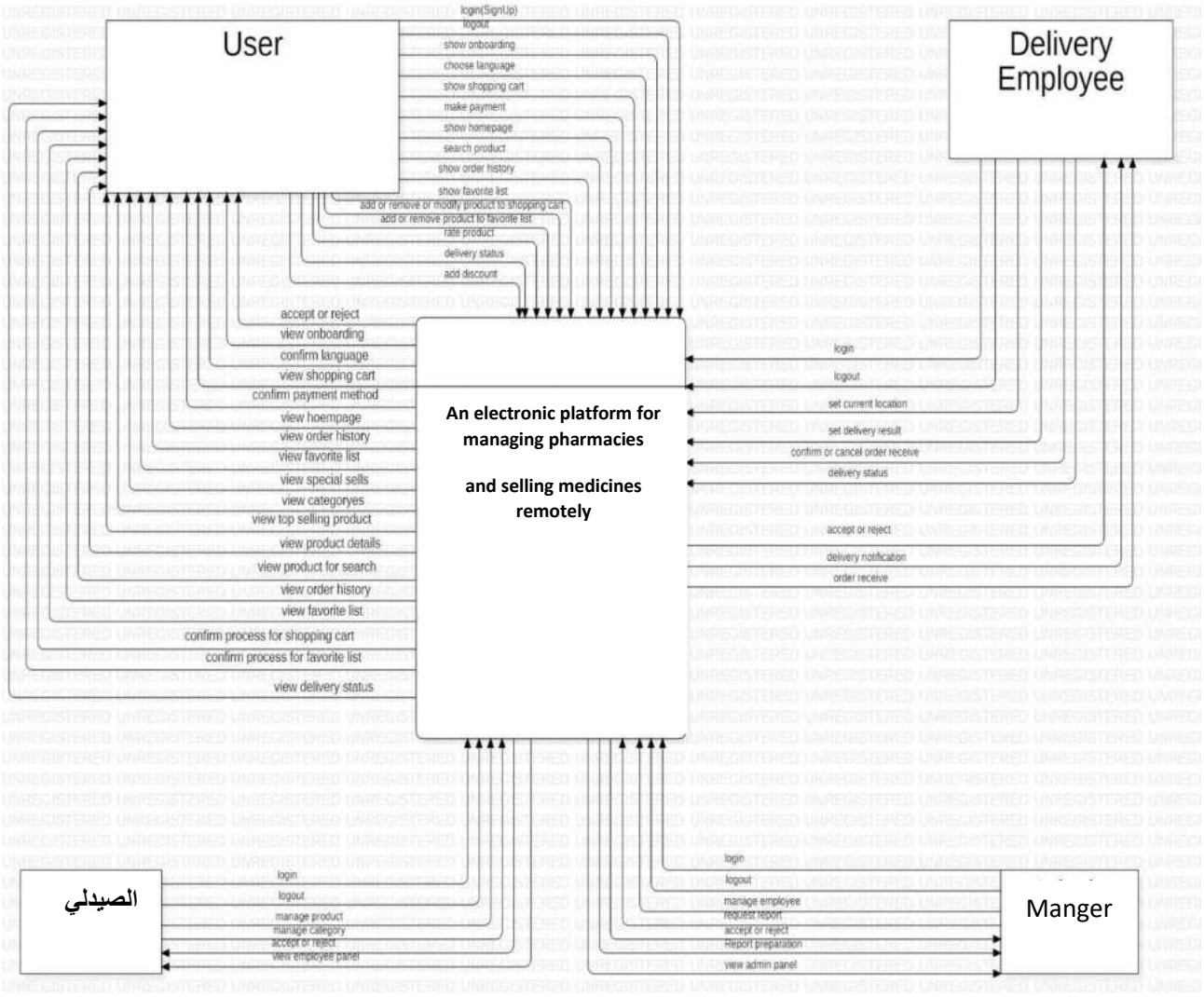


Figure 2 الشكل (3-2) النظام المقترح

الخلاصة:

تم توضيح ما تم عمله في الدراسة المرجعية للأنظمة المشابهة وتم وضع مخطط عام يلخص النظام المقترح وذكر عدد من النقاط توضح أهمية المشروع

الفصل الثالث

الدراسة التحليلية للنظام المقترح

1- مقدمـــة

تصميم التطبيق يتطلب مراحل دراسية تحليلية وتصميمية متعددة لضمان تحقيق الأهداف وتوفير تجربة فريدة. تحتاج هذه المرحلة الى فهم عميق لاحتياجات المستخدمين وفهم متطلباتهم.

2- الجدوى

الجدوى الاقتصادية لتنفيذ مشروع توصيل طلبات هي عملية تقييم وتحليل الجوانب المالية والاقتصادية للمشروع تهدف الجدوى الاقصادية للمشروع الى تحديد ما اذا كان المشروع يحقق الفوائد المالية المتوقعة واذا كان يستحق الاستثمار فيه. تشمل تقييم الجدوى الاقتصادية عدة عوامل هامة بما في ذلك:

1. **تكلفة التنفيذ**: يجب تحديد التكلفة الاجمالية لتطوير وتشغيل المشروع بما في ذلك تكلفة تطوير خدمة التوصيل وتكلفة الموارد البشرية وتكلفة التسويق واي تكاليف أخرى

2. **الإيرادات المتوقعة**: يجب تقدير الإيرادات المتوقعة

3. **تكلفة الصيانة والتشغيل**: يجب اخذ في الاعتبار تكلفة صيانة وتشغيل المنصة, بما في ذلك تكاليف الاستضافة والتخزين, والتحديثات والترقيات, والدعم الفني.

4. **تحليل الفائدة**: يجب تحديد الفوائد المتوقعة من المشروع, مثل زيادة عدد الزبائن , زيادة عدد الطلبات, وتوفير تكاليف التسويق

5. **تحليل التكلفة_الفائدة**: يجب اجراء تحليل مفصل للتكلفة_الفائدة لتقييم ما اذا كانت الفوائد المتوقعة تتجاوز التكاليف المتوقعة وبأي معدل

6. **تقييم المخاطر**: يجب تحليل المخاطر المحتملة المرتبطة بتنفيذ مشروع توصيل الطلبات وتقييم تأثيره على الجوانب الاقتصادية والمالية.

3_ وثيقة المتطلبات للنظام المقترح:

تتضمن هذه الفقرة Software requirements specification لنظام منصة ألكترونية لأدارة الصيدلية وبيع الادوية عن بعد بحيث يتم شرح متطلبات النظام الوظيفية

سوف نتحدث أيضا في هذه الفقرة عن:

- الوصف العام لمتطلبات النظام
- ميزات النظام

a. كيف سيتعامل الفاعلون مع هذا النظام

b. الخدمات التي سيقدمها النظام

3.1_ product perspective:

سيستطيع استخدام النظام كل من مدير النظام, الصيدلي, الزبون, موظف التوصيل

3.2_ Operating Environment:

سيعمل التطبيق على أنظمة IOS, Android

3.3_ User Documentation:

سيكون النظام سهل التعامل معه فلن يحتاج المستخدم أي تعليمات توجيهية عن كيفية استخدام النظام فهو عبارة عن واجهات سهلة الاستخدام.

System Features _3.4

3.4.1_ المتطلبات الوظيفية:

رقم المتطلب	اسم المتطلب	وصف المتطلب	المتفاعلون	نوع المتطلب
REQ-001	Login	يتيح للمستخدم إدخال بياناته للوصول إلى حسابه الشخصي والاستفادة من جميع الخدمات المتاحة في التطبيق.	User	وظيفي
REQ-002	Log out	يتيح للمستخدم تسجيل الخروج بشكل آمن من حسابه لضمان عدم وصول الآخرين إلى بياناته.	User	وظيفي
REQ-003	View on boarding	يعرض شاشة تعريفية توضح ميزات التطبيق وإرشادات الاستخدام عند تشغيله لأول مرة.	User	وظيفي
REQ-004	Choose language	يتيح للمستخدم اختيار اللغة المفضلة للتطبيق لتخصيص تجربة الاستخدام وفقًا لتفضيلاته.	User	وظيفي
REQ-005	View home page	يعرض الصفحة الرئيسية التي تتضمن أقسام المنتجات، العروض، والفئات مع إمكانية التنقل السريع بين مختلف الخدمات.	User	وظيفي
REQ-006	View order history	يتيح للمستخدم استعراض سجل الطلبات السابقة مع تفاصيل كل طلب مثل التواريخ وحالة التسليم.	User	وظيفي
REQ-007	View favorite list	يعرض قائمة بالمنتجات التي قام المستخدم بحفظها كمفضلة للمراجعة أو الشراء لاحقًا.	User	وظيفي
REQ-008	View special sells	يعرض العروض والخصومات الخاصة لمساعدة المستخدمين على الاستفادة من أفضل الأسعار المتاحة.	User	وظيفي
REQ-009	View categories	يتيح تصفح الفئات المختلفة للمنتجات مثل الملابس، الأجهزة الإلكترونية، والمواد الغذائية.	User	وظيفي
REQ-010	View top selling products	يعرض قائمة المنتجات الأكثر مبيعًا في المتجر لمساعدة المستخدم في اتخاذ قرارات شراء مبنية على التجارب الشائعة.	User	وظيفي
REQ-011	Search product	يتيح للمستخدم البحث عن منتجات معينة باستخدام الكلمات المفتاحية أو اسم المنتج.	User	وظيفي
REQ-012	View product details	يعرض تفاصيل المنتج مثل الوصف، السعر ، التقييمات، والمواصفات مما يساعد في اتخاذ قرار الشراء المناسب.	User	وظيفي
REQ-013	Add product to favorite list	يتيح للمستخدم حفظ المنتجات التي يرغب في شرائها لاحقًا ضمن قائمة المفضلة.	User	وظيفي

REQ-014	Add product to shopping cart	يتيح للمستخدم إضافة المنتجات التي يرغب في شرائها إلى سلة التسوق لتجميعها وبدء عملية الشراء.	User	وظيفي
REQ-015	Rate product	يسمح للمستخدم بتقييم المنتجات بناءً على تجربته الشخصية، مما يسهم في تقديم ملاحظات قيمة للمشترين الآخرين.	User	وظيفي
REQ-016	View product image	يعرض صور المنتجات بجودة عالية لتمكين المستخدم من التحقق من شكل المنتج قبل الشراء.	User	وظيفي
REQ-017	View product price	يعرض السعر الحالي للمنتج.	User	وظيفي
REQ-018	Forget password	يتيح للمستخدم استعادة كلمة المرور في حال نسيانها من خلال إجراءات أمان مخصصة.	User	وظيفي
REQ-019	Reset password	يسمح للمستخدم بتعيين كلمة مرور جديدة بعد التحقق من هويته.	User	وظيفي
REQ-020	Sign up	يتيح للمستخدم إنشاء حساب جديد عبر إدخال بياناته الأساسية مثل البريد الإلكتروني وكلمة المرور.	User	وظيفي
REQ-021	Verify email	يقوم بتأكيد البريد الإلكتروني للمستخدم لضمان صحة البيانات المدخلة وحماية الحساب.	User	وظيفي
REQ-022	Shopping cart	يعرض محتويات سلة التسوق مع إمكانية تعديل الكميات وإزالة المنتجات قبل إتمام الشراء.	User	وظيفي
REQ-023	Complete purchase	يتيح إتمام عملية الشراء والدفع ويعرض ملخص الطلب النهائي.	User	وظيفي
REQ-024	Set current location	يسمح للمستخدم بتحديد موقعه الحالي لتوصيل الطلبات بدقة إلى العنوان الصحيح.	User	وظيفي
REQ-025	Choose payment method	يتيح اختيار طريقة الدفع المناسبة مثل الدفع الإلكتروني أو عند الاستلام.	User	وظيفي
REQ-026	Add discount	يسمح بإضافة خصومات أو قسائم شراء لتقليل التكلفة الإجمالية للطلب.	User	وظيفي
REQ-027	Modify quantity	يتيح للمستخدم تعديل كميات المنتجات المضافة لسلة التسوق قبل إتمام الشراء.	User	وظيفي
REQ-028	Remove product from shopping cart	يتيح إزالة المنتجات غير المرغوب فيها من سلة التسوق.	User	وظيفي
REQ-029	Track order	يوفر للمستخدم إمكانية متابعة حالة الطلب من مرحلة الشراء إلى مرحلة التوصيل.	User	وظيفي

REQ-030	Manage setting	يتيح تعديل الإعدادات الشخصية مثل تفضيلات الإشعارات وتغيير اللغة.	User	وظيفي
REQ-031	Manage account	يتيح إدارة الحساب مثل تعديل البريد الإلكتروني ،كلمة المرور، والمعلومات الشخصية.	User	وظيفي
REQ-032	Contactus	يوفر وسيلة للتواصل مع فريق الدعم للحصول على المساعدة والاستفسارات.	User	وظيفي
REQ-033	About-us	يعرض معلومات عن التطبيق والشركة مثل نبذة عن المتجر والسياسات.	User	وظيفي
REQ-034	Change location	يسمح بتحديد أو تغيير الموقع الحالي لتحديث عنوان التوصيل بدقة.	User	وظيفي
REQ-035	Change Language	يتيح تغيير لغة الواجهة لتناسب تفضيلات المستخدم.	User	وظيفي
REQ-036	Change password	يسمح للمستخدم بتغيير كلمة المرور الحالية لضمان الأمان.	User	وظيفي
REQ-037	Store location	تخزين الموقع الحالي للمستخدم.	User	وظيفي
REQ-038	Delivery status	يعرض حالة توصيل الطلب.	User	وظيفي
REQ-039	Login	يتيح الصيدلي الوصول إلى حسابه عبر تسجيل الدخول للوصول إلى المهام الموكلة إليهم.	الصيدلي	وظيفي
REQ-040	Log out	إنهاء الجلسة للصيدلي وتسجيل الخروج بنجاح.	الصيدلي	وظيفي
REQ-041	View employee panel	يعرض لوحة تحكم الصيدلي لتنظيم المهام اليومية ومتابعة الأداء.	الصيدلي	وظيفي
REQ-042	Manage products	يوفر إدارة شاملة للمنتجات المتاحة في المتجر من إضافة، تعديل، أو إزالة.	الصيدلي	وظيفي
REQ-043	Add product	يتيح إضافة منتجات جديدة إلى قاعدة بيانات المتجر لتكون متاحة للشراء.	الصيدلي	وظيفي
REQ-044	Remove product	يتيح إزالة المنتجات التي لم تعد متاحة أو مطلوبة من المتجر.	الصيدلي	وظيفي
REQ-045	Update product	يسمح بتحديث تفاصيل المنتجات مثل السعر ،التوافر، والوصف.	الصيدلي	وظيفي
REQ-046	Manage Stock	يتيح إدارة المخزون في الصيدلية لتسهيل عملية البحث والتسوق.	الصيدلي	وظيفي
REQ-047	Add Resource	يتيح إضافة مورد جديد لأستيراد المنتجات للصيدلية	الصيدلي	وظيفي
REQ-048	Delet Resource	يتيح إزالة مورد من النظام	الصيدلي	وظيفي
REQ-049	View Resource	يتيح تحديث تفاصيل مورد موجود ليتناسب مع المتطلبات الجديدة.	الصيدلي	وظيفي
REQ-050	Login	يوفر وصولاً سريعًا لموظفي التوصيل لتسجيل الدخول.	Delivery employee	وظيفي
REQ-051	Log out	يتيح تسجيل خروج لموظفي التوصيل من حساباتهم .	Delivery employee	وظيفي

REQ-052	Deliver notification	يقوم بإرسال إشعارات حول تحديثات التوصيل أو تغيرات في الطلبات.	Delivery employee	وظيفي
REQ-053	Order receive	يؤكد استلام الطلب من قبِـَل العميل لضمان اكتمال عملية التوصيل.	Delivery employee	وظيفي
REQ-054	Delivery result	يعرض نتائج عملية التوصيل، بما في ذلك نجاحها أو أي مشاكل تم مواجهتها.	Delivery employee	وظيفي
REQ-055	Delivery status	يعرض حالة التوصيل ويسمح بمتابعة سير العملية من البداية إلى النهاية.	Delivery employee ,User	وظيفي
REQ-056	Track order	يتيح تتبع الطلب للمستخدم وموظف التوصيل.	Delivery employee ,User	وظيفي
REQ-057	Search in Stock	يتيح للصيدلي البحث في المخزون	الصيدلي	وظيفي
REQ-058	Manag Address	يتيح للصيدلي أدراة الموقع من حيث أضافة موقع الصيدلية ويمكنه تعديل الموقع	الصيدلي	وظيفي
REQ-059	Log in / Log out	يتيح للمدير تسجيل الدخول و الخروج من النظام.	Admin	وظيفي
REQ-060	Manage employee	يتيح للصيدلي إضافة أو إزالة أو عرض الموظفين بما يتماشى مع متطلبات العمل.	الصيدلي	وظيفي
REQ-061	Add employee	يتيح إضافة موظفين جدد ضمن الفريق لتوسيع الكادر في الصيدلية.	الصيدلي	وظيفي
REQ-062	Delet employee	يتيح حذف الموظفين الذين لم يعودوا يعملون في الصيدلية.	الصيدلي	وظيفي
REQ-063	View employee	يتيح عرض بيانات الموظفين	الصيدلي	وظيفي
REQ-064	Reports	يعرض تقارير مفصلة حول أداء المبيعات ، التوصيل، وغيرها من الأنشطة لتحسين الأداء واتخاذ القرارات الاستراتيجية.	Admin	وظيفي

REQ-065	Manag pharamacy	يتيح للمدير إدارة حسابات الصيادلة من حذف او تعديل او إضافة او عرض.	Admin	وظيفي
REQ-066	Add pharamacy	يتيح للمدير أضافة حساب صيدلية للنظام.	Admin	وظيفي
REQ-067	View pharamacy	يتيح للمدير عرض حساب صيدلية في النظام.	Admin	وظيفي
REQ-068	Delet pharamacy	يتيح للمدير حذف حساب صيدلية في النظام.	Admin	وظيفي
REQ-069	Edit pharamacy	يتيح للمدير تعديل معلومات حساب صيدلية في النظام..	Admin	وظيفي
REQ-070	Manag permissione	يتيح للمدير أدارة الاصلاحيات من إضافة صلاحة و حذف صلاحية وتعديل و عرض.	Admin	وظيفي
REQ-071	Add permissione	يتيح للمدير أضافة صلاحية في النظام كانت(مدير,صيدلي ,زبون).	Admin	وظيفي
REQ-072	Delet permissione	يتيح للمدير حذف صلاحية حساب ما.	Admin	وظيفي
REQ-073	Edit permissione	يتيح للمدير تعديل صلاحيات حساب ما.	Admin	وظيفي
REQ-074	View permissione	يتيح للمدير عرض صلاحيات الحسابات الموجودة في النظام.	Admin	وظيفي

Table 1 الجدول (1-3): مصفوفة المتطلبات

3.4.2_ المتطلبات الغير وظيفية:

- الأداء

- عمل النظام على مدار الساعة دون توقف يزير عن 5 دقائق
- استجابة النظام لأي طلب خلال 5 ثواني

- الحماية

- يحدد النظام (حسب المستخدم) الوصول الى المحتوى المصرح به

- الاتاحية

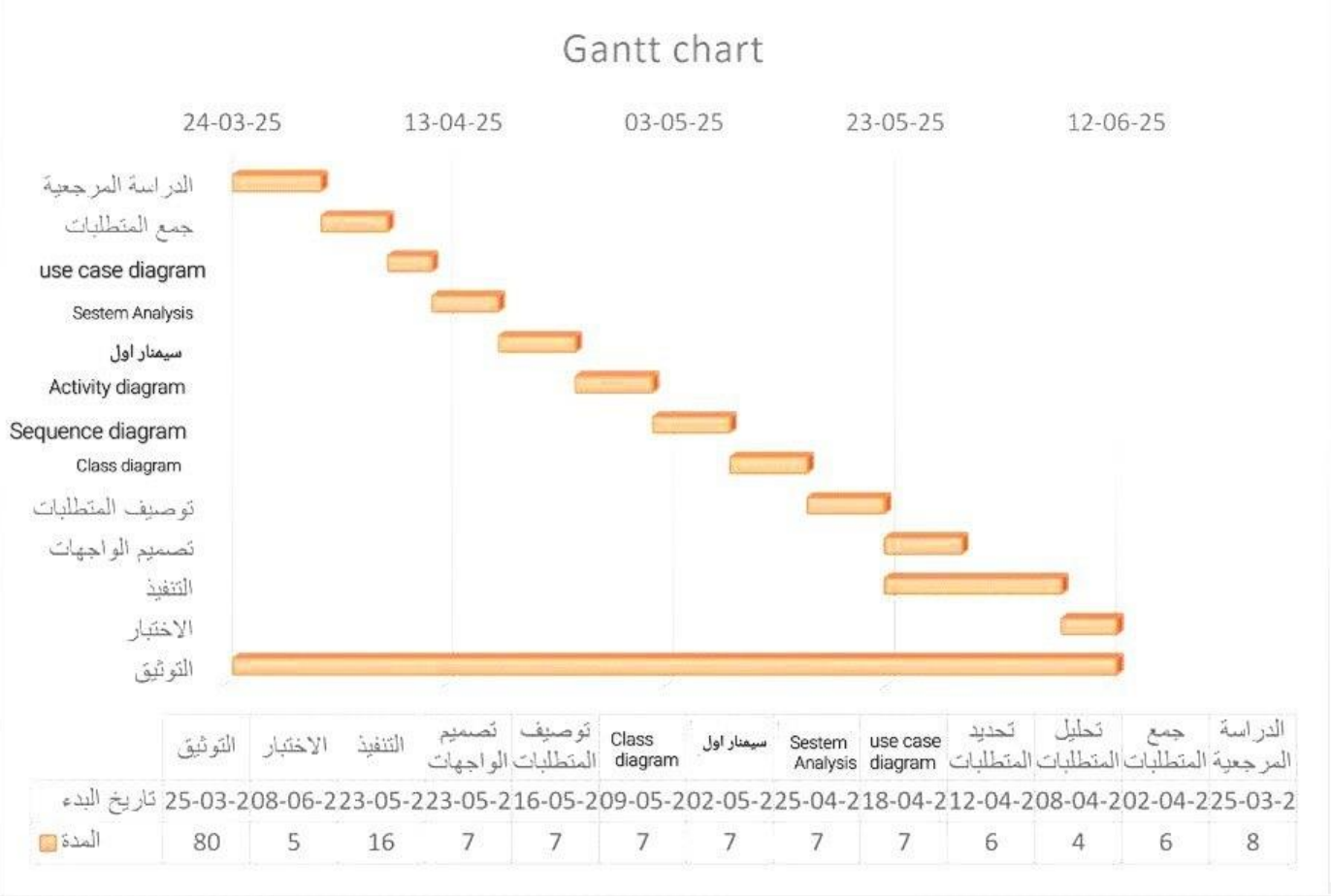
- يجب ان تكون جميع وظائف النظام متاحة بعد فشل النظام بمدة لا تتجاوز الخمس دقائق

- الأمن

- يجب ان تكون المنصة أمنة من الوصول غير المصرح به

4_ مخطط المشروع

4.1_ مخطط Gantt chart



	التوثيق	الاختبار	التنفيذ	تصميم الواجهات	توصيف المتطلبات	Class diagram	سيمنار اول	Sestem Analysis	use case diagram	تحديد المتطلبات	تحليل المتطلبات	جمع المتطلبات	الدراسة المرجعية
تاريخ البدء	25-03-2	08-06-2	23-05-2	23-05-2	16-05-2	09-05-2	02-05-2	25-04-2	18-04-2	12-04-2	08-04-2	02-04-2	25-03-2
المدة	80	5	16	7	7	7	7	7	7	6	4	6	8

الشكل (3-3): المخطط الزمني 3 Figure

3.5_ نمذجة المتطلبات:

3.5.1_ مخطط حالة الاستخدام (Use case diagram):

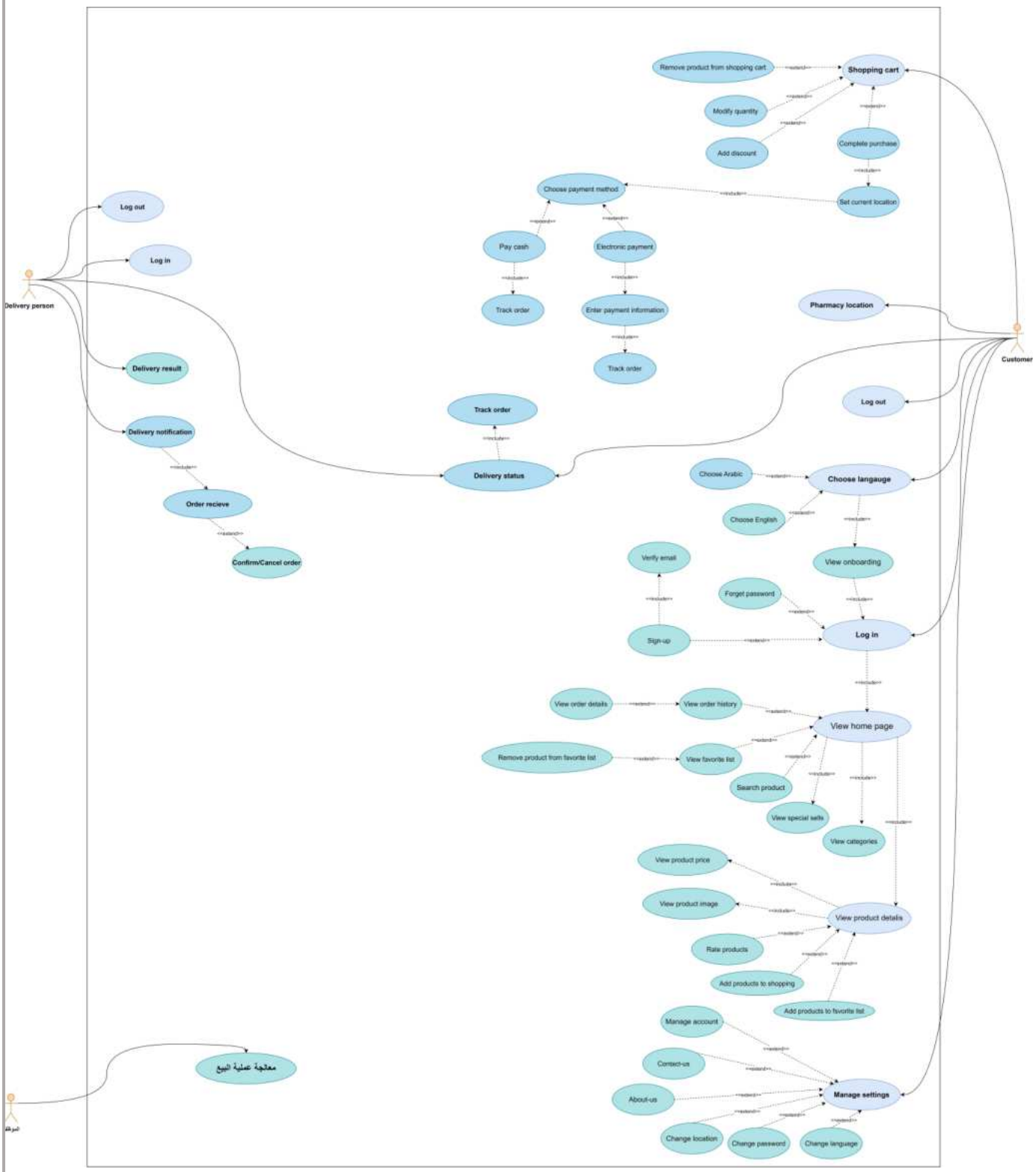
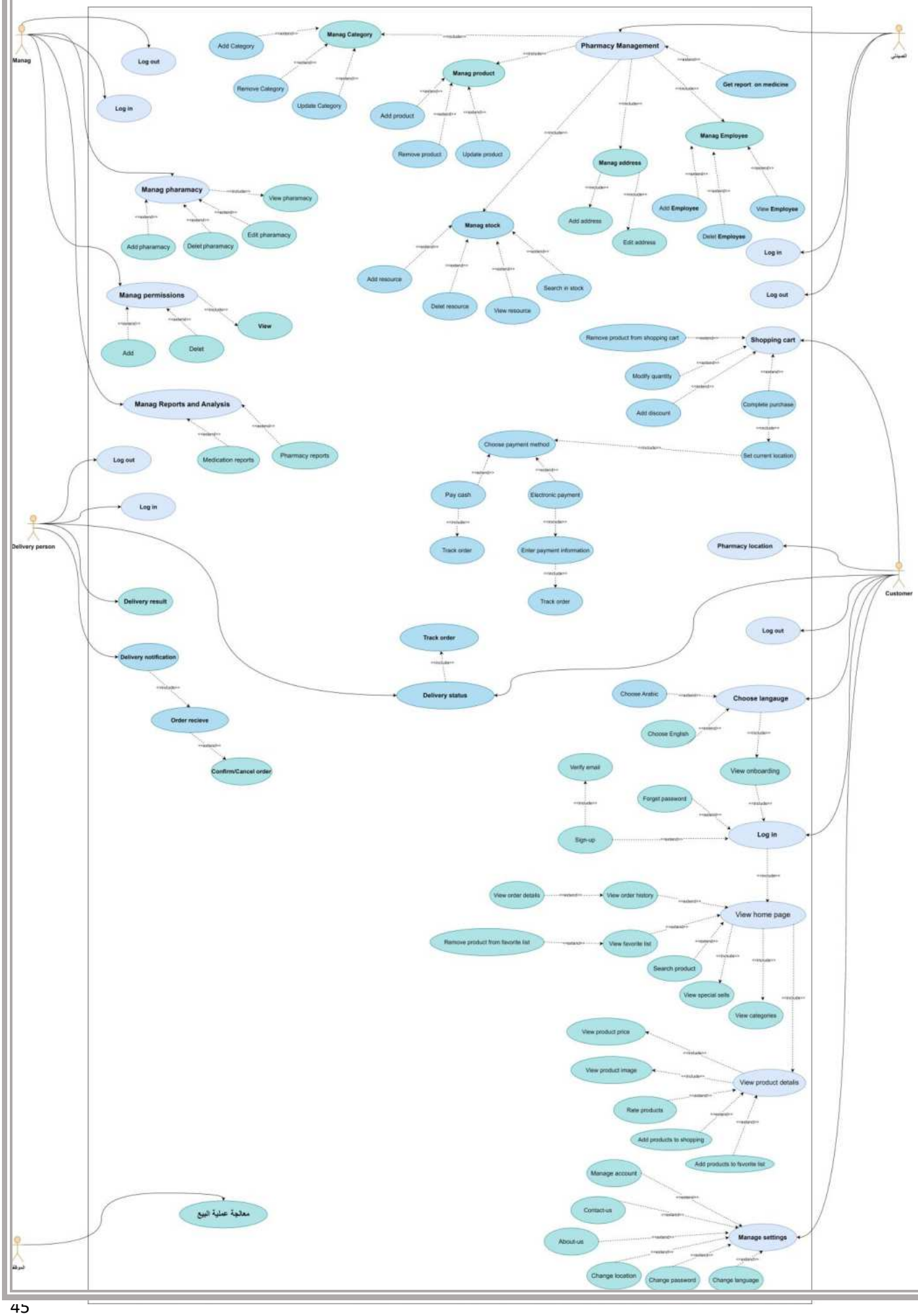


Figure4 Use case diagram


Manag
Log out
Log in
Add Category
Manag Category
Remove Category
Update Category
Pharmacy Management
Manag product
Add product
Remove product
Update product
Get report on medicine
Manag Employee
Manag address
Add address
Edit address
Add Employee
Delet Employee
View Employee
Log in
Log out
Manag pharmacy
View pharamacy
Add pharamacy
Delet pharamacy
Edit pharamacy
Manag stock
Add resource
Delet reaource
View resource
Search in stock
Manag permissions
View
Add
Delet
Manag Reports and Analysis
Medication reports
Pharmacy reports
Remove product from shopping cart
Shopping cart
Modify quantity
Add discount
Complete purchase
Choose payment method
Set current location
Pay cash
Electronic payment
Track order
Enter payment information
Track order
Delivery person
Log out
Log in
Delivery result
Delivery notification
Order recieve
Confirm/Cancel order
Track order
Delivery status
Pharmacy location
Customer
Log out
Choose Arabic
Choose langauge
Choose English
Verify email
View onboarding
Forget password
Sign-up
Log in
View order details
View order history
View home page
Remove product from favorite list
View favorite list
Search product
View special sells
View categories
View product price
View product image
View product details
Rate products
Add products to shopping
Add products to favorite list
Manage account
Contact-us
About-us
Manage settings
Change location
Change password
Change language
معالجة عملية البيع
المرفقة

3.5.2_ توثيق حالة لاستخدام:

3.5.2.1_View on boarding screen

اسم حالة الاستخدام	View onboarding-screen
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون التطبيق قد تم تثبيته بنجاح على جهاز المستخدم الجديد , و يجب فتح التطبيق للمرة الأولى.
المسار الرئيسي	1- يفتح المستخدم التطبيق لأول مرة بعد التثبيت. 2- يعرض النظام شاشة التعريف التي تحتوي على معلومات مثل مزايا التطبيق، وكيفية التنقل داخله، والخدمات المتاحة. 3- يمكن للمستخدم تصفح المحتوى التعريفي وفهم كيفية استخدام التطبيق بسهولة. 4- بعد اكتمال عملية التعريف، يمكن للمستخدم البدء في استخدام التطبيق بشكل كامل. ❖ ضمن عملية تسجيل الدخول.
المسارات البديلة	البديل A1: في حالة حدوث خطأ في عرض المحتوى التعريفي بسبب مشاكل تقنية يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2- يجب على النظام عرض رسالة خطأ توضح السبب و تقديم خيارات لإعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : في حالة حدوث خطأ في عرض المحتوى التعريفي بسبب انقطاع الاتصال. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2- يجب على النظام عرض رسالة خطأ توضح السبب و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض المحتوى التعريفي بنجاح.

Table 2الجدول (2-3): حالة استخدام واجهة الترحيب

3.5.2.2_ View home page

اسم حالة الاستخدام	Homepage
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون جهاز المستخدم متصلاً بالإنترنت و يجب أن يكون تطبيق المتجر الإلكتروني و مثبتاً بشكل صحيح على جهاز المستخدم.
المسار الرئيسي	1- يفتح المستخدم تطبيق المتجر الإلكتروني على جهازه. 2- يتلقى النظام الطلب لعرض الصفحة الرئيسية من المستخدم. 3- يسترجع النظام البيانات من قاعدة البيانات لجلب المعلومات المحدثة. 4- يجلب النظام المعلومات المطلوبة لعرض الصفحة الرئيسية. ❖ ضمن عملية عرض العروض الحالية. ❖ ضمن عملية عرض المنتجات الأكثر مبيعاً. ❖ ضمن عملية عرض الأقسام الرئيسية للمنتجات. ❖ ضمن عملية عرض حقل البحث عن منتج. ❖ ضمن عملية عرض المنتجات المتاحة. A- "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم عرض قائمة المفضلة. B-"نقطة تمديد" يتيح للمستخدم عرض قائمة الطلبات السابقة. 5- يتيح النظام للمستخدم التفاعل مع المحتوى المعروض.
المسارات البديلة	المسار A1 : إذا كانت قاعدة البيانات غير متاحة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 3- يجب أن يعرض النظام رسالة خطأ و ينصح المستخدم بإعادة المحاولة لاحقاً. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إذا كان هناك مشكلة في جلب المعلومات المطلوبة)مثل انقطاع الاتصال بالإنترنت.(يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يجب على النظام عرض رسالة خطأ مناسبة للمستخدم و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض الصفحة الرئيسية بشكل واضح وجذاب مع جميع المحتويات المميزة والمحدثة بنجاح.

Table 3 الجدول(3-3): حالة استخدام عرض الصفحة الرئيسية

3.5.2.3_ View product details

اسم حالة الاستخدام	View product details
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق و يجب أن يكون الجهاز متصلاً بالإنترنت لضمان تنفيذ عملية عرض تفاصيل المنتج.
المسار الرئيسي	1- ينقر المستخدم على المنتج المتاح لعرض تفاصيل المنتج. 2- يتلقى النظام الطلب لعرض تفاصيل المنتج من المستخدم. 3- يسترجع النظام تفاصيل المنتج المحدد من قاعدة البيانات. 4- يعرض النظام تفاصيل المنتج للمستخدم. ❖ ضمن عملية عرض صورة المنتج. ❖ ضمن عملية عرض سعر المنتج. 5- يتيح للمستخدم التفاعل مع تفاصيل المنتج. A- "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم إضافة منتج إلى سلة التسوق. B- "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم إضافة منتج إلى قائمة المفضلة. C- "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم تقييم المنتج.
المسارات البديلة	المسار A1 : فشل النظام استرجاع تفاصيل المنتج. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 3- يعرض رسالة خطأ تفيد بفشل استرجاع تفاصيل المنتج. 4- يطلب النظام من المستخدم إعادة المحاولة. 5- يقوم المستخدم بإعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إذا كان هناك مشكلة في عرض تفاصيل المنتجات بسبب انقطاع الاتصال الإنترنت. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة خطأ تفيد بانقطاع الاتصال بالإنترنت و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض تفاصيل المنتجات بنجاح.

Table 4 الجدول(4-3): حالة استخدام عرض تفاصيل المنتج

3.5.2.4_ View top selling product

اسم حالة الاستخدام	View top selling product
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق.
المسار الرئيسي	1-يقوم النظام بعرض الصفحة الرئيسية بما في ذلك المنتجات الأكثر مبيعا. 2-يتفاعل المستخدم مع قسم المنتجات الأكثر مبيعا، والذي يتضمن التمرير لعرض المنتجات. 3-يعرض النظام المنتجات الأكثر مبيعا ضمن القسم المخصص في الصفحة الرئيسية.
المسارات البديلة	المسار A1 : يمر المستخدم مرورًا سريعاً عبر قسم المنتجات الأكثر مبيعا دون التفاعل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2-يستمر النظام في عرض باقي محتوى الصفحة الرئيسية. العودة إلى المسار الرئيسي: لا حاجة للعودة، حيث يواصل المستخدم استعراض باقي محتوى الصفحة الرئيسية.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :فشل في تحميل قسم المنتجات الأكثر مبيعا. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة خطأ توضح عدم القدرة على تحميل قسم العروض وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1-إتمام عملية إظهار قسم المنتجات الأكثر مبيعا في الصفحة الرئيسية.

Table 5 الجدول (5-3): حالة استخدام المنتجات الأكثر مبيعا

3.5.2.5_ View special sells

اسم حالة الاستخدام	View special sells
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق.
المسار الرئيسي	1-يقوم النظام بعرض الصفحة الرئيسية بما في ذلك العروض الحصرية. 2-يتفاعل المستخدم مع قسم العروض الخاصة، والذي يتضمن التمرير لعرض تفاصيل العروض. 3-يعرض النظام العروض الخاصة ضمن القسم المخصص في الصفحة الرئيسية.
المسارات البديلة	المسار A1 : يمر المستخدم مرورًا سريعاً عبر قسم العروض الخاصة دون التفاعل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 3-يستمر النظام في عرض باقي محتوى الصفحة الرئيسية. العودة إلى المسار الرئيسي: لا حاجة للعودة، حيث يواصل المستخدم استعراض باقي محتوى الصفحة الرئيسية.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :فشل في تحميل قسم العروض الخاصة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة خطأ توضح عدم القدرة على تحميل قسم العروض وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1-إتمام عملية إظهار قسم العروض الخاصة في الصفحة الرئيسية.

Table 6 الجدول (6-3): حالة استخدام عرض العروض الحصرية

3.5.2.6_ View product price

اسم حالة الاستخدام	View product price
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق و يجب أن يكون المنتج موجودًا في قاعدة البيانات.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المستخدم عملية عرض سعر المنتج. 2- يتلقى النظام الطلب لعرض سعر المنتج من المستخدم. 3- يحدد النظام المنتج الذي يرغب المستخدم في عرض سعره. 4- يبحث النظام عن سعر المنتج في قاعدة البيانات. 5- يعرض النظام سعر المنتج للمستخدم في واجهة التطبيق.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام وجود مشكلة في تحميل سعر المنتج. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة للمستخدم تفيد بوجود مشكلة في تحميل سعر المنتج.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام أن سعر المنتج غير متوفرة في قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة للمستخدم تفيد بعدم توفر سعر للمنتج في الوقت الحالي و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض سعر المنتج بنجاح.

Table 7 الجدول (7-3): حالة استخدام عرض سعر منتج

3.5.2.7_ View product image

اسم حالة الاستخدام	View product image
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق و يجب أن يكون المنتج موجودًا في قاعدة البيانات.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المستخدم عملية عرض صورة المنتج. 2- يتلقى النظام الطلب لعرض صورة المنتج من المستخدم. 3- يحدد النظام المنتج الذي يرغب المستخدم في عرض صورته. 4- يبحث النظام عن صورة المنتج في قاعدة البيانات. 5- يعرض النظام صورة المنتج للمستخدم في واجهة التطبيق.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام وجود مشكلة في تحميل صورة المنتج. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة للمستخدم تفيد بوجود مشكلة في تحميل الصورة.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام أن صورة المنتج غير متوفرة في قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة للمستخدم تفيد بعدم توفر صورة للمنتج في الوقت الحالي و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض صورة المنتج بنجاح.

Table 8 الجدول (8-3): حالة استخدام عرض صورة المنتج

3.5.2.8_ View order history list

View order history list	اسم حالة الاستخدام
User	الفاعلين
يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق و يجب أن يكون المستخدم في واجهة الصفحة الرئيسية.	الشروط المسبقة
1_ينقر المستخدم على زر "قائمة الطلبات السابقة" المتاح في واجهة الصفحة الرئيسية. 2_يتلقى النظام الطلب لعرض قائمة الطلبات السابقة من المستخدم. 3_يسترجع النظام قائمة الطلبات السابقة المخزنة في قاعدة البيانات. 4_يعرض النظام قائمة الطلبات السابقة للمستخدم في واجهة التطبيق. 5_يتيح للمستخدم التفاعل مع العناصر في قائمة الطلبات السابقة. A- "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم عرض التفاصيل المنتجات الموجودة في قائمة الطلبات السابقة.	المسار الرئيسي
المسار A1 : فشل النظام في استرداد قائمة الطلبات السابقة من قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض رسالة خطأ ويتيح خيار لإعادة المحاولة. 5- يقوم المستخدم بالنقر على زر إعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.	المسارات البديلة
المسار E1 :إذا كانت قائمة الطلبات السابقة فارغة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يجب على النظام عرض رسالة توضيحية للمستخدم تفيد بعدم وجود عناصر في قائمة الطلبات السابقة وتفشل حالة الاستخدام.	المسارات الإستثنائية
1- إتمام عملية عرض قائمة الطلبات السابقة بنجاح.	الشروط اللاحقة

Table 9 الجدول (9-3): حالة استخدام عرض قائمة الطلبات السابقة

3.5.2.9_ View favorite list

View Favorite List	اسم حالة الاستخدام
User	الفاعلين
يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق و يجب أن يكون المستخدم في واجهة الصفحة الرئيسية.	الشروط المسبقة
1_ ينقر المستخدم على زر "قائمة المفضلة" المتاح في واجهة الصفحة الرئيسية. 2_ يتلقى النظام الطلب لعرض قائمة المفضلة من المستخدم. 3_ يسترجع النظام قائمة العناصر المفضلة المخزنة في قاعدة البيانات. 4_ يعرض النظام قائمة العناصر المفضلة للمستخدم في واجهة التطبيق. 5_ يتيح النظام للمستخدم التفاعل مع العناصر في قائمة المفضلة. A_ "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم عرض التفاصيل المنتجات الموجودة في قائمة المفضلة. B_ "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم إزالة المنتجات الموجودة في قائمة المفضلة.	المسار الرئيسي
المسار A1 : فشل النظام في استرداد قائمة المفضلة من البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ ويتيح خيار لإعادة المحاولة. 5- يقوم المستخدم بالنقر على زر إعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.	المسارات البديلة
المسار E1 :إذا كانت قائمة المفضلة فارغة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يجب على النظام عرض رسالة توضيحية للمستخدم تفيد بعدم وجود عناصر في قائمة المفضلة وتفشل حالة الاستخدام.	المسارات الإستثنائية
1- إتمام عملية عرض قائمة المفضلة واسترداد بياناتها بنجاح.	الشروط اللاحقة

Table 10 الجدول (10-3): حالة استخدام عرض قائمة مفضلة

3.5.2.10_ View favorite list

اسم حالة الاستخدام	View order details
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق . يجب أن يكون لدى المستخدم طلبات سابقة في قاعدة البيانات.
المسار الرئيسي	1- ينقر المستخدم على زر" عرض تفاصيل الطلب" المتاح في واجهة الطلبات السابقة. 2- يتلقى النظام الطلب لعرض تفاصيل الطلب من المستخدم. 3- يسترجع النظام تفاصيل الطلب المخزنة في قاعدة البيانات. 4- يعرض النظام تفاصيل الطلب على شاشة المستخدم، بما في ذلك ,صورة المنتج ، الأسعار، التاريخ،وصف المنتج ،وحالة الطلب.
المسارات البديلة	المسار A1 : المستخدم يقرر العودة إلى قائمة الطلبات السابقة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- ينقر المستخدم على زر "عودة" في واجهة التفاصيل. 6- يعيد النظام المستخدم إلى واجهة قائمة الطلبات السابقة دون أي تغييرات. المسار البديل لا يعود إلى المسار الرئيسي ويتم إنهاء العملية.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :فشل النظام في استرجاع تفاصيل الطلب. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم ويطلب منه المحاولة لاحقا وتفشل حالة الإستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض تفاصيل الطلب السابق بنجاح.

Table 11 الجدول (11-3): حال استخدم عرض تفاصي الطلب

3.5.2.11_ View favorite list

اسم حالة الاستخدام	View categories
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق.
المسار الرئيسي	1-يقوم النظام بعرض الصفحة الرئيسية، بما في ذلك قسم الفئات. 2-يتفاعل المستخدم مع قسم الفئات، والذي يتضمن التمرير أو النقر لعرض تفاصيل الفئات. 3-ينقر المستخدم على فئة معينة لعرض تفاصيلها أو المنتجات المرتبطة بها. 4-يعرض النظام تفاصيل الفئة المحددة، بما في ذلك قائمة المنتجات التي تنتمي إلى تلك الفئة.
المسارات البديلة	المسار A1 : يمر المستخدم مرورًا سريعاً عبر قسم الفئات دون التفاعل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2-يستمر النظام في عرض باقي محتوى الصفحة الرئيسية. العودة إلى المسار الرئيسي: لا حاجة للعودة، حيث يواصل المستخدم استعراض باقي محتوى الصفحة الرئيسية.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :فشل في تحميل قسم الفئات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2- يعرض رسالة خطأ توضح عدم القدرة على تحميل قسم الفئات وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1-إتمام عملية إظهار قسم الفئات في الصفحة الرئيسية.

Table 12 الجدول (12-3): حالة استخدام عرض الفئات

3.5.2.12_ Sign-up

اسم حالة الاستخدام	Sign-Up
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون لدى المستخدم اتصال إنترنت فعال لإتمام عملية التسجيل.
المسار الرئيسي	1- ينقر المستخدم على "إنشاء حساب" في واجهة التطبيق. 2- يعرض النظام نموذج إدخال المعلومات الخاصة بالحساب الجديد، مثل الاسم، البريد الإلكتروني، كلمة المرور، ومعلومات الاتصال. 3- يدخل المستخدم المعلومات المطلوبة في النموذج. 4- يتحقق النظام من صحة المعلومات المدخلة من حيث صحة البريد الإلكتروني وقوة كلمة المرور. 5- يخزن النظام المعلومات المدخلة في قاعدة البيانات. 6- يرسل النظام كود تحقق إلى البريد الإلكتروني. 7- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم تفيد بأن عملية التسجيل تمت بنجاح وأنه يجب التحقق من البريد الإلكتروني لتفعيل الحساب باستخدام كود التحقق. 8- يدخل المستخدم كود التحقق الذي استلمه عبر البريد الإلكتروني في واجهة التطبيق. 9- يتحقق النظام من صحة كود التحقق. 10- يفعّل النظام حساب المستخدم. 11- يعرض النظام رسالة تأكيد تفيد بأن الحساب قد تم تفعيله بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : إذا كانت المعلومات المدخلة من قبل المستخدم غير صحيحة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في المعلومات المدخلة (مثل بريد إلكتروني غير صالح أو كلمة مرور ضعيفة) 6- يعدل المستخدم المعلومات وإعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إذا كان البريد الإلكتروني مستخدمًا بالفعل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة تفيد بأن البريد الإلكتروني مستخدم بالفعل و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إنشاء حساب بنجاح.

Table 13 الجدول (13-3): حالة استخدام عملية تسجيل حساب

3.5.2.13_ Verify Email

اسم حالة الاستخدام	Verify email	
الفاعلين	User	
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم في عملية تسجيل حساب جديد و يجب أن يكون لدى النظام عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم.	
المسار الرئيسي	1- يكمل المستخدم عملية التسجيل باستخدام الحساب الإلكتروني. 2- يرسل النظام بريدًا إلكترونيًا للتحقق إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم من المستخدم. يحتوي البريد الإلكتروني على كود تحقق فريد. 3- يتلقى المستخدم البريد الإلكتروني ويدخل كود التحقق في واجهة التطبيق. 4- يتلقى النظام كود التحقق المدخل من المستخدم. 5- يتحقق النظام من صحة الكود المدخل. 6- يحدث النظام حالة حساب المستخدم إلى "تم التحقق." 7- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم تفيد بأن البريد الإلكتروني قد تم التحقق منه بنجاح.	
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام أن كود التحقق المدخل غير صحيح. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم. 7- يقوم المستخدم بإعادة إدخال الرمز الصحيح. يعود المسار للنقطة رقم 5 من المسار الرئيسي.	المسار A2 : يكتشف النظام أن كود التحقق المدخل غير صحيح. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم مع خيار لطلب كود جديد. 7- يطلب المستخدم إعادة إرسال كود التحقق. 8- يرسل النظام كود تحقق جديد للمستخدم. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يفشل النظام في إرسال كود التحقق بسبب مشكلة تقنية. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2- يعرض النظام رسالة للمستخدم تفيد بعدم القدرة على إرسال الكود في الوقت الحالي وتفشل حالة الاستخدام.	
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية تحقق من عنوان البريد الإلكتروني بنجاح.	

Table 14 الجدول (14-3): حالة استخدام عملية التحقق من البريد الالكتروني

3.5.2.14_ Login

اسم حالة الاستخدام	Login
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون للمستخدم حساب مسجل ونشط في النظام و يجب أن يكون الحساب غير مقفل أو غير معطل لأي سبب.
المسار الرئيسي	1-يبدأ المستخدم عملية تسجيل الدخول عن طريق واجهة المستخدم الخاصة بالتطبيق. A- "نقطة تمديد" يقوم المستخدم بإنشاء حساب في حال لم يكن مسجل مسبقاً في التطبيق . B- "نقطة تمديد" يقوم المستخدم بإدخال اسم الحساب وطلب عملية تغيير كلمة المرور في حال نسيانها فيرسل النظام بريد الكتروني للمستخدم. 2- يعرض النظام نموذج إدخال معلومات تسجيل الدخول، مثل البريد الإلكتروني وكلمة المرور. 3- يدخل المستخدم معلومات تسجيل الدخول المطلوبة في النموذج. 4- يتلقى النظام بيانات تسجيل الدخول (البريد الألكتروني وكلمة المرور) من المستخدم. 5- يتحقق النظام من هوية المستخدم عبر مقارنة بيانات تسجيل الدخول المدخلة بالبيانات المخزنة في قاعدة البيانات (مثل البريد الإلكتروني وكلمة المرور) 6- ينشئ النظام جلسة عمل جديدة للمستخدم. 7- يخزن النظام ملفات تعريف الارتباط المرتبطة بجلسة المستخدم. 8- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم بأنه تم تسجيل الدخول بنجاح. ❖ ضمن عملية عرض الصفحة الرئيسية.
المسارات البديلة	المسار A1 :يكتشف النظام أن بيانات تسجيل الدخول غير صحيحة (مثل البريد الإلكتروني أو كلمة مرور غير صحيحة) يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم تفيد بأن بيانات تسجيل الدخول غير صحيحة. 7- يحاول المستخدم إعادة إدخال بيانات تسجيل الدخول الصحيحة. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة تقنية أثناء تخزين ملفات تعريف الارتباط. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 6 من المسار الرئيسي. 7- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم تفيد بعدم القدرة على تسجيل الدخول بشكل كامل و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية تسجيل دخول المستخدم بنجاح.

Table 15 الجدول (15-3): حالة استخدام عملية تسجيل الدخول للمستخدم

3.5.2.15_ Logout (User)

اسم حالة الاستخدام	Logout	
الفاعلين	User	
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل الدخول بنجاح إلى تطبيق التجارة الإلكترونية و رغبة المستخدم في إنهاء الجلسة الحالية وتسجيل الخروج من التطبيق.	
المسار الرئيسي	1-ينقر المستخدم على زر "تسجيل الخروج" المتاح في واجهة المستخدم. 2- يتلقى النظام طلب تسجيل الخروج من المستخدم. 3- يتحقق النظام من هوية المستخدم وجلسة العمل الحالية للتأكد من صلاحية الطلب. 4- يقوم النظام بإنهاء جميع الجلسات المرتبطة بالمستخدم على التطبيق. 5- يحذف النظام جميع الملفات المؤقتة وملفات تعريف الارتباط المرتبطة بجلسة المستخدم. 6- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم بأنه تم تسجيل الخروج بنجاح. 7- يعيد النظام توجيه المستخدم إلى الصفحة الرئيسية أو صفحة تسجيل الدخول.	
المسارات البديلة	المسار A1 : يحاول النظام التحقق من هوية المستخدم وجلسة العمل الحالية. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يفشل النظام في التحقق من هوية المستخدم بسبب انتهاء صلاحية الجلسة. 5- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم تشير إلى أنه لا يمكن تسجيل الخروج بسبب مشكلة في التحقق. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.	المسار A2 : يواجه النظام خطأ فني أثناء محاولة إنهاء الجلسة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم ويطلب منه المحاولة مرة أخرى في وقت لاحق. 5- يسجل النظام الخطأ الفني ويرسل إشعارًا إلى فريق الدعم الفني للتحقيق في المشكلة. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1: إذا كان هناك عمليات شراء غير مكتملة أو في سلة التسوق. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يتم تحذير المستخدم بأن هذه العمليات لن تحفظ بعد تسجيل الخروج و تفشل حالة الاستخدام.	
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إنهاء الجلسة الحالية للمستخدم بنجاح.	

Table 16 الجدول (16-3): حالة استخدام عملية تسجيل الخروج

3.5.2.16_ Store location

اسم حالة الاستخدام	Store Location
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد قام بتسجيل الدخول إلى حسابه و يجب أن يكون المستخدم قد منح التطبيق الإذن للوصول إلى خدمات تحديد الموقع على الجهاز.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المستخدم عملية حفظ موقعه الجغرافي في واجهة التطبيق. 2- يتلقى النظام الطلب لحفظ موقع الزبون من المستخدم. 3- يحدد النظام موقع المستخدم الجغرافي باستخدام خدمات تحديد المواقع (GPS). 4- يخزن النظام موقع المستخدم الجغرافي في قاعدة البيانات أو الذاكرة المؤقتة للاستفادة منه فيما بعد. 5- يؤكد النظام للمستخدم حفظ موقعه الجغرافي بنجاح ويعرض رسالة تأكيد.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام مشكلة في تخزين الموقع الجغرافي في قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم تفيد بعدم القدرة على حفظ الموقع الجغرافي حالياً ويطلب منه المحاولة مرة أخرى. 6- يحاول المستخدم إعادة المحاولة مرة اخّرى. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إذا كان هناك مشكلة في تحديد موقع المستخدم الجغرافي بسبب انقطاع الاتصال الإنترنت. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 3- يجب على النظام عرض رسالة خطأ مناسبة للمستخدم و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية تخزين موقع المستخدم الجغرافي بنجاح.

Table 17 الجدول (17-3): حالة استخدام عملية تخزين الموقع

3.5.2.17_ Track order

اسم حالة الاستخدام	Track order
الفاعلين	User , Delivery employee
الشروط المسبقة	يجب أن يكون (موظف التوصيل , المستخدم) قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق وأن يكون متصلا بالإنترنت.
المسار الرئيسي	1-يبدأ المستخدم عملية عرض تتبع الطلب من خلال واجهة حالة التوصيل. 2-يحدد النظام الوقت المتوقع للتسليم بناءً على معلومات الطلب وموقع موظف التوصيل. 3-يعرض النظام وقت التسليم المتوقع للمستخدم في واجهة التطبيق. 4-يوفر تفاصيل إضافية حول وقت التسليم مثل الوقت المتبقي وموقع موظف التوصيل الحالي.
المسارات البديلة	المسار A1 : يواجه النظام مشكلة في تحديد الوقت المتوقع. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ لموظف التوصيل والمستخدم تفيد بوجود مشكلة ويطلب إعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :انتهاء عملية التوصيل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5-تنتهي عملية تتبع الطلب وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1-إتمام عملية إظهار الموقع الحالي لموظف التوصيل والوقت المتوقع لوصول الطلب.

Table 18 الجدول (18-3): حالة استخدام عملية تتبع الطلب

3.5.2.18_ Shopping cart

اسم حالة الاستخدام	Shopping-cart
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم مسجلاً الدخول في النظام و يجب أن تكون بيانات عربة التسوق محفوظة في قاعدة البيانات.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المستخدم عملية إدارة عربة التسوق عن طريق النقر على خيار "عربة التسوق" في واجهة المستخدم الخاصة بالتطبيق. 2- يتلقى النظام طلب الوصول إلى عربة التسوق من المستخدم. 3- يسترجع النظام بيانات عربة التسوق الحالية من قاعدة البيانات. 4- يعرض النظام واجهة عربة التسوق التي تتضمن قائمة بجميع المنتجات الموجودة فيها. 5- يعرض النظام معلومات أساسية عن كل منتج في العربة مثل اسم المنتج، السعر ،الكمية، والصورة. 6- يختار المستخدم إجراءً لإدارة المنتجات في العربة. A- "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم بإزالة منتج من سلة التسويق. B- "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم بتعديل كمية المنتج الموجود في سلة التسويق. C- "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم بإتمام عملة الشراء. D- "نقطة تمديد" يتيح للمستخدم بإدخال رمز الخصم إن وجد.
المسارات البديلة	المسار A1 : عدم عرض النظام الواجهة المتعلقة بعربة التسوق. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 2-يقوم المستخدم تحديث الواجهة. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة تقنية أثناء محاولة استرجاع بيانات عربة التسوق. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 2- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم تفيد بعدم القدرة على استرجاع بيانات العربة وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية التسوق بنجاح.

Table 19 الجدول (19-3): حالة استخدام سلة التسويق

3.5.2.19_ Set current location

اسم حالة الاستخدام	Set current location
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد قام بتسجيل الدخول إلى حسابه و يجب أن يكون المستخدم قد منح التطبيق الإذن للوصول إلى خدمات تحديد الموقع على الجهاز.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المستخدم عملية تحديد موقعه الجغرافي عند إتمام عملية الشراء. 2- يتلقى النظام الطلب لحفظ موقع الزبون من المستخدم. 3- يحدد النظام موقع المستخدم الجغرافي باستخدام خدمات تحديد المواقع (GPS) 4- يخزن النظام موقع المستخدم الجغرافي في قاعدة البيانات أو الذاكرة المؤقتة . 5- يؤكد للمستخدم تحديد موقعه الجغرافي بنجاح ويعرض رسالة تأكيد.
المسارات البديلة	المسار A1 : اختيار المستخدم موقع تم التوصيل إليه مسبقا. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2- يختار المستخدم الموقع الذي تم حفظه مسبقا. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إذا كان هناك مشكلة في تحديد موقع المستخدم الجغرافي بسبب انقطاع الاتصال الإنترنت. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2- يجب على النظام عرض رسالة خطأ مناسبة للمستخدم و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية تحديد موقع المستخدم الجغرافي بنجاح.

Table 20 الجدول (20-3): حالة استخدام تحديد الموقع الحالي

3.5.2.20_ Search product

اسم حالة الاستخدام	Search Product	
الفاعلين	User	
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم متصلاً بالإنترنت و يجب أن يكون حقل البحث متاحًا ومرئيًا للمستخدم في واجهة التطبيق.	
المسار الرئيسي	1- يدخل المستخدم كلمة أو عبارة في حقل البحث. 2- يتلقى النظام طلب البحث. 3- يبدأ النظام في معالجة مدخلات المستخدم. 4- يستعلم النظام عن المنتجات المطابقة من قاعدة البيانات. 5- يعرض النظام قائمة بالمنتجات المطابقة للكلمات المدخلة، مع تفاصيل مثل اسم المنتج ،صورة مصغرة، السعر، والتقييمات. 6- يختار المستخدم أحد المنتجات من قائمة النتائج لعرض تفاصيله أو إضافة إلى سلة التسوق.	
المسارات البديلة	المسار A1 : حالة حدوث خطأ في معالجة البحث من قبل النظام. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يجب على النظام عرض رسالة خطأ. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.	المسار A2 : حالة حدوث خطأ في استعراض النتائج من قبل النظام. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يجب على النظام عرض رسالة خطأ. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إذا لم يتم العثور على أي منتجات مطابقة من قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم وجود نتائج مطابقة و تفشل حالة الاستخدام.	المسار E2 : إذا حدث خطأ في الاتصال بقاعدة البيانات أثناء عملية البحث. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية البحث عن المنتجات و عرض قائمة بالمنتجات المطابقة لكلمة البحث المدخلة من قبل المستخدم بنجاح.	

Table 21 الجدول (21-3): حالة استخدام عملية البحث عن منتج

3.5.2.21_ Remove product from favorite list

اسم حالة الاستخدام	Remove product from favorite list
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد قام بتسجيل الدخول إلى حسابه.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المستخدم العملية عن طريق النقر على زر "إزالة من المفضلة "بجانب المنتج في قائمة المفضلة. 2- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم للتأكد من رغبته في إزالة المنتج. 3- يؤكد المستخدم عملية الإزالة. 4- يزيل النظام المنتج من قائمة المفضلة في قاعدة البيانات. 5- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم تفيد بإزالة المنتج بنجاح من قائمة المفضلة.
المسارات البديلة	المسار A1 : المستخدم يقرر إلغاء عملية الإزالة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 3- يختار المستخدم إلغاء عملية الإزالة في رسالة التأكيد. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : فشل النظام في إزالة المنتج من قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم تفيد بعدم القدرة على إتمام العملية وتفشل عملية الإستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إزالة منتج من المفضلة.

Table 22 الجدول (22-3): حالة استخدام عملية إزالة منتج من القائمة المفضلة

3.5.2.22_ Rate product

اسم حالة الاستخدام	Rate product
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد قام بتسجيل الدخول إلى حسابه.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المستخدم عملية تقييم المنتج. 2- يتلقى النظام الطلب لتقييم المنتج من المستخدم. 3- يتحقق النظام من المنتج المراد تقيمه من قاعدة البيانات بأنه تم شراءه من قبل المستخدم . 4- يعرض النظام واجهة تقييم المنتج. 5- يحدد المستخدم التقييم حول المنتج المحدد. 6- يخزن النظام تقييم المستخدم في قاعدة ه تم حفظه بنجاح ويعرض رسالة تأكيد 7- يؤكد النظام للمستخدم ان تقييمه تم حفظه بنجاح ويعرض رسالة تأكيد
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام ان المستخدم لم يقم بشراء المنتج ولا يمكنه تقييمه. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة تفيد بأنه يجب شراء المنتج قبل تقييمه. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم تفيد بوجود مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات وتشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إزالة منتج من المفضلة.

Table 23 الجدول (23-3): حالة استخدام عملية تقييم منتج

3.5.2.23_ Modify quantity

اسم حالة الاستخدام	Modify quantity
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق.
المسار الرئيسي	1-يقوم النظام بعرض سلة الشراء بالإضافة إلى خيار تحديد كمية المنتج. 2-يحدد المستخدم الكمية المطلوبة. 3-يقوم النظام بحفظ التغييرات وحفظ تفاصيل الطلب.
المسارات البديلة	المسار A1 : تحقق النظام من توفر الكمية في المخزون. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 3-يعرض النظام رسالة تفيد بعدم توافر الكمية المطلوبة. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :فشل النظام في تخزين تفاصيل الطلب. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 2- يعرض رسالة خطأ توضح عدم القدرة على تخزين تفاصيل الطلب لسبب ما وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1-إتمام عملية تحديد كمية المنتجات بنجاح.

Table 24 الجدول (24-3): حالة استخدام عملية تعديل كمية

3.5.2.24_ Manage Settings

اسم حالة الاستخدام	Manage Settings
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق و يجب أن يكون الجهاز متصلاً بالإنترنت لضمان جلب وتخزين البيانات المطلوبة.
المسار الرئيسي	1- ينقر المستخدم على زر "الإعدادات" المتاح في واجهة المستخدم. 2- يتلقى النظام الطلب لتعديل الإعدادات من المستخدم. 3- يعرض النظام واجهة الإعدادات مع البيانات المخزنة للمستخدم. 4- يختار المستخدم الإعدادات التي يرغب في تعديلها ويقوم بتعديل القيم أو الخيارات وفقًا لتفضيلاته. A- "نقطة تمديد" يستطيع المستخدم بتعديل معلومات الحساب. B- "نقطة تمديد" يستطيع المستخدم باختيار لغة التطبيق. C- "نقطة تمديد" يستطيع المستخدم بتغير كلمة مرور حسابه الشخصي. D- "نقطة تمديد" يستطيع المستخدم بتغير موقعه . E- "نقطة تمديد" يستطيع المستخدم بعرض معلومات حول التطبيق. F- "نقطة تمديد" يستطيع المستخدم بعرض معلومات الإتصال. 5- يتحقق النظام من صحة التعديلات المدخلة. 6- يخزن النظام التعديلات الجديدة في قاعدة البيانات. 7- يؤكد النظام للمستخدم حفظ الإعدادات الجديدة بنجاح ويعرض رسالة تأكيد.
المسارات البديلة	المسار A1 : إذا كانت التعديلات المدخلة غير صحيحة أو غير صالحة من قبل المستخدم. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يجب على النظام عرض رسالة خطأ توضيحية للمستخدم وتوجيهه لتصحيح الأخطاء. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إذا كان هناك مشكلة في عرض واجهة الإعدادات الحالية)مثل انقطاع الاتصال بالإنترنت.(يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 3- يجب على النظام عرض رسالة خطأ مناسبة للمستخدم و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إدارة الإعدادات بنجاح.

Table 25 الجدول (25-3): حالة استخدام عملية إدارة الاعداادات

3.5.2.25_ Manage account

اسم حالة الاستخدام	Manage account
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق و يجب أن يكون الجهاز متصلاً بالإنترنت لضمان جلب وتخزين البيانات المطلوبة.
المسار الرئيسي	1- ينقر المستخدم على زر" إدارة معلومات الحساب" المتاح في واجهة "الإعدادات". 2- يتلقى النظام الطلب لتعديل الإعدادات من المستخدم. 3- يعرض النظام واجهة الإعدادات مع البيانات المخزنة للمستخدم. 4- يختار المستخدم الإعدادات التي يرغب في تعديلها ويقوم بتعديل القيم أو الخيارات وفقًا لتفضيلاته. 5-يظهر النظام رسالة تأكيد العملية. 6- يقوم المستخدم بتأكيد العملية. 7- يخزن النظام التعديلات الجديدة في قاعدة البيانات. 8- يؤكد النظام للمستخدم حفظ الإعدادات الجديدة بنجاح ويعرض رسالة تأكيد.
المسارات البديلة	المسار A1 : إذا كانت التعديلات المدخلة غير صحيحة أو غير صالحة من قبل المستخدم. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 6 من المسار الرئيسي. 6- يجب على النظام عرض رسالة خطأ توضيحية للمستخدم وتوجيهه لتصحيح الأخطاء. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إذا كان هناك مشكلة في عرض واجهة الإعدادات الحالية)مثل انقطاع الاتصال بالإنترنت.(يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 3- يجب على النظام عرض رسالة خطأ مناسبة للمستخدم و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إدارة الإعدادات بنجاح.

Table 26 الجدول (26-3): حالة استخدام عملية إدارة الملف الشخصي

3.5.2.26_ Forget password

اسم حالة الاستخدام	Forget password
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون لدى المستخدم حساب مسجل في التطبيق باستخدام البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله و يجب أن يكون الحساب مفعلاً وغير معلق أو محذوف.
المسار الرئيسي	1- ينقر المستخدم على خيار "نسيت كلمة المرور" في واجهة تسجيل الدخول. 2- يعرض النظام نموذج إدخال البريد الإلكتروني المرتبط بالحساب. 3- يدخل المستخدم البريد الإلكتروني المرتبط بالحساب في النموذج. 4- يتحقق النظام من صحة البريد الإلكتروني ومدى وجوده في قاعدة بيانات المستخدمين. 5- يعرض النظام نموذجًا لإدخال رمز التحقق الذي سيتم إرساله إلى البريد الإلكتروني. 6- يدخل المستخدم رمز التحقق في النموذج. 7- يتحقق النظام من صحة رمز التحقق. 8- يعرض النظام نموذجًا لإدخال كلمة مرور جديدة. 9- يدخل المستخدم كلمة المرور الجديدة ويؤكدها. 10- يتحقق النظام من صحة كلمة المرور الجديدة إذا كانت صالحة من حيث المتطلبات الأمنية. 11- يحدث النظام كلمة المرور الجديدة في قاعدة البيانات. 12- يعرض النظام رسالة تأكيد تفيد بأن كلمة المرور تم تغييرها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : إدخال رمز التحقق من قبل المستخدم غير صحيح. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 7 من المسار الرئيسي. 8- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود خطأ في رمز التحقق. 9- يطلب المستخدم إعادة إرسال رمز التحقق. يعود المسار للنقطة رقم 5 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إدخال بريد إلكتروني من قبل المستخدم غير موجود. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم وجود البريد الإلكتروني المسجل و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية تحديث كلمة المرور البريد الإلكتروني بنجاح.

Table 27 الجدول (27-3): حالة استخدام عملية استرجاع كلمة المرور

3.5.2.27_ Modify quantity

اسم حالة الاستخدام	Delivery status
الفاعلين	User , Delivery employee
الشروط المسبقة	يجب أن يكون (موظف التوصيل , المستخدم) قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق وأن يكون متصلا بالإنترنت.
المسار الرئيسي	1- يختار(موظف التوصيل , المستخدم) "حالة التوصيل" من قائمة الإعدادات. 2- يبدأ النظام عملية تحديث حالة تسليم الطلب في واجهة التطبيق. 3- يتلقى النظام الطلب لتحديث حالة التوصيل من موظف التوصيل. 4- يحدد النظام الطلب المطلوب تحديث حالته من قاعدة البيانات. ❖ ضمن عملية "تتبع الطلب" 5- يقوم النظام بعرض تفاصيل حالة التوصيل.
المسارات البديلة	المسار A1 : يواجه النظام مشكلة في تحديث حالة الطلب. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ لموظف التوصيل تفيد بوجود مشكلة في تحديث الحالة ويطلب من الموظف إعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :فشل النظام بعرض تفاصيل حالة التوصيل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6-يقوم النظام بإظهار تنبيه يفيد بوجود مشكلة ما وتفشل حالة الإستخدام.
الشروط اللاحقة	1-إتمام عملية تلقي معلومات عن حالة التوصيل.

Table 28 الجدول (28-3): حالة استخدام حالة التواصل

3.5.2.28_ Contact-us

اسم حالة الاستخدام	Contact-us
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق.
المسار الرئيسي	1- ينقر المستخدم على زر "اتصل بنا" المتاح في قائمة الإعدادات. 2- يعرض النظام نموذج الاتصال الذي يتضمن الحقول المطلوبة)مثل الاسم، البريد الإلكتروني، الرسالة(. 3- يملأ المستخدم نموذج الاتصال بالمعلومات المطلوبة ويضغط على زر "إرسال". 4- يتلقى النظام الطلب ويخزن المعلومات في قاعدة البيانات أو يرسلها إلى فريق الدعم. 5- يعرض النظام رسالة تأكيد تفيد بأن الرسالة تم إرسالها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : عدم اكتمال المعلومات المطلوبة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة تنبيه تفيد بأن بعض الحقول المطلوبة لم يتم ملؤها. 5- يقوم المستخدم بملء الحقول الفارغة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :إذا كان هناك مشكلة في إرسال الرسالة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يجب على النظام عرض رسالة توضيحية للمستخدم تفيد بوجود مشكلة في ارسال الرسالة وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إرسال الرسالة.

Table 29 الجدول (29-3): حالة استخدام حالة تواصل معنا

3.5.2.29_ Complete purchase

اسم حالة الاستخدام	Complete purchase
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	أن يكون المستخدم قد حدد موقعه.
المسار الرئيسي	1- يقوم المستخدم بإتمام عملية الشراء من سلة التسوق. ❖ ضمن عملية تحديد الموقع الحالي بشكل يدوي. 2- يحدد النظام موقع المستخدم الحالي بناء على تحديده ويقوم بتحديث حالة التوصيل. ❖ ضمن عملية اختيار طريقة الدفع. 3- يقوم المستخدم بتحديد طريقة الدفع وإدخال المعلومات اللازمة في حال الدفع الإلكتروني. 4- يقوم النظام بمعالجة عملية الدفع وإظهار رسالة "تمت العملية بنجاح" ❖ ضمن عملية تتبع حالة الطلب.
المسارات البديلة	المسار A1 : عدم عرض النظام الواجهة المتعلقة بسلة التسويق. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2-يقوم المستخدم تحديث الواجهة. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. المسار A2 : في حال حدوث خطأ أثناء معالجة العملية. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يبلغ النظام المستخدم بأن معالجة العملية لم تتم بسبب حدوث خطأ ما. 6- يقوم المستخدم بإعادة اختيار العملية. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : عدم عرض النظام الواجهة المتعلقة بسلة التسويق بعد أكثر من محاولة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2- يظهر النظام رسالة خطأ "أن هناك مشكلة الرجاء إعادة المحاولة لاحقاً " وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام إجراءات عملية الشراء.

Table 30 الجدول (30-3): حالة استخدام إتمام عملية الشراء

3.5.2.30_ Choose English

اسم حالة الاستخدام	Choose English
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	دخول المستخدم التطبيق أول مرة.
المسار الرئيسي	1- يظهر النظام واجهة بإختيار إحدى اللغتين (العربية , الإنجليزي) 2- يقوم المستخدم بإختيار "اللغة الإنجليزية". 3- يقوم النظام بتهيئة واجهات النظام وتطبيق اللغة. 4- يظهر النظام صفحات الترحيب. 5- يقوم المستخدم بالتمرير على الصفحات. ❖ ضمن عملية تسجيل الدخول.
المسارات البديلة	المسار A1 : إختيار المستخدم للغة العربية. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2-يقوم النظام بتهيئة واجهات النظام وتطبيق اللغة. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : عدم إستجابة النظام لتهيئة اللغة في بعض أجزاء التطبيق. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يظهر النظام رسالة خطأ "أن هناك مشكلة الرجاء إعادة المحاولة لاحقاً " وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1-تطبيق اللغة الإنجليزية على كافة أجزاء التطبيق.

Table 31الجدول (31-3): حالة استخدام اختيار اللغة الانكليزية

3.5.2.31_ Choose Arabic

اسم حالة الاستخدام	Choose Arabic
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	دخول المستخدم التطبيق أول مرة.
المسار الرئيسي	1- يظهر النظام واجهة بإختيار إحدى اللغتين (العربية , الإنجليزي) 2- يقوم المستخدم بإختيار "اللغة العربية." 3- يقوم النظام بتهيئة واجهات النظام وتطبيق اللغة. 4- يظهر النظام صفحات الترحيب. 5- يقوم المستخدم بالتمرير على الصفحات. ❖ ضمن عملية تسجيل الدخول.
المسارات البديلة	المسار A1 : إختيار المستخدم للغة الإنجليزية. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2-يقوم النظام بتهيئة واجهات النظام وتطبيق اللغة. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : عدم إستجابة النظام لتهيئة اللغة في بعض أجزاء التطبيق. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يظهر النظام رسالة خطأ "أن هناك مشكلة الرجاء إعادة المحاولة لاحقاً " وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام تطبيق اللغة العربية على كافة أجزاء التطبيق.

Table 32 الجدول (32-3): حالة استخدام اختيار اللغة العربية

3.5.2.32_ Choose payment method

اسم حالة الاستخدام	Choose payment method
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب ان يكون المستخدم قد سجل دخوله. يجب ان يكون المستخدم أن يكون قام بتحديد موقعه الحالي.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المستخدم العملية عن طريق النقر على خيار "اختيار طريقة الدفع." 2- يظهر النظام واجهة اختيار طريقة الدفع. A- "نقطة تمديد" يستطيع المستخدم بإختيار الدفع كاش. B- "نقطة تمديد" يستطيع المستخدم بإختيار الدفع الإلكتروني. 3- يختار المستخدم طريقة الدفع المناسبة. 4- يسجل النظام طريقة الدفع المختارة في تفاصيل الطلب. 5- يعرض النظام تأكيد للمستخدم بأن طريقة الدفع قد تم تسجيلها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : إختيار المستخدم الدفع الإلكتروني. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 3-يقوم النظام بتهيئة نموذج لملئ معلومات طريقة الدفع. 4-يقوم المستخدم بإدخال المعلومات اللازمة. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : فشل النظام في تسجيل طريقة الدفع. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 4- يظهر النظام رسالة خطأ "أن هناك مشكلة الرجاء إعادة المحاولة لاحقاً " وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية الشراء وتتبع الطلب.

Table 33 الجدول (33-3): حالة استخدام اختيار طريقة الدفع

3.5.2.33_ Change Location

اسم حالة الاستخدام	Change Location
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق.
المسار الرئيسي	1- يختارالمستخدم "تغيير الموقع الحالي" من قائمة الإعدادات. 2- يعرض النظام نموذج لتغييرالموقع. 3-يحدد المستخدم الموقع الجغرافي الجديد باستخدام خدمات تحديد المواقع ويقوم بالحفظ. 4-يتحقق النظام من صلاحية الموقع الجديد. 5-يخزن النظام الموقع الجغرافي الجديد في قاعدة البيانات. 6-يؤكد النظام للمستخدم تغيير موقعه الجغرافي بنجاح ويعرض رسالة تأكيد.
المسارات البديلة	المسار A1 : كلمة المرور الحالية غير صحيحة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تطلب من المستخدم إدخال كلمة المرور الحالية الصحيحة. 6- يقوم المستخدم بادخال كلمة المرور الحالية الصحيحة. 7- يتحقق النظام من صحة كلمة المرور ويواصل عملية التغيير. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :يحاول النظام تحديث كلمة المرور في قاعدة البيانات ولكنه يواجه خطأ تقني (مثل انقطاع الاتصال بقاعدة البيانات أو مشكلة في الخادم) يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يجب على النظام عرض رسالة خطأ وتوجيه المستخدم لإعادة المحاولة لاحقاً.وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية تغيير الموقع بنجاح.

Table 34 الجدول (34-3): حالة استخدام تغيير الموقع

3.5.2.34_ Change password

اسم حالة الاستخدام	Change password
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق.
المسار الرئيسي	1- يختار المستخدم "تغيير كلمة المرور" من قائمة الإعدادات. 2- يعرض النظام نموذج لتغيير كلمة المرور يتضمن الحقول المطلوبة (كلمة المرور الحالية، كلمة المرور الجديدة، تأكيد كلمة المرور الجديدة) 3- يملأ المستخدم الحقول المطلوبة بالمعلومات الصحيحة ويقوم بتأكيد العملية. 4-يتحقق النظام من صحة كلمة المرور الحالية ويطابق كلمة المرور الجديدة. 5-يقوم النظام بتحديث كلمة المرور في قاعدة البيانات. 6-يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم بأن كلمة المرور قد تم تغييرها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : كلمة المرور الحالية غير صحيحة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تطلب من المستخدم إدخال كلمة المرور الحالية الصحيحة. 6- يقوم المستخدم بادخال كلمة المرور الحالية الصحيحة. 7- يتحقق النظام من صحة كلمة المرور ويواصل عملية التغيير. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :يحاول النظام تحديث كلمة المرور في قاعدة البيانات ولكنه يواجه خطأ تقني (مثل انقطاع الاتصال بقاعدة البيانات أو مشكلة في الخادم) يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يجب على النظام عرض رسالة خطأ وتوجيه المستخدم لإعادة المحاولة لاحقاً.وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية تغير كلمة المرور بنجاح.

Table 35 الجدول (35-3): حالة استخدام تغيير كلمة المرور

3.5.2.35_ Change Language

اسم حالة الاستخدام	Change Language
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق.
المسار الرئيسي	1- يختارالمستخدم "تغيير اللغة" من قائمة الإعدادات. 2- يعرض النظام قائمة باللغات المتاحة. 3-يحدد المستخدم اللغة التي يرغب في استخدامها. 4-يخزن النظام اختيار اللغة الجديد ويغير واجهة التطبيق للغة المحددة. 5-يؤكد النظام للمستخدم تغيير اللغة بنجاح ويعرض رسالة تأكيد.
المسارات البديلة	المسار A1 : فشل النظام تحميل قائمة اللغات يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم تمكنه من جلب قائمة اللغات ويتيح خيار لإعادة المحاولة. 3- يقوم المستخدم بالنقر على زر "إعادة المحاولة". يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :إذا فشل النظام في تغيير اللغة بسبب خطأ تقني. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يجب على النظام عرض رسالة خطأ وتوجيه المستخدم لإعادة المحاولة لاحقاً.وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1-اتمام عملية تغيير اللغة بنجاح.

Table 36 الجدول (36-3): حالة استخدام تغيير اللغة

3.5.2.36_ Add product to shopping cart

اسم حالة الاستخدام	Add product to shopping cart
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق و يجب أن يكون الجهاز متصلاً بالإنترنت لضمان تنفيذ عملية إضافة منتج إلى سلة التسوق.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المستخدم عملية إضافة منتج إلى سلة التسوق. 2- يتلقى النظام الطلب لإضافة المنتج إلى سلة التسوق من المستخدم. 3- يتحقق النظام من توافر المنتج في المخزون. 4- يخزن النظام المنتج في سلة التسوق المرتبطة بالمستخدم في قاعدة البيانات. 5- يؤكد النظام للمستخدم إضافة المنتج بنجاح ويعرض رسالة تأكيد.
المسارات البديلة	المسار A1 : عدم توفر المنتج في المخزون. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض رسالة تفيد بأن المنتج غير متوفر في المخزون. العودة إلى المسار الرئيسي: لا حاجة للعودة، حيث يواصل المستخدم إضافة منتجات اخرى.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : إذا حدث خطأ في الاتصال بقاعدة البيانات المستخدم أثناء عملية إضافة منتج إلى سلة التسوق بسبب انقطاع الاتصال الإنترنت. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 2- يعرض رسالة خطأ تفيد بفشل الاتصال بقاعدة البيانات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إضافة منتج إلى سلة التسوق بنجاح.

Table 37 الجدول (3-37): حالة استخدام إضافة منتج الى سلة التسويق

3.5.2.37_ Add product to favorite list

اسم حالة الاستخدام	Add product to favorite list
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق و يجب أن يكون الجهاز متصلاً بالإنترنت لضمان تنفيذ عملية إضافة منتج إلى قائمة المفضلة.
المسار الرئيسي	1- يختار المستخدم المنتج الذي يريد إضافته الى قائمة المفضلة. 2- يبدأ المستخدم عملية إضافة المنتج إلى قائمة المفضلة. 3- يتلقى النظام الطلب لإضافة المنتج إلى قائمة المفضلة من المستخدم. 4- يحدد النظام المنتج الذي يرغب المستخدم في إضافته إلى قائمة المفضلة. 5- يخزن النظام معلومات المنتج في قائمة المفضلة الخاصة بالمستخدم في قاعدة البيانات. 6- يؤكد النظام للمستخدم إضافة المنتج بنجاح إلى قائمة المفضلة ويعرض رسالة تأكيد.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام أن المنتج موجود بالفعل في قائمة المفضلة للمستخدم. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة للمستخدم تفيد بأن المنتج موجود بالفعل في قائمة المفضلة. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في تخزين معلومات المنتج في قاعدة البيانات بسبب انقطاع الاتصال الإنترنت. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة خطأ للمستخدم تفيد بوجود مشكلة في تخزين المعلومات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إضافة منتج إلى قائمة المفضلة بنجاح.

Table 38

3.5.2.38_ About us

اسم حالة الاستخدام	About-us
الفاعلين	User
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المستخدم قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق.
المسار الرئيسي	1- ينقر المستخدم على زر "لمحة عن التطبيق" المتاح في قائمة الإعدادات. 2- يسترجع النظام المعلومات المخزنة في قاعدة البيانات. 3- يعرض النظام صفحة تحتوي على معلومات عن التطبيق ،وأي تفاصيل أخرى ذات صلة.
المسارات البديلة	المسار A1 : البيانات غير متاحة في قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 2 من المسار الرئيسي. 3- يحاول النظام جلب المعلومات ولكن يكتشف أن البيانات غير موجودة في قاعدة البيانات. 4- يعرض النظام رسالة تنبيه تفيد بعدم توفر المعلومات حالياً ويوجه المستخدم لتحديث الصفحة. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :إذا كانت المعلومات غير متاحة)مثل انقطاع الاتصال(. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 1 من المسار الرئيسي. 2- يجب على النظام عرض رسالة خطأ مع توجيه للمستخدم لإعادة المحاولة لاحقاً وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض الواجهة .

Table 39 الجدول (39-3): حالة استخدام لمحة عنا

3.5.2.39_ Login (Admin)

اسم حالة الاستخدام	Login
الفاعلين	Admin
الشروط المسبقة	يجب أن يكون للمدير حساب موجود في قاعدة بيانات النظام و يجب أن يمتلك المدير الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إدارة النظام.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المدير عملية تسجيل الدخول عن طريق واجهة المستخدم الخاصة بالتطبيق. 2- يتلقى النظام بيانات تسجيل الدخول)اسم المستخدم وكلمة المرور(من المدير. 3- يتحقق النظام من صحة اسم المستخدم وكلمة المرور في قاعدة البيانات. 4- يقوم النظام بالتحقق من صلاحيات المدير. 5- يخزن النظام تفاصيل جلسة العمل الحالية في قاعدة البيانات. 6- يعرض النظام للمدير واجهة إدارة النظام ويؤكد تسجيل الدخول بنجاح. ❖ ضمن عملية عرض واجهة الخاصة بمدير النظام.
المسارات البديلة	المسار A1 : اسم المستخدم أو كلمة المرور غير صحيح. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بأن بيانات تسجيل الدخول (اسم المستخدم و كلمة المرو) غير صحيحة. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية التسجيل الدخول للمدير بنجاح.

Table 40 الجدول (40-3): حالة استخدام تسجيل دخول المدير

3.5.2.40_ Logout (Admin)

اسم حالة الاستخدام	Log out
الفاعلين	Admin
الشروط المسبقة	يجب أن يكون لدى المدير جلسة عمل نشطة في النظام و يجب أن يمتلك المدير الصلاحيات اللازمة لتسجيل الخروج من النظام.
المسار الرئيسي	1- يبدأ المدير عملية تسجيل الخروج عن طريق واجهة المستخدم الخاصة بالتطبيق. 2- يتلقى النظام طلب تسجيل الخروج من المدير. 3- يتحقق النظام من هوية المدير وجلسة العمل الحالية للتأكد من صلاحية الطلب. 4- يقوم النظام بإنهاء جميع الجلسات المرتبطة بالمدير على النظام. 5- يحذف النظام جميع الملفات المؤقتة وملفات تعريف الارتباط المرتبطة بجلسة المدير. 6- يعرض النظام رسالة تأكيد للمدير بأنه تم تسجيل الخروج بنجاح. 7- يعيد النظام توجيه المدير إلى صفحة تسجيل الدخول.
المسارات البديلة	المسار A1 : يواجه النظام مشكلة في حذف الملفات المؤقتة وملفات تعريف الارتباط. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة للمدير تفيد بوجود مشكلة في النظام. 6- يقوم النظام بحل المشكلة. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام أن الجلسة الحالية غير صالحة أو انتهت صلاحيتها. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ للمدير تفيد بأن الجلسة غير صالحة و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية التسجيل الخروج للمدير بنجاح.

Table 41 الجدول (41-3): حالة استخدام تسجيل خروج المدير

3.5.2.41_ Manage Pharmacy

رقم حالة الاستخدام	Req-04
حالة الاستخدام	Manage Pharmacy
وصف مختصر	قائمة تتيح للمدير خيارات تخص الصيدليات
الفاعل	Manager
الشروط السابقة	تسجيل دخول بحساب المدير
التدفق الرئيسي	1- يضغط المدير على الزر الخاص بالصيدليات 2- يعرض النظام قائمة 3- يقوم المدير باختيار الهدف الذي يريده
التدفقات البديلة	Null
تدفقات استثنائية	Null

Table 42 الجدول (42-3): حالة استخدام إدارة حسابات الصيادلة

3.5.2.42_ Add Pharmacy

رقم حالة الاستخدام	Req-05
حالة الاستخدام	Add Pharmacy
وصف مختصر	تمكن هذه العملية المدير من إضافة صيدلية إلى النظام
الفاعل	Manager
الشروط السابقة	تسجيل دخول بحساب المدير
التدفق الرئيسي	1- يضغط المدير على الزر الخاص بإدارة الصيدليات 2- يعرض النظام قائمة 3- يضغط المدير على زر "إضافة" 4- يطلب النظام من المدير إخال البيانات 5- يدخل المدير المعلومات ويضغط على "تأكيد"
التدفقات البديلة	A1البديل: الصيدلية موجودة مسبقاً 1- يظهر إشعار بأن الصيدلية موجودة مسبقاً 2- يطلب من المستخدم إدخال البيانات من جديد 3- يعود المدير إلى الخطوة 5
تدفقات استثنائية	الصيدلية موجودة. فشلت حالة الاستخدام

Table 43 الجدول (43-3): حالة استخدام أضافة حساب الصيادلة

3.5.2.43_ Delet Pharmacy

رقم حالة الاستخدام	Req-06
حالة الاستخدام	Delete Pharmacy
وصف مختصر	تمكن هذه العملية المدير من حذف صيدلية من النظام
الفاعل	Manager
الشروط السابقة	تسجيل دخول بحساب المدير
التدفق الرئيسي	1- يضغط المدير على الزر الخاص بإدارة الصيدليات 2- يعرض النظام قائمة 3- يضغط المدير على زر "حذف" 4- يطلب النظام من المدير إخال البيانات 5- يدخل المدير المعلومات ويضغط على "تأكيد"
التدفقات البديلة	البديل A1: الصيدلية ليست موجودة 1- يظهر إشعار بأن الصيدلية غير موجودة 2- يطلب من المستخدم إدخال البيانات من جديد 3- يعود المدير إلى الخطوة 5
تدفقات استثنائية	Null

Table 44 الجدول (44-3): حالة استخدام حذف حساب الصيادلة

3.5.2.44_ Edit Pharmacy

رقم حالة الاستخدام	Req-07
حالة الاستخدام	Edit Information Pharmacy
وصف مختصر	تمكن هذه العملية المدير من تعديل معلومات صيدلية
الفاعل	Manager
الشروط السابقة	الصيدلية موجودة مسبقاً
التدفق الرئيسي	1- يضغط المدير على الزر الخاص بإدارة الصيدليات 2- يعرض النظام قائمة 3- يضغط المدير على زر "تعديل معلومات صيدلية" 4- يطلب النظام من المدير إخال البيانات 5- يدخل المدير المعلومات ويضغط على "تأكيد"
التدفقات البديلة	Null
تدفقات استثنائية	Null

Table 45 الجدول (45-3): حالة استخدام تعديل معلومات حساب صيدلي

3.5.2.45_ Manag permissions

رقم حالة الاستخدام	Req-08
حالة الاستخدام	Manage Permission
وصف مختصر	قائمة تتيح للمدير خيارات تخص صلاحيات الصيدلي
الفاعل	Manager
الشروط السابقة	تسجيل دخول بحساب المدير
التدفق الرئيسي	1- يضغط المدير على الزر الخاص بإدارة الصلاحيات 2- يعرض النظام قائمة 3- يقوم المدير باختيار الهدف الذي يريده
التدفقات البديلة	Null
تدفقات استثنائية	Null

Table 46 الجدول (46-3): حالة استخدام أدارة الصلاحيات

3.5.2.46_ Add permissions

رقم حالة الاستخدام	Req-09
حالة الاستخدام	Add Permission
وصف مختصر	تمكن هذه العملية المدير من إضافة صلاحية للصيدلي
الفاعل	Manager
الشروط السابقة	مسجل دخول بحساب المدير
التدفق الرئيسي	1- يضغط المدير على الزر الخاص بإدارة الصلاحيات 2- يعرض النظام قائمة المستخدمين المسجلين والصلاحيات المتوفرة 3- يضغط المدير على زر "إضافة" 4- يعرض النظام قائمة بالصلاحيات الممكن إضافتها 5- يختار المدير الصلاحية المطلوبة ويضغط على "تأكيد" 6- يقوم النظام بحفظ التعديلات ويعرض رسالة تأكيد نجاح العملية
التدفقات البديلة	البديل A1: الصلاحية موجودة مسبقاً 1- يعرض النظام رسالة تفيد بأن المستخدم يمتلك الصلاحية مسبقاً 2- يطلب النظام من المدير اختيار صلاحية أخرى 3- يعود المدير إلى الخطوة 5 من التدفق الرئيسي
تدفقات استثنائية	Null

Table 47 الجدول (47-3): حالة استخدام أضافة صلاحية

3.5.2.47_ Delete permissions

رقم حالة الاستخدام	Req-10
حالة الاستخدام	Delete Permission
وصف مختصر	تمكن هذه العملية المدير من حذف صلاحية صيدلي
الفاعل	Manager
الشروط السابقة	المدير مسجل دخوله إلى النظام
التدفق الرئيسي	1- يضغط المدير على زر "إدارة الصلاحيات" 2- يعرض النظام قائمة المستخدمين المسجلين والصلاحيات الخاصة بهم 3- يختار المدير الصيدلي المطلوب حذف الصلاحية منه 4- يعرض النظام قائمة بالصلاحيات الممكن حذفها 5- يضغط المدير على زر "حذف صلاحية" 6- يقوم النظام بحذف الصلاحية ويعرض رسالة تأكيد نجاح العملية
التدفقات البديلة	A1البديل : الصلاحية غير موجودة 1- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم وجود الصلاحية لدى الصيدلي 2- يطلب النظام من المدير اختيار صلاحية أخرى 3- يعود المدير إلى الخطوة 3 من التدفق الرئيسي
تدفقات استثنائية	Null

Table 48 الجدول (48-3): حالة استخدام حذف صلاحية

3.5.2.48_ View admin panel

اسم حالة الاستخدام	View admin panel
الفاعلين	Admin
الشروط المسبقة	يجب أن يكون المدير قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يكون لدى المدير جلسة عمل نشطة في النظام.
المسار الرئيسي	1- يتلقى النظام الطلب لعرض لوحة التحكم من المدير. 2- يسترجع النظام البيانات المطلوبة لعرض لوحة التحكم من قاعدة البيانات. 3- يعرض النظام لوحة التحكم للمدير مع جميع التفاصيل والإحصائيات المطلوبة. 4- يقوم المدير بإجراء التعديلات التي يريدها. 5-يقوم النظام بالتحقق من صحة التعديلات وحفظها في قاعدة البيانات. A- "نقطة تمديد" يتيح للمدير الوصول إلى ميزات إدارة الموظفين.
المسارات البديلة	المسار A1 : يواجه النظام مشكلة في تحميل جزء من البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة بوجود مشكلة في تحميل الواجهة ويطلب تحديث الصفحة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة فنية في الاتصال بقاعدة البيانات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض لوحة التحكم للمدير بنجاح.

Table 49 الجدول (49-3): حالة استخدام أظهار لوحة الإدارة للمدير

3.5.2.49_ Manag employees

اسم حالة الاستخدام	Manage employees
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إدارة الموظفين.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية إدارة الموظفين من خلال النقر على خيار "إدارة الموظفين" في لوحة التحكم. 2- يتلقى النظام الطلب لعرض واجهة إدارة الموظفين. 3- يسترجع النظام البيانات المطلوبة لعرض واجهة إدارة الموظفين من قاعدة البيانات. 4- يعرض النظام واجهة إدارة الموظفين التي تتضمن قائمة بجميع الموظفين الحاليين. 5- يعرض النظام معلومات أساسية عن كل موظف مثل الاسم ،الدور، وحالة التوظيف. 6- يختار الصيدلي إجراءً لإدارة الموظفين من الخيارات المتاحة في الواجهة. A- "نقطة تمديد" يتيح للصيدلي إضافة موظفين. B- "نقطة تمديد" يتيح للصيدلي إزالة موظفين. C- "نقطة تمديد" يتيح للصيدلي تعديل على معلومات موظفين.
المسارات البديلة	المسار A1 : يفشل النظام في تحميل قائمة الموظفين بسبب خطأ تقني. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض رسالة خطأ تفيد بعدم إمكانية تحميل القائمة. 5- يطلب النظام من الصيدلي إعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة فنية في الاتصال بقاعدة البيانات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إدارة الموظفين بنجاح.

Table 50 الجدول (50-3): حالة استخدام أدارة الموظفين

3.5.2.50_ Add employees

اسم حالة الاستخدام	Add Employee
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إضافة الموظف.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية إضافة موظف جديد من خلال النقر على خيار "إضافة موظف" في واجهة إدارة الموظفين. 2- يعرض النظام نموذج إدارة الموظفين التي تتضمن قائمة بجميع الموظفين الحاليين. 3- يدخل الصيدلي المعلومات المطلوبة في النموذج. 4- يتحقق النظام من صحة المعلومات المدخلة. 5- يخزن النظام المعلومات المدخلة في قاعدة البيانات. 6- يعرض رسالة تأكيد للمستخدم تفيد بأن الموظف تم إضافته بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام نقصًا في المعلومات المدخلة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بأن المعلومات غير مكتملة ويطلب من الصيدلي إدخال جميع التفاصيل المطلوبة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة في تخزين المعلومات في قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم القدرة على تخزين المعلومات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إضافة موظف بنجاح.

Table 51 الجدول (51-3): حالة استخدام أضافة موظف

3.5.2.51_ Delet employees

اسم حالة الاستخدام	Delet Employee
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إزالة الموظف.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية حذف موظف من خلال النقر على خيار "حذف موظف" في واجهة إدارة الموظفين. 2- يعرض النظام قائمة بالموظفين الحاليين ليتمكن الصيدلي من اختيار الموظف المراد حذفه. 3- يختار الصيدلي الموظف المراد حذفه من القائمة. 4- يتحقق النظام من صلاحيات الصيدلي للتأكد من قدرته على حذف الموظف. 5- يطلب النظام تأكيد الصيدلي على عملية الحذف. 6- يؤكد الصيدلي عملية الحذف. 7- يقوم النظام بحذف الموظف من قاعدة البيانات. 8- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم تفيد بأن الموظف تم حذفه بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يختار الصيدلي إلغاء عملية الحذف. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم حذف الموظف. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة في حذف الموظف من قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 6 من المسار الرئيسي. 7- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم القدرة على إتمام العملية و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية حذف موظف بنجاح.

Table 52 الجدول (3-52): حالة استخدام حذف موظف

3.5.2.52_ View employees

اسم حالة الاستخدام	View Employee
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة تعديل معلومات الموظف.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية عرض معلومات موظف من خلال النقر على خيار "عرض موظف" في واجهة إدارة الموظفين. 2- يعرض النظام قائمة بالموظفين الحاليين ليتمكن الصيدلي من اختيار الموظف المراد عرض معلوماته. 3- يختار الصيدلي الموظف المراد عرض معلوماته من القائمة. 4- يعرض النظام نموذج عن المعلومات الخاصة بالموظف. 5- يقوم الصيدلي بكشف المعلومات المطلوبة في النموذج. 6- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم تفيد بأن معلومات الموظف تم عرضها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار 1A : يكتشف النظام أن المعلومات المعروضة غير صحيحة أو غير كاملة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في المعلومات. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يختار المدير إلغاء عملية العرض. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم عرض معلومات الموظف و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض معلومات موظف بنجاح.

Table 53 الجدول (53-3): حالة استخدام عرض موظف

3.5.2.53_ Get report about pharmacy

رقم حالة الاستخدام	Req-12
حالة الاستخدام	Get report about pharmacy
وصف مختصر	تمكين الصيدلي من استخراج تقرير شامل عن الصيدلية
الفاعل	الصيدلي
الشروط السابقة	الصيدلي مسجل دخوله إلى النظام
التدفق الرئيسي	1- يضغط المدير على زر "إدارة الصيدليات" 2- يعرض النظام قائمة بالموارد المسجلة 3- يختار الصيدلي الموارد التي يرغب في الحصول على تقرير عنها 4- يضغط الصيدلي على زر "الحصول على تقرير" 5- يعرض النظام شاشة إعداد التقرير 6- يضغط الصيدلي على "إنتاج التقرير" 7- يقوم النظام بإعداد التقرير وعرضه على الشاشة 8- يعرض النظام رسالة تأكيد نجاح العملية
التدفقات البديلة	A1البديل: لا توجد بيانات كافية للتقرير 1- يعرض النظام رسالة تفيد بأن (الصيدلية لم تقم بأي عمليات مبيعات بعد) 2- يطلب النظام من المدير تحديد فترة زمنية مختلفة 3- يعود المدير إلى الخطوة 5 من التدفق الرئيسي
تدفقات استثنائية	T1: الصيدلية غير موجودة أو محذوفة 1- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم وجود الصيدلية أو أنها قد تم حذفها مسبقاً 2- يطلب من المدير اختيار صيدلية أخرى 3- يعود المدير إلى الخطوة 3 من التدفق الرئيسي

Table 54 الجدول (54-3): حالة استخدام حصول الصيدلي على تقارير

3.5.2.54_ Login

اسم حالة الاستخدام	Login
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون لدى الصيدلي اتصال إنترنت فعال لإتمام عملية تسجيل الدخول و يجب أن يكون لدى الصيدلي حساب صالح في النظام.
المسار الرئيسي	1- ينقر الصيدلي على "تسجيل الدخول" في واجهة التطبيق. 2- يعرض النظام نموذج إدخال معلومات تسجيل الدخول، مثل(البريد الإلكتروني وكلمة المرو). 3- يدخل الصيدلي معلومات تسجيل الدخول المطلوبة في النموذج. 4- يتحقق النظام من صحة المعلومات المدخلة (مثل التحقق من صحة البريد الإلكتروني وكلمة المرور) في قاعدة البيانات. 5- يتحقق النظام من وجود حساب للصيدلي بالمعلومات المدخلة. 6- يخزن النظام جلسة تسجيل الدخول في قاعدة البيانات. 7- يعرض النظام رسالة تأكيد للصيدلي تفيد بأن عملية تسجيل الدخول تمت بنجاح و يعيد توجيه الصيدلي إلى واجهة إدارة الصيدلية. ❖ ضمن عملية عرض واجهة الخاصة بالصيدلي.
المسارات البديلة	المسار A1 : إذا كانت المعلومات المدخلة من قبل الصيدلي (البريد الإلكتروني أو كلمة المرور) غير صحيحة يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في المعلومات المدخلة (مثل بريد إلكتروني غير صالح أو كلمة مرور غير صحيحة) 6- يعدل الصيدلي المعلومات وإعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية التسجيل الدخول للصيدلي بنجاح.

Table 55 الجدول (55-3): حالة استخدام تسجيل دخول الصيدلي

3.5.2.55_ Logout

اسم حالة الاستخدام	Log out
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون لدى الصيدلي جلسة عمل نشطة في النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة لتسجيل الخروج من النظام.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية تسجيل الخروج عن طريق واجهة المستخدم الخاصة بالتطبيق. 2- يتلقى النظام طلب تسجيل الخروج من الصيدلي. 3- يتحقق النظام من هوية الصيدلي وجلسة العمل الحالية للتأكد من صلاحية الطلب. 4- يقوم النظام بإنهاء جميع الجلسات المرتبطة بالصيدلي على النظام. 5- يحذف النظام جميع الملفات المؤقتة وملفات تعريف الارتباط المرتبطة بجلسة الصيدلي. 6- يعرض النظام رسالة تأكيد للصيدلي بأنه تم تسجيل الخروج بنجاح. 7- يعيد النظام توجيه الصيدلي إلى صفحة تسجيل الدخول.
المسارات البديلة	المسار A1 : يواجه النظام مشكلة في حذف الملفات المؤقتة وملفات تعريف الارتباط. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة للصيدلي تفيد بوجود مشكلة في النظام. 6- يقوم النظام بحل المشكلة. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام أن الجلسة الحالية غير صالحة أو انتهت صلاحيتها. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ للصيدلي تفيد بأن الجلسة غير صالحة و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية التسجيل الخروج للصيدلي بنجاح.

Table 56 الجدول (56-3): حالة استخدام تسجيل الخروج للصيدلي

3.5.2.56_ View pharmacy panel

اسم حالة الاستخدام	View pharmacy panel
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد سجل دخوله بنجاح ليتمكن من عرض لوحة التحكم و يجب أن تكون المعلومات المتعلقة بالصيدلي موجودة ومحدثة في قاعدة البيانات.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية عرض لوحة التحكم في واجهة التطبيق. 2- يتلقى النظام الطلب لعرض لوحة التحكم من الصيدلي. 3- يسترجع النظام البيانات المطلوبة لعرض لوحة التحكم من قاعدة البيانات. 4- يعرض النظام لوحة التحكم للصيدلي مع جميع التفاصيل والإحصائيات المطلوبة. A_"نقطة تمديد" يتيح للصيدلي الوصول إلى ميزات إدارة منتجات. B_"نقطة تمديد" يتيح للصيدلي الوصول إلى ميزات إدارة الأقسام.
المسارات البديلة	المسار A1 : يواجه النظام مشكلة في تحميل جزء من البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام لوحة التحكم مع رسالة تنبيه تفيد بعدم تحميل جزء من البيانات. 5- يتيح للصيدلي العمل على الأجزاء المحملة ويقوم بمحاولة إعادة تحميل الأجزاء الفاشلة في الخلفية. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة فنية في الاتصال بقاعدة البيانات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض لوحة التحكم للصيدلي بنجاح.

Table 57 الجدول (3-57): حالة استخدام عرض لوحة الإدارة للصيدلي

3.5.2.57_ Manag product

اسم حالة الاستخدام	Manage products
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إدارة المنتجات.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية إدارة المنتجات من خلال النقر على خيار "إدارة المنتجات" في لوحة التحكم. 2- يتلقى النظام الطلب لعرض واجهة إدارة المنتجات. 3- يسترجع النظام البيانات المطلوبة لعرض واجهة إدارة المنتجات من قاعدة البيانات. 4- يعرض النظام واجهة إدارة المنتجات التي تتضمن قائمة بجميع المنتجات الحالية. 5- يعرض النظام معلومات أساسية عن كل منتج مثل اسم المنتج، صورة عن المنتج, السعر ،الفئة، وحالة التوفر. 6- يختار الصيدلي إجراءً لإدارة المنتجات من الخيارات المتاحة في الواجهة. A- "نقطة تمديد" يتيح للصيدلي إضافة منتجات. B- "نقطة تمديد" يتيح للصيدلي إزالة منتجات. C- "نقطة تمديد" يتيح للصيدلي تعديل على معلومات منتجات.
المسارات البديلة	المسار A1 : يفشل النظام في تحميل قائمة المنتجات بسبب خطأ تقني. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 2- يعرض رسالة خطأ تفيد بعدم إمكانية تحميل القائمة. 3- يطلب النظام من الصيدلي إعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام أن الاتصال بقاعدة البيانات غير متاح أثناء محاولة استرجاع البيانات المطلوبة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض رسالة خطأ للصيدلي تفيد بعدم إمكانية الوصول إلى البيانات بسبب مشكلة في قاعدة البيانات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إدارة المنتجات بنجاح.

Table 58 الجدول (58-3): حالة استخدام إدارة المنتج

3.5.2.58_ Add product

اسم حالة الاستخدام	Add product
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إضافة المنتج.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية إضافة منتج جديد من خلال النقر على خيار "إضافة منتج" في واجهة إدارة المنتجات. 2- يعرض النظام نموذج إضافة منتج يتضمن حقول لإدخال المعلومات المطلوبة عن المنتج. 3- يدخل الصيدلي المعلومات المطلوبة في النموذج (مثل اسم المنتج، الوصف، السعر، الفئة، والصورة) 4- يتحقق النظام من صحة المعلومات المدخلة (مثل التحقق من عدم وجود بيانات ناقصة أو غير صحيحة) 5- يخزن النظام المعلومات المدخلة في قاعدة البيانات. 6- يعرض النظام رسالة تأكيد للصيدلي تفيد بأن المنتج تم إضافته بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام نقصًا في المعلومات المدخلة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بأن المعلومات غير مكتملة ويطلب من الصيدلي إدخال جميع التفاصيل المطلوبة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة في تخزين المعلومات في قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم القدرة على تخزين المعلومات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إضافة منتج بنجاح.

Table 59 الجدول (59-3): حالة استخدام أضافة المنتج

3.5.2.59_ Remove product

اسم حالة الاستخدام	Remove product
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إزالة المنتج.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية إزالة منتج من خلال النقر على خيار "إزالة منتج "في واجهة إدارة المنتجات. 2- يعرض النظام قائمة بالمنتجات الحالية ليتمكن الصيدلي من اختيار المنتج المراد إزالته. 3- يختار الصيدلي المنتج المراد إزالته من القائمة. 4- يطلب النظام التأكيد من الصيدلي على عملية الإزالة. 5- يؤكد الصيدلي عملية الإزالة. 6- يقوم النظام بإزالة المنتج من قاعدة البيانات. 7- يعرض النظام رسالة تأكيد الصيدلي تفيد بأن المنتج تم إزالته بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يختار الصيدلي إلغاء عملية الإزالة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم إزالة المنتج. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة في إزالة المنتج من قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم القدرة على إتمام العملية و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إزالة منتج بنجاح.

Table 60 الجدول (60-3): حالة استخدام أزالة منتج

3.5.2.60_ Update product

اسم حالة الاستخدام	Update product
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة تعديل معلومات المنتج.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية تعديل معلومات منتج من خلال النقر على خيار "تعديل منتج" في واجهة إدارة المنتجات. 2- يعرض النظام قائمة بالمنتجات الحالية ليتمكن الصيدلي من اختيار المنتج المراد تعديل معلوماته. 3- يختار الصيدلي الفئة المراد إزالتها من القائمة. 4- يعرض النظام نموذج تعديل المعلومات الخاصة بالمنتج، مع ملء النموذج بالمعلومات الحالية. 5- يقوم الصيدلي بتعديل المعلومات المطلوبة في النموذج. 6- يتحقق النظام من صحة المعلومات المعدلة. 7- يخزن النظام المعلومات المعدلة في قاعدة البيانات. 8- يعرض النظام رسالة تأكيد للصيدلي تفيد بأن معلومات المنتج تم تعديلها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام أن المعلومات المعدلة غير صحيحة أو غير كاملة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 6 من المسار الرئيسي. 7- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في المعلومات المدخلة. يعود المسار للنقطة رقم 5 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يختار الصيدلي إلغاء عملية التعديل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم تعديل معلومات المنتج و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية تعديل معلومات منتج بنجاح.

Table 61 الجدول (3-61): حالة استخدام تعديل معلومات منتج

3.5.2.61_ Add category

اسم حالة الاستخدام	Add category
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إضافة الفئة.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية إضافة فئة جديدة من خلال النقر على خيار "إضافة فئة" في واجهة إدارة الفئات. 2- يعرض النظام نموذج إضافة فئة يتضمن حقول لإدخال المعلومات المطلوبة عن الفئة. 3- يدخل الصيدلي المعلومات المطلوبة في النموذج (مثل اسم الفئة، الوصف، والصورة) 4- يتحقق النظام من صحة المعلومات المدخلة (مثل التحقق من عدم وجود بيانات ناقصة أو غير صحيحة) 5- يخزن النظام المعلومات المدخلة في قاعدة البيانات. 6- يعرض النظام رسالة تأكيد للصيدلي تفيد بأن الفئة تم إضافتها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام نقصًا في المعلومات المدخلة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بأن المعلومات غير مكتملة ويطلب من الصيدلي إدخال جميع التفاصيل المطلوبة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة في تخزين المعلومات في قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم القدرة على تخزين المعلومات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إضافة فئة بنجاح.

Table 62 الجدول (62-3): حالة استخدام إضافة فئة

3.5.2.62_ Remove category

اسم حالة الاستخدام	Remove category
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إزالة الفئة.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية إزالة فئة من خلال النقر على خيار "إزالة فئة" في واجهة إدارة الفئات. 2- يعرض النظام قائمة بالفئات الحالية ليتمكن الصيدلي من اختيار الفئة المراد إزالتها. 3- يختار الصيدلي الفئة المراد إزالتها من القائمة. 4- يطلب النظام تأكيد الصيدلي على عملية الإزالة. 5- يؤكد الصيدلي عملية الإزالة. 6- يقوم النظام بإزالة الفئة من قاعدة البيانات. 7- يعرض النظام رسالة تأكيد للصيدلي تفيد بأن الفئة تم إزالتها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يختار الصيدلي إلغاء عملية الإزالة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم إزالة الفئة. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة في إزالة الفئة من قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم القدرة على إتمام العملية و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إزالة فئة بنجاح.

Table 63 الجدول (63-3): حالة استخدام أزالة فئة

3.5.2.63_ Update category

اسم حالة الاستخدام	Update category
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة تعديل معلومات الفئة.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية تعديل معلومات فئة من خلال النقر على خيار "تعديل فئة" في واجهة إدارة الفئات. 2- يعرض النظام قائمة بالفئات الحالية ليتمكن الصيدلي من اختيار الفئة المراد تعديل معلوماتها. 3- يختار الصيدلي الفئة المراد تعديل معلوماتها من القائمة. 4- يعرض النظام نموذج تعديل المعلومات الخاصة بالفئة، مع ملء النموذج بالمعلومات الحالية. 5- يقوم الصيدلي بتعديل المعلومات المطلوبة في النموذج. 6- يتحقق النظام من صحة المعلومات المعدلة. 7- يخزن النظام المعلومات المعدلة في قاعدة البيانات. 8- يعرض النظام رسالة تأكيد الصيدلي تفيد بأن معلومات الفئة تم تعديلها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام أن المعلومات المعدلة غير صحيحة أو غير كاملة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 6 من المسار الرئيسي. 7- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في المعلومات المدخلة. يعود المسار للنقطة رقم 5 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يختار الصيدلي إلغاء عملية التعديل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم تعديل معلومات الفئة و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية تعديل معلومات الفئة بنجاح.

Table 64 الجدول (64-3): حالة استخدام تعديل فئة

3.5.2.64_ Manag stock

اسم حالة الاستخدام	Manage stock
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إدارة الموظفين.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية إدارة المخزون من خلال النقر على خيار "إدارة المخزون" في لوحة التحكم. 2- يتلقى النظام الطلب لعرض واجهة إدارة المخزون. 3- يسترجع النظام البيانات المطلوبة لعرض واجهة إدارة المخزون من قاعدة البيانات. 4- يعرض النظام واجهة إدارة المخزون التي تتضمن قائمة بجميع الموردين الحاليين. 5- يعرض النظام معلومات أساسية عن كل مورد مثل الاسم ،الدور، والحالة. 6- يختار الصيدلي إجراءً لإدارة المخزون من الخيارات المتاحة في الواجهة. D- "نقطة تمديد" يتيح للصيدلي إضافة مورد. E- "نقطة تمديد" يتيح للصيدلي إزالة مورد. F- "نقطة تمديد" يتيح للصيدلي العرض على معلومات مورد.
المسارات البديلة	المسار A1 : يفشل النظام في تحميل قائمة الموردين بسبب خطأ تقني. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 6- يعرض رسالة خطأ تفيد بعدم إمكانية تحميل القائمة. 7- يطلب النظام من الصيدلي إعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة فنية في الاتصال بقاعدة البيانات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إدارة المخزون بنجاح.

Table 65 الجدول (65-3): حالة استخدام عملية إدارة المخزون

3.5.2.65_ Add resource

اسم حالة الاستخدام	Add resource
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إضافة الموظف.
المسار الرئيسي	7- يبدأ الصيدلي عملية إضافة مورد جديد من خلال النقر على خيار "إضافة مورد" في واجهة إدارة المخزون. 8- يعرض النظام نموذج إدارة المخزون التي تتضمن قائمة بجميع الموردين الحاليين. 9- يدخل الصيدلي المعلومات المطلوبة في النموذج. 10- يتحقق النظام من صحة المعلومات المدخلة. 11- يخزن النظام المعلومات المدخلة في قاعدة البيانات. 12- يعرض رسالة تأكيد للمستخدم تفيد بأن المورد تم إضافته بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يكتشف النظام نقصًا في المعلومات المدخلة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بأن المعلومات غير مكتملة ويطلب من الصيدلي إدخال جميع التفاصيل المطلوبة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة في تخزين المعلومات في قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم القدرة على تخزين المعلومات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية إضافة مورد بنجاح.

Table 66 الجدول (65-3): حالة استخدام عملية إدارة المخزون

3.5.2.66_ Delet resource

اسم حالة الاستخدام	Delet resource
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة إزالة الموظف.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية حذف مورد من خلال النقر على خيار "حذف مورد" في واجهة إدارة المخزون. 2- يعرض النظام قائمة بالموردين الحاليين ليتمكن الصيدلي من اختيار المورد المراد حذفه. 3- يختار الصيدلي المورد المراد حذفه من القائمة. 4- يتحقق النظام من صلاحيات الصيدلي للتأكد من قدرته على حذف المورد. 5- يطلب النظام تأكيد الصيدلي على عملية الحذف. 6- يؤكد الصيدلي عملية الحذف. 7- يقوم النظام بحذف المورد من قاعدة البيانات. 8- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم تفيد بأن المورد تم حذفه بنجاح.
المسارات البديلة	المسار A1 : يختار الصيدلي إلغاء عملية الحذف. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم حذف المورد. يعود المسار للنقطة رقم 2 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام مشكلة في حذف المورد من قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 6 من المسار الرئيسي. 7- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بعدم القدرة على إتمام العملية و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية حذف مورد بنجاح.

Table 67 الجدول (67-3): حالة استخدام عملية حذف مورد

3.5.2.67_ View resource

اسم حالة الاستخدام	View Employee
الفاعلين	الصيدلي
الشروط المسبقة	يجب أن يكون الصيدلي قد قام بتسجيل الدخول بنجاح إلى النظام و يجب أن يمتلك الصيدلي الصلاحيات اللازمة للوصول إلى واجهة تعديل معلومات الموظف.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الصيدلي عملية عرض معلومات مورد من خلال النقر على خيار "عرض مورد" في واجهة إدارة المخزون. 2- يعرض النظام قائمة بالموردين الحاليين ليتمكن الصيدلي من اختيار المورد المراد عرض معلوماته. 3- يختار الصيدلي المورد المراد عرض معلوماته من القائمة. 4- يعرض النظام نموذج عن المعلومات الخاصة بالمورد. 5- يقوم الصيدلي بكشف المعلومات المطلوبة في النموذج. 6- يعرض النظام رسالة تأكيد للمستخدم تفيد بأن معلومات المورد تم عرضها بنجاح.
المسارات البديلة	المسار 1A : يكتشف النظام أن المعلومات المعروضة غير صحيحة أو غير كاملة. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في المعلومات. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يختار المدير إلغاء عملية العرض. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة تفيد بعدم عرض معلومات المورد وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية عرض معلومات مورد بنجاح.

Table 68الجدول (68-3): حالة استخدام عملية عرض مورد

3.5.2.68_ Login

اسم حالة الاستخدام	Login
الفاعلين	Delivery employee
الشروط المسبقة	يجب أن يكون موظف التوصيل مفعل خدمة تحديد الموقع.
المسار الرئيسي	1- ينقر الموظف على "تسجيل الدخول" في واجهة التطبيق. 2- يعرض النظام نموذج إدخال معلومات تسجيل الدخول، مثل البريد الإلكتروني وكلمة المرور. 3- يدخل الموظف معلومات تسجيل الدخول المطلوبة في النموذج. 4- يتحقق النظام من صحة المعلومات المدخلة (مثل التحقق من صحة البريد الإلكتروني وكلمة المرور) في قاعدة البيانات. 5- يتحقق النظام من وجود حساب للموظف بالمعلومات المدخلة. 6- يخزن النظام جلسة تسجيل الدخول في قاعدة البيانات. 7- يعرض النظام رسالة تأكيد للموظف تفيد بأن عملية تسجيل الدخول تمت بنجاح
المسارات البديلة	المسار A1 : إذا كانت المعلومات المدخلة من قبل الموظف (البريد الإلكتروني أو كلمة المرور) غير صحيحة يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في المعلومات المدخلة (مثل بريد إلكتروني غير صالح أو كلمة مرور غير صحيحة) 6- يعدل الموظف المعلومات ويقوم بإعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ تفيد بوجود مشكلة في الاتصال بقاعدة البيانات و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية التسجيل الدخول لموظف التوصيل بنجاح.

Table 69 الجدول (69-3): حالة استخدام عملية تسجيل دخول موظف التوصيل

3.5.2.69_ Delivery notification

اسم حالة الاستخدام	Delivery notification
الفاعلين	Delivery employee
الشروط المسبقة	يجب أن يكون موظف التوصيل قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق وأن يكون متصلا بالإنترنت.
المسار الرئيسي	1- يتلقى النظام طلب تسليم جديد أو تحديثاً بشأن تسليم طلب محدد. 2- يتحقق النظام من صحة المعلومات المتعلقة بالطلب. 3-يقوم النظام بحفظ تفاصيل الطلب في قاعدة البيانات. 4-يرسل النظام إشعار تسليم إلى موظفي التوصيل يحتوي على تفاصيل الطلب. ❖ ضمن عملية استلام الطلب.
المسارات البديلة	المسار A1 :يكتشف أن موظف التوصيل غير متصل بالإنترنت يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5-يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم تفيد بوجود مشكلة في إرسال الإشعار يعود المسار للنقطة رقم 5 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يواجه النظام مشكلة في حفظ تفاصيل الطلب في قاعدة البيانات. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ للمستخدم تفيد بوجود مشكلة في حفظ الطلب وتوجيه المستخدم لإعادة المحاولة وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1-إتمام عملية إرسال إشعار لموظفي التوصيل.

Table 70 الجدول (70-3): حالة استخدام عملية ارسال اشعار لموظف التوصيل

3.5.2.70_ Delivery result

اسم حالة الاستخدام	Delivery result
الفاعلين	Delivery employee
الشروط المسبقة	أن يكون متصلا بالإنترنت. يجب أن يكون موظف التوصيل قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق. أن تكون خدمة الموقع مفعلة.
المسار الرئيسي	1- يختارموظف التوصيل "نتيجة التوصيل" من قائمة الإعدادات. 2- ينهي عامل التوصيل عملية تسليم الطلب للزبون. 3- يطلب النظام من موظف التوصيل تأكيد استلام الزبون للطلب. 4- يختار موظف التوصيل تأكيد حالة توصيل الطلب. 5- يتلقى النظام تأكيد موظف التوصيل. 6- يرسل إشعارًا للزبون يؤكد حالة استلام الطلب.
المسارات البديلة	المسار A1 : يواجه النظام مشكلة في تحديث حالة الطلب. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة خطأ لموظف التوصيل تفيد بوجود مشكلة في تحديث الحالة ويطلب من الموظف إعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 4 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :عدم استلام الزبون للطلب. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يختار موظف التوصيل خيار "لم يستلم الزبون الطلب" ويحدد السبب (مثل عدم تواجد الزبون، العنوان غير صحيح، إلخ) 6-يتلقى النظام تفاصيل عدم استلام الزبون للطلب 7-يرسل النظام رسالة تنبيه للزبون بعدم استلامه الطلب وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1-إتمام عملية تلقي معلومات عن حالة التوصيل.

Table 71 الجدول (71-3): حالة استخدام عملية نتيجة التوصيل

3.5.2.71_ Delivery status

اسم حالة الاستخدام	Delivery status
الفاعلين	User , Delivery employee
الشروط المسبقة	يجب أن يكون (موظف التوصيل , المستخدم) قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق وأن يكون متصلا بالإنترنت.
المسار الرئيسي	1- يختار(موظف التوصيل , المستخدم) "حالة التوصيل" من قائمة الإعدادات. 2- يبدأ النظام عملية تحديث حالة تسليم الطلب في واجهة التطبيق. 3- يتلقى النظام الطلب لتحديث حالة التوصيل من موظف التوصيل. 4- يحدد النظام الطلب المطلوب تحديث حالته من قاعدة البيانات. ❖ ضمن عملية "تتبع الطلب" 5- -يقوم النظام بعرض تفاصيل حالة التوصيل.
المسارات البديلة	المسار A1 : يواجه النظام مشكلة في تحديث حالة الطلب. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ لموظف التوصيل تفيد بوجود مشكلة في تحديث الحالة ويطلب من الموظف إعادة المحاولة. يعود المسار للنقطة رقم 3 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 :فشل النظام بعرض تفاصيل حالة التوصيل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 5 من المسار الرئيسي. 6-يقوم النظام بإظهار تنبيه يفيد بوجود مشكلة ما وتفشل حالة الإستخدام.
الشروط اللاحقة	1-إتمام عملية تلقي معلومات عن حالة التوصيل.

Table 72 الجدول (72-3): حالة استخدام عملية حالة التوصيل

3.5.2.72_ Order receive

اسم حالة الاستخدام	Order Receive
الفاعلين	Delivery employee
الشروط المسبقة	يجب أن يكون موظف التوصيل قد سجل دخوله إلى حسابه في التطبيق وأن يكون متصلا بالإنترنت.
المسار الرئيسي	1- يتلقى الموظف الإشعار وينقر عليه لعرض تفاصيل الطلب. 2- يعرض النظام تفاصيل الطلب الجديد لموظف التوصيل. 3- يختار الموظف إما تأكيد الطلب او إلغاؤه. 4- إذا تم تأكيد الطلب، يتم تحديث حالة الطلب إلى "مؤكد" ويتم إبلاغ المستخدم. 5- إذا تم إلغاء الطلب، يتم تحديث حالة الطلب إلى "ملغي" ويتم إبلاغ المستخدم.
المسارات البديلة	المسار A1 :إلغاء الطلب من قبل موظف التوصيل. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يحدد النظام حالة الطلب إلى "ملغي." 6-يعرض النظام رسالة لموظف التوصيل تفيد بأن الطلب تم إلغاؤه. 7-يرسل النظام إشعارًا للموظفين الآخرين بوجود طلب جديد. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : هناك موظف آخر قد قام بتأكيد الطلب. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض النظام رسالة تفيد بأن الطلب قد تم التعامل معه بالفعل وتفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	**تحديث حالة الطلب**: يجب أن يتم تحديث حالة الطلب بناءً على قرار موظف التوصيل (مؤكد أو ملغي) **إبلاغ المستخدم**: يجب أن يتم إبلاغ المستخدم بحالة الطلب الجديدة. **إعادة توزيع الطلب**: في حالة إلغاء الطلب، يجب أن يتم إعادة توزيع الطلب على موظف توصيل آخر.

Table 73 الجدول (73-3): حالة استخدام استلام الطلب

3.5.2.73_ Logout

اسم حالة الاستخدام	Log out
الفاعلين	Delivery employee
الشروط المسبقة	يجب أن يكون لدى الموظف جلسة عمل نشطة في النظام و يجب أن يمتلك الموظف الصلاحيات اللازمة لتسجيل الخروج من النظام.
المسار الرئيسي	1- يبدأ الموظف عملية تسجيل الخروج عن طريق واجهة المستخدم الخاصة بالتطبيق. 2- يتلقى النظام طلب تسجيل الخروج من الموظف. 3- يتحقق النظام من هوية الموظف وجلسة العمل الحالية للتأكد من صلاحية الطلب. 4- يقوم النظام بإنهاء جميع الجلسات المرتبطة بالموظف على النظام. 5- يحذف النظام جميع الملفات المؤقتة وملفات تعريف الارتباط المرتبطة بجلسة الموظف. 6- يعرض النظام رسالة تأكيد للموظف بأنه تم تسجيل الخروج بنجاح. 7- يعيد النظام توجيه الموظف إلى صفحة تسجيل الدخول.
المسارات البديلة	المسار A1 : يواجه النظام مشكلة في حذف الملفات المؤقتة وملفات تعريف الارتباط. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 4 من المسار الرئيسي. 5- يعرض رسالة للموظف تفيد بوجود مشكلة في النظام. 6- يقوم النظام بحل المشكلة. يعود المسار للنقطة رقم 1 من المسار الرئيسي.
المسارات الإستثنائية	المسار E1 : يكتشف النظام أن الجلسة الحالية غير صالحة أو انتهت صلاحيتها. يبدأ المسار بعد النقطة رقم 3 من المسار الرئيسي. 4- يعرض النظام رسالة خطأ للموظف تفيد بأن الجلسة غير صالحة و تفشل حالة الاستخدام.
الشروط اللاحقة	1- إتمام عملية التسجيل الخروج لموظف التوصيل بنجاح.

Table 74 الجدول (74-3): حالة استخدام عملية تسجيل الخروج لموظف التوصيل

3.5.3_ المخطط التسلسلي (Sequence Diagram):

3.5.3.1_ View order histoey

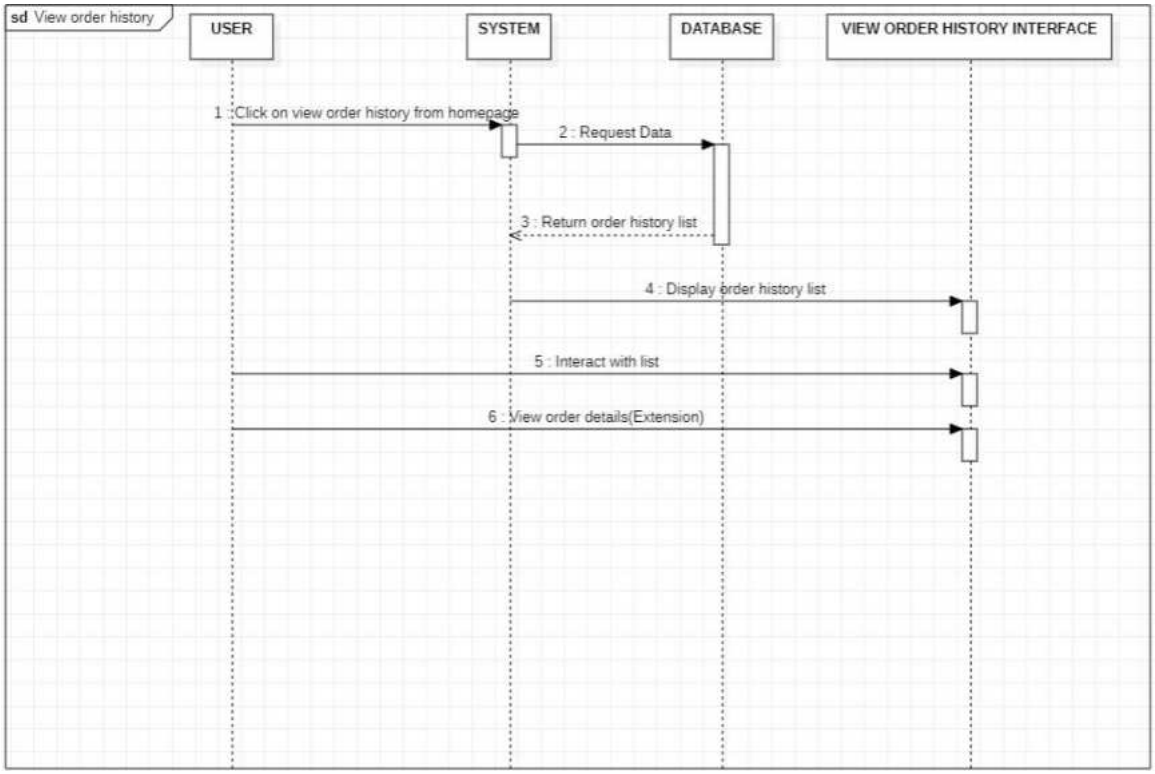


Figure 5الشكل (3-8): المخطط التسلسلي لعرض قائمة الطلبات السابقة

3.5.3.2_ View product details

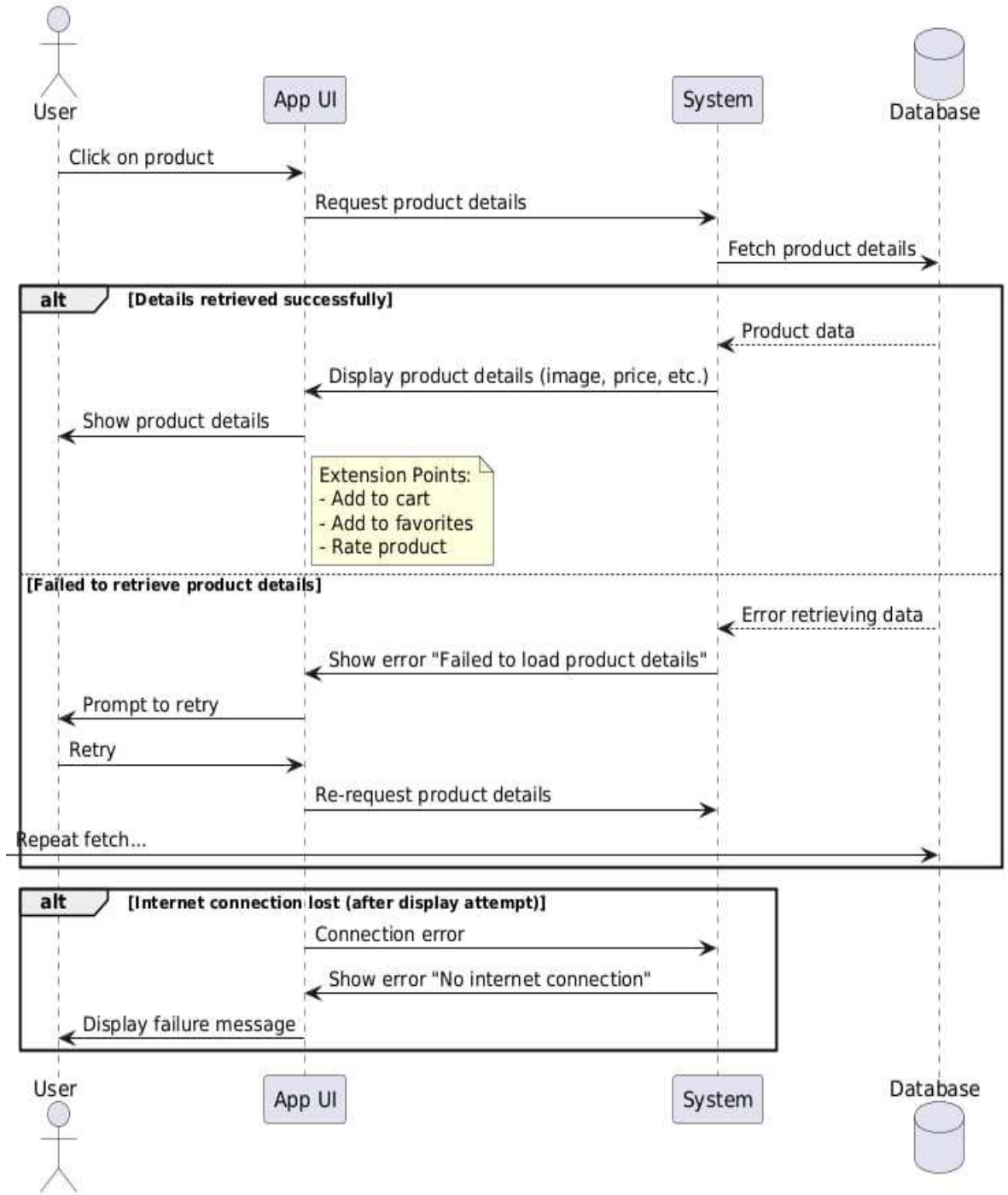


Figure 6الشكل (3-9): المخطط التسلسلي لعرض تفاصي المنتج

3.5.3.3_ Add product to shopping cart

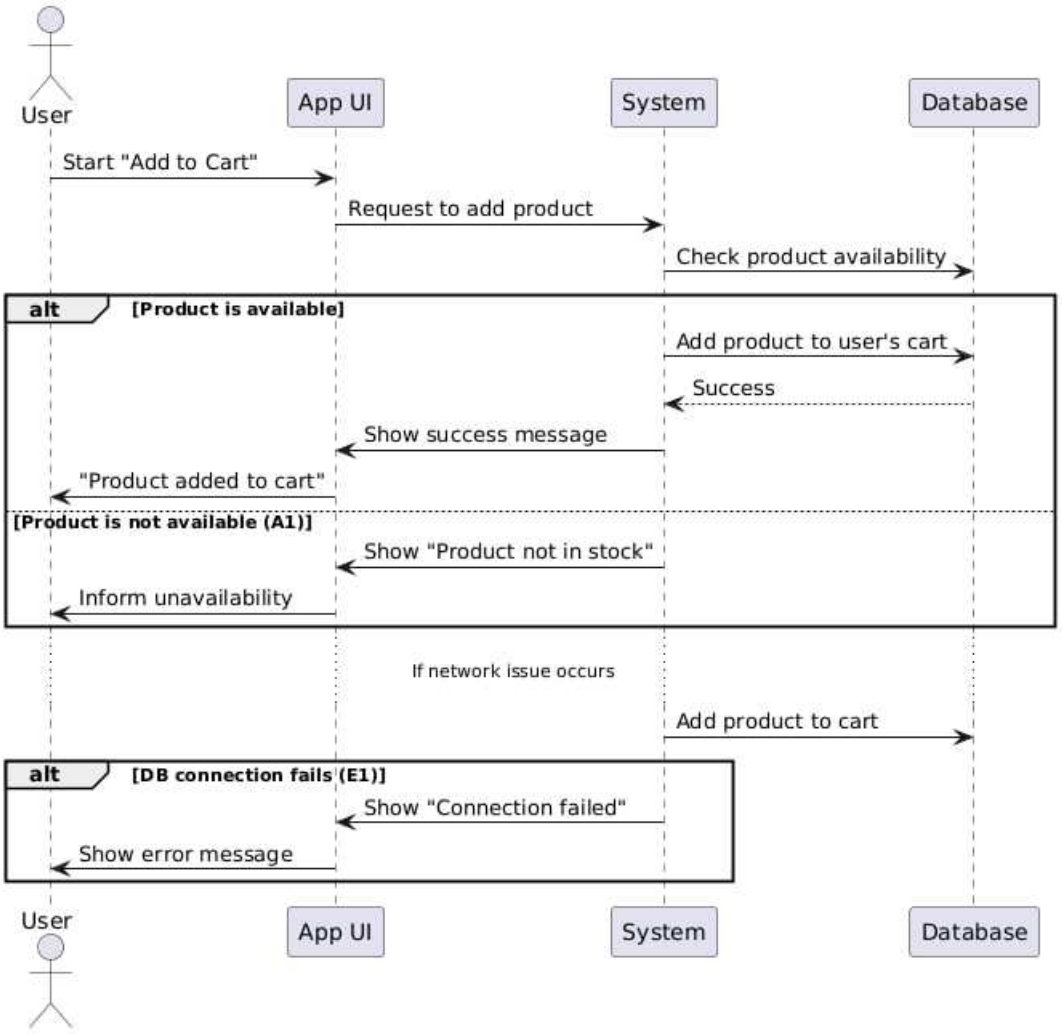


Figure 7الشكل (3-10): المخطط التسلسلي لأضافة منتج لسلة التسوق

3.5.3.4_ Rate product

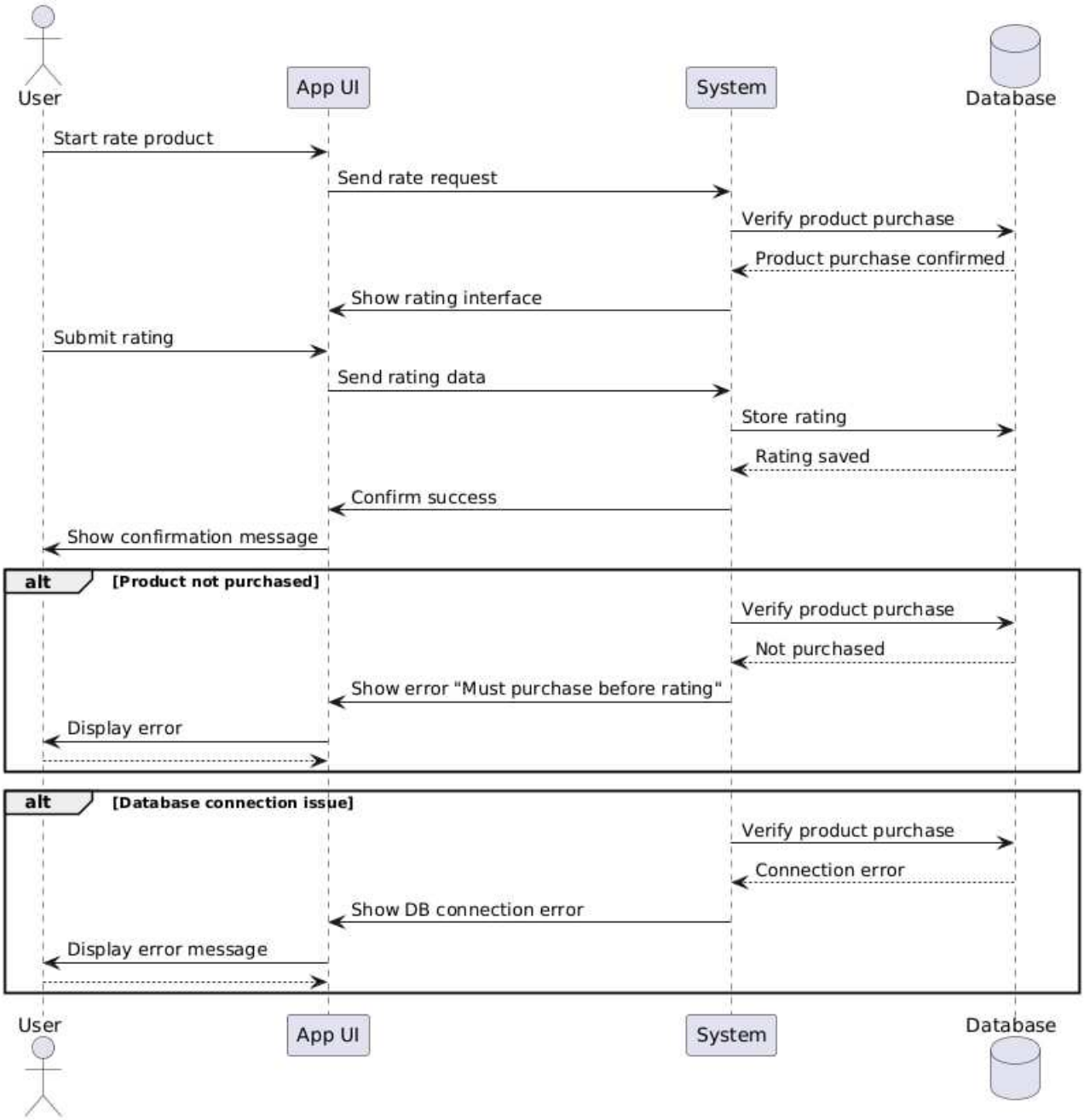


Figure 8الشكل (3-11): المخطط التسلسلي لتقييم منتج

3.5.3.5_ View admin panel

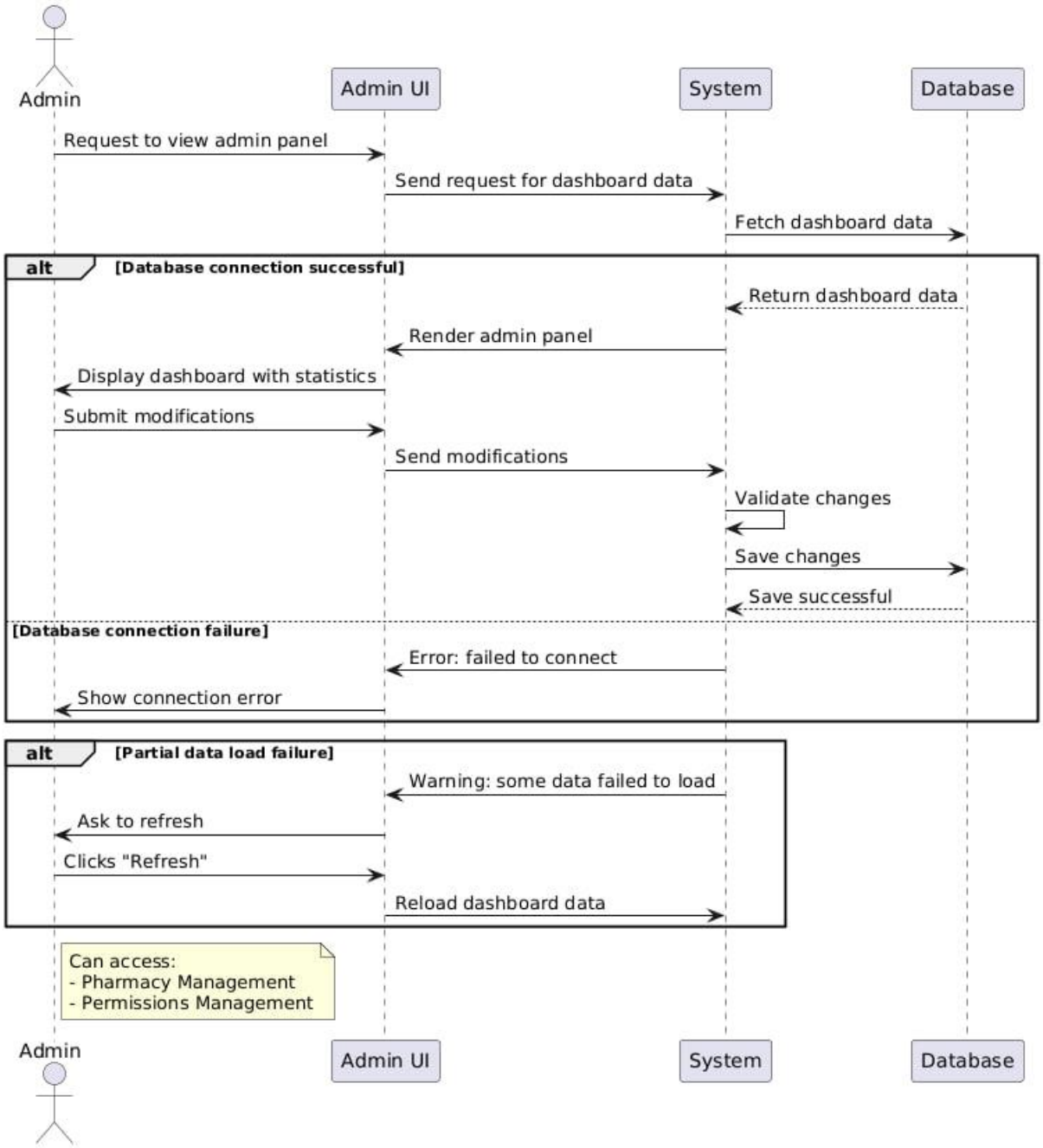


Figure 9الشكل (3-12): المخطط التسلسلي لعرض لوحة إدارة المدير

3.5.3.6_ Manage employee

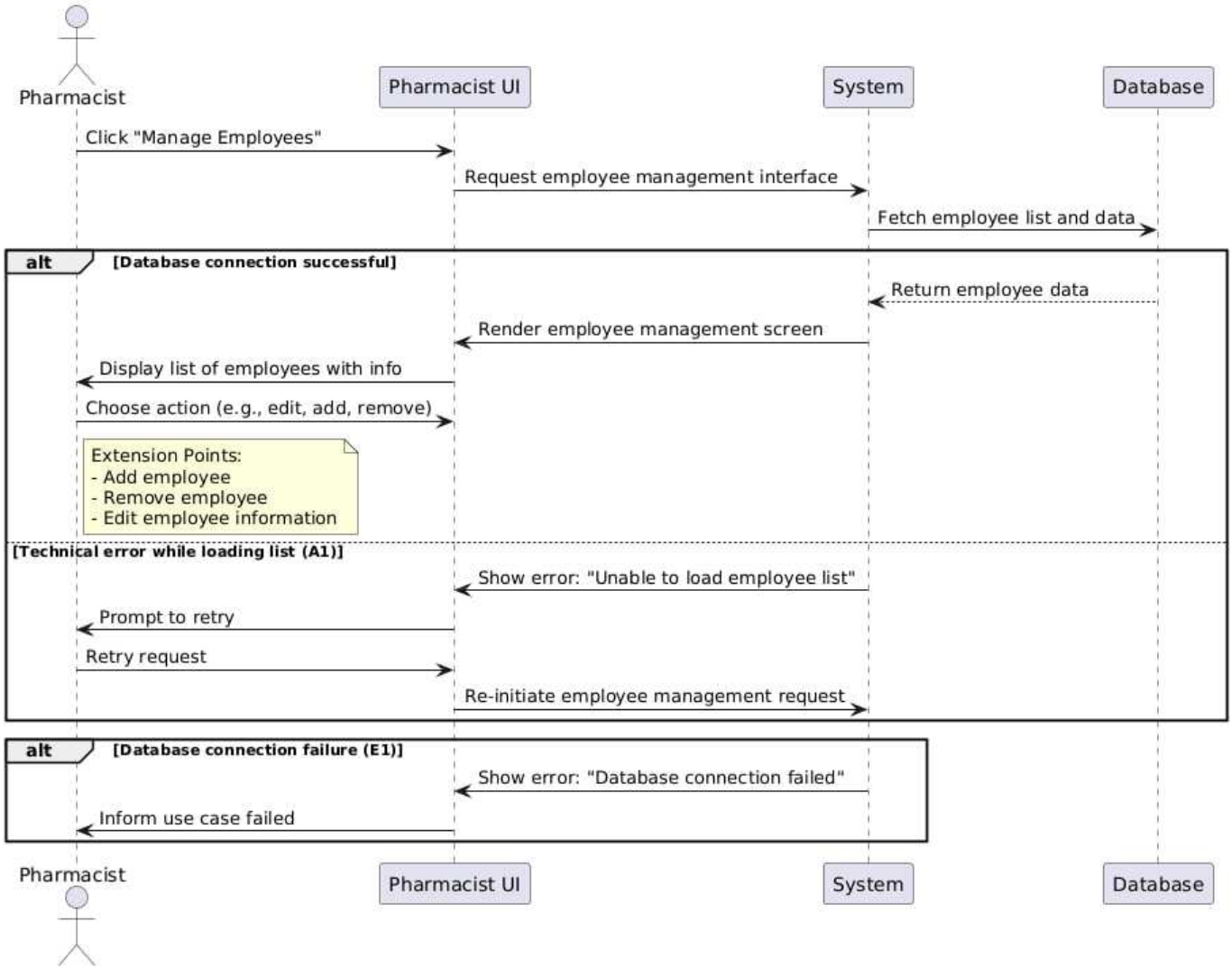


Figure 10الشكل (3-13): المخطط التسلسلي لادارة الموظفين

3.5.3.7_ Add employee

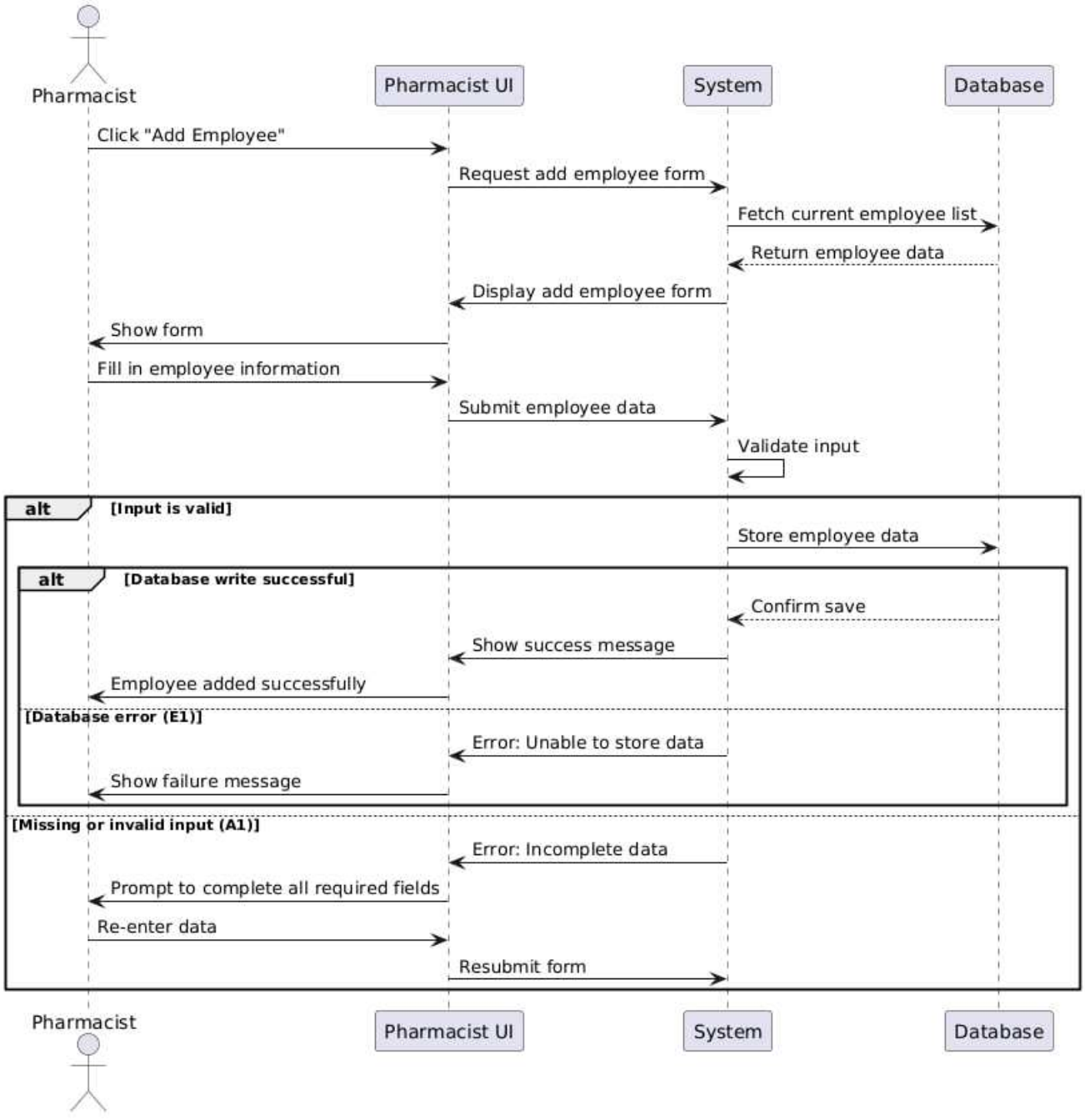


Figure 11الشكل (3-14): المخطط التسلسلي لأضافة موظف

3.5.3.8_ Verify email

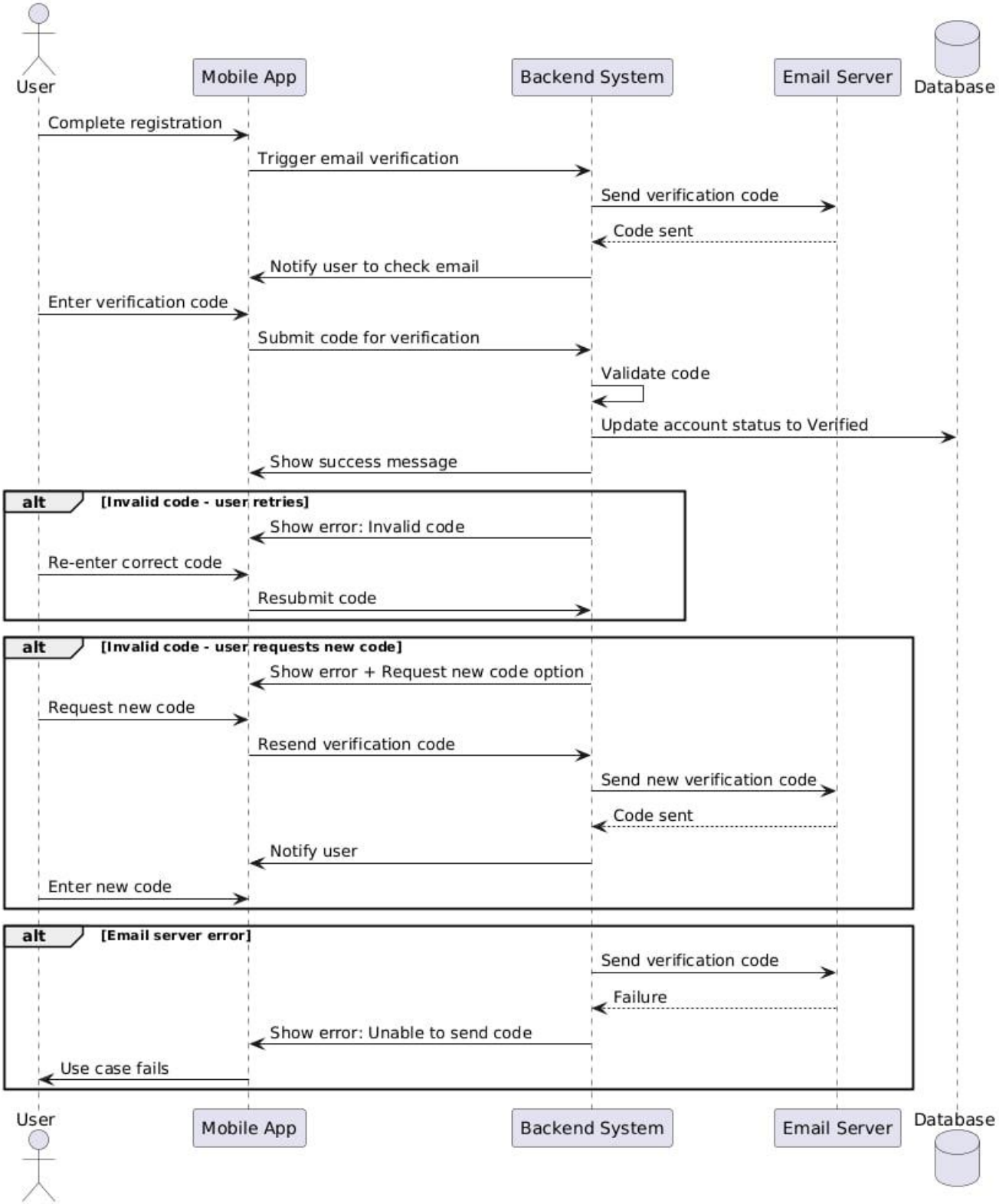


Figure 12الشكل (3-15): المخطط التسلسلي للتحقق من البريد الالكتروني

3.5.3.9_ Update category

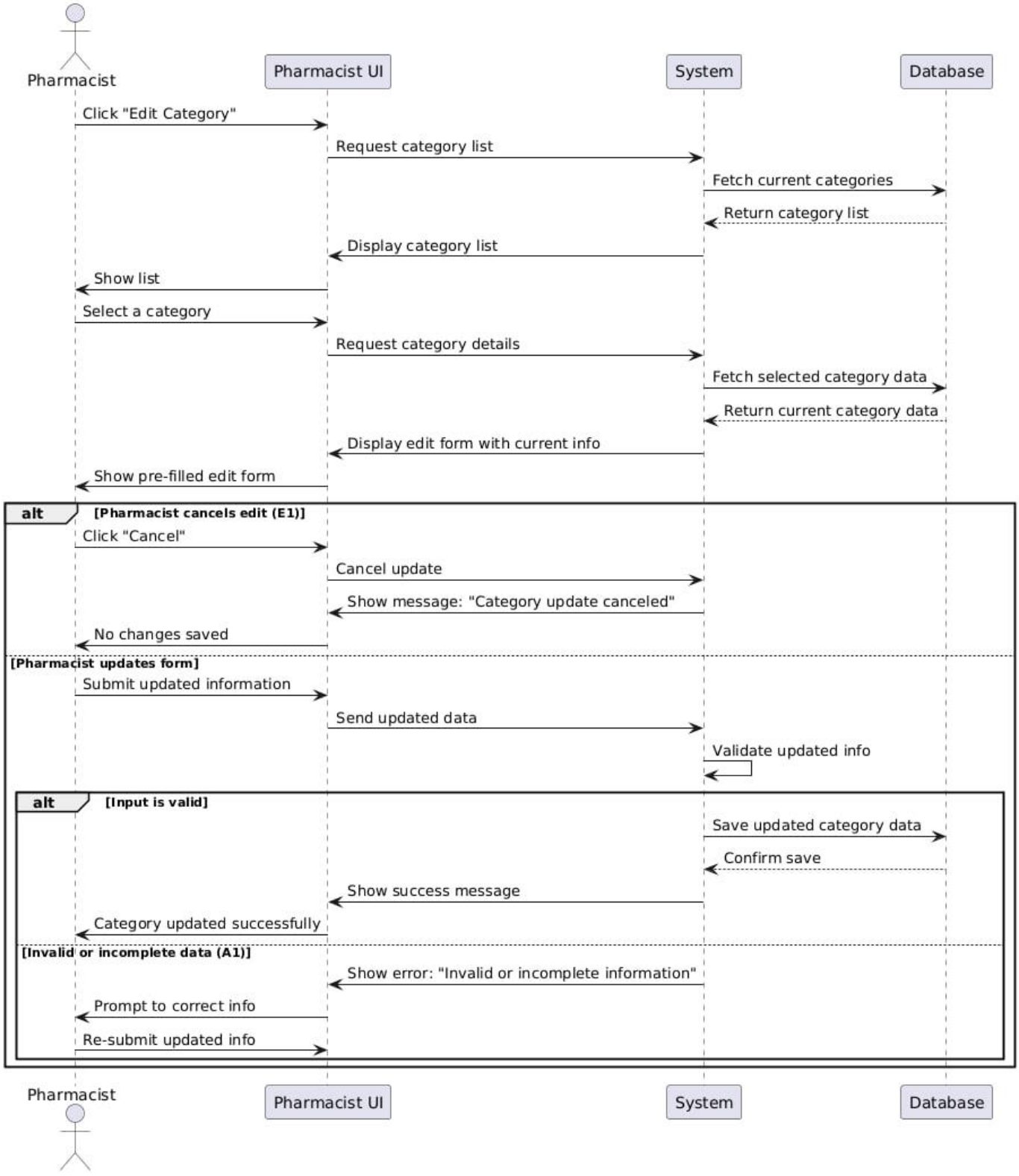


Figure 13الشكل (3-16): المخطط التسلسلي للتعديل على الفئة

3.5.3.10_ Search product

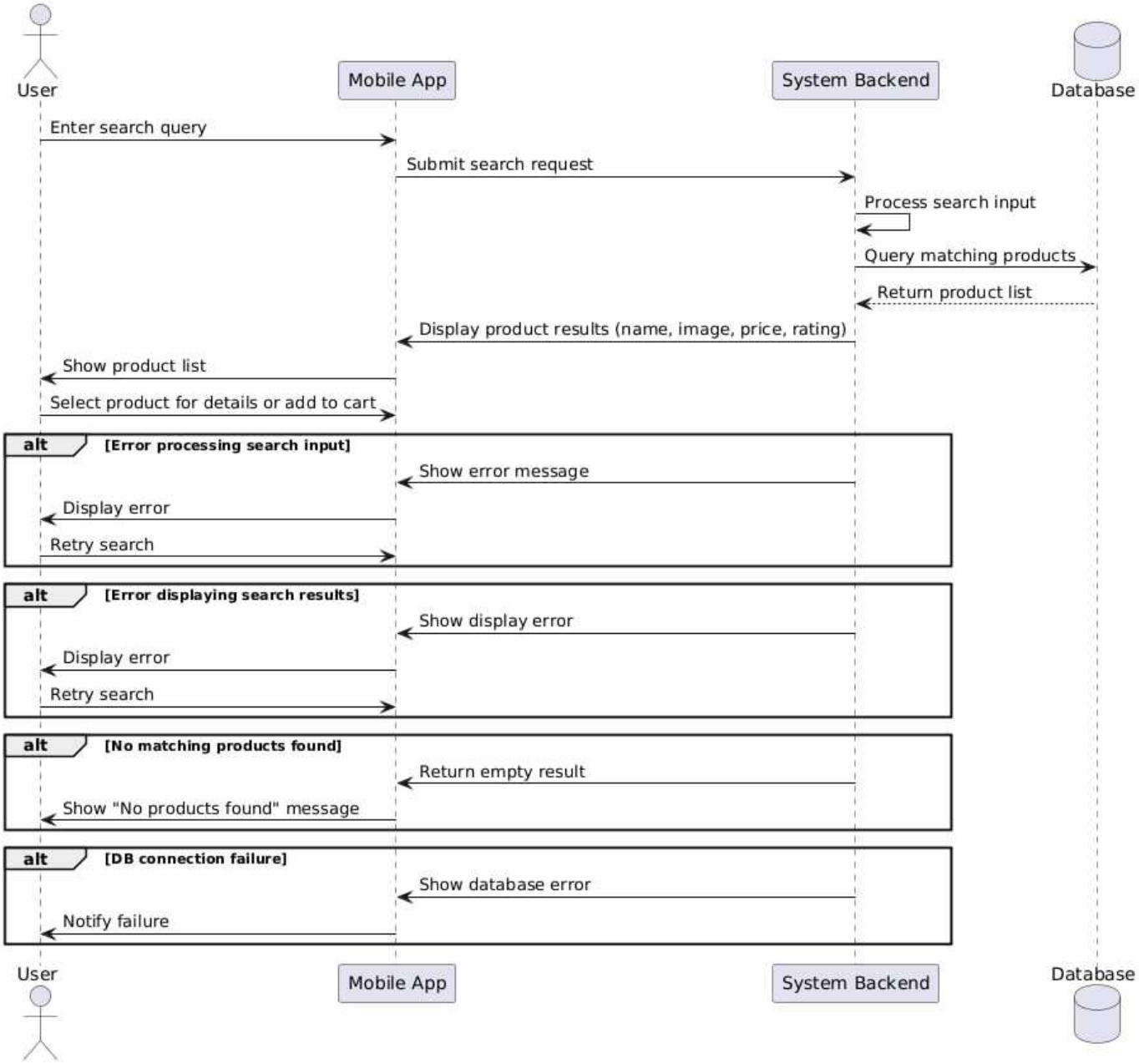


Figure 14الشكل (3-17): المخطط التسلسلي للبحث عن منتج

3.5.3.11_ Store location

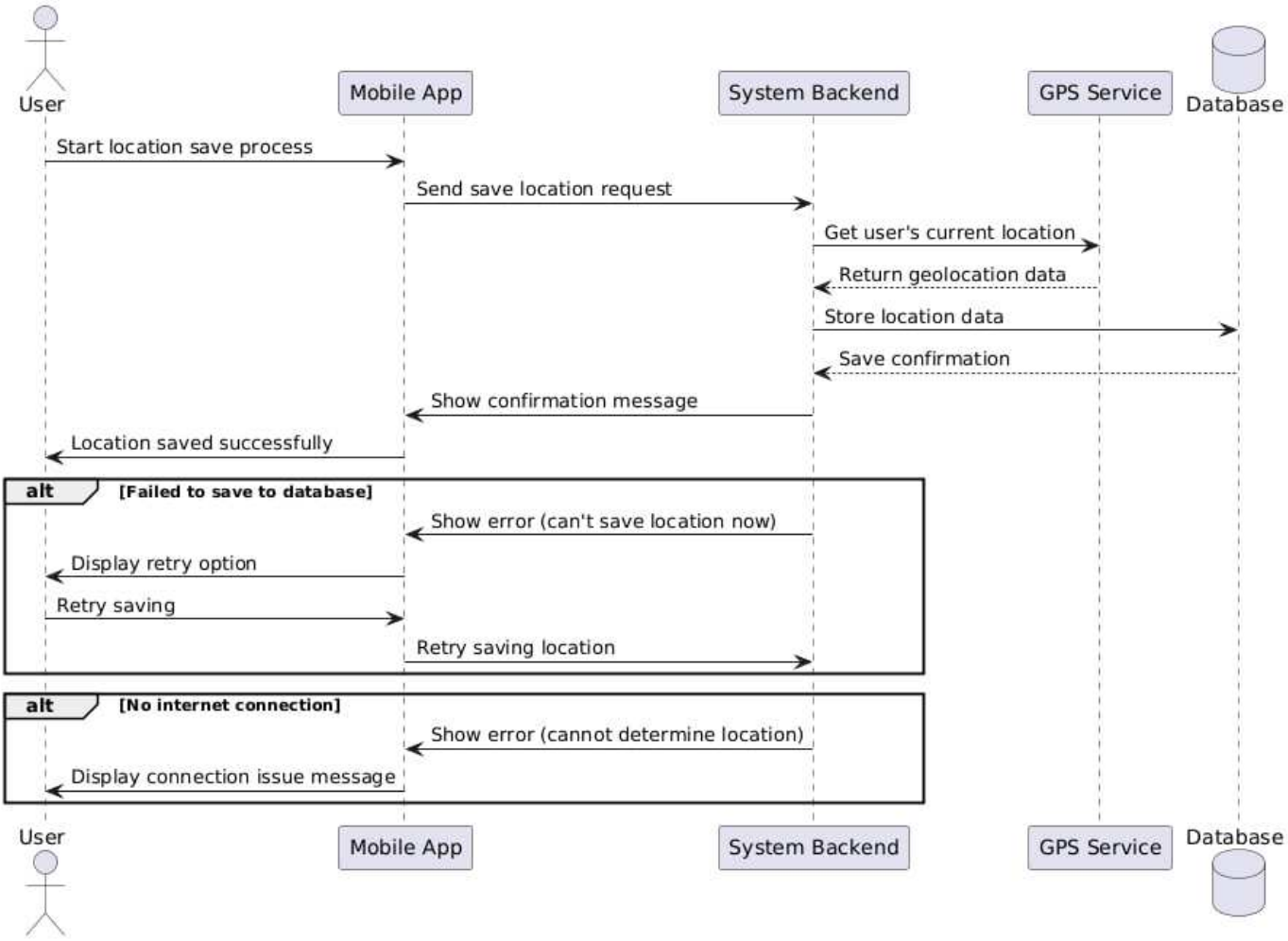


Figure 15الشكل (3-18): المخطط التسلسلي لتخزين الموقع

3.5.3.12_ Home page

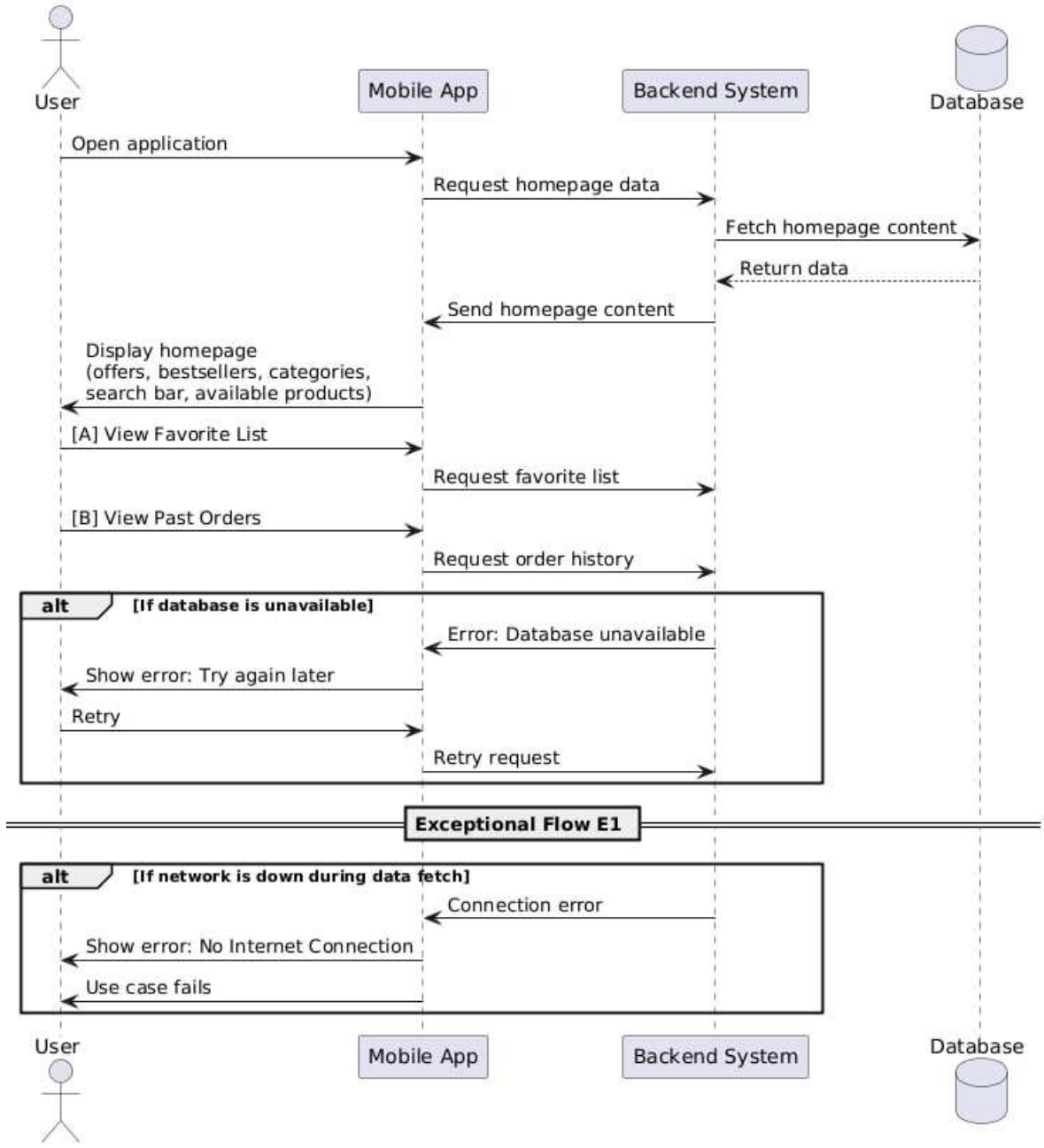


Figure 16الشكل (3-19): المخطط التسلسلي لعرض الصفحة الرئيسية

3.5.3.13_ Manage setting

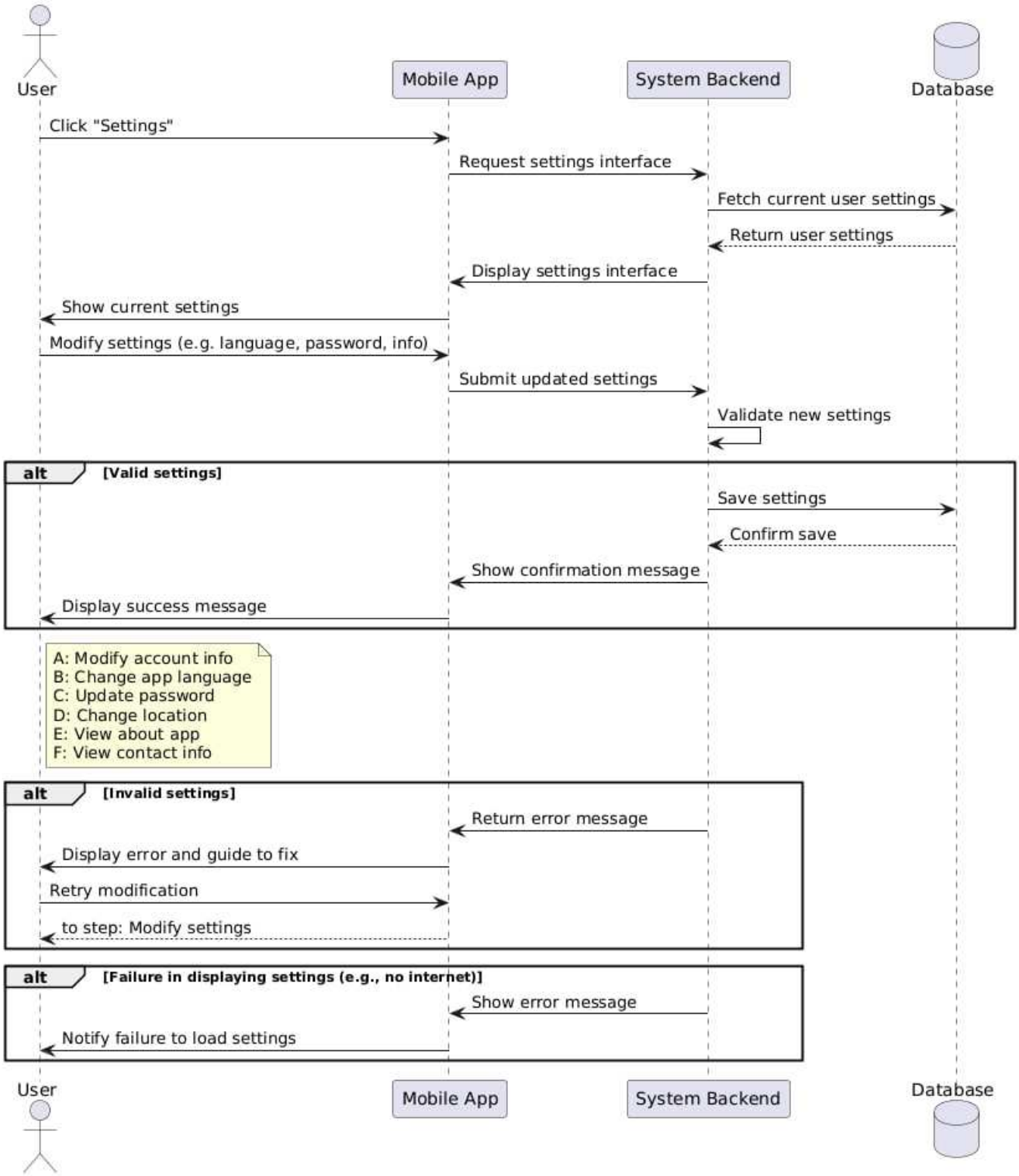


Figure 17الشكل (3-20): المخطط التسلسلي لأدارة الاعدادات

3.5.3.14_ View favorite list

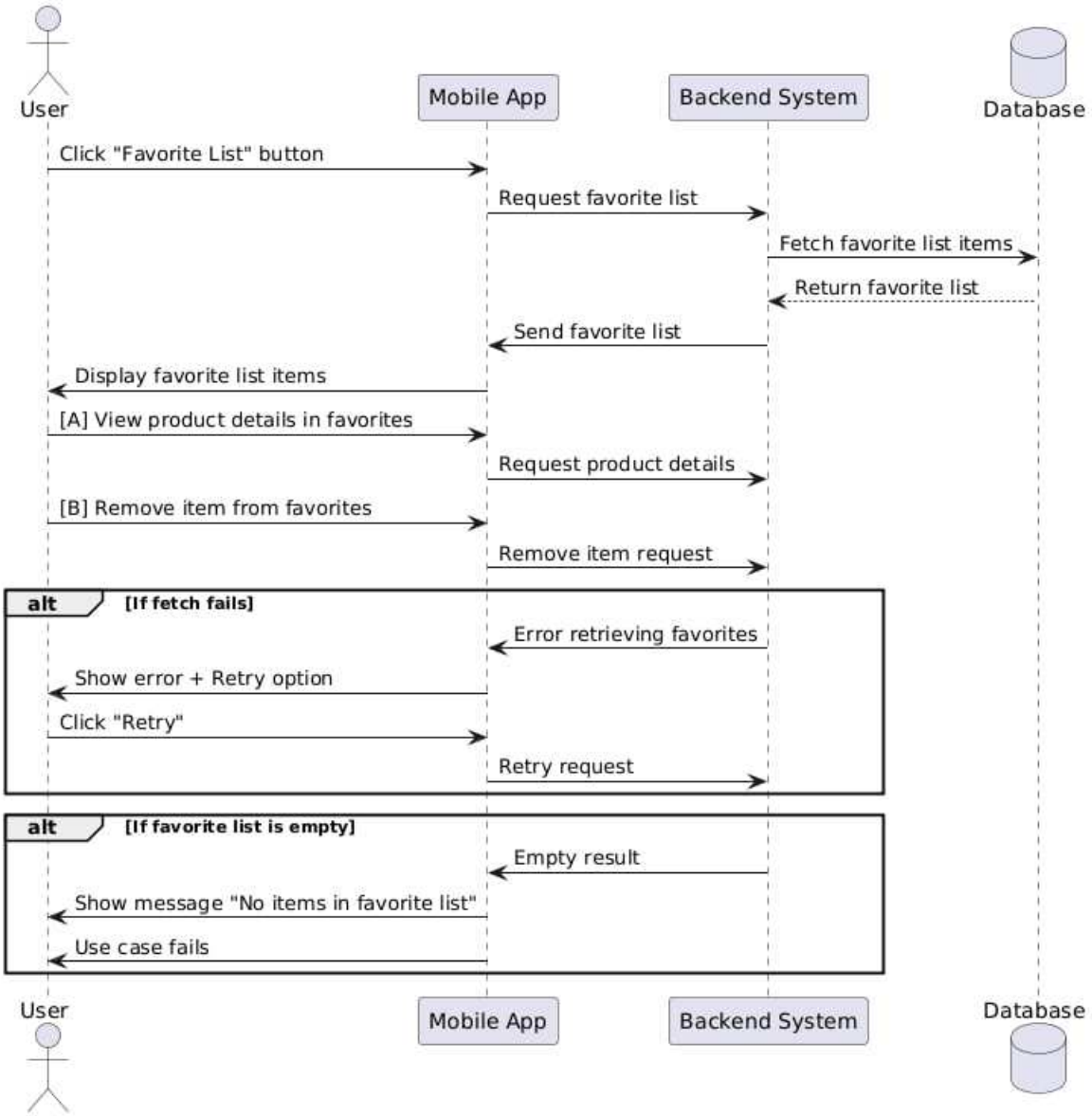


Figure 18الشكل (3-21): المخطط التسلسلي لعرض قائمة المفضلة

3.5.3.15_ Forget password

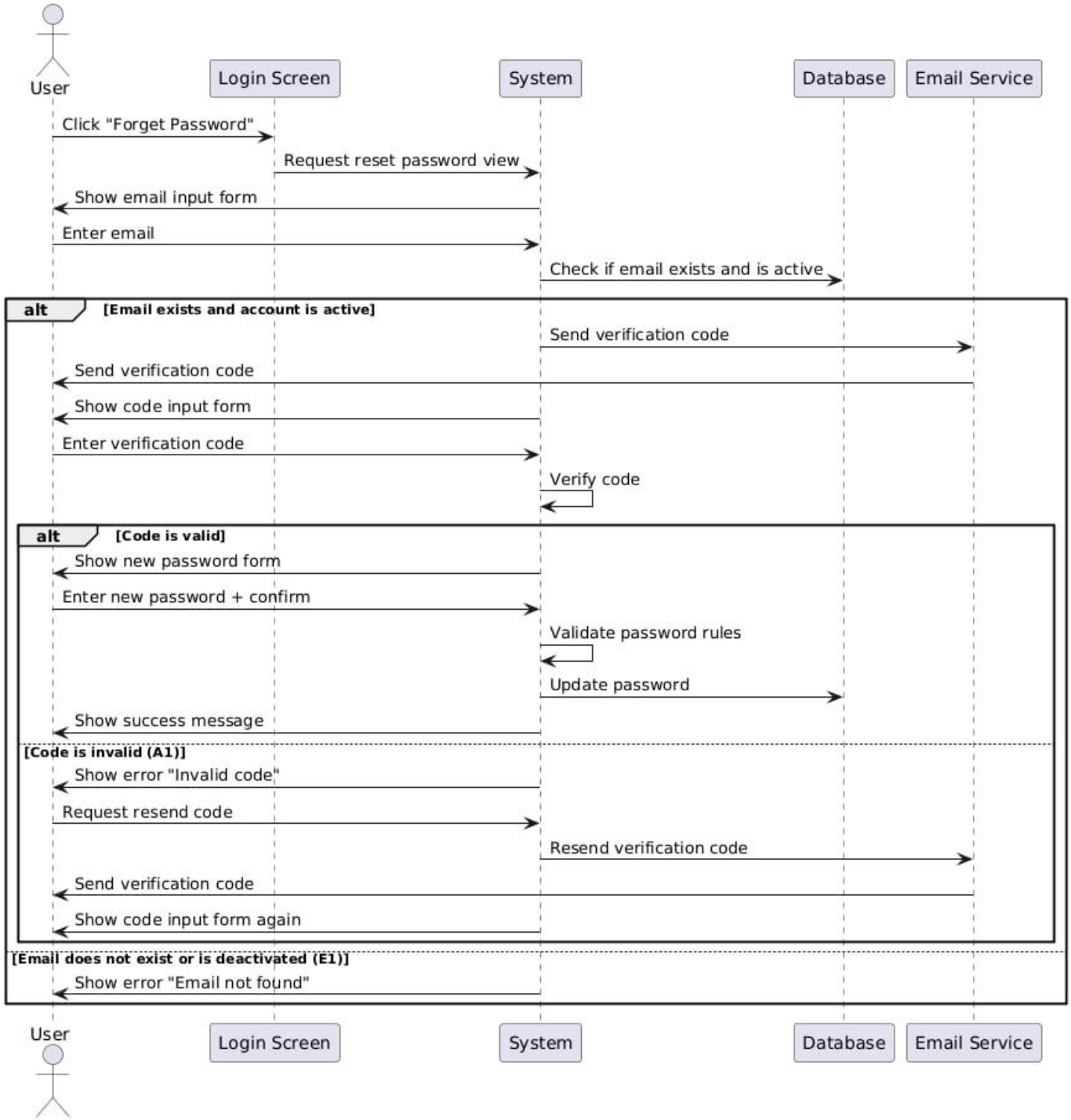


Figure 19الشكل (3-22): المخطط التسلسلي لإسترجاع كلمة المرور

3.5.3.16_ Sign-up

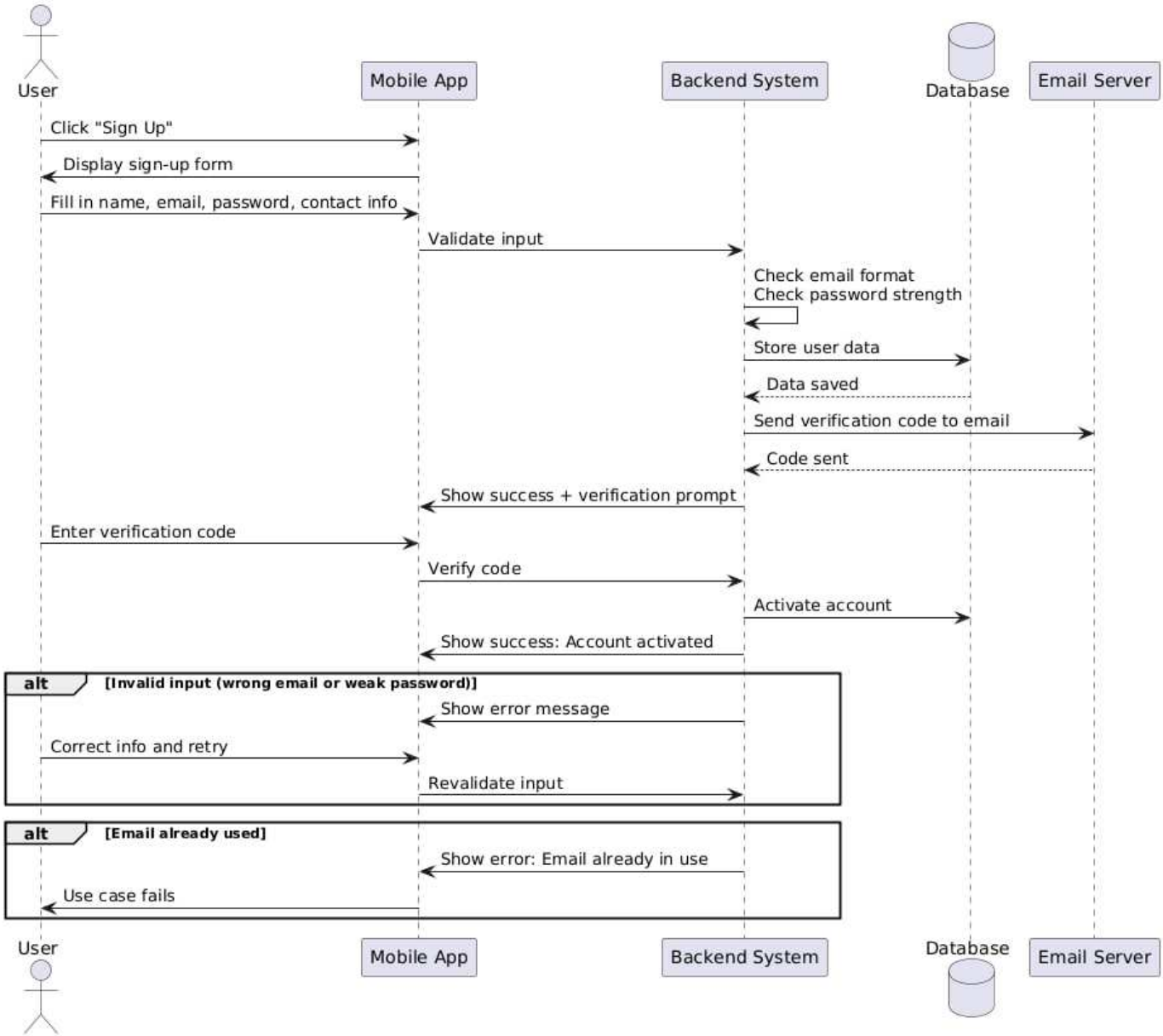


Figure 20الشكل (3-23): المخطط التسلسلي لتسجيل الحساب

3.5.3.17_ View employee

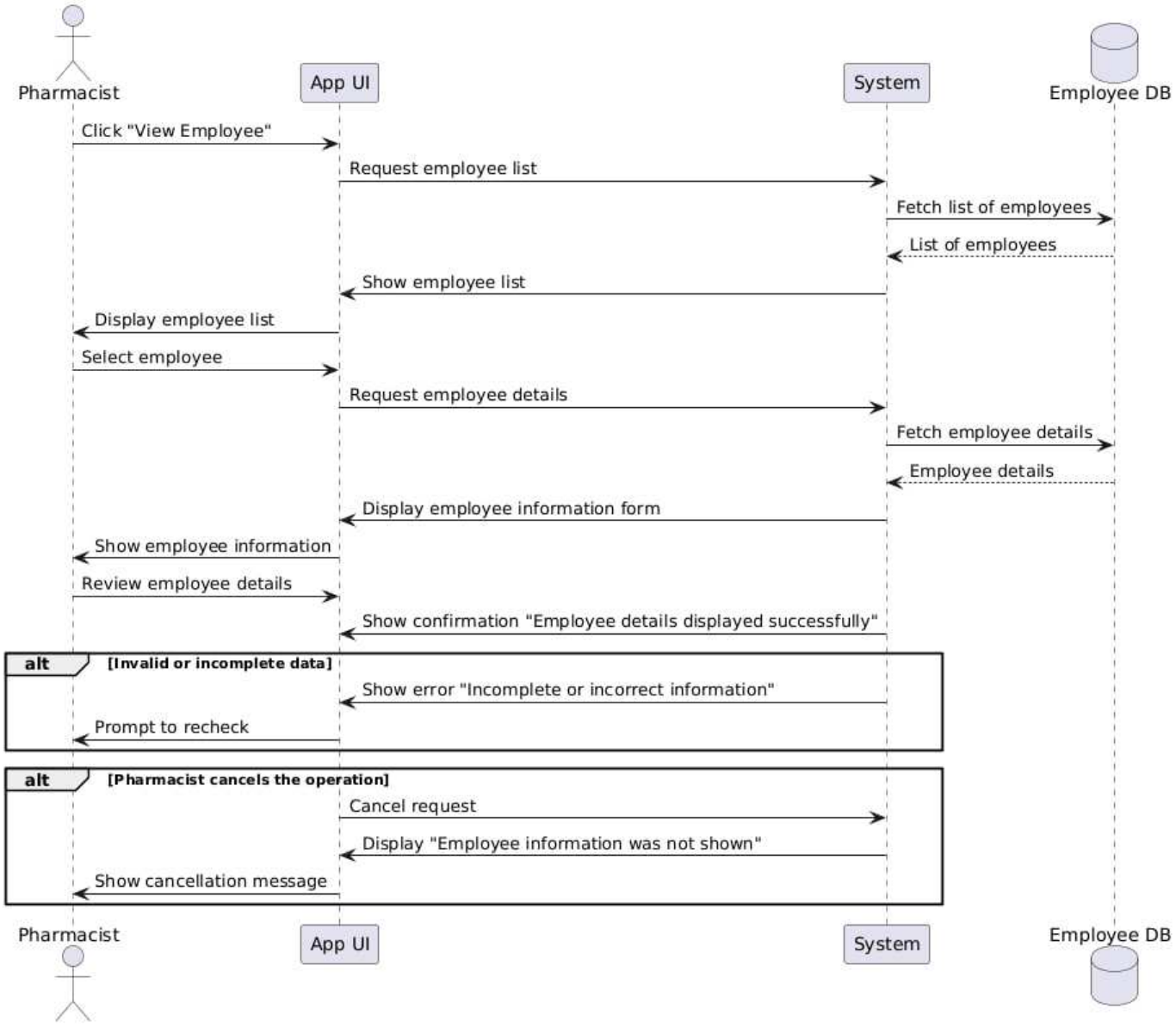


Figure 21الشكل (3-24): المخطط التسلسلي لعرض بيانات موظف

3.5.3.18_ Login

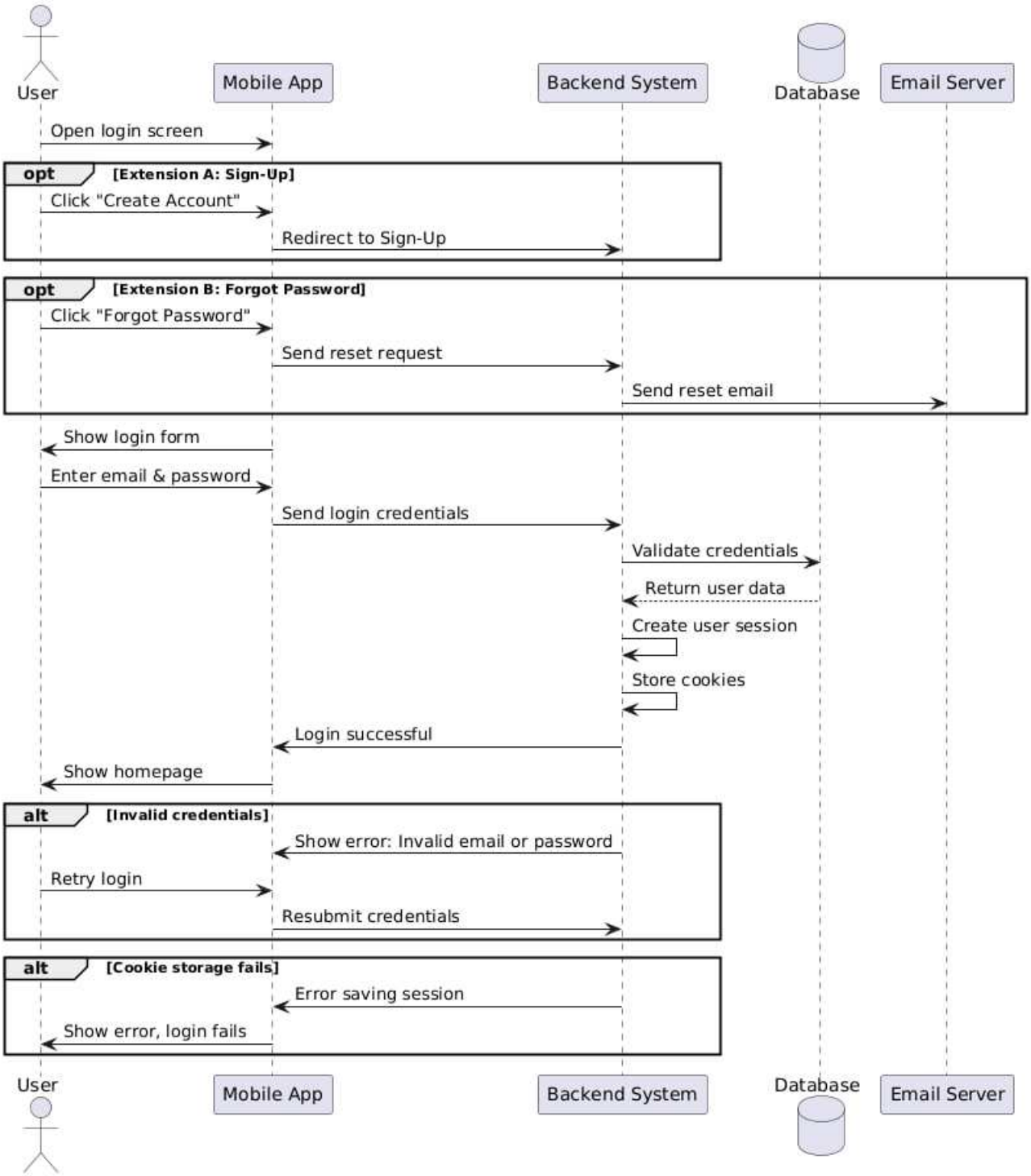


Figure 22الشكل (3-25): المخطط التسلسلي لتسجيل الدخول

3.5.3.19_ Logout

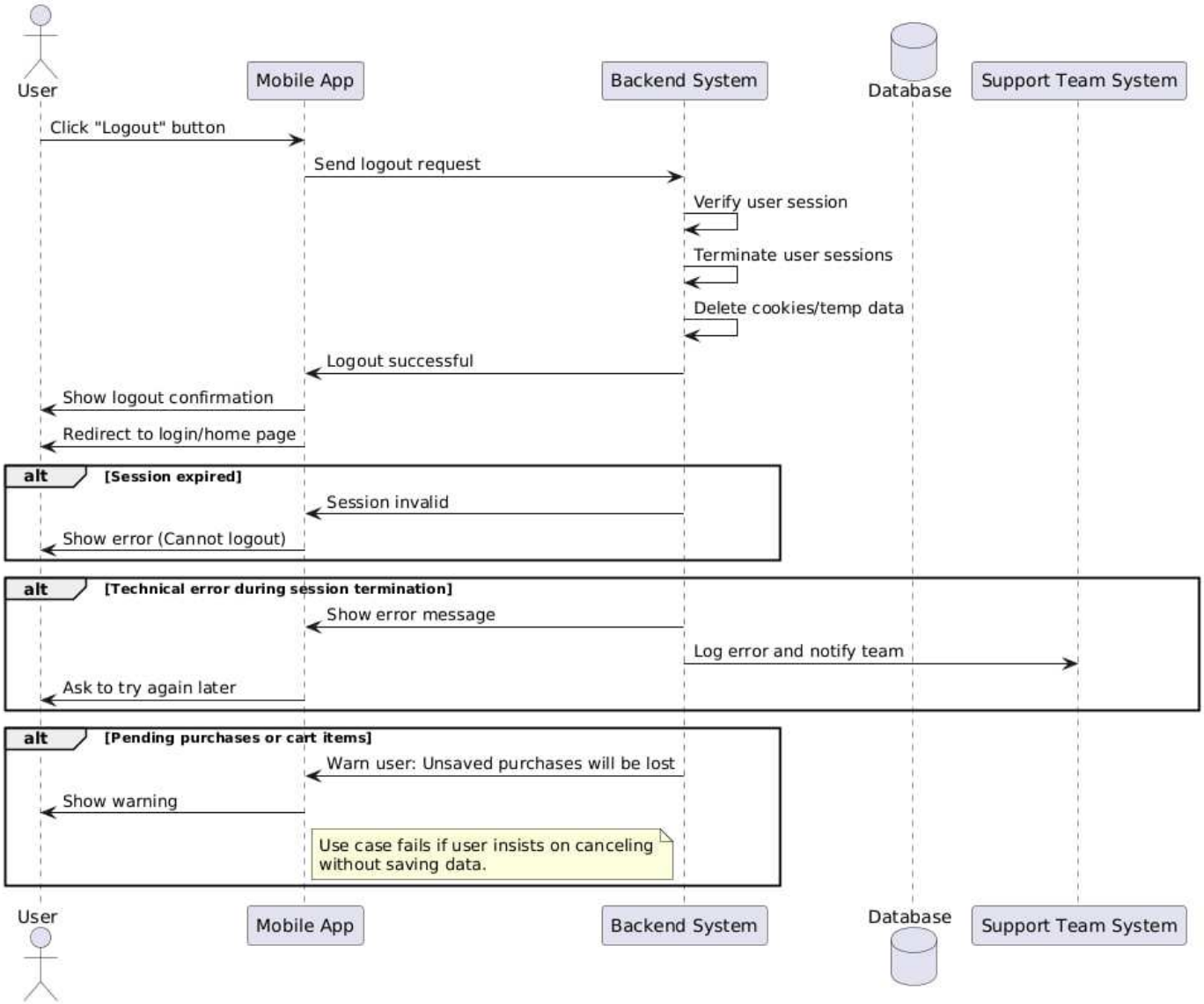


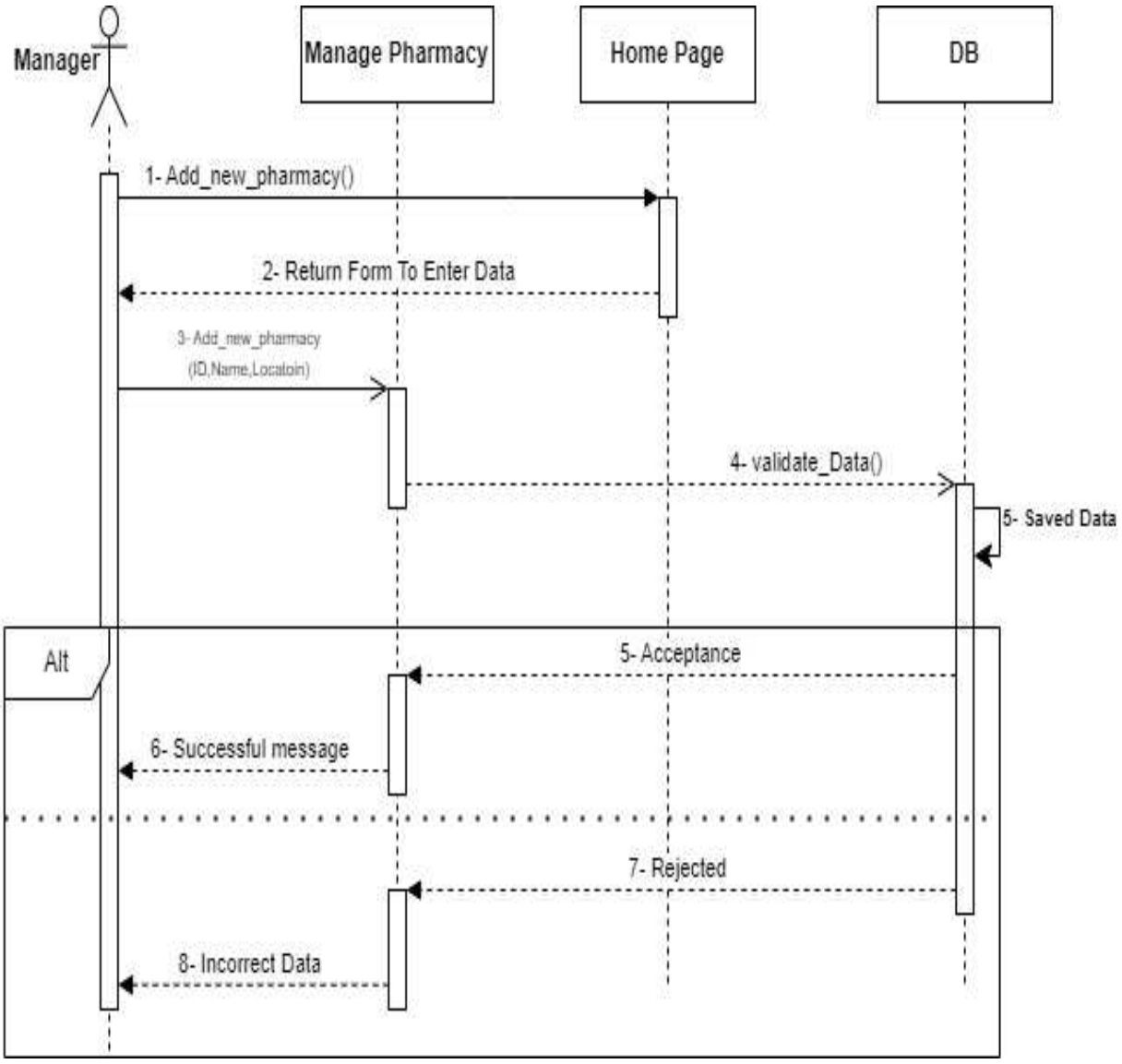
Figure 23الشكل (3-26): المخطط التسلسلي لتسجيل الخروج

3.5.3.20_ Shopping cart



Figure 24الشكل (3-27): المخطط التسلسلي لسلة التسوق

3.5.3.21_ Add Pharmacy



33

Figure 25الشكل (3-28): المخطط التسلسلي لأضافة صيدلي على النظام

3.5.3.22_ Delet Pharmacy

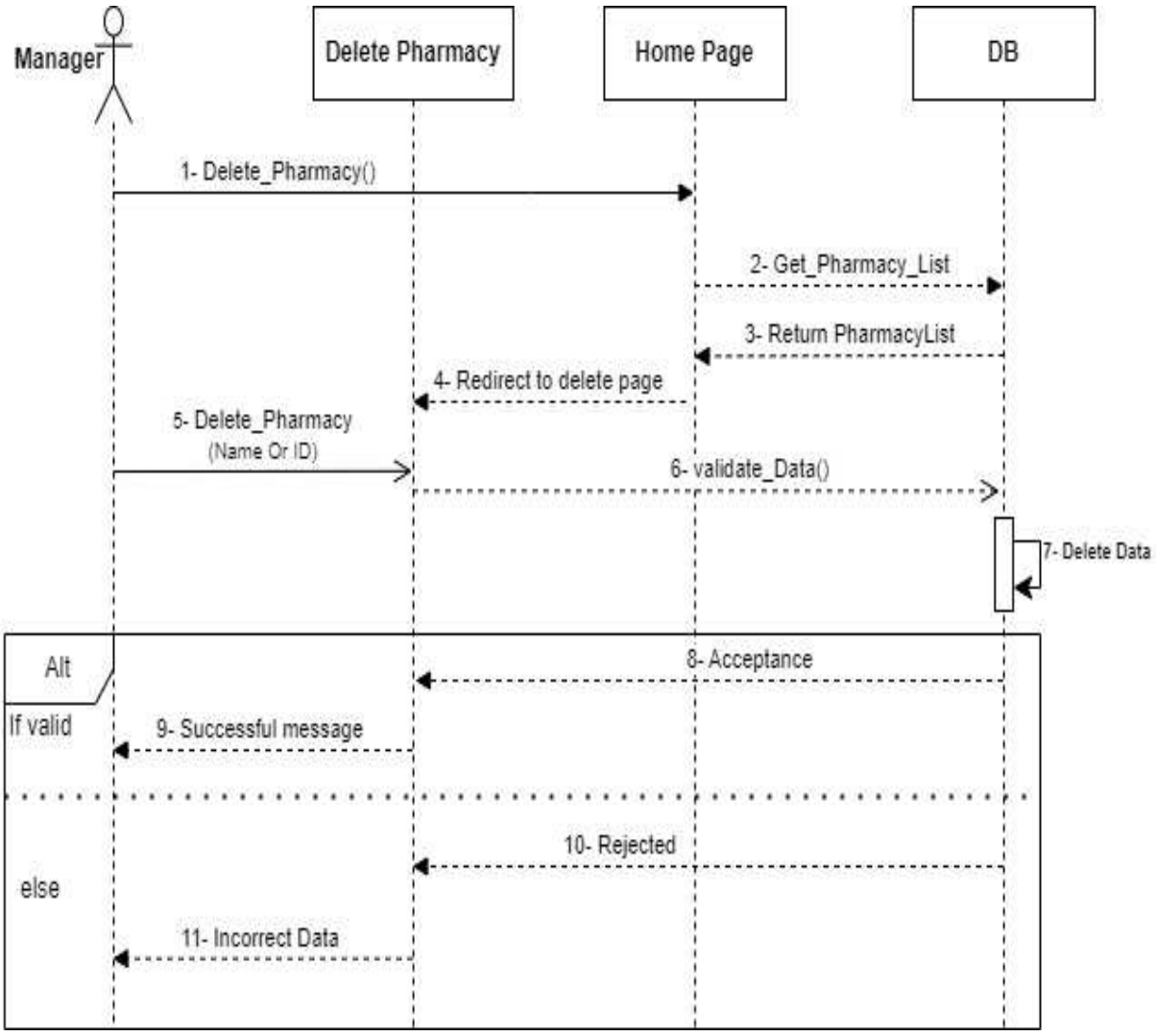


Figure 26الشكل (3-29): المخطط التسلسلي لحذف صيدلي على النظام

3.5.3.23_ Edit Pharmacy

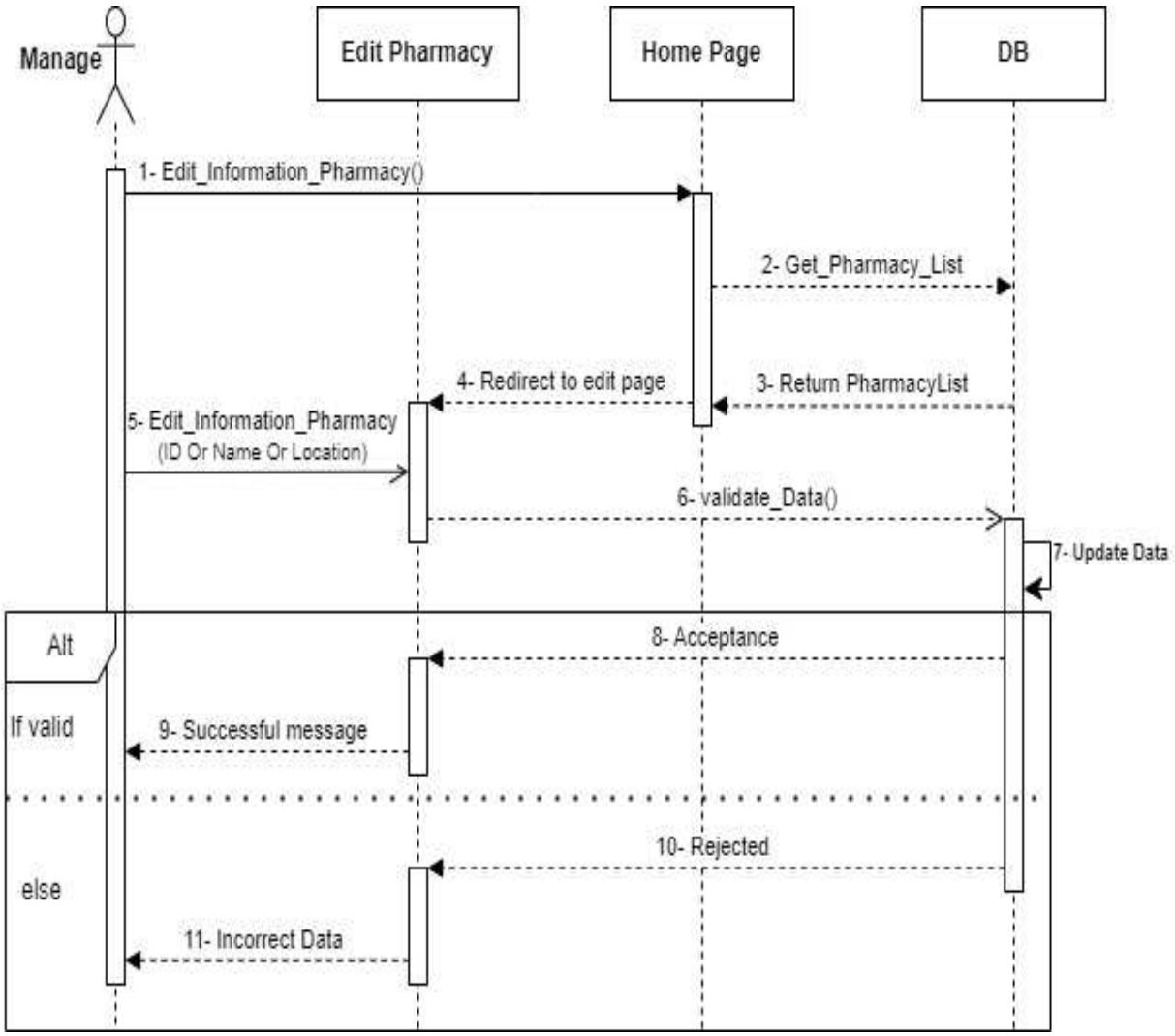


Figure 27الشكل (3-30): المخطط التسلسلي تعديل معلومات صيدلي على النظام

3.5.3.24_ Add Permission

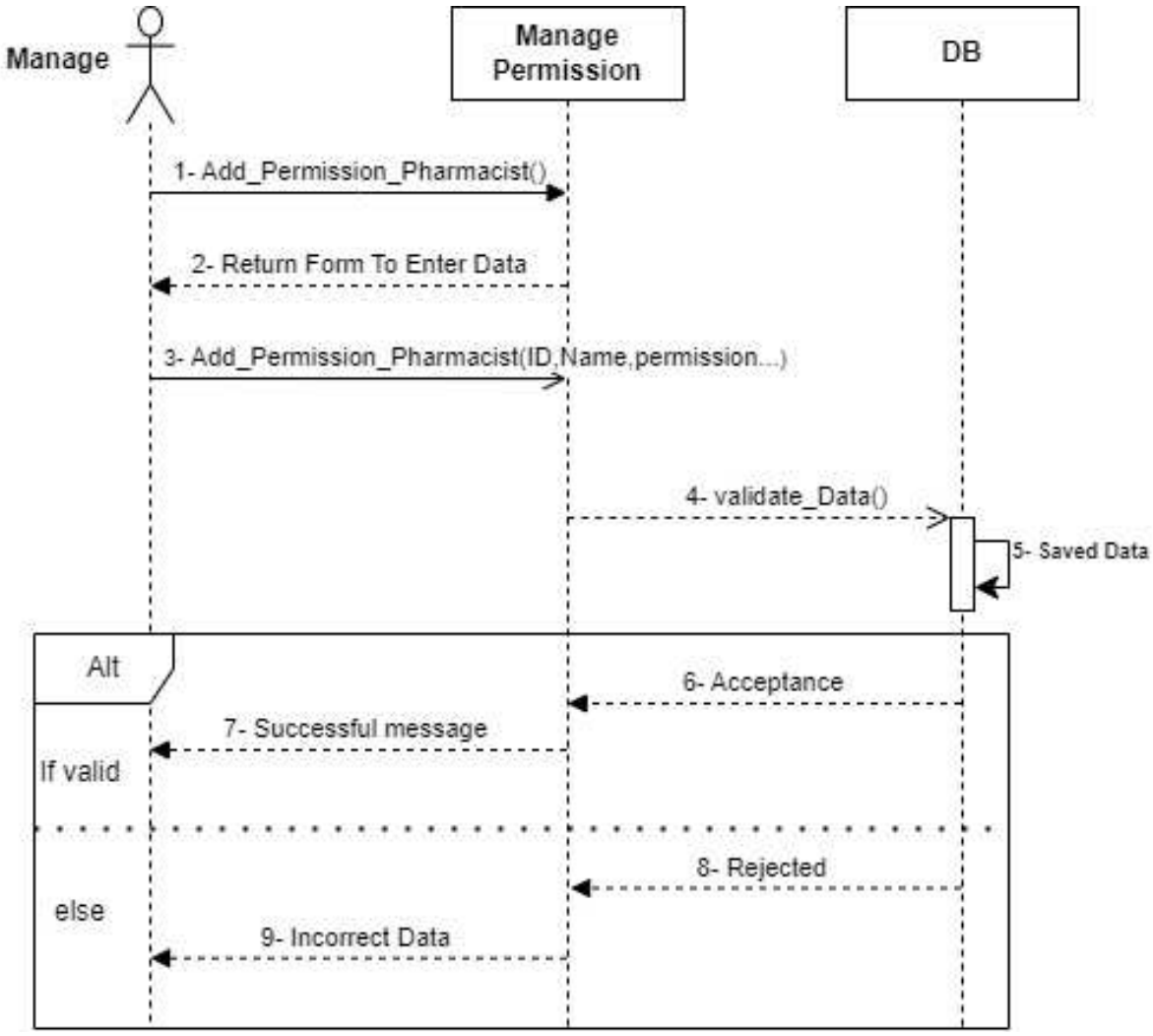


Figure 28الشكل (3-31): المخطط التسلسلي أضافة صلاحيات صيدلي

3.5.3.25_ Delet Permission

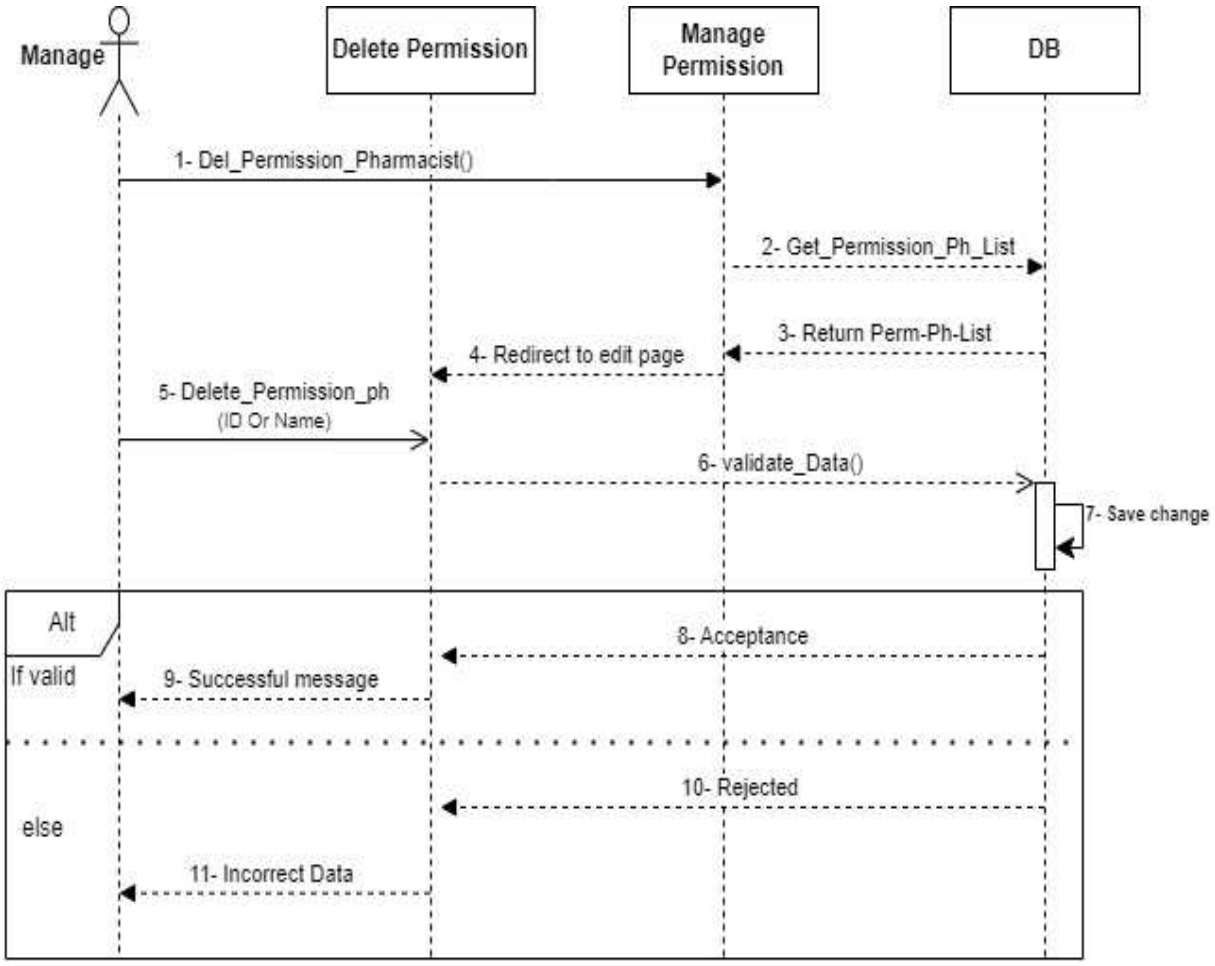


Figure 29الشكل (3-32): المخطط التسلسلي حذف صلاحيات صيدلي

3.5.3.26_ Edit Permission

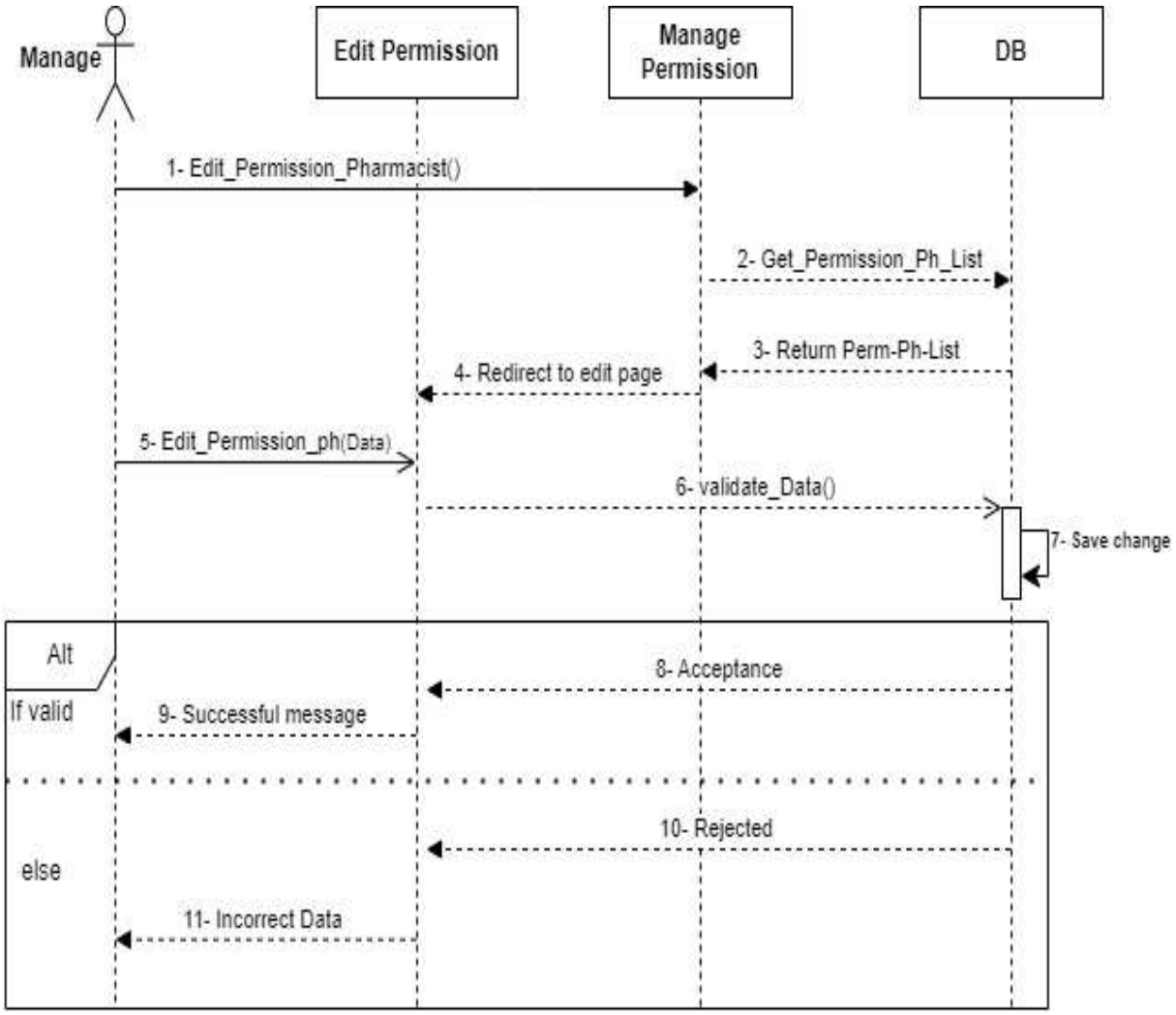


Figure 30الشكل (3-33): المخطط التسلسلي تعديل صلاحيات صيدلي

3.5.3.27_ Add Product

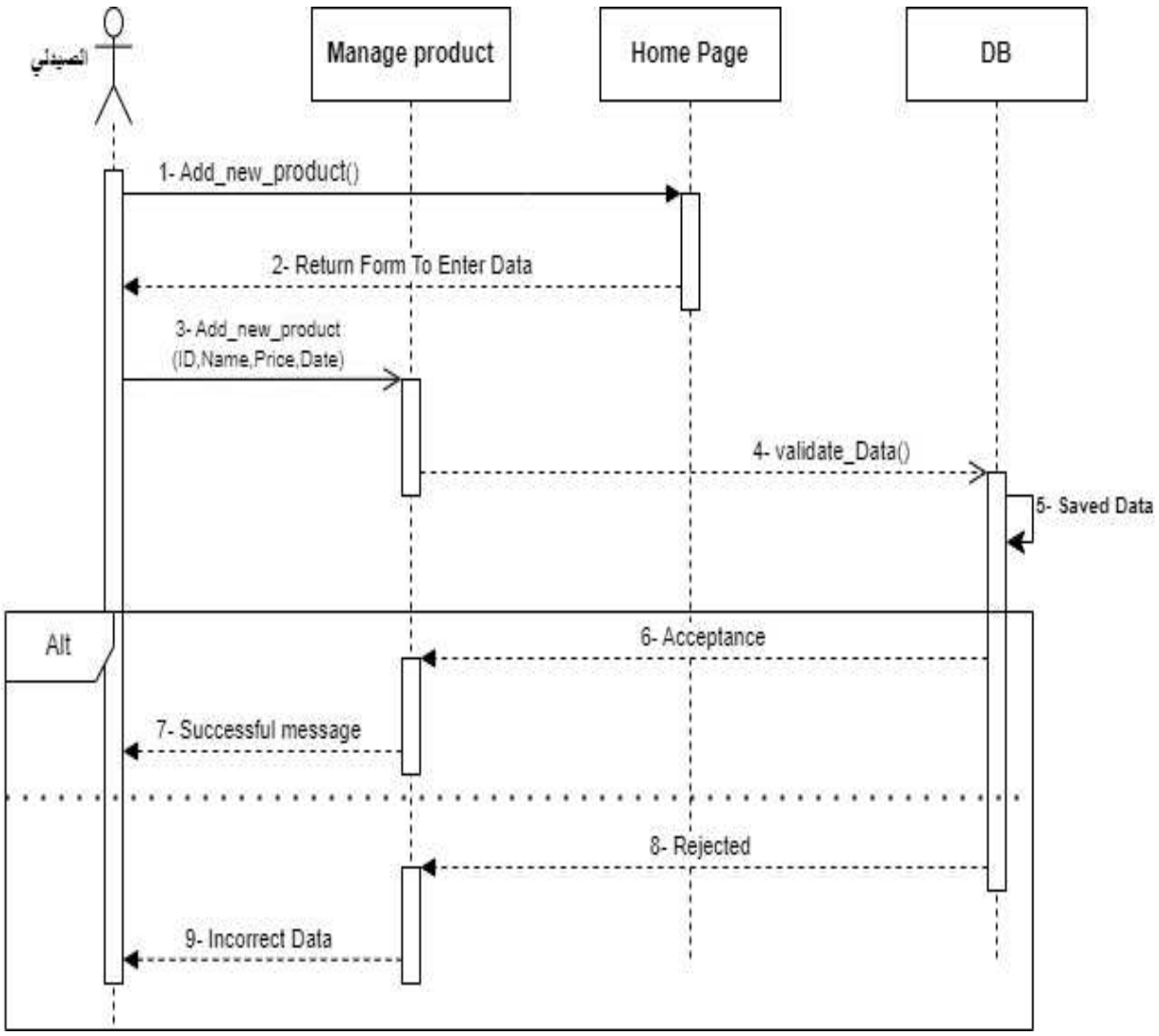


Figure 31الشكل (3-34): المخطط التسلسلي لأضافة منتج

3.5.3.28_ Delete Product

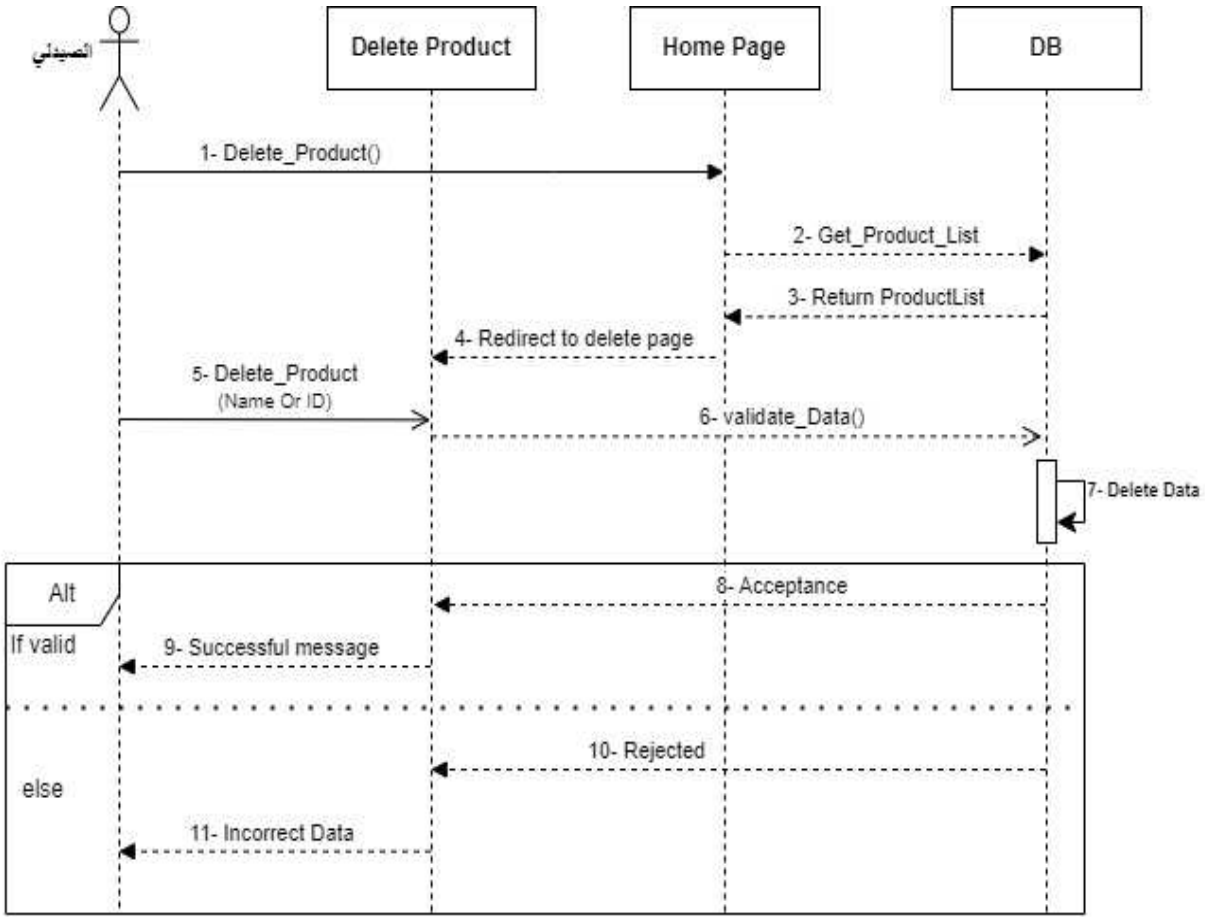


Figure 32الشكل (3-35): المخطط التسلسلي لحذف منتج

3.5.3.29_ Edit Product

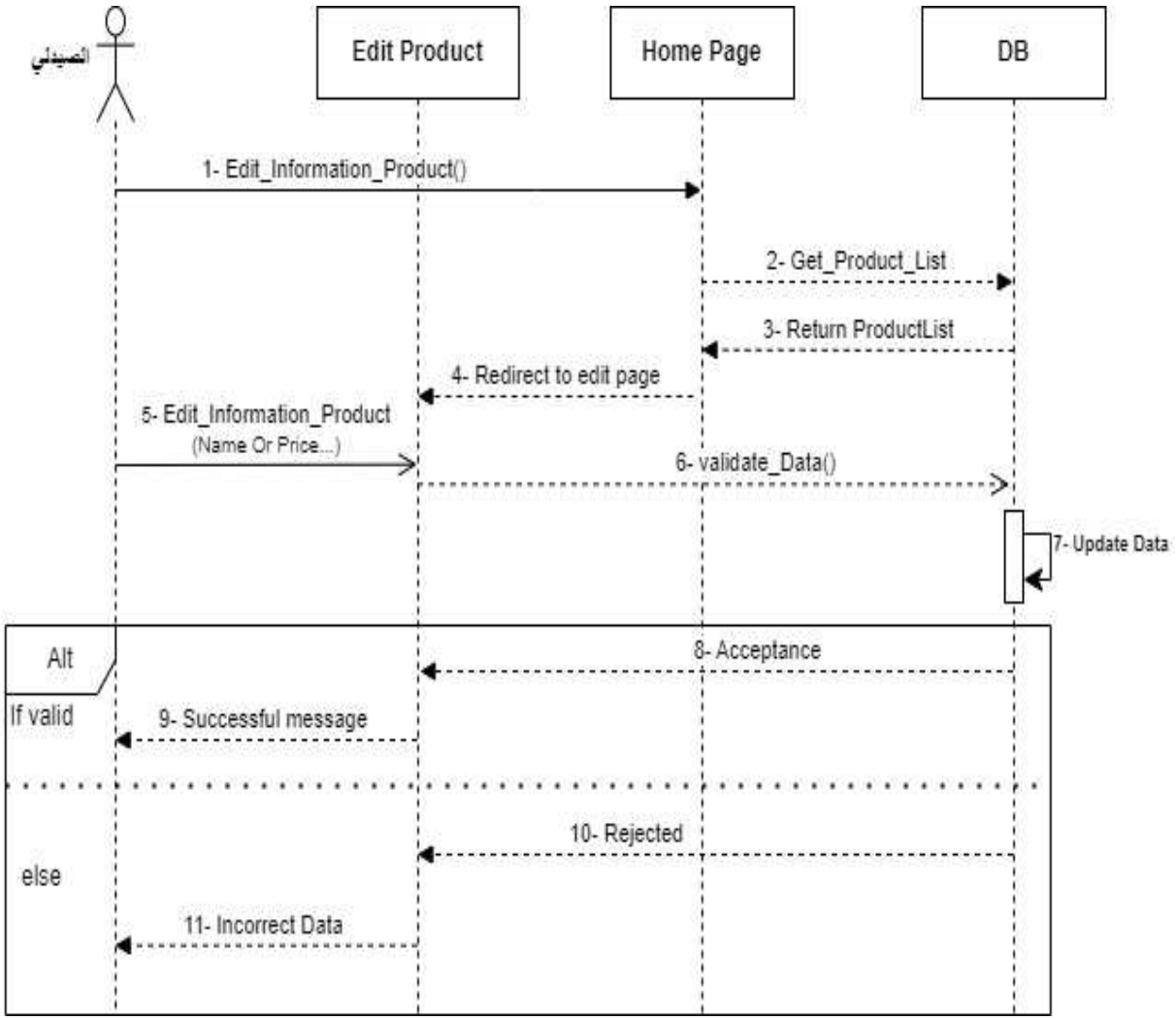


Figure 33الشكل (3-36): المخطط التسلسلي تعديل منتج

3.5.3.30_ Manage stock

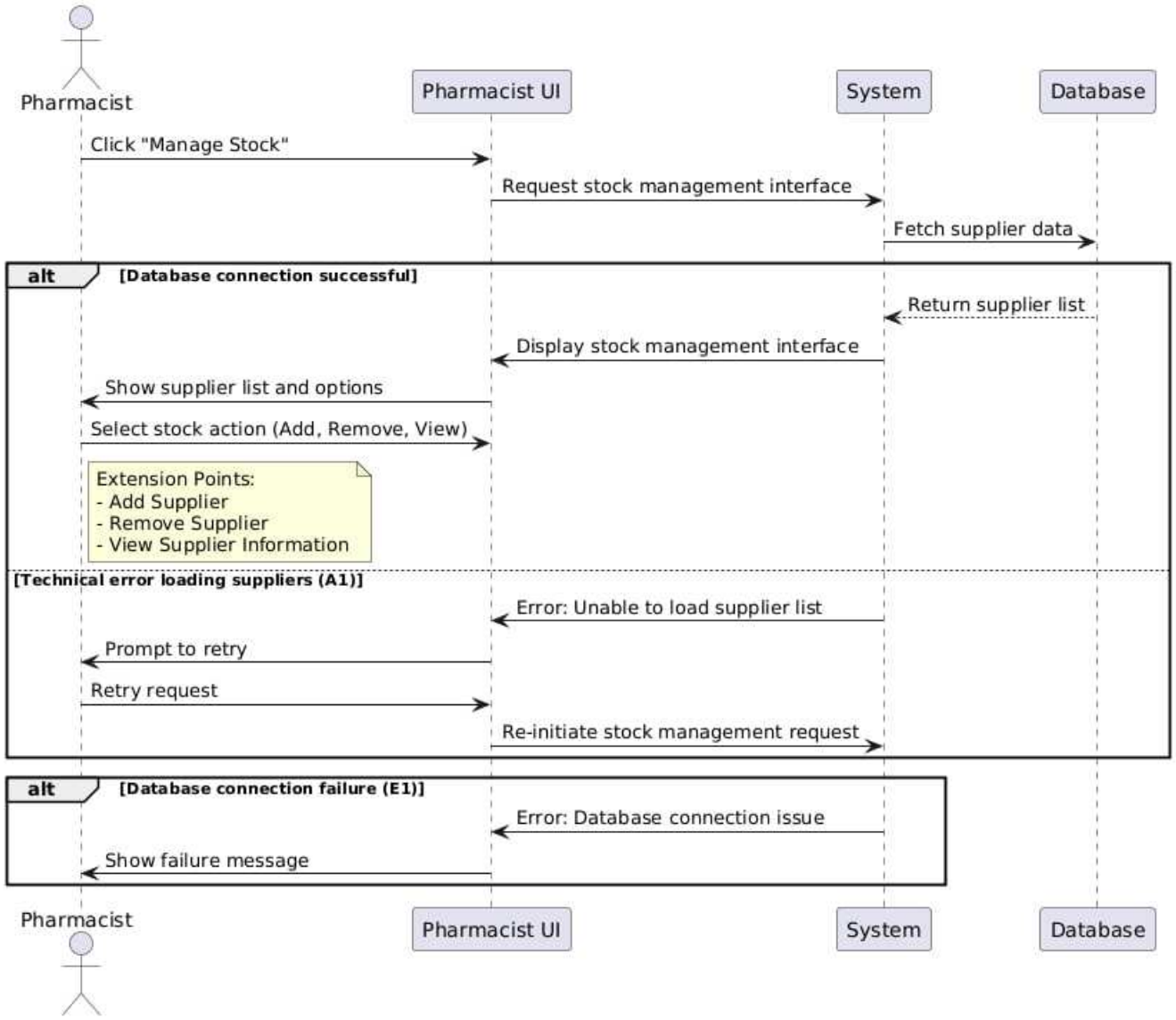


Figure 34الشكل (3-37): المخطط التسلسلي لأدارة المخزون

3.5.3.31_ View product price

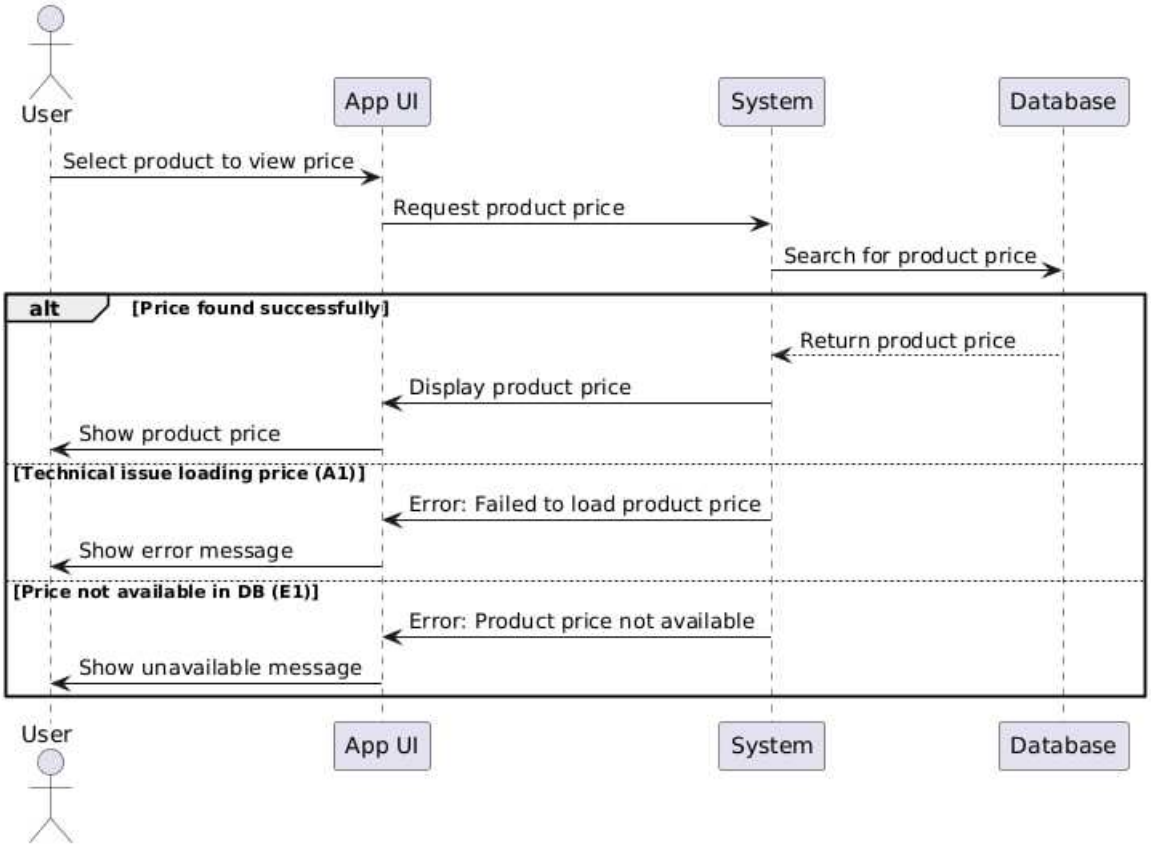


Figure 35الشكل (3-38): المخطط التسلسلي لعرض سعر المنتج

3.5.3.32_ View product image

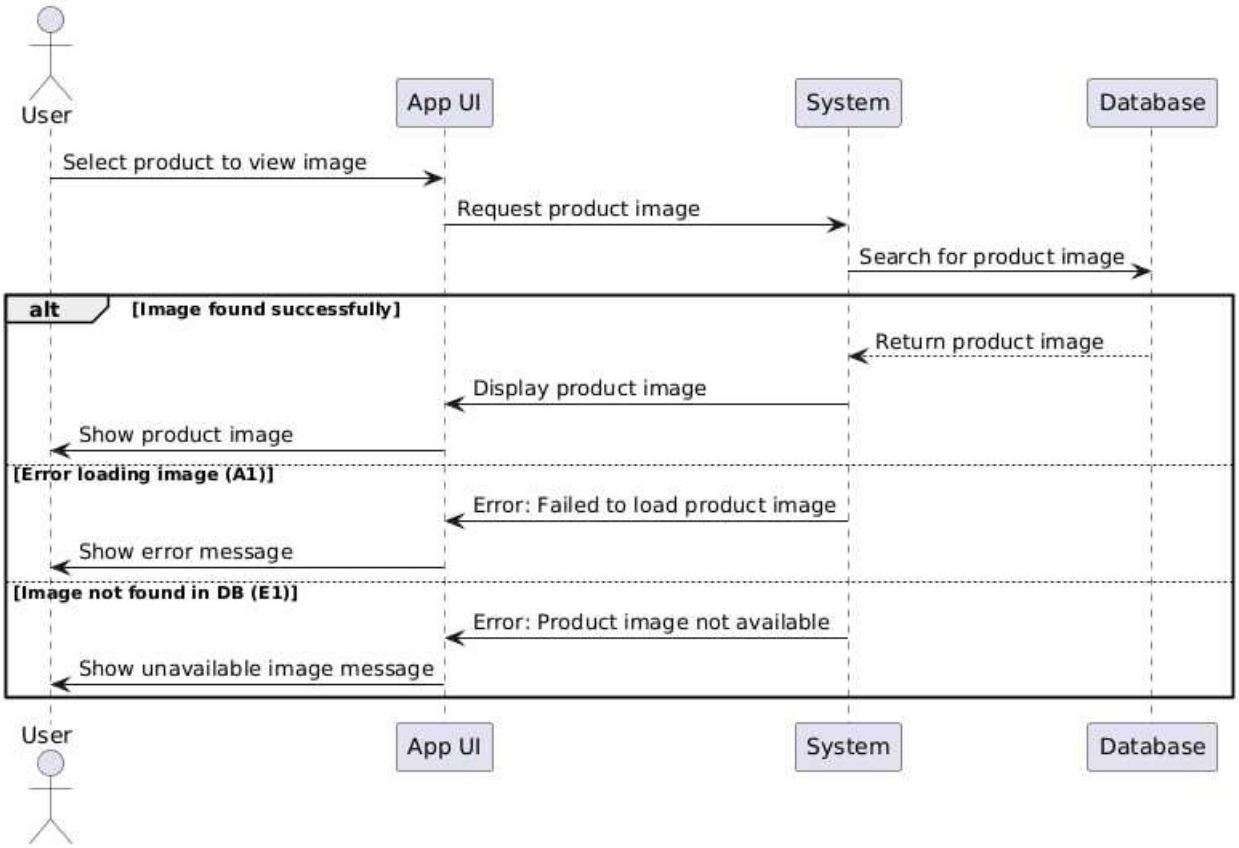


Figure 36 الشكل (3-39): المخطط التسلسلي لعرض صورة منتج

3.5.3.33_ View order details

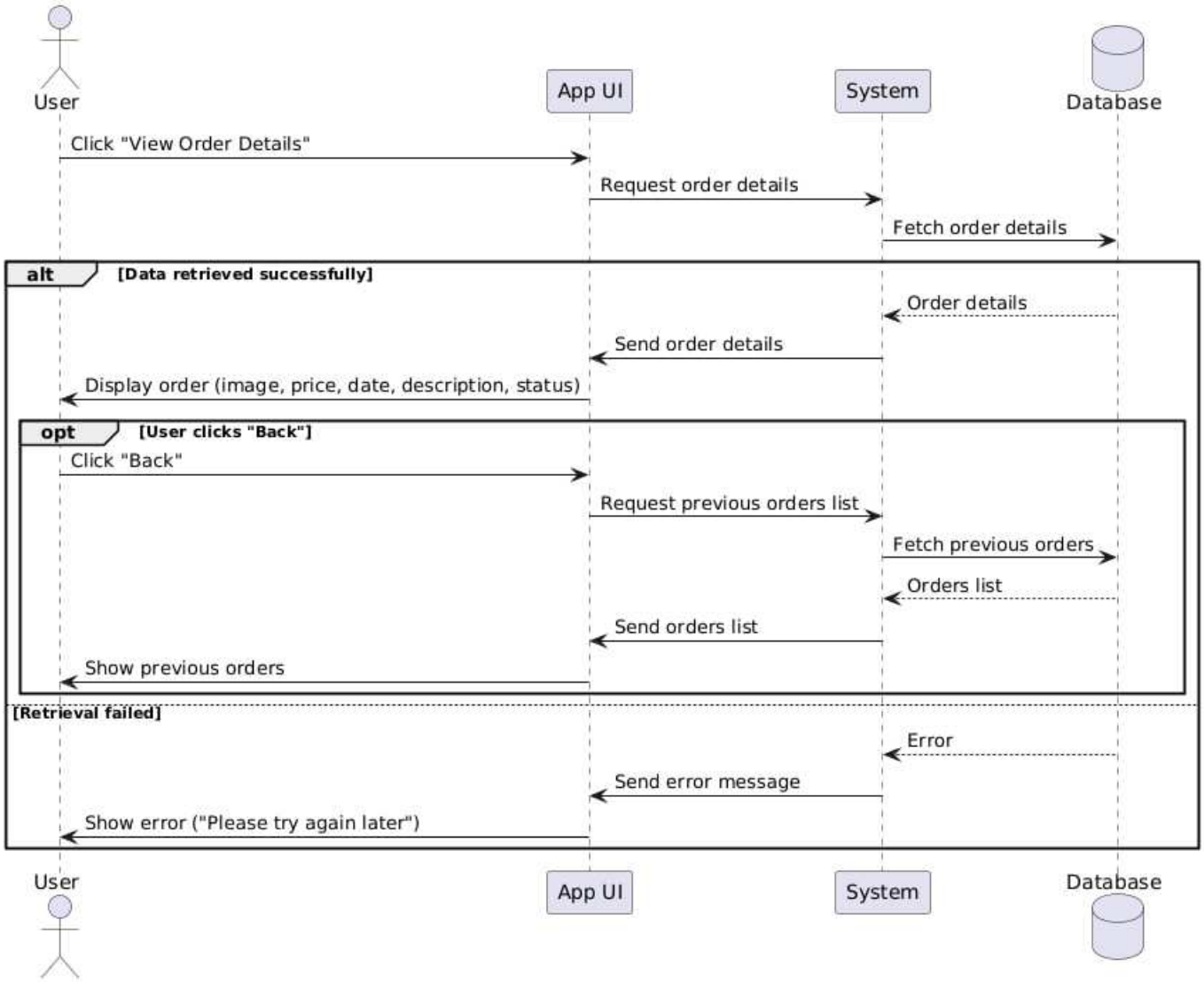
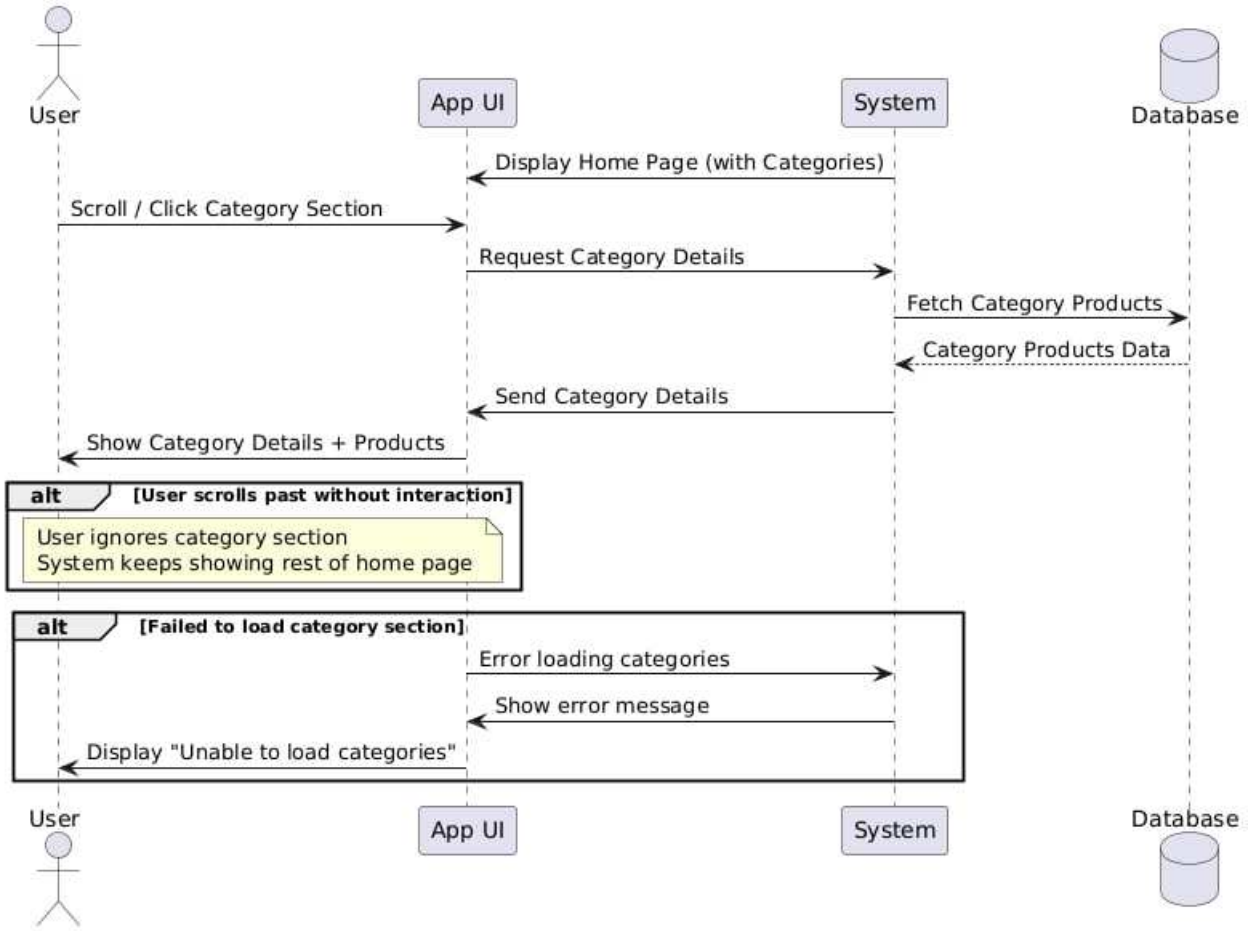


Figure 37الشكل (3-40): المخطط التسلسلي لعرض تفاصيل الطلب

3.5.3.34_ View categories



الشكل (3-41): المخطط التسلسلي لعرض الفئات 38 Figure

3.5.3.35_ Modify quantity

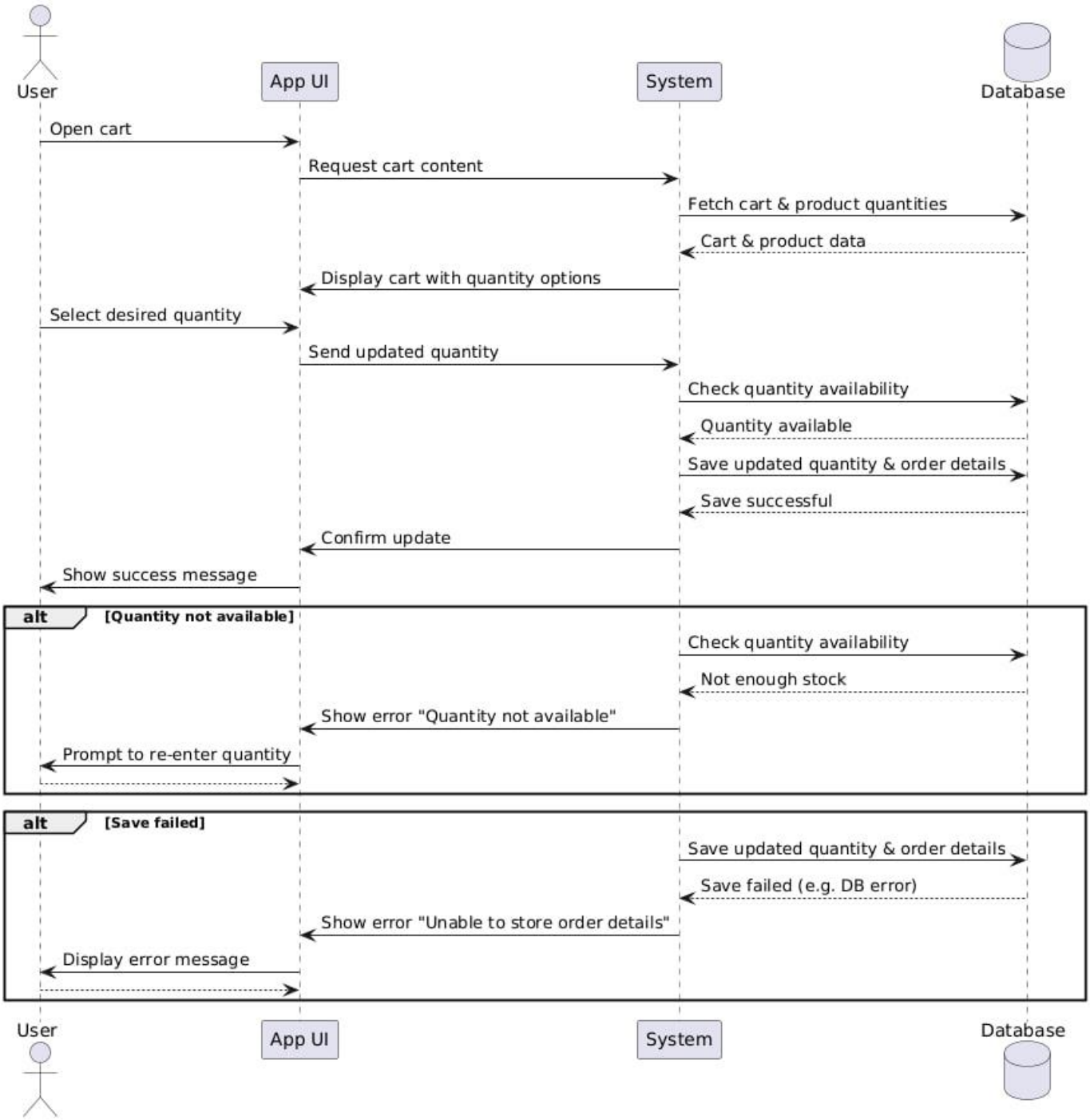


Figure 39الشكل (3-42): المخطط التسلسلي لتعديل كمية

3.5.3.36_ Choose English

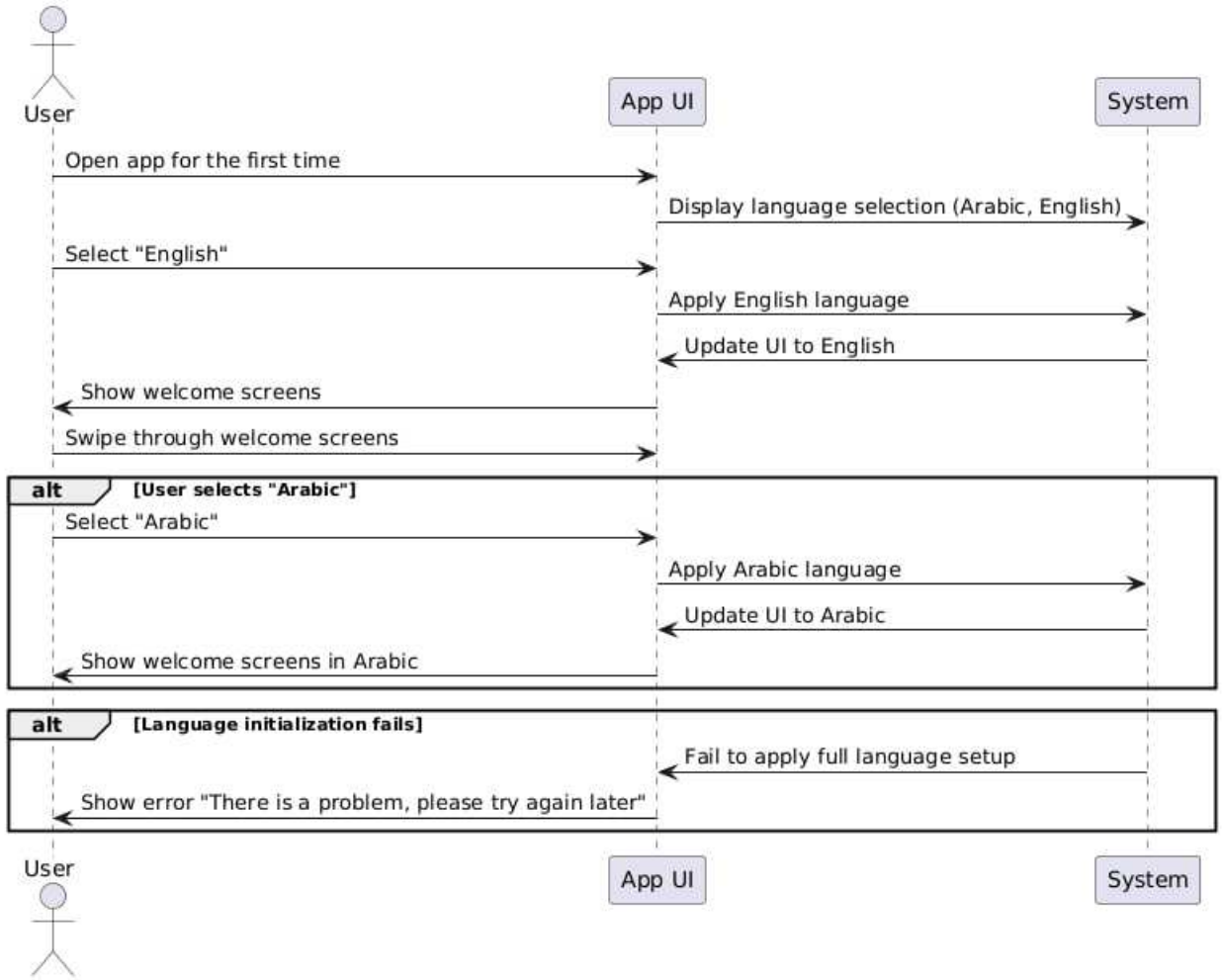


Figure 40الشكل (3-43): المخطط التسلسلي لأختيار اللغة الانكليزية

3.5.3.37_ View pharmacy panel

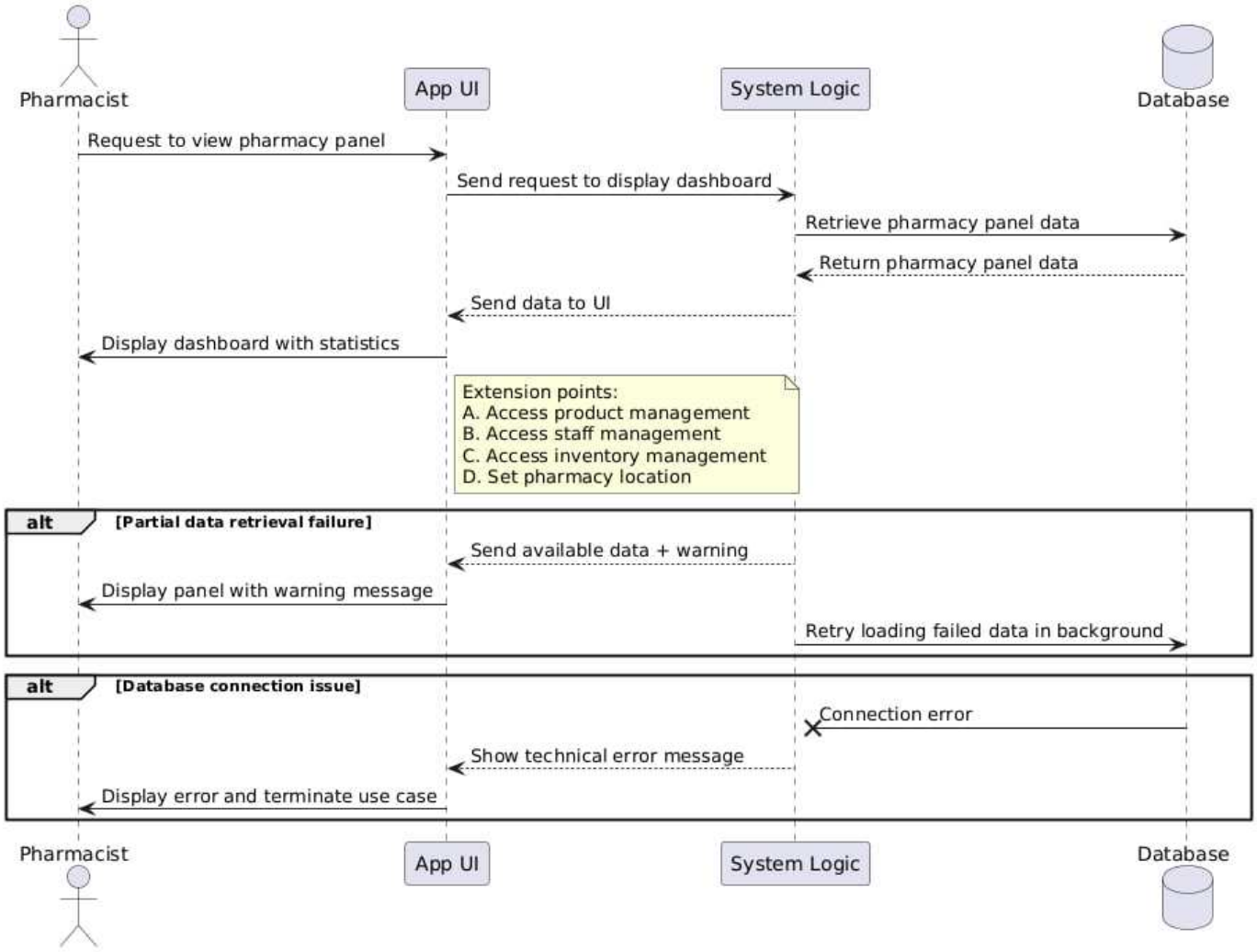


Figure 41الشكل (3-44): المخطط التسلسلي لأظهار لوحة أدارة الصيدلي

3.5.3.38_ Add resource

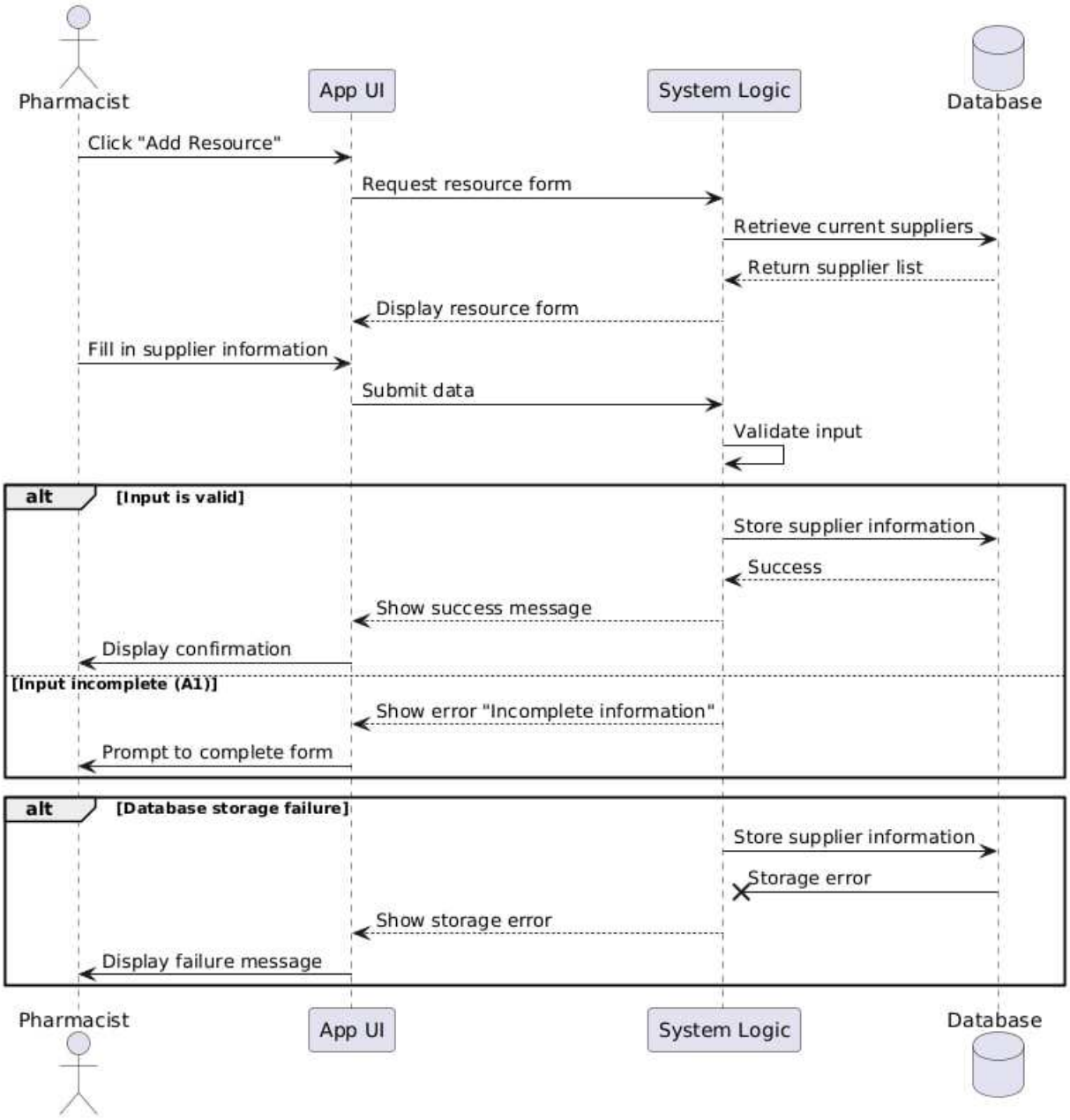


Figure 42الشكل (3-45): المخطط التسلسلي لأضافة مورد

3.5.3.39_ Delete resource

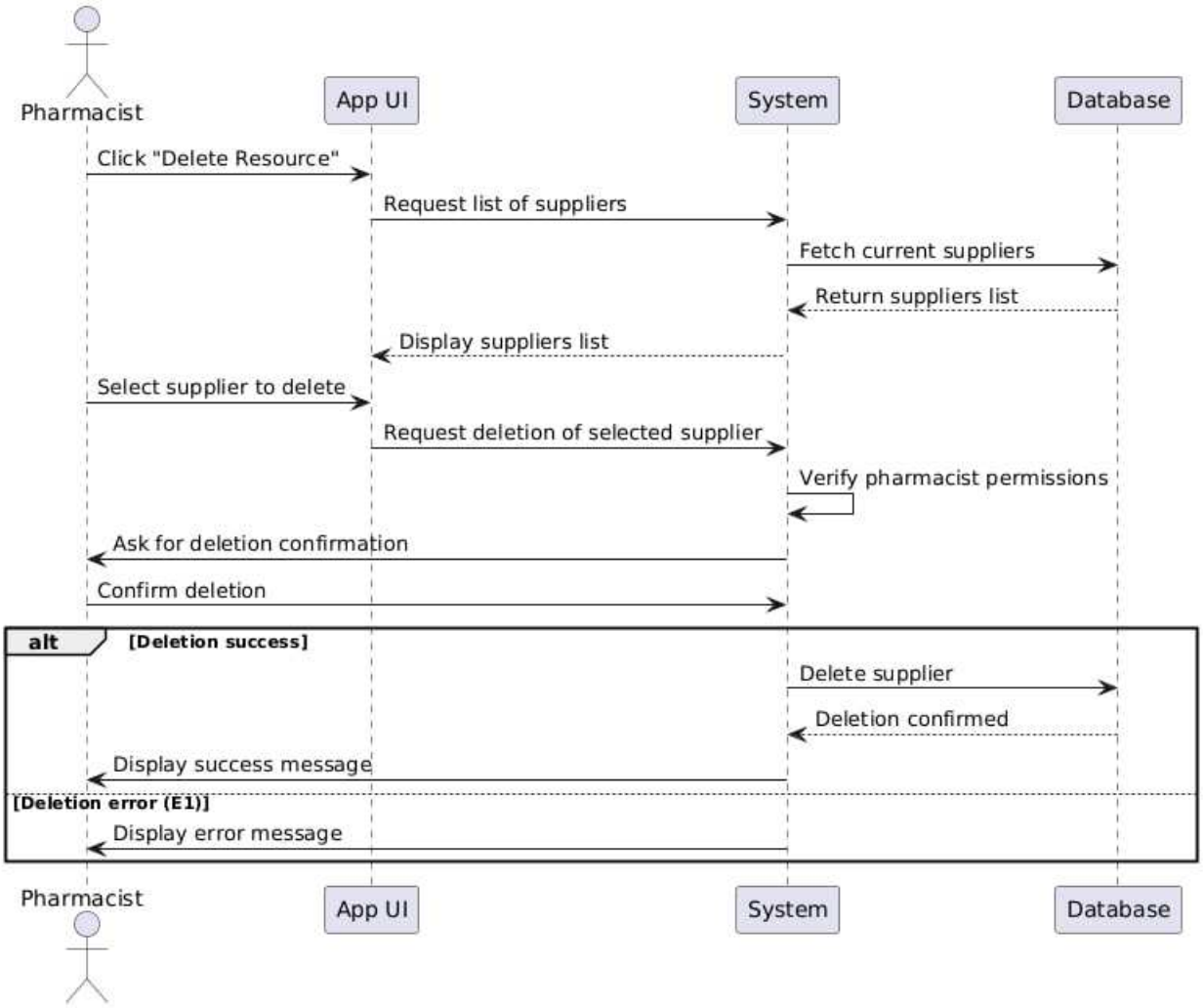


Figure 43الشكل (3-46): المخطط التسلسلي حذف مورد

3.5.3.40_ Add category

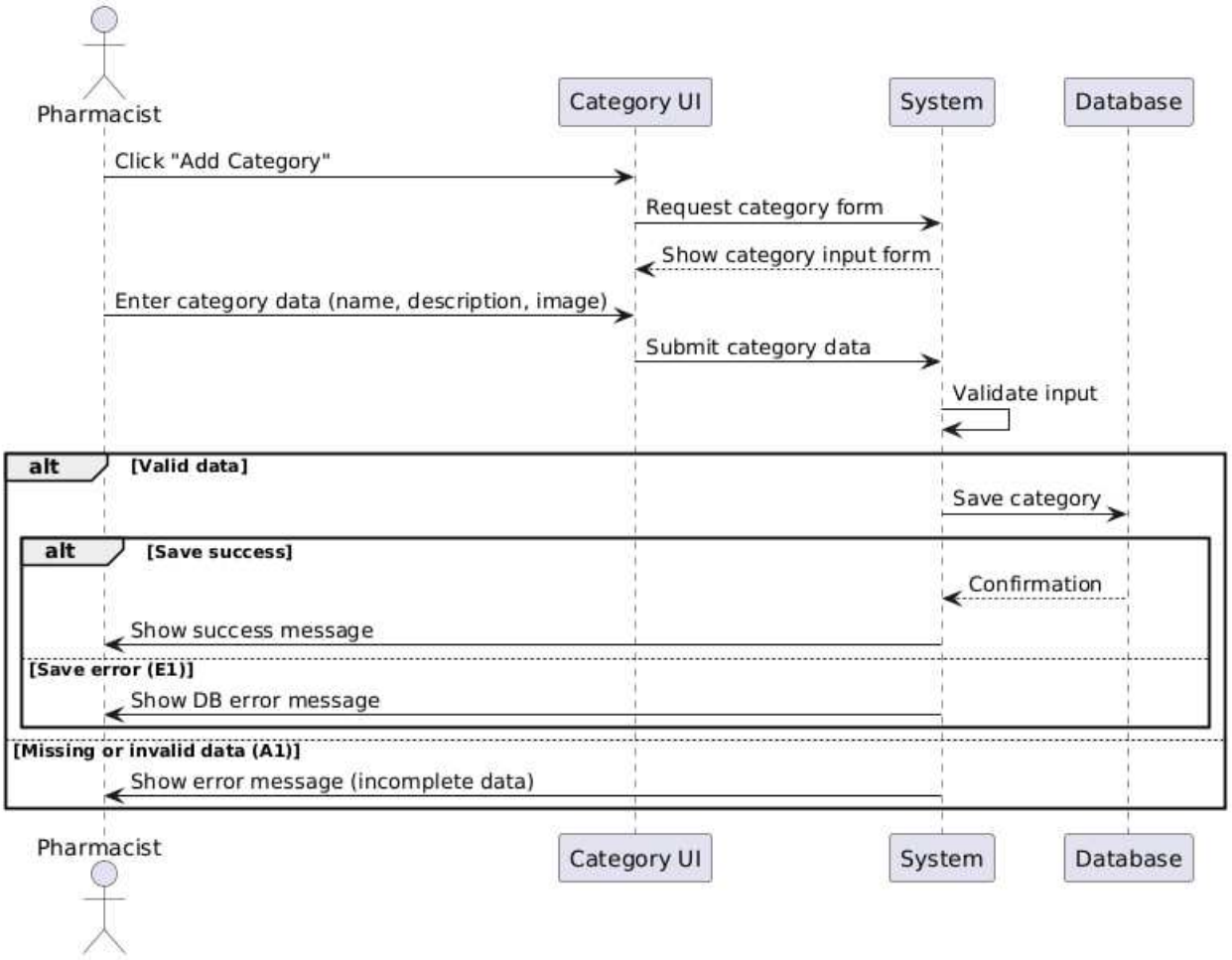


Figure 44الشكل (3-47): المخطط التسلسلي لأضافة فئة

3.5.3.41_ Remove category

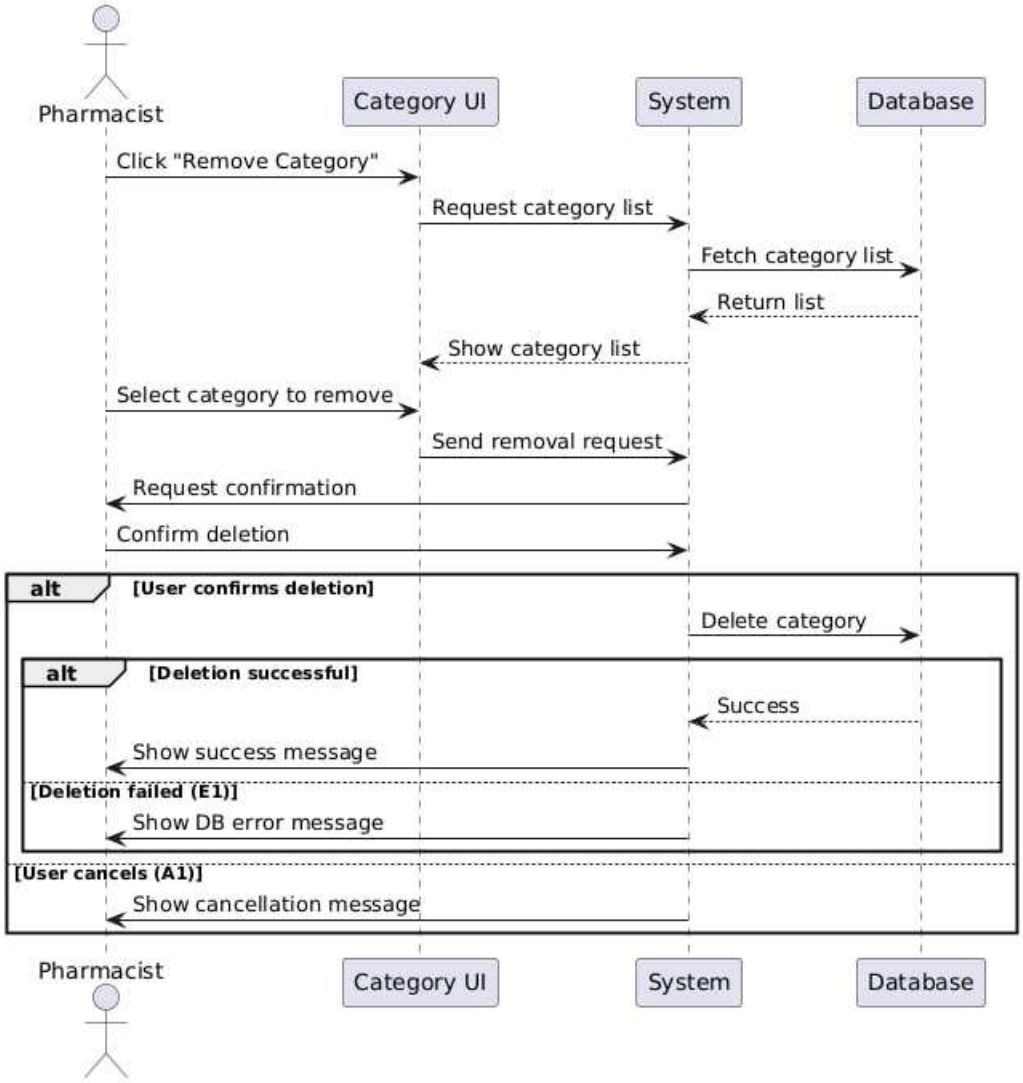


Figure 45الشكل (3-48): المخطط التسلسلي حذف فئة

3.5.3.42_ Login (Delivery employee)

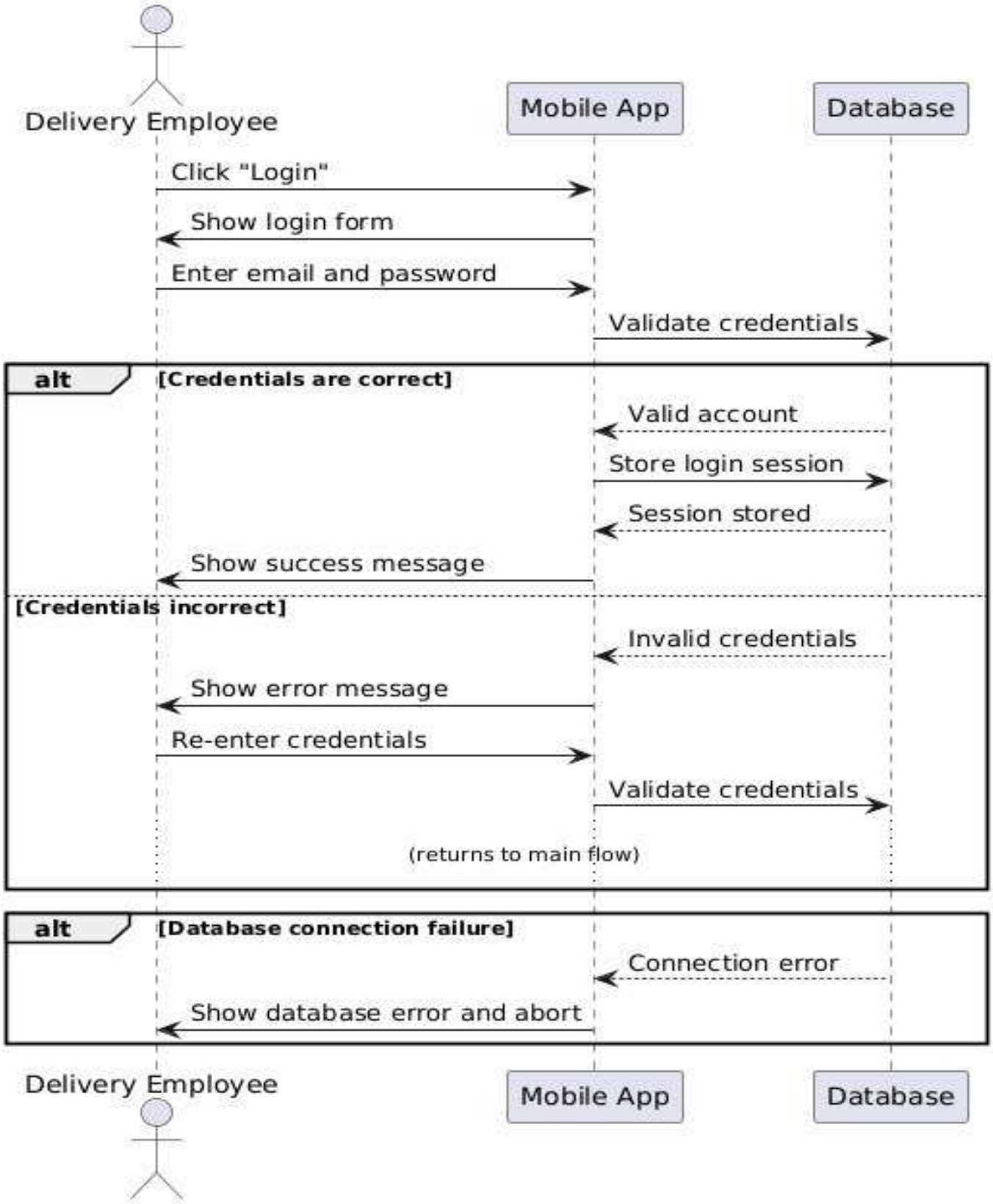


Figure 46الشكل (3-49): المخطط التسلسلي تسجيل دخول موظف التوصيل

3.5.3.43_ Delievery notification (Delivery employee)

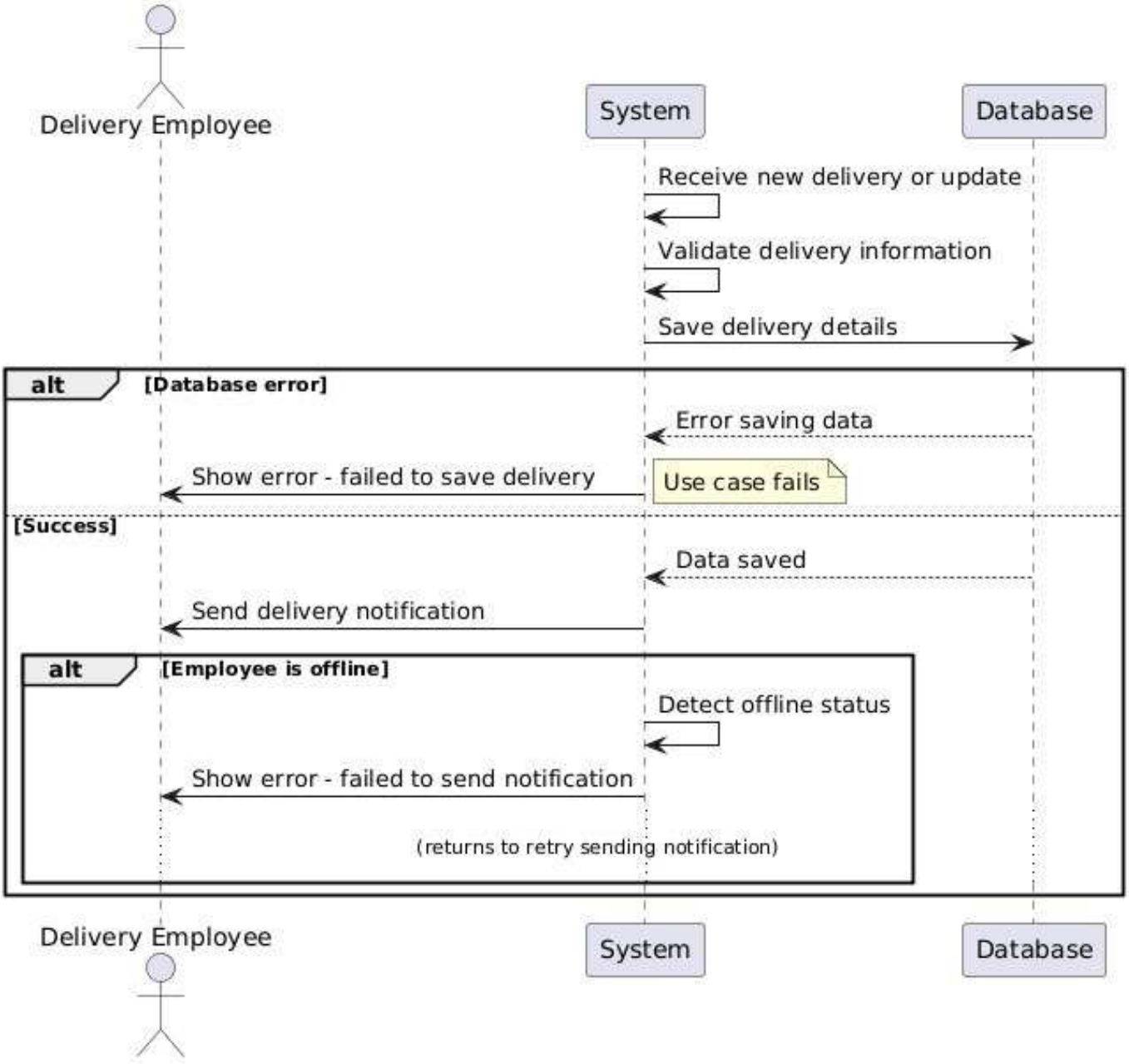


Figure 47الشكل (3-50): المخطط التسلسلي لأشعر التوصيل

3.5.3.44_ Delievery result (Delivery employee)

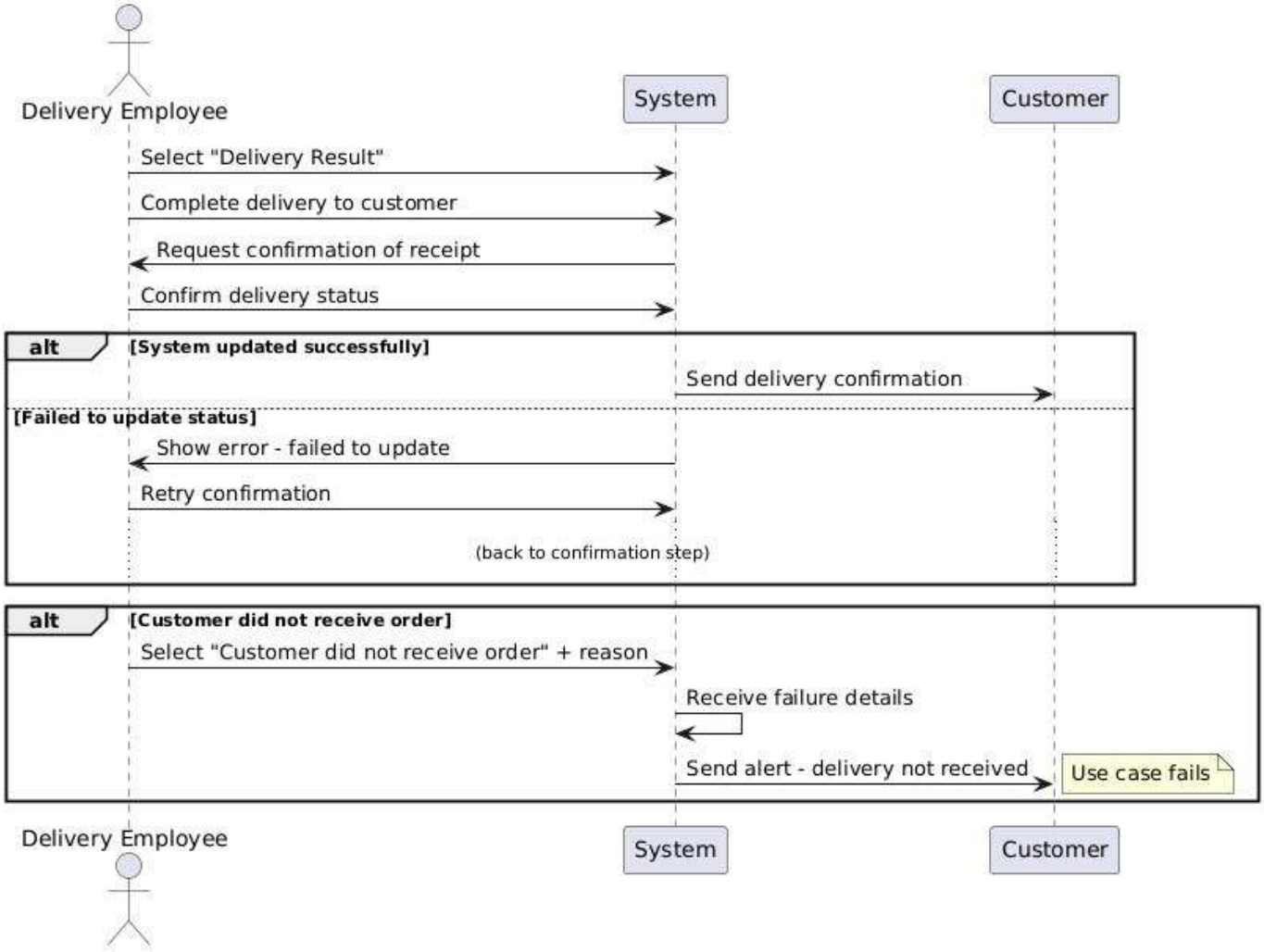


Figure 48 الشكل (3-51): المخطط التسلسلي نتيجة التوصيل

3.5.3.45_ Delievery status (Delivery employee & User)

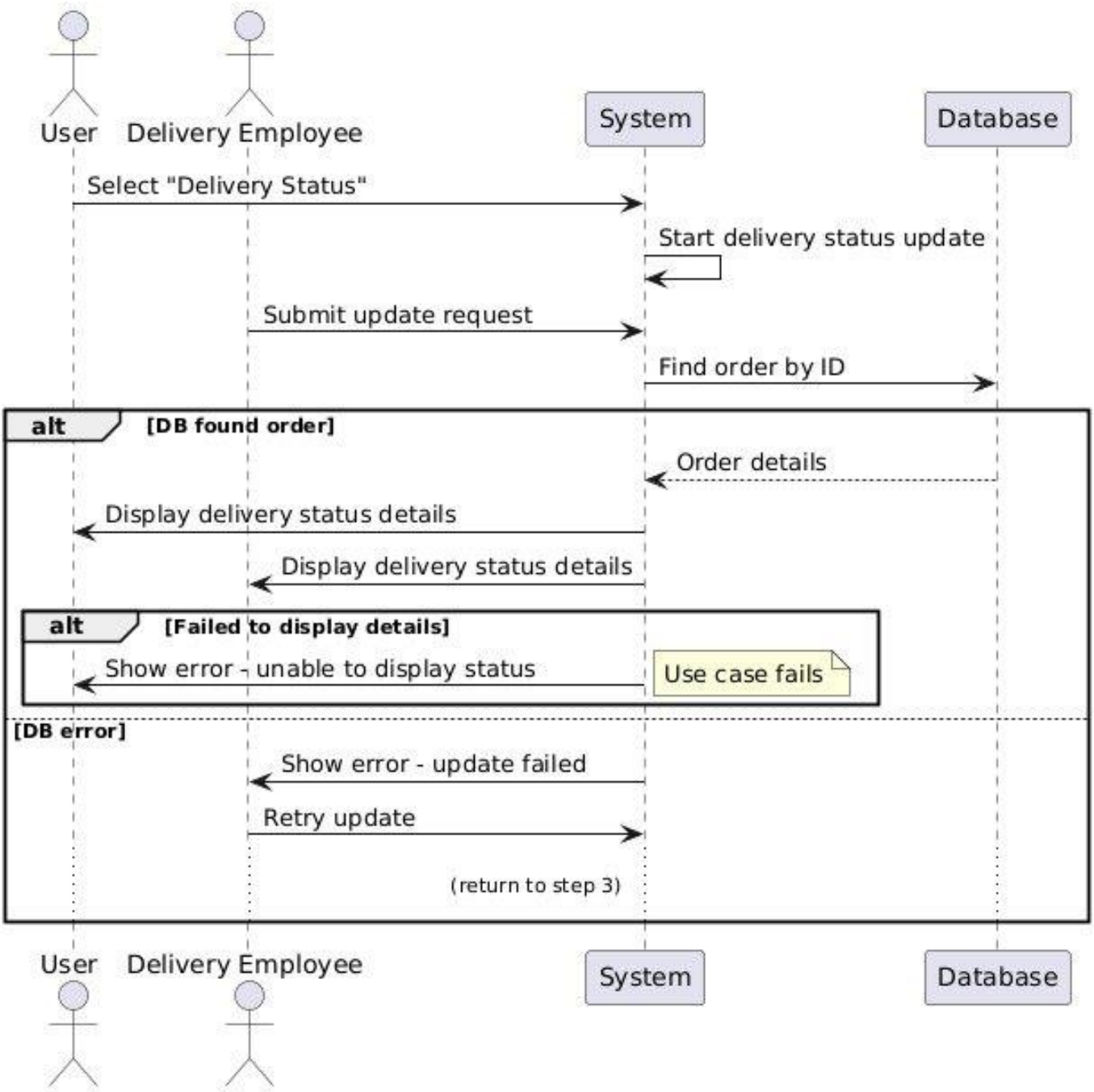


Figure 49الشكل (3-52): المخطط التسلسلي حالة التوصيل

3.5.4_ مخطط النشاط (Activity Diagram)

3.5.4.1_Log in (User)

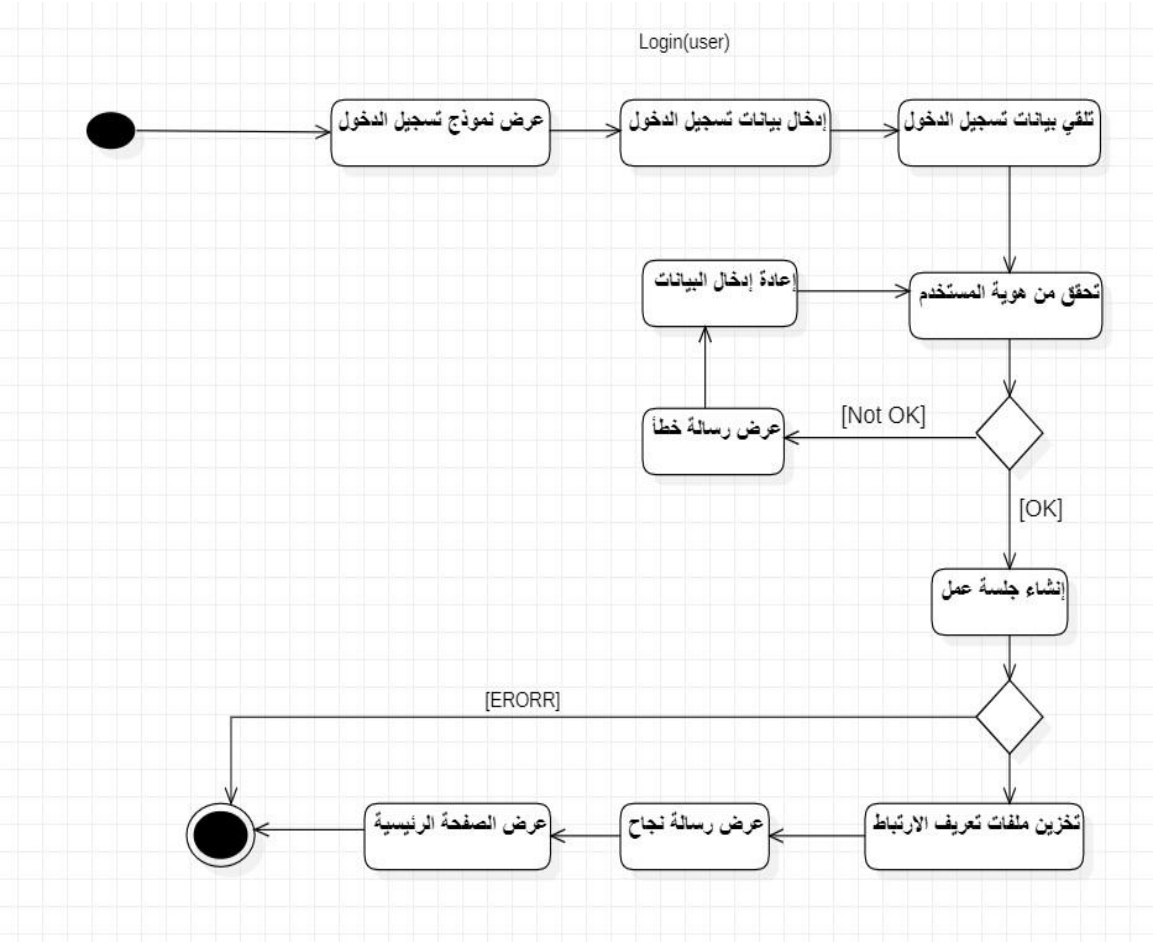


Figure 50الشكل (3-53): مخطط النشاط لحالة تسجيل الدخول

3.5.4.2_Logout

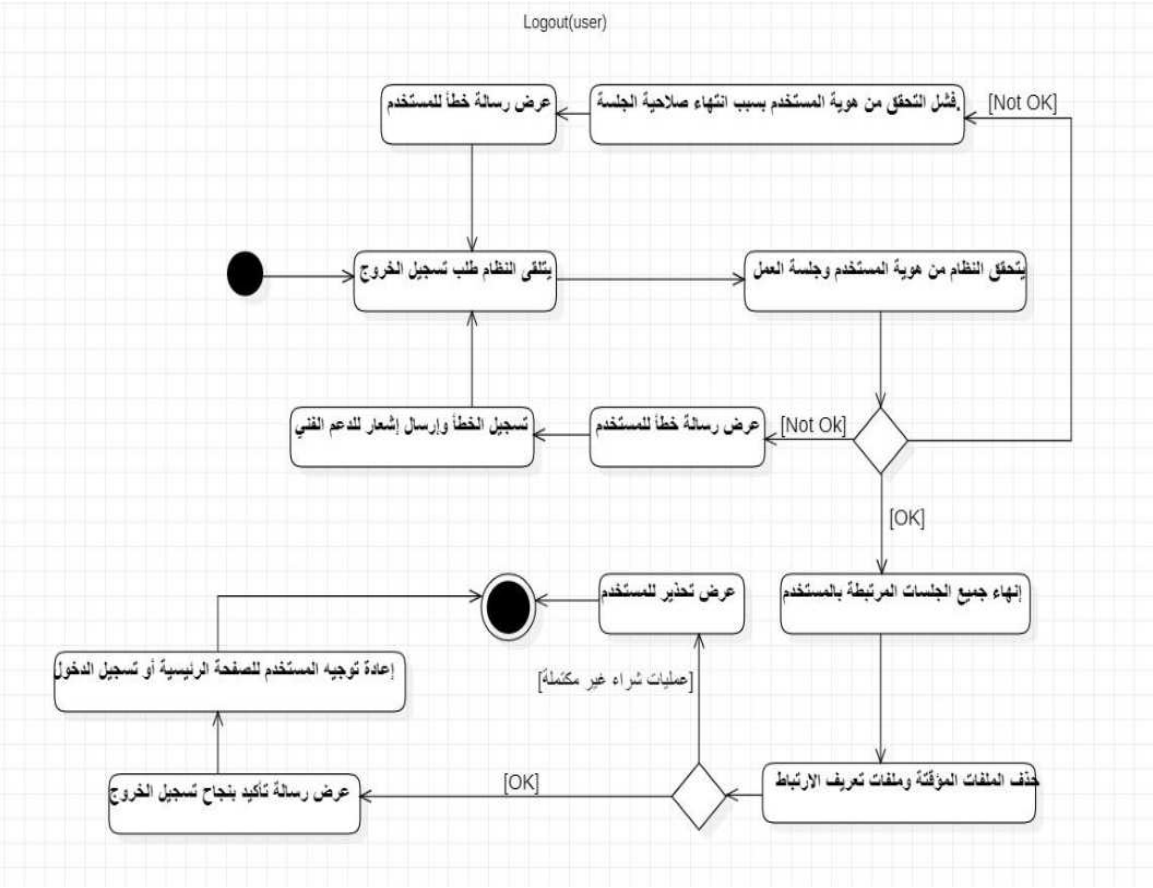


Figure 51الشكل (3-54): مخطط النشاط لحالة تسجيل الخروج

3.5.4.3_Sign-up

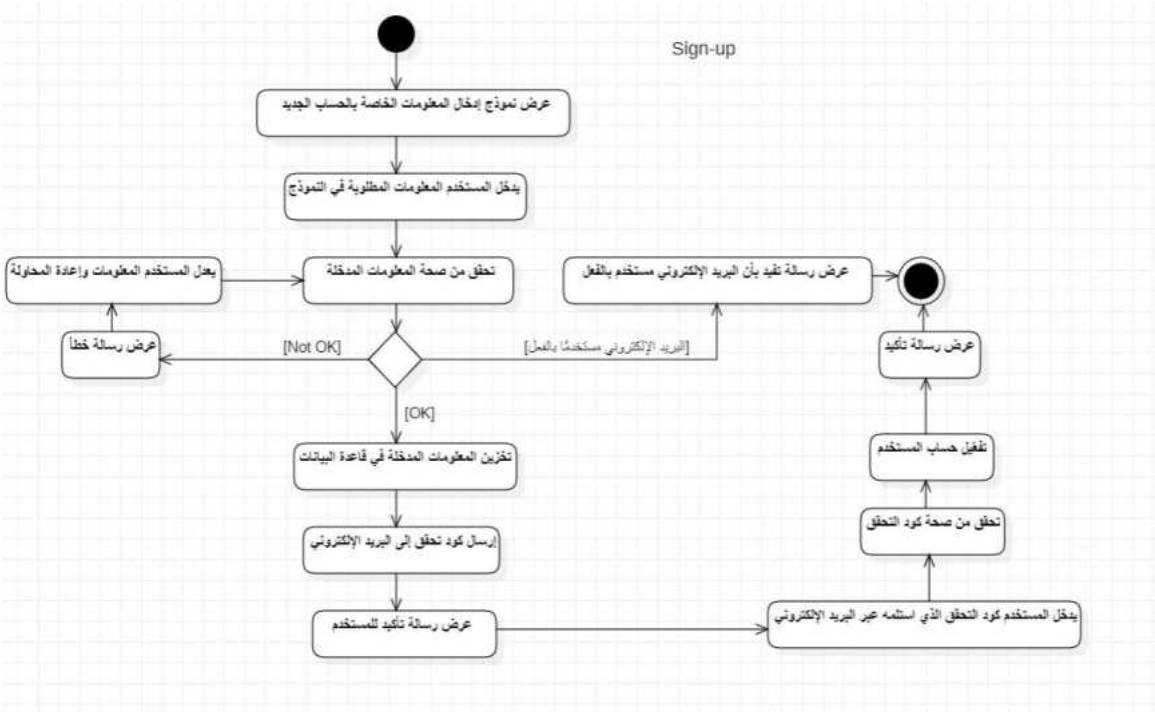


Figure 52 الشكل (3-55): مخطط النشاط لحالة انشاء حساب

3.5.4.4_Home page

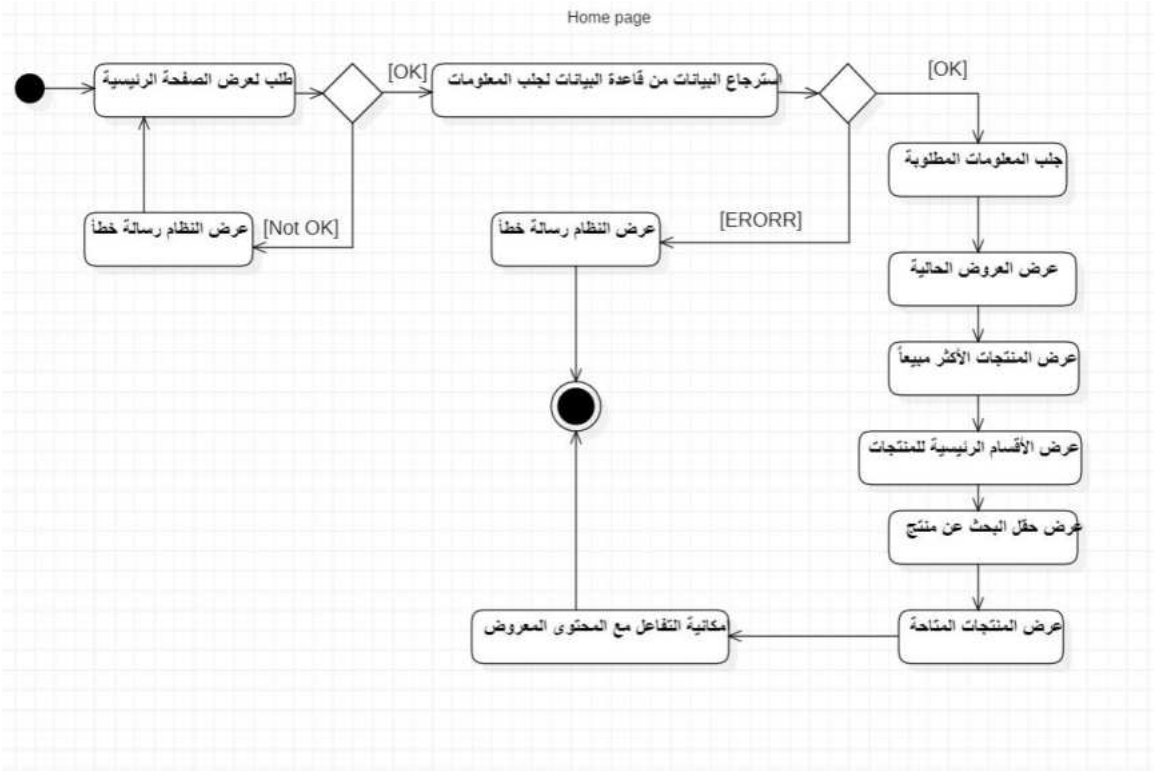


Figure 53 الشكل (3-56): مخطط النشاط لحالة عرض الصفحة الرئيسية

3.5.4.5_Shopping cart

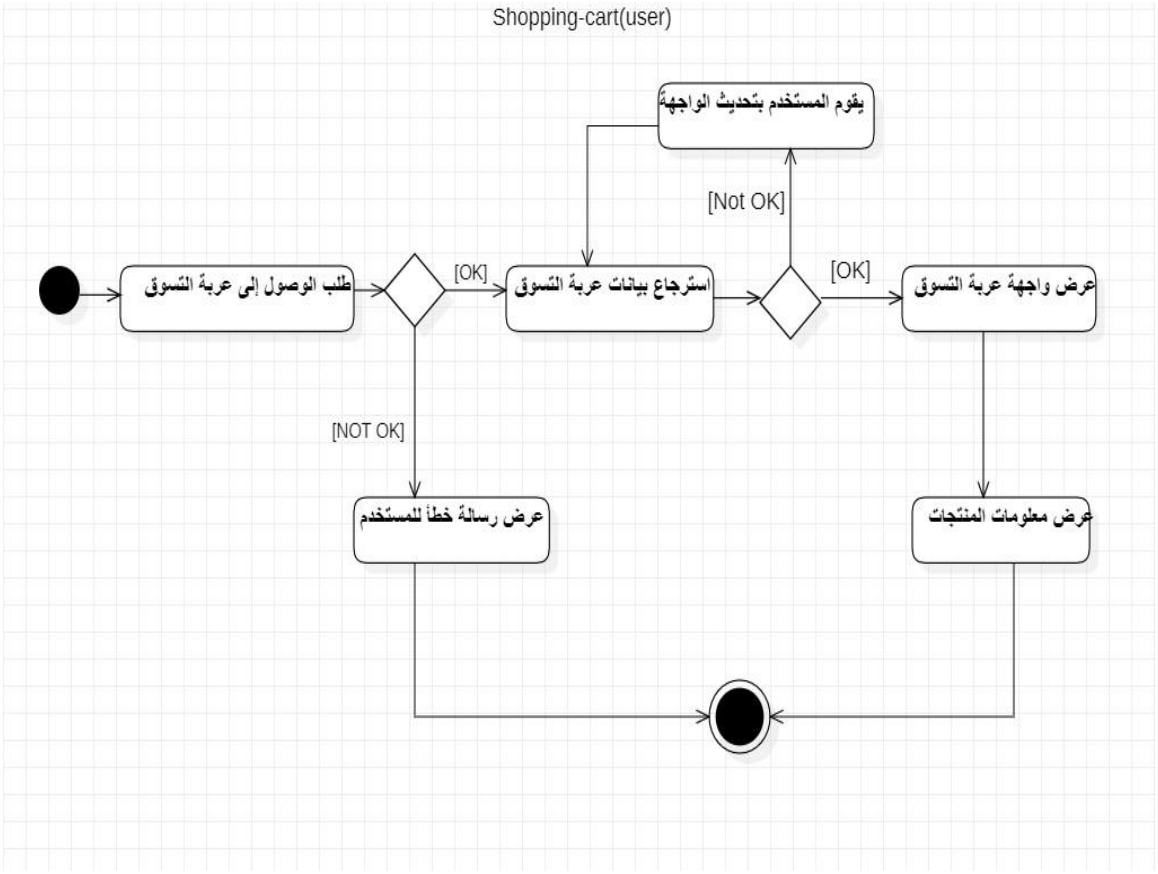


Figure 54 الشكل (3-57): مخطط النشاط لحالة سلة التسوق

3.5.4.6_View order history

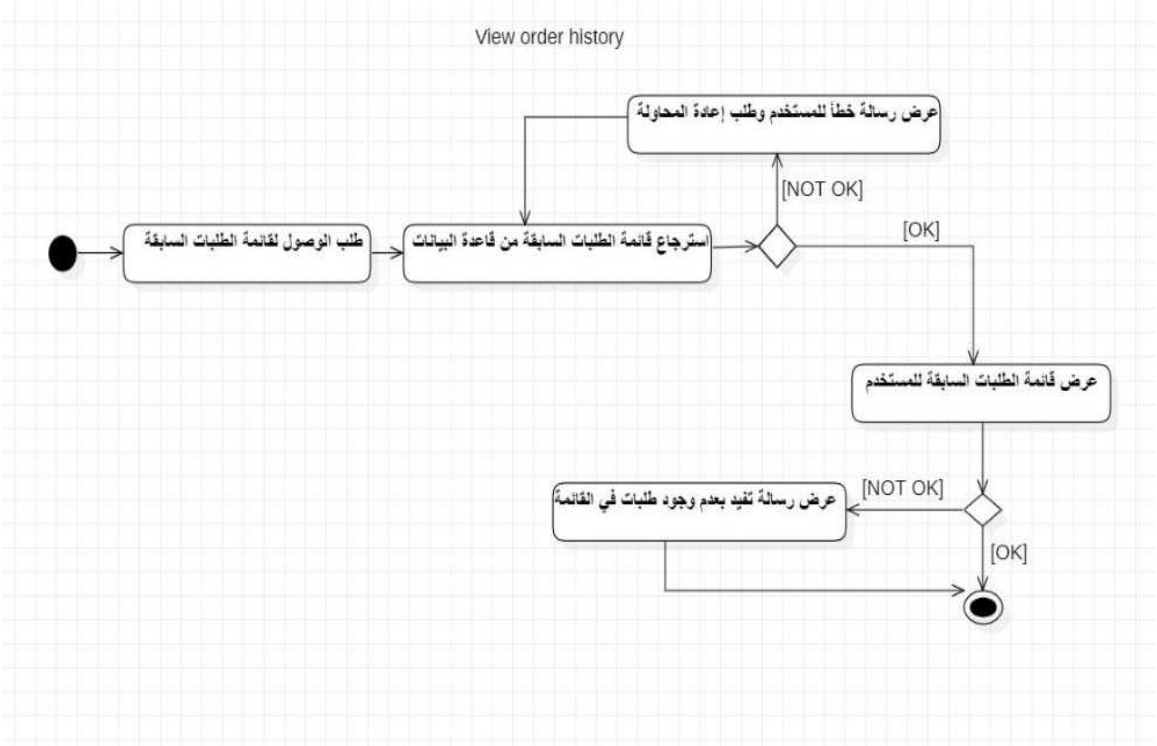


Figure 55الشكل (3-58): مخطط النشاط لعرض قائمة الطلبات السابقة

3.5.4.7_View product details

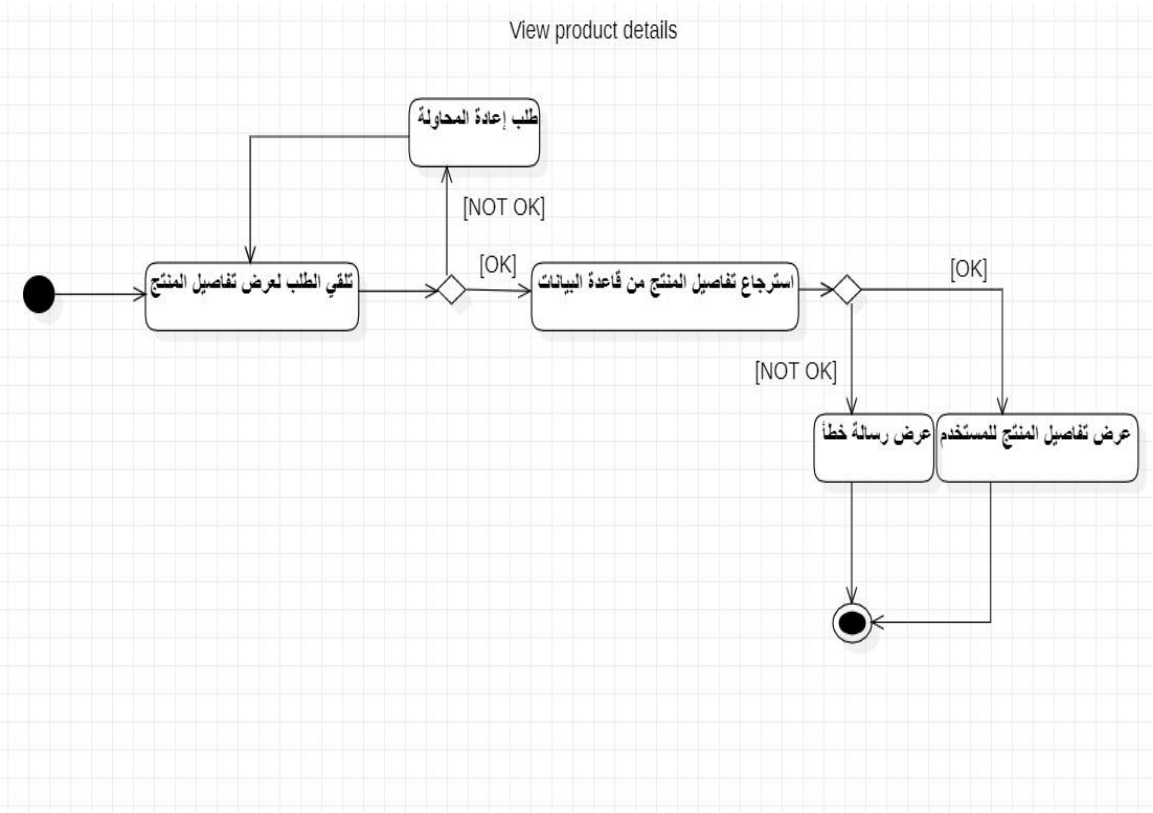


Figure 56 الشكل (3-59): مخطط النشاط لعرض تفاصيل منتج

3.5.4.8_Add product to shopping cart

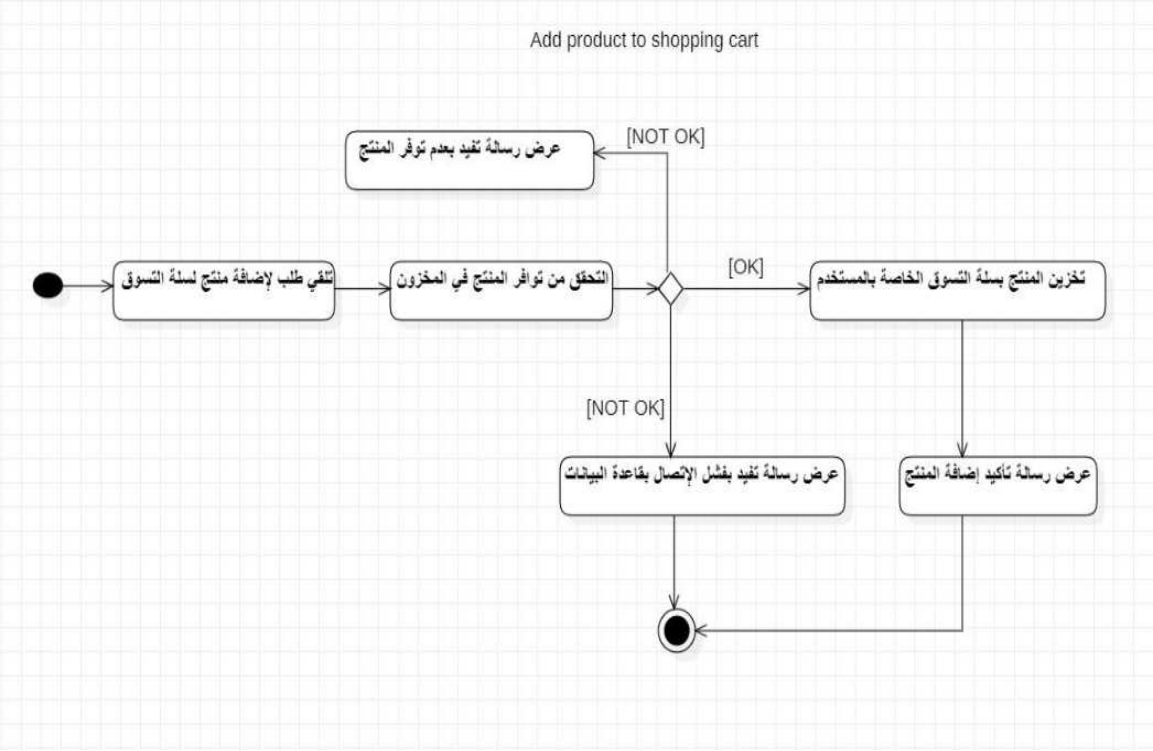


Figure 57 الشكل (3-60): مخطط النشاط لأضافة منتج الى سلة التسوق

3.5.4.9_Add product to favorite list

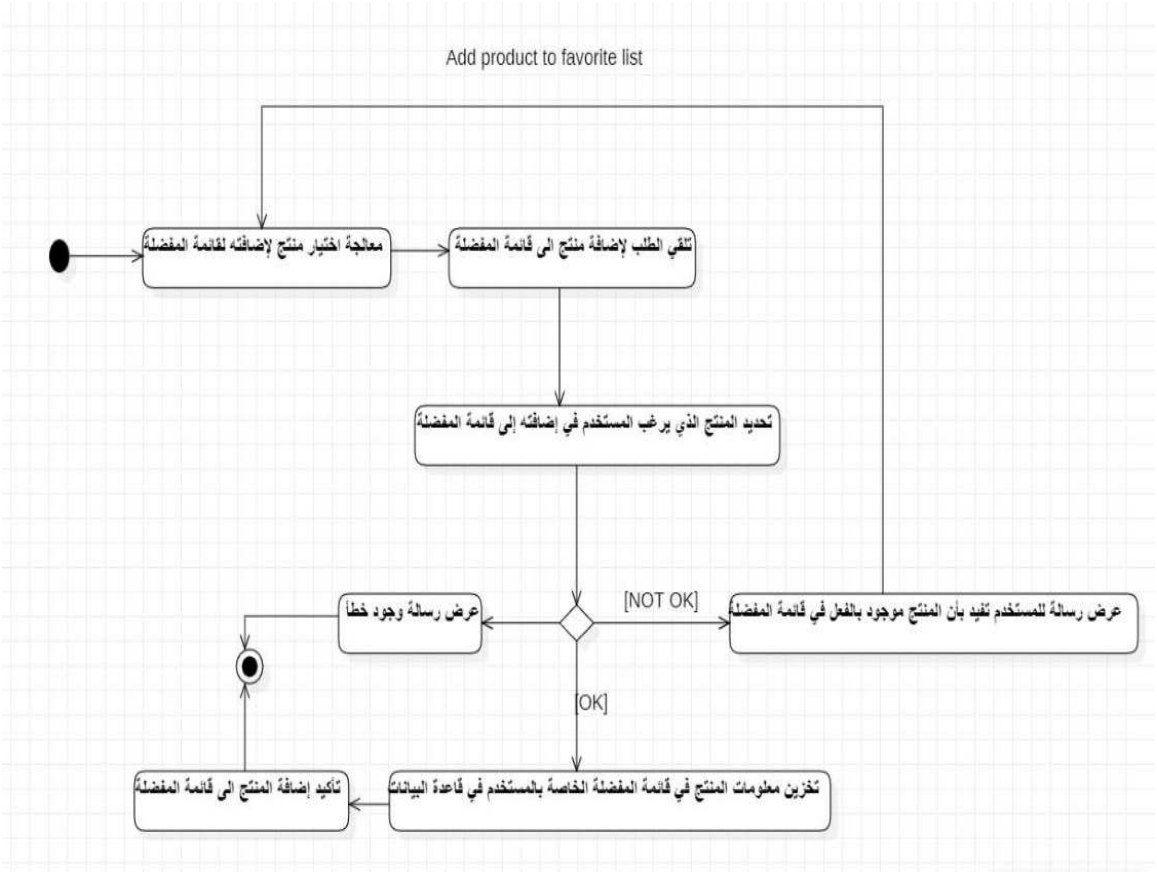


Figure 58الشكل (3-61): مخطط النشاط لأضافة منتج الى قائمة المفضلة

3.5.4.10_Rate product

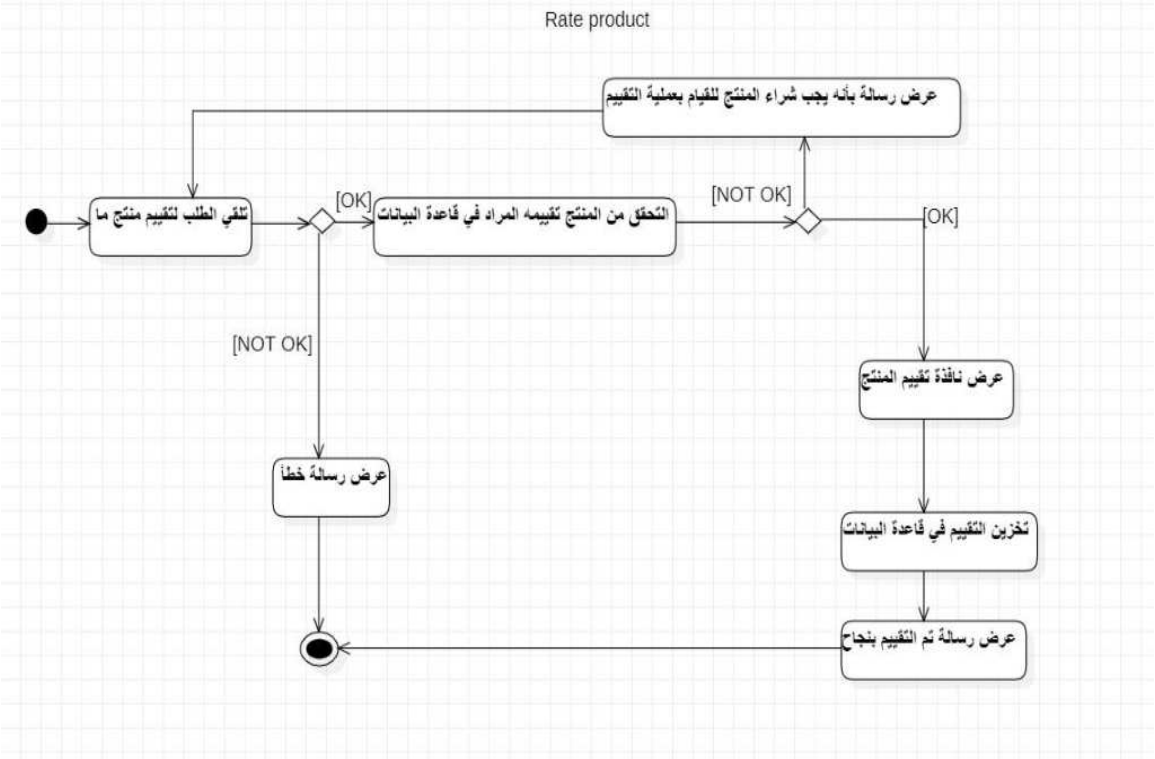


Figure 59الشكل (3-62): مخطط النشاط لتقييم منتج

3.5.4.11_View admin panel

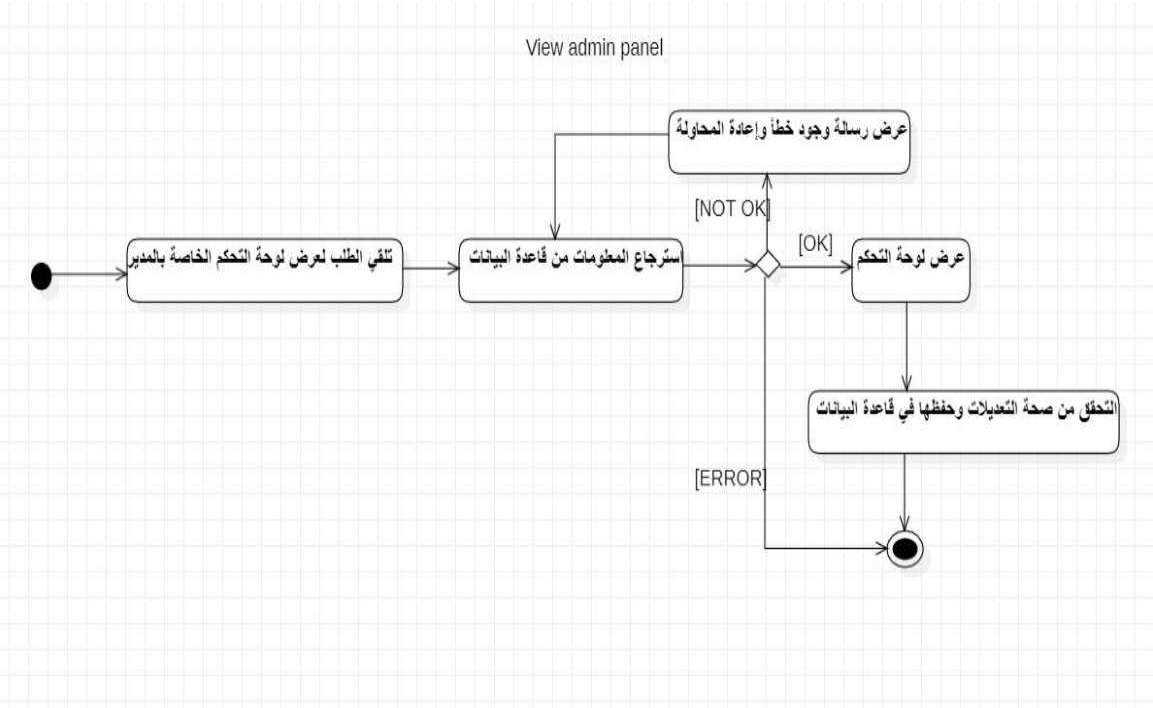


Figure 60الشكل (3-63): مخطط النشاط لعرض لوحة إدارة المدير

3.5.4.12_Manag employee

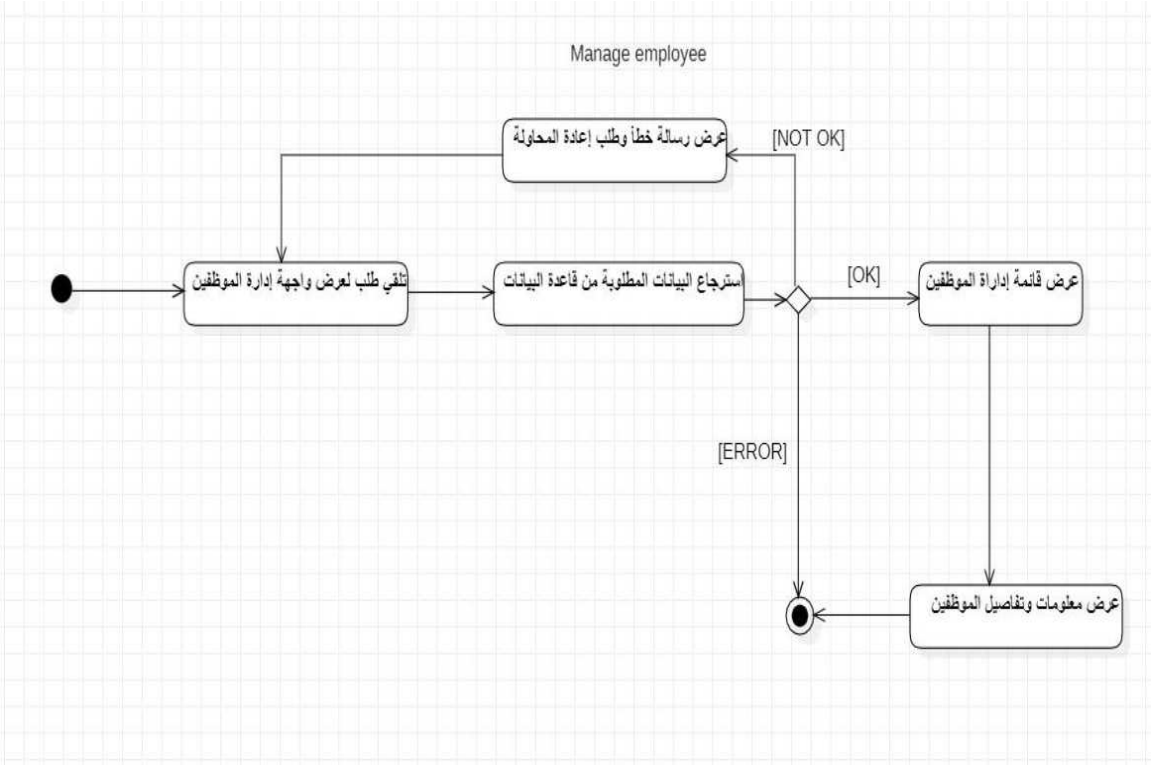


Figure 61الشكل (3-64): مخطط النشاط لحالة إدارة الموظف

3.5.4.13_Add employee

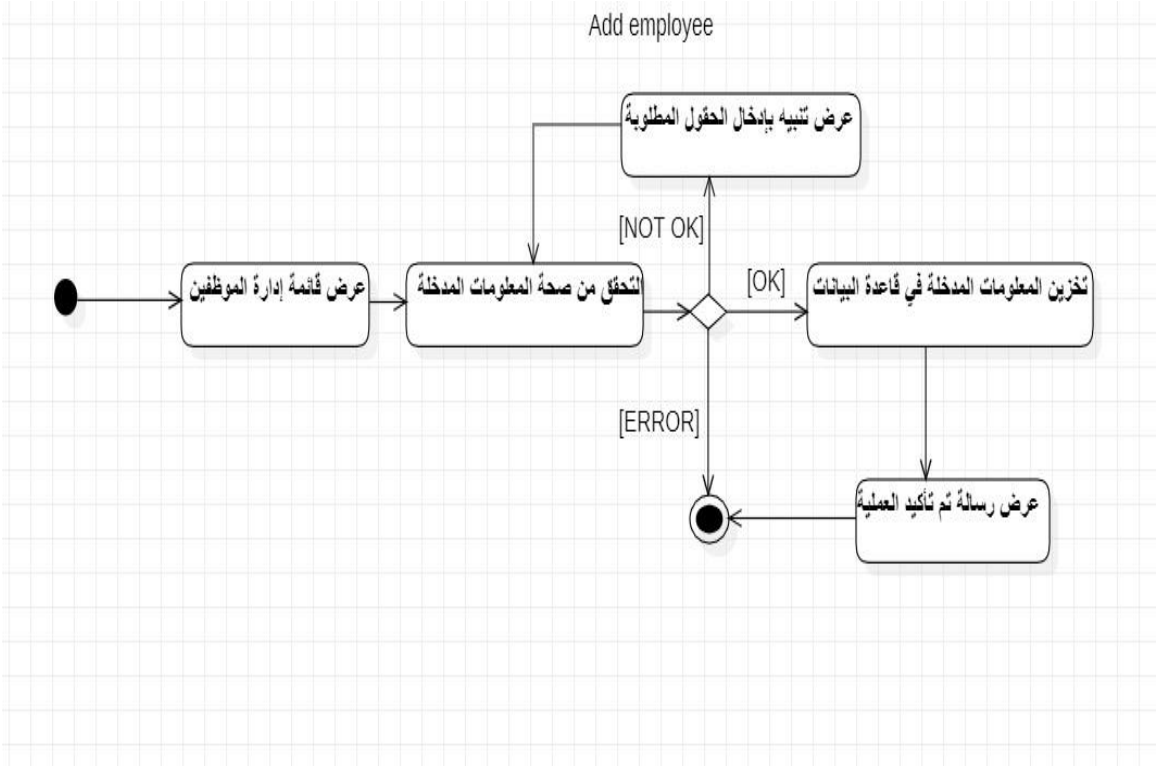


Figure 62الشكل (3-65): مخطط النشاط لحالة أضافة موظف

3.5.4.14_Verify email

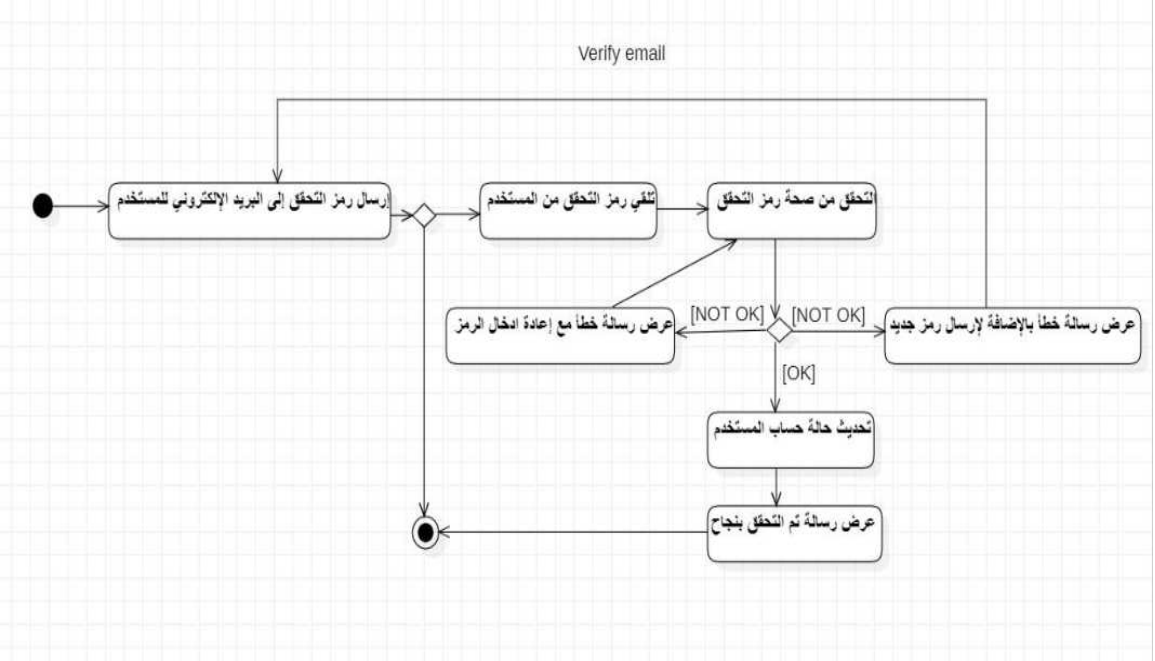


Figure 63الشكل (3-66): مخطط النشاط لحالة التحقق من البريد الألكتروني

3.5.4.15_Search product

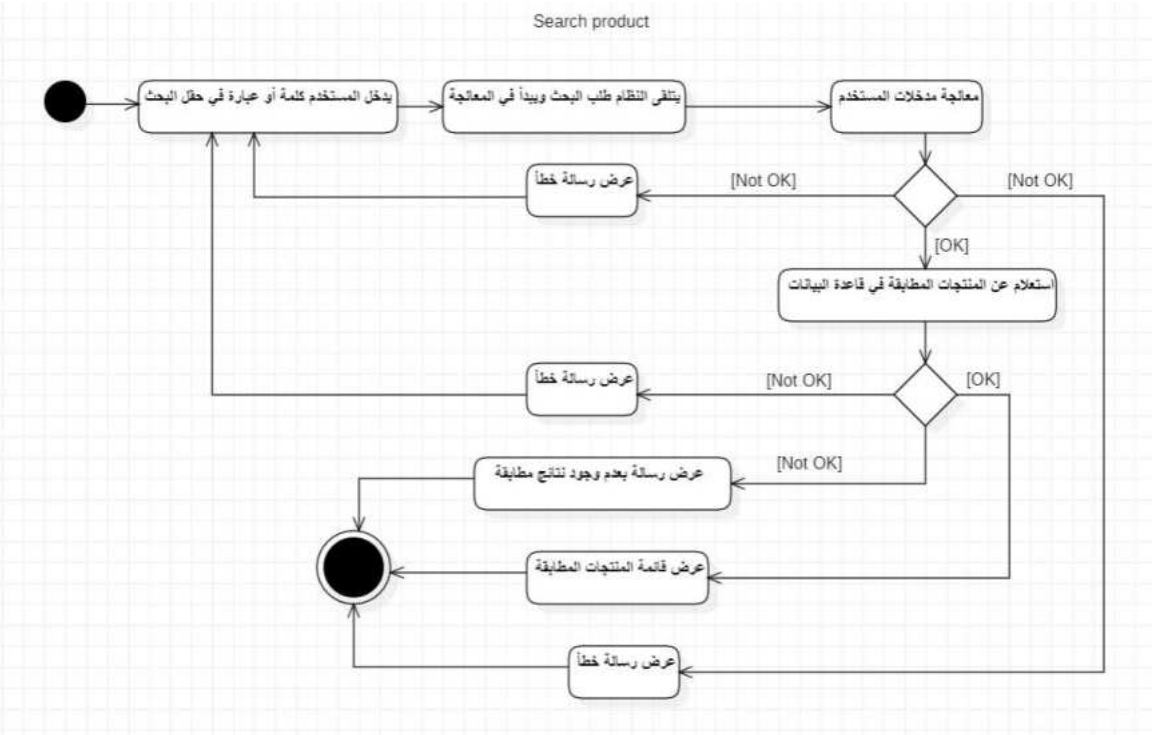


Figure 64الشكل (3-67): مخطط النشاط لحالة البحث عن منتج

3.5.4.16_Store location

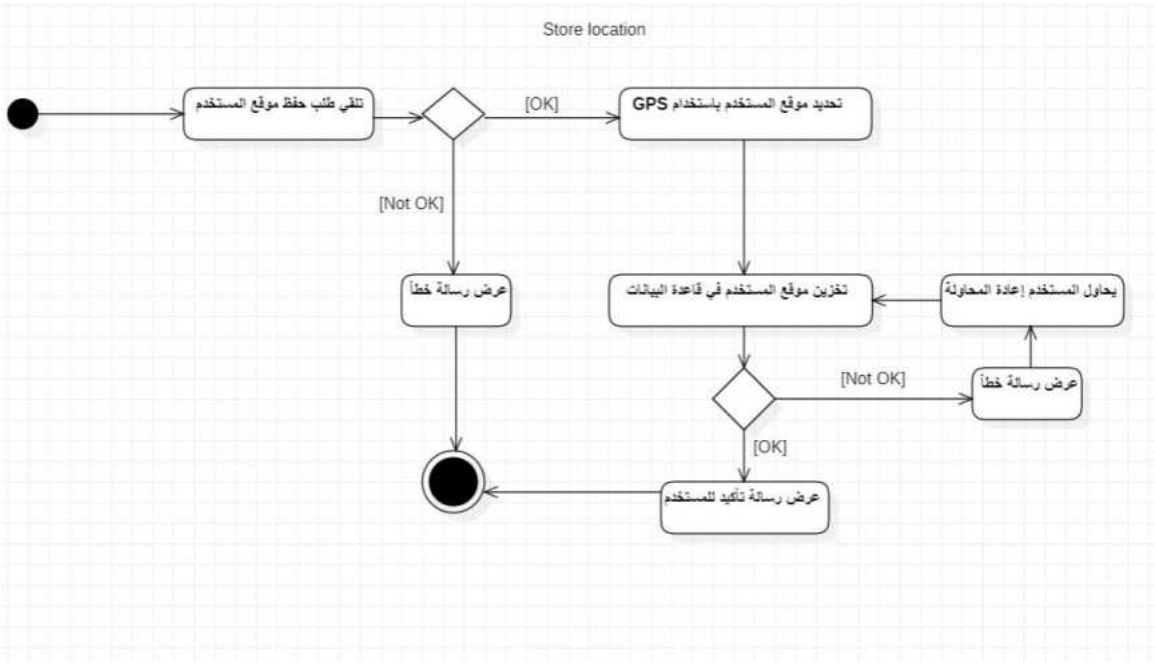


Figure 65الشكل (3-68): مخطط النشاط لحالة تخزين الموقع

3.5.4.17_Manage setting

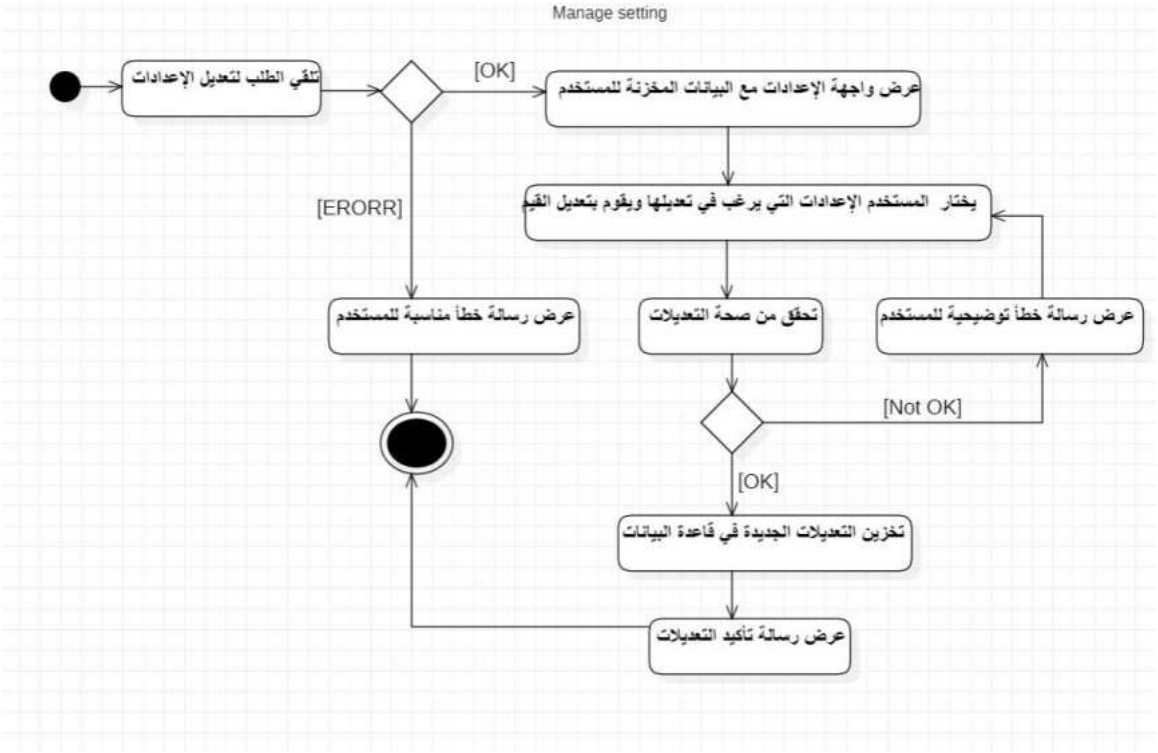


Figure 66الشكل (3-69): مخطط النشاط لحالة أدارة الاعدادات

3.5.4.18_View favorite list

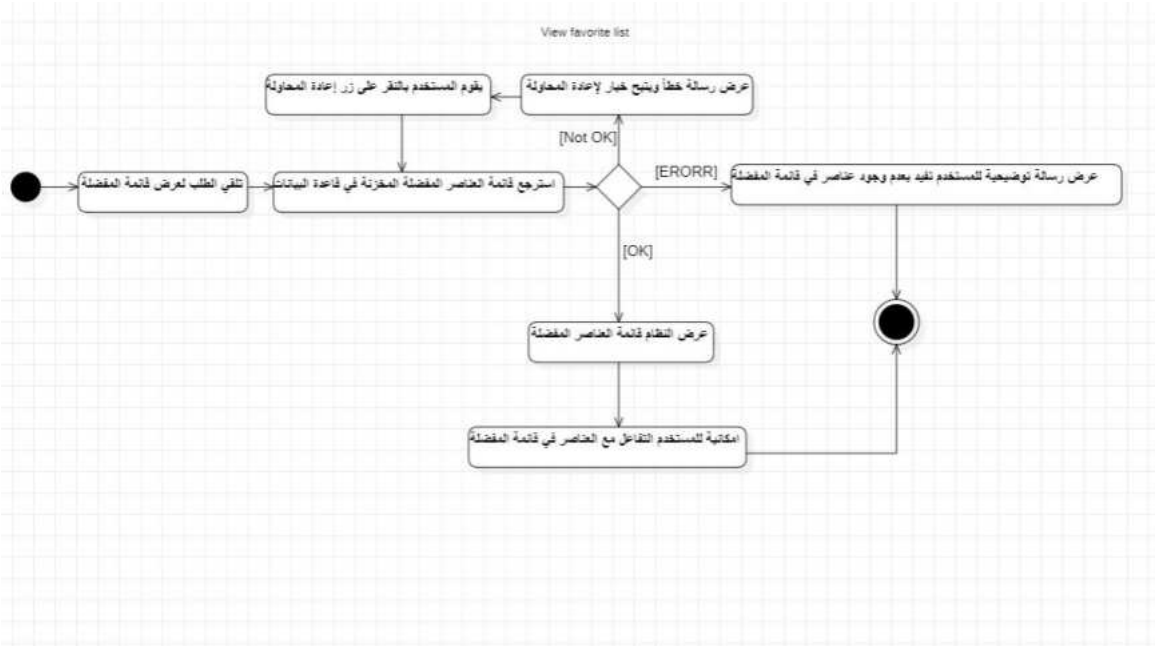


Figure 67الشكل (3-70): مخطط النشاط لحالة عرض قائمة المفضلة

3.5.4.19_Forget password

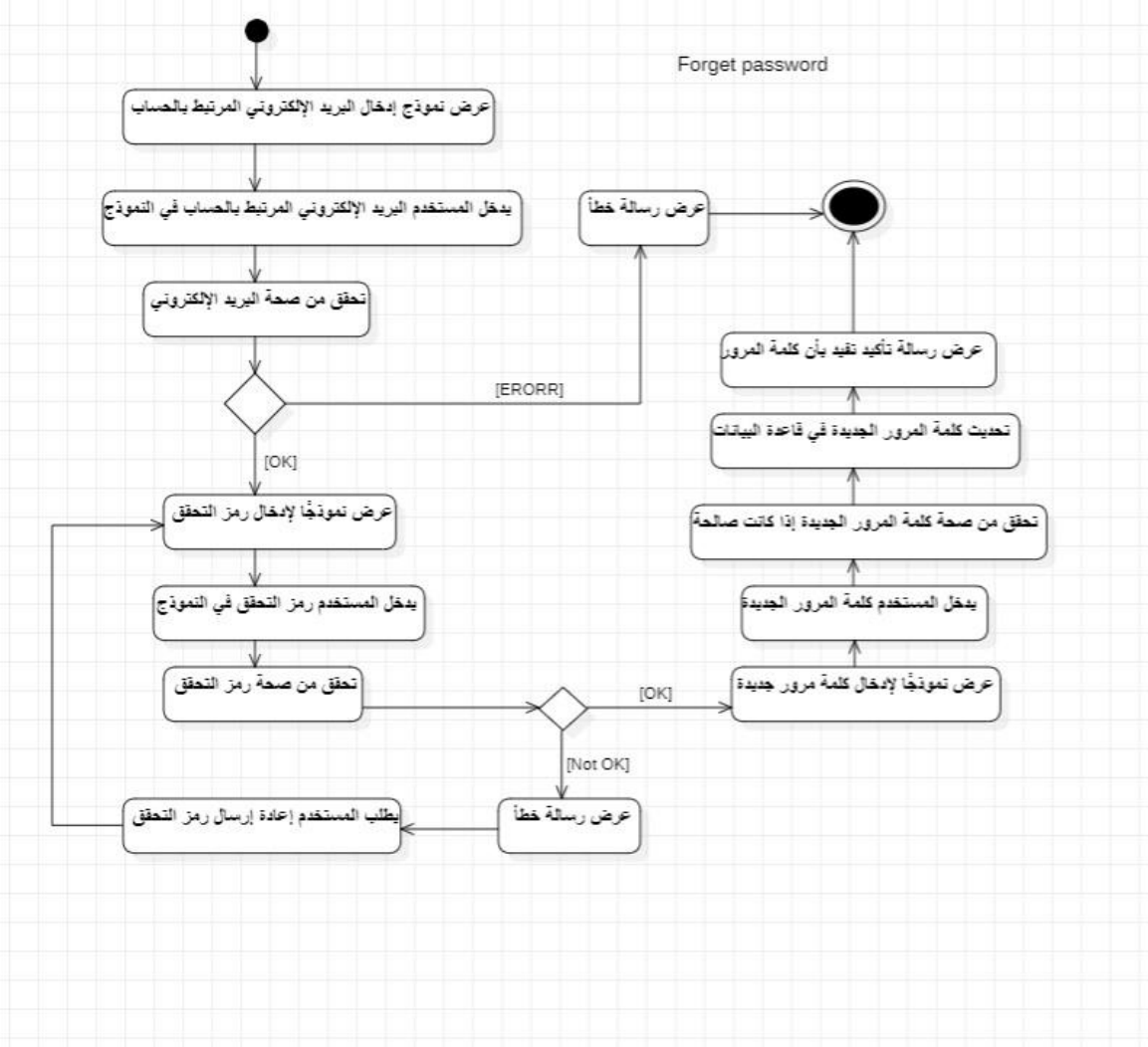


Figure 68الشكل (3-71): مخطط النشاط لحالة إسترجاع كلمة المرور

3.5.4.20_Edit employee

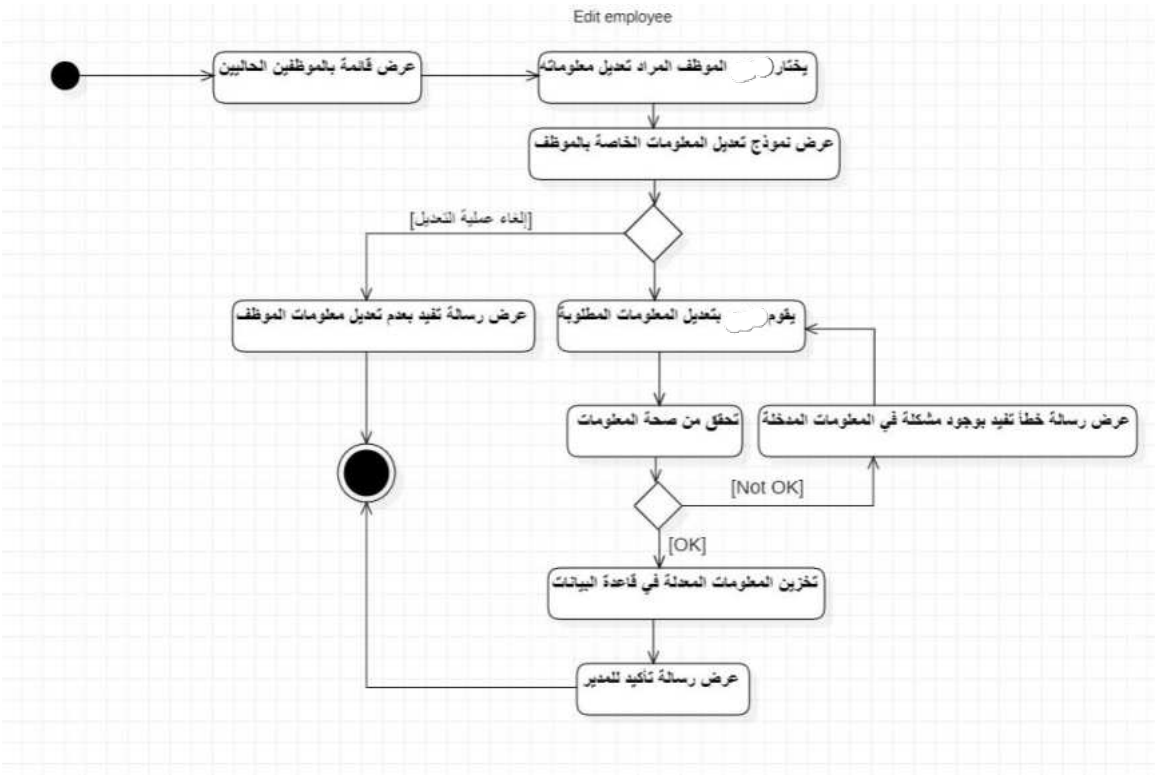


Figure 69 الشكل (3-72): مخطط النشاط لحالة تعديل معلومات الموظف

3.5.4.21_Login (Manager)

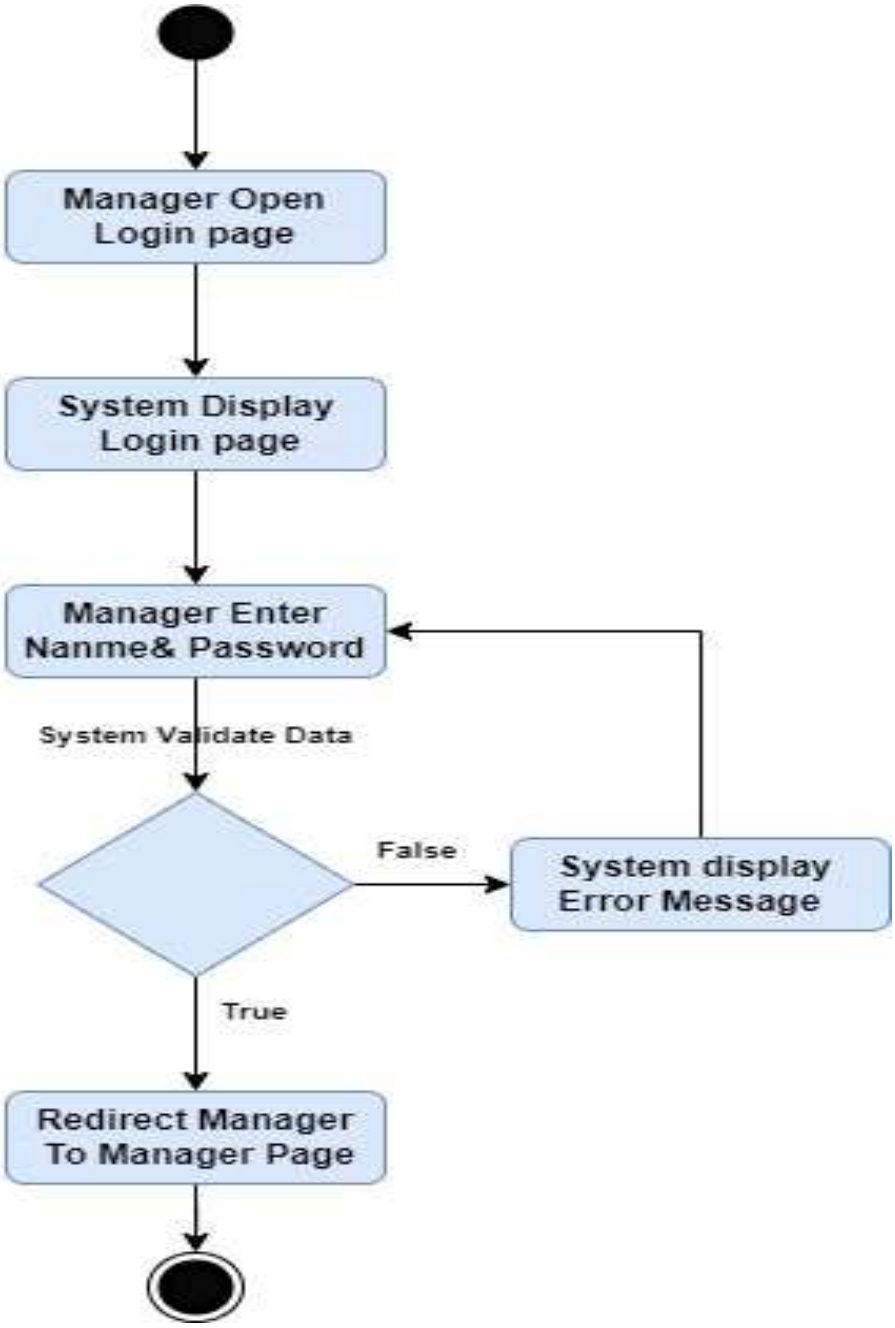


Figure 70الشكل (3-73): مخطط النشاط لحالة تسجيل دخول مدير

3.5.4.22_Logout (Manager)

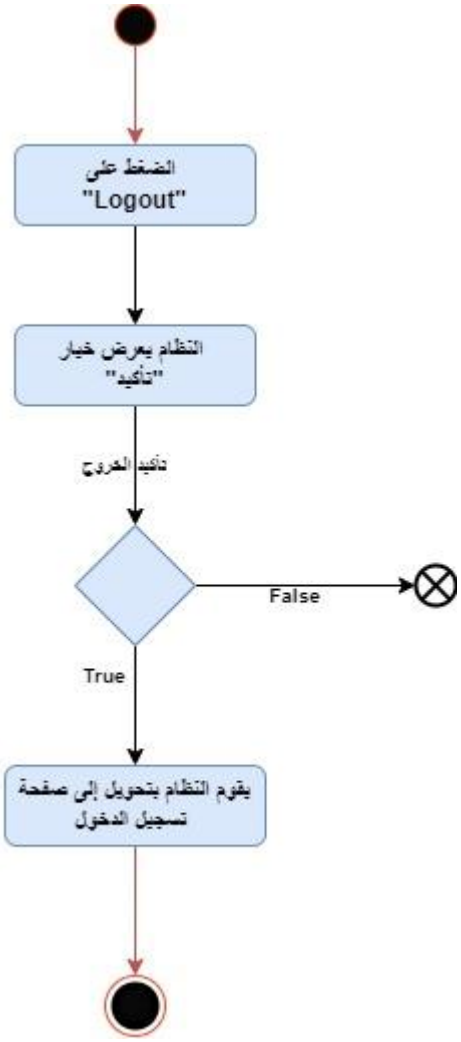


Figure 71الشكل (3-74): مخطط النشاط لحالة تسجيل خروج مدير

3.5.4.23_ Add Pharmacy

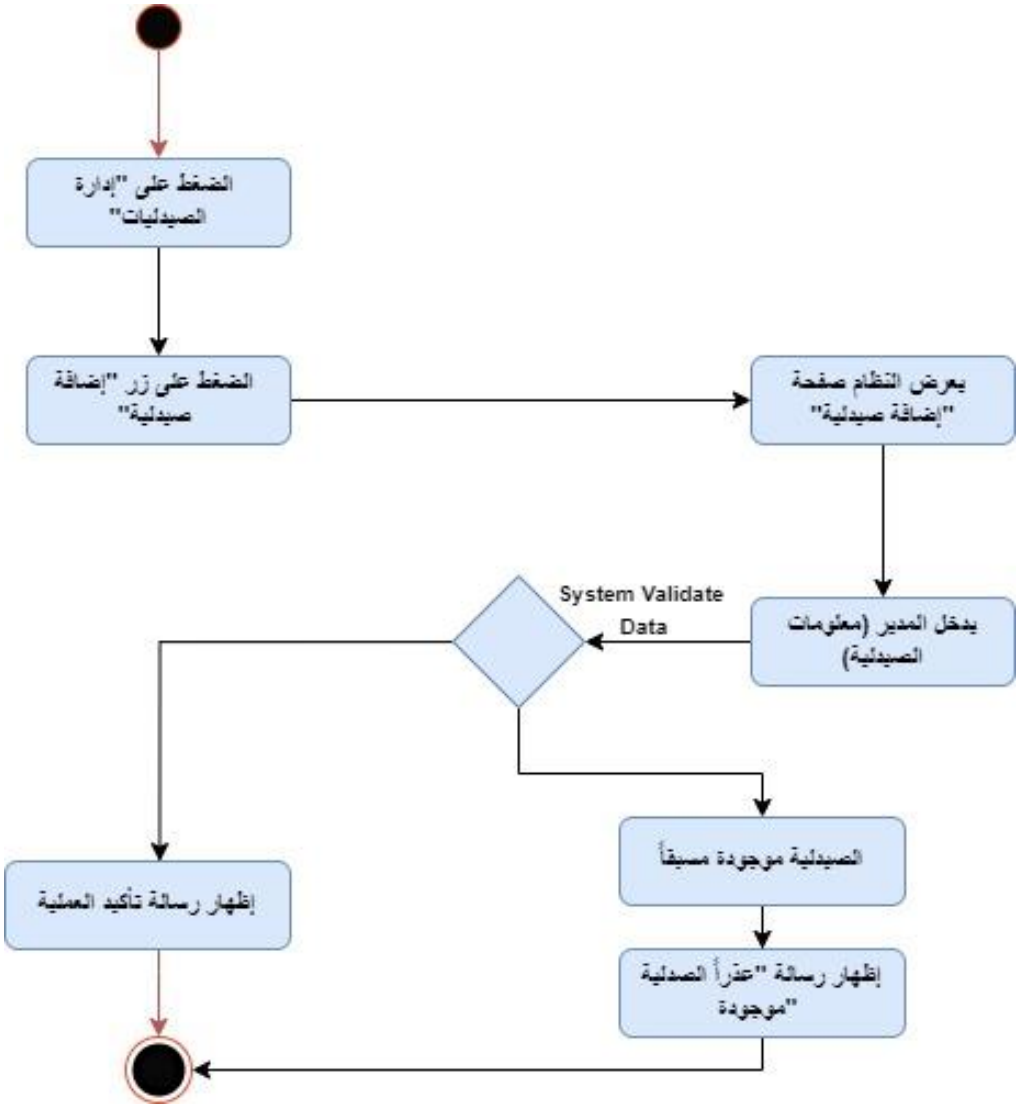


Figure 72الشكل (3-75): مخطط النشاط لحالة أضافة صيدلية

3.5.4.24_ Delet Pharmacy

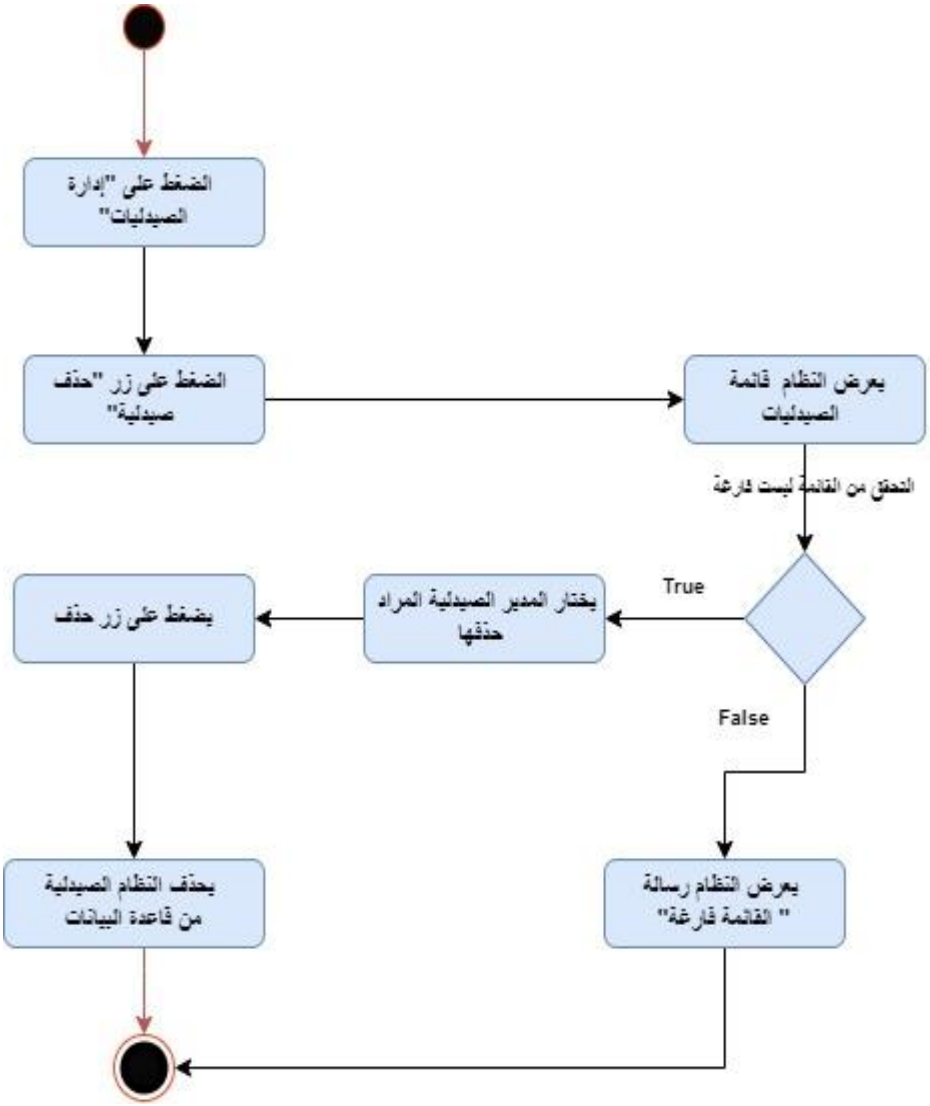


Figure 73الشكل (3-76): مخطط النشاط لحالة حذف صيدلية

3.5.4.25_ Edit Pharmacy

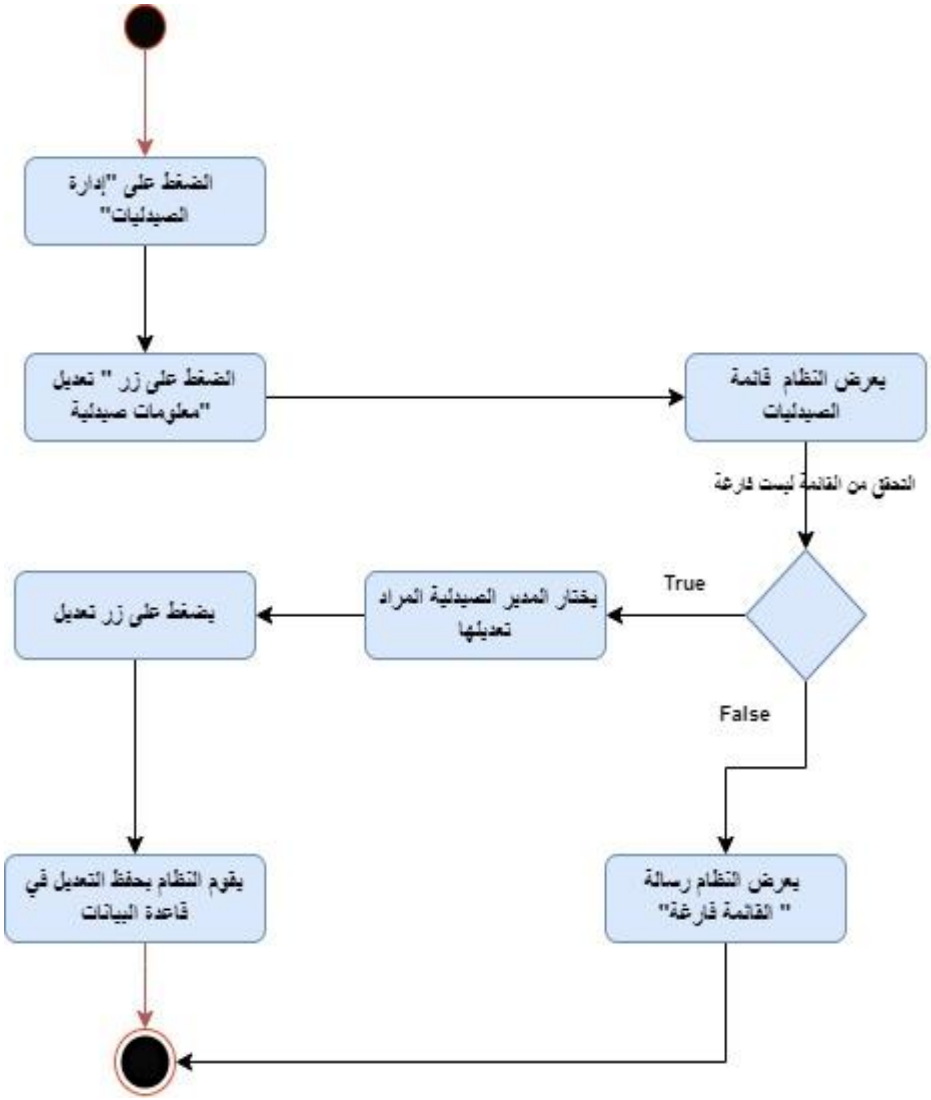


Figure 74الشكل (3-77): مخطط النشاط لحالة تعديل معلومات صيدلية

3.5.4.26_ Add Permission

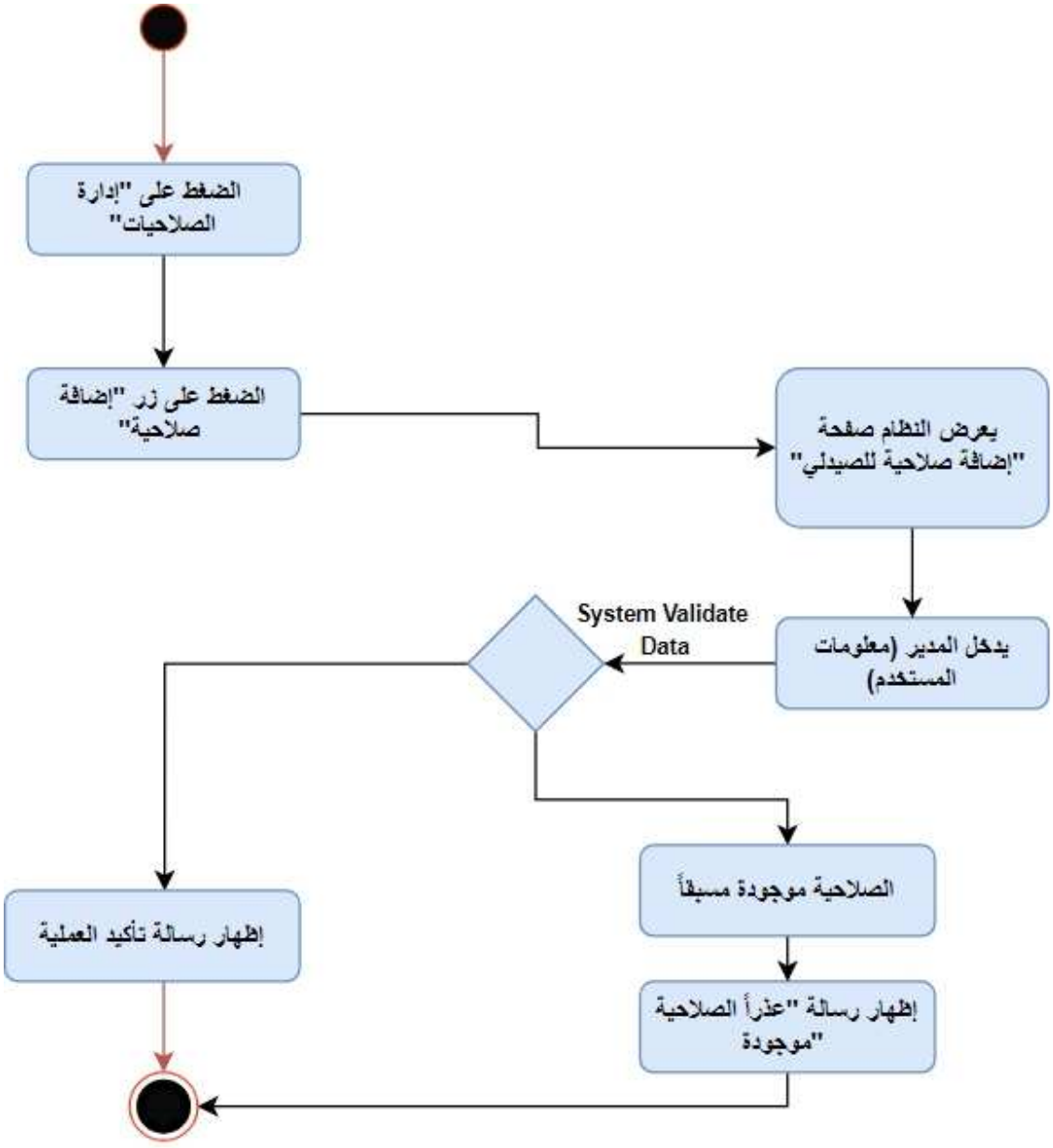


Figure 75الشكل (3-78): مخطط النشاط لحالة إضافة صلاحية صيدلي

3.5.4.27_ Delet Permission

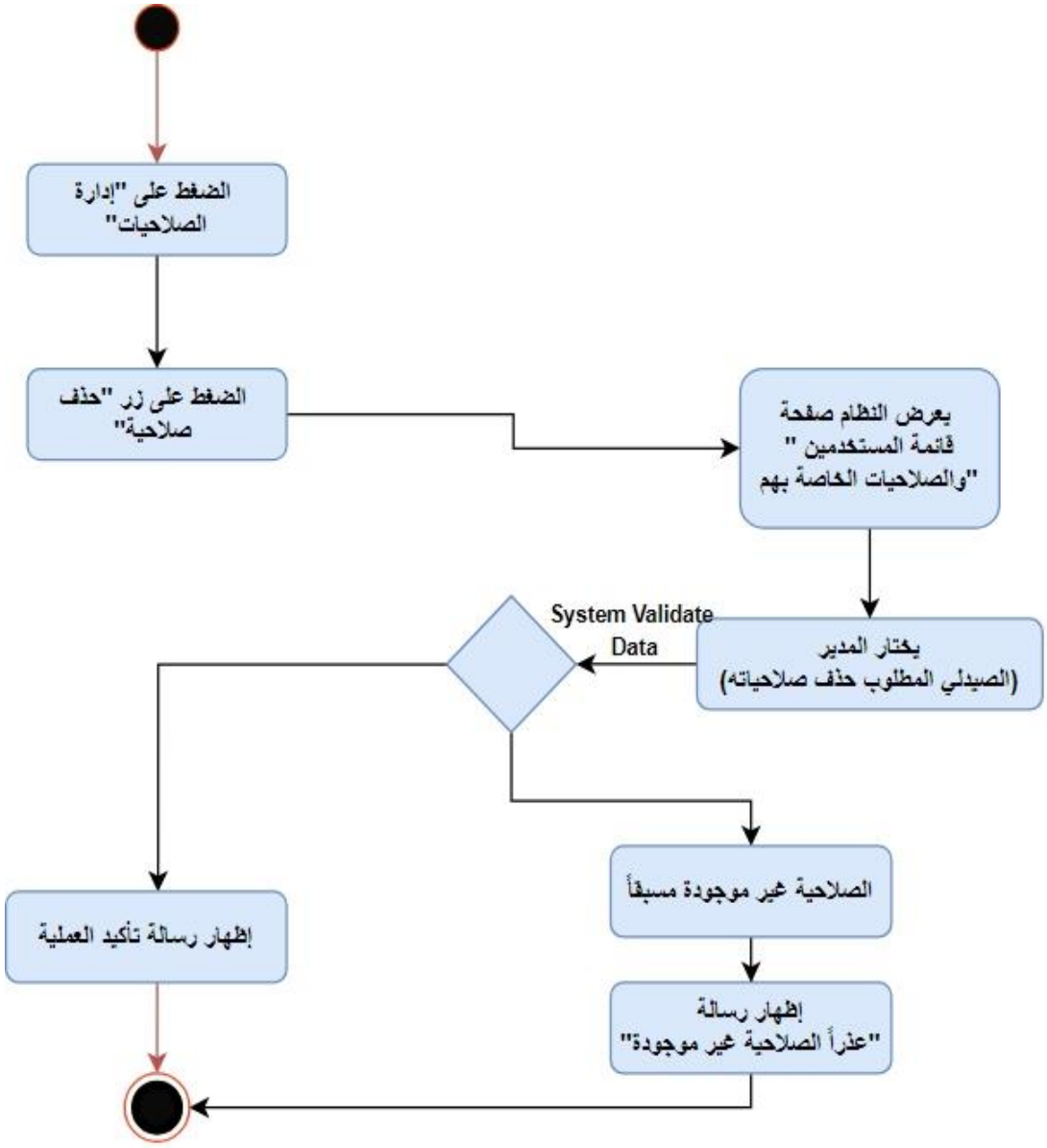


Figure 76الشكل (3-79): مخطط النشاط لحالة حذف صلاحية صيدلي

3.5.4.28_ Edit Permission

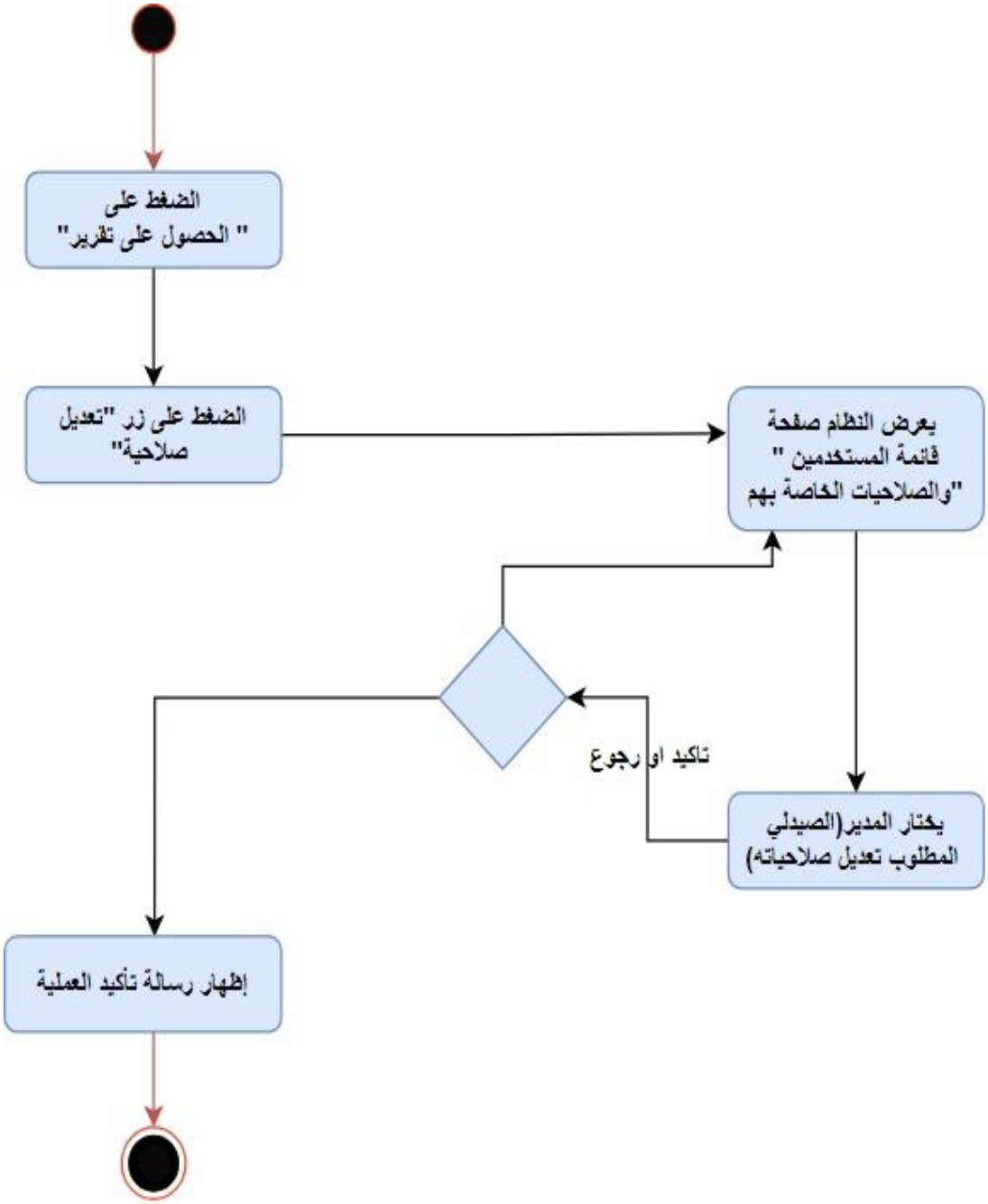


Figure 77الشكل (3-80): مخطط النشاط لحالة تعديل معلومات صيدلي

3.5.4.29_ Get report about pharmacy

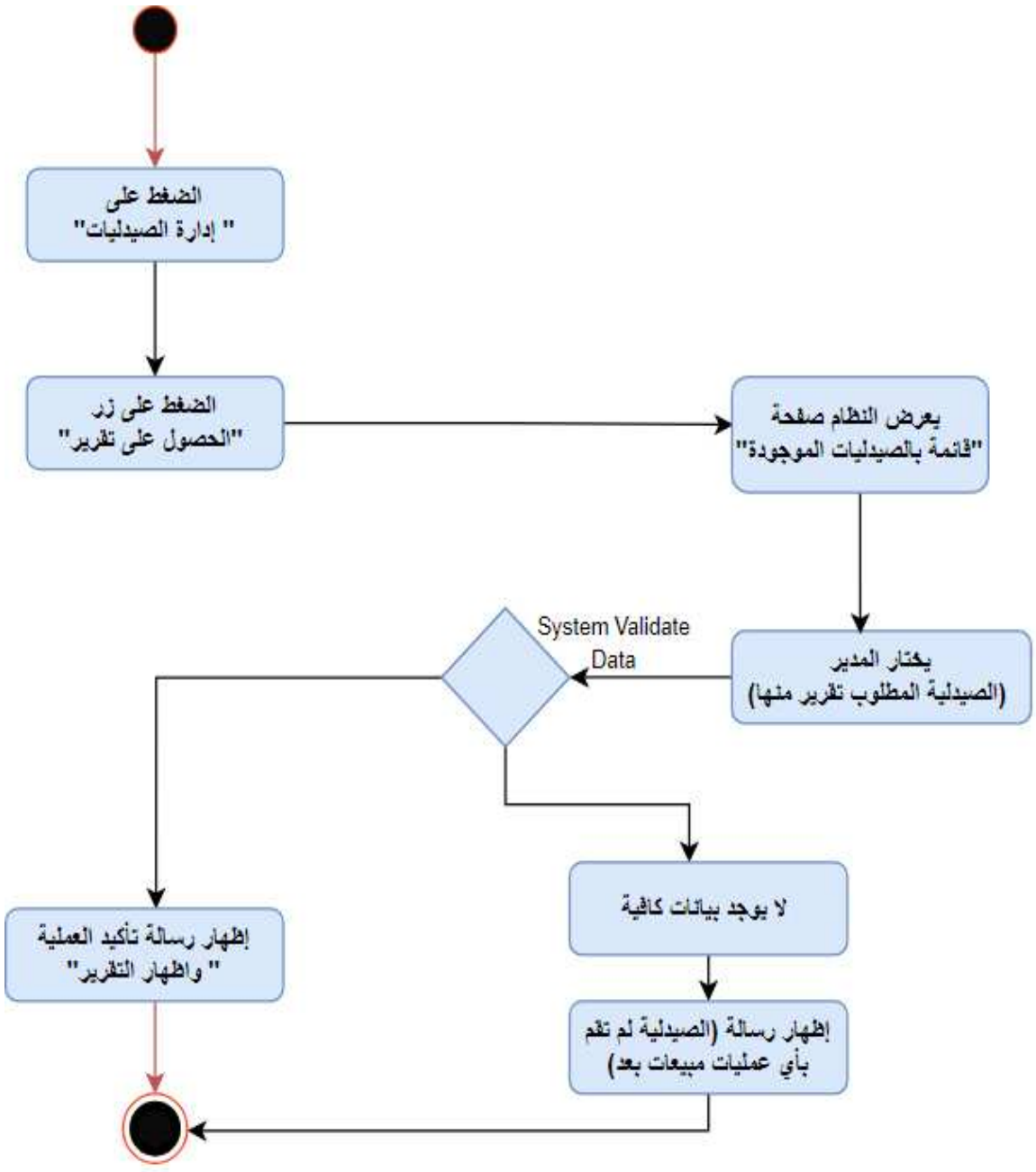


Figure 78الشكل (3-81): مخطط النشاط لحالة الحصول على تقرير

3.5.4.30_ Add Product

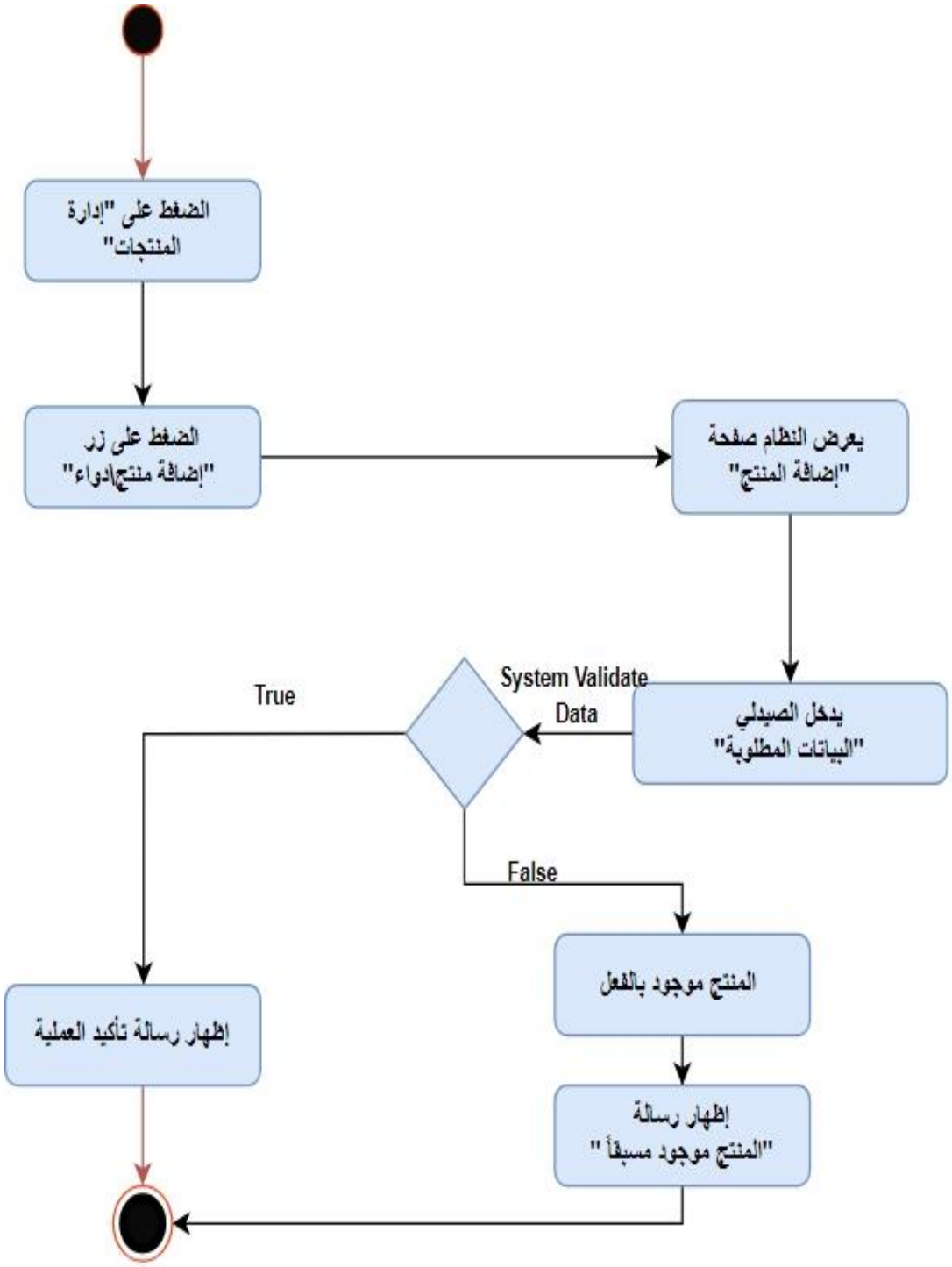


Figure 79الشكل (3-82): مخطط النشاط لحالة أضافة منتج

3.5.4.31_ Delet Product

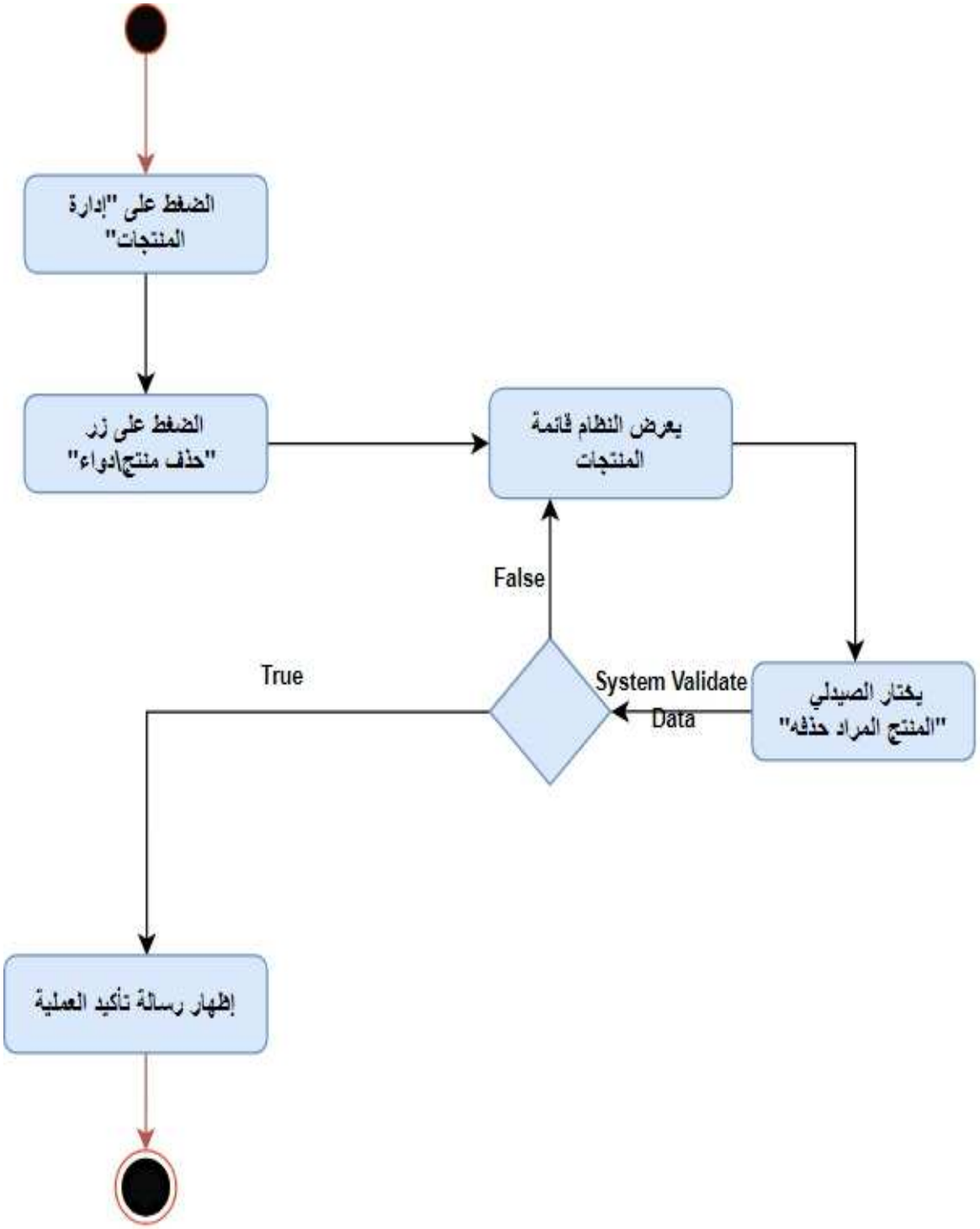


Figure 80الشكل (3-83): مخطط النشاط لحالة حذف منتج

3.5.4.32_ Edit Product

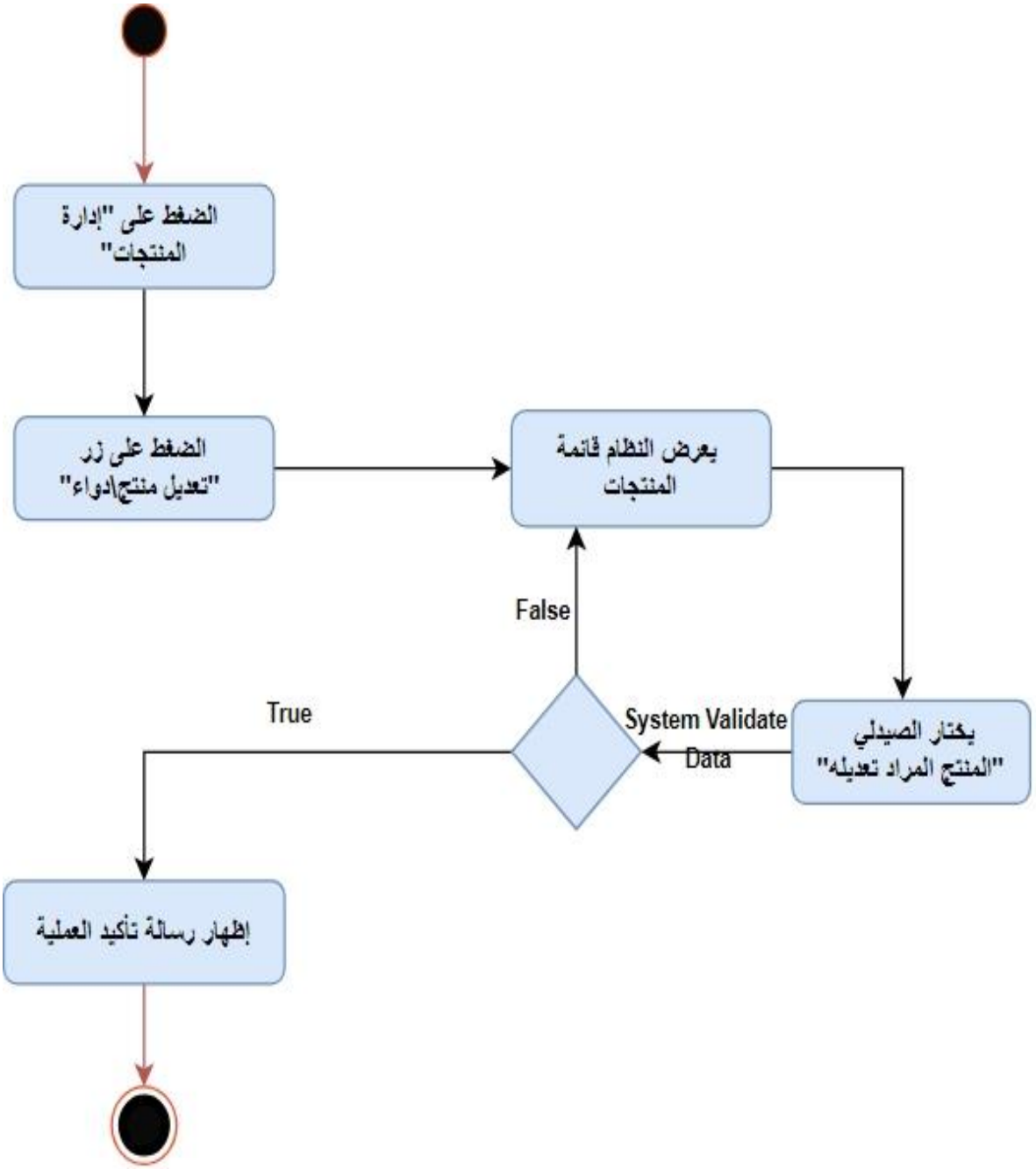


Figure 81الشكل (3-84): مخطط النشاط لحالة تعديل معلومات منتج

3.5.4.33_ View order details

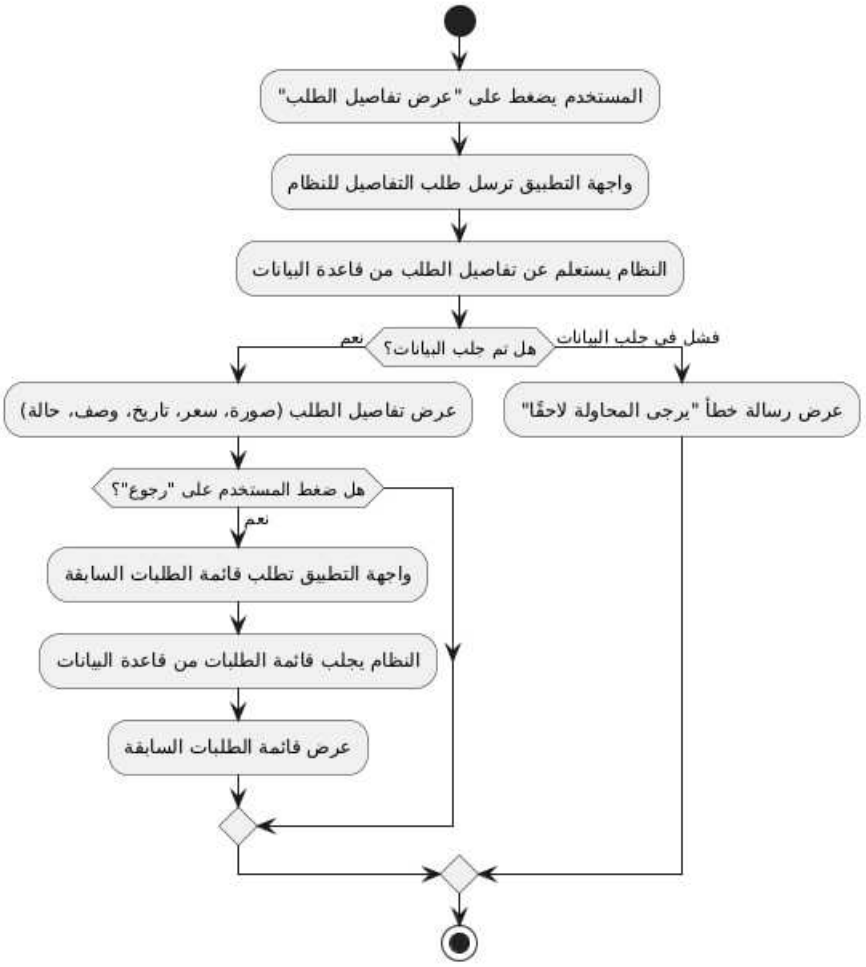


Figure 82الشكل (3-85): مخطط النشاط لحالة عرض تفاصـــيل منتج

3.5.4.34_ View categories

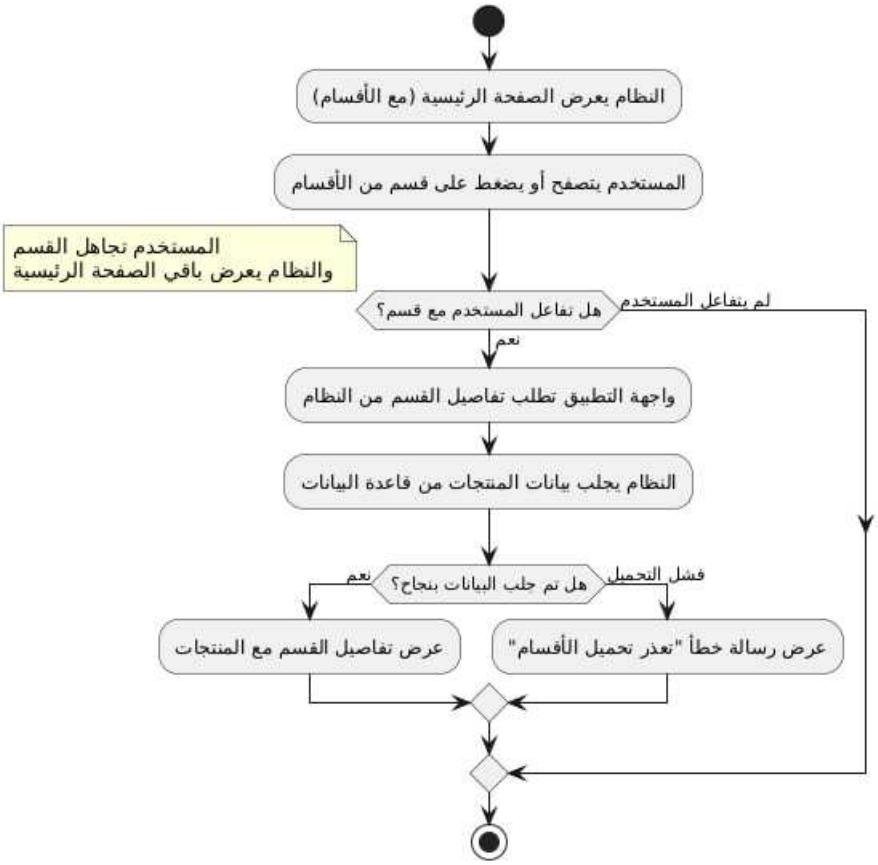


Figure 83الشكل (3-86): مخطط النشاط لحالة عرض الفئات

3.5.4.35_ Rate product

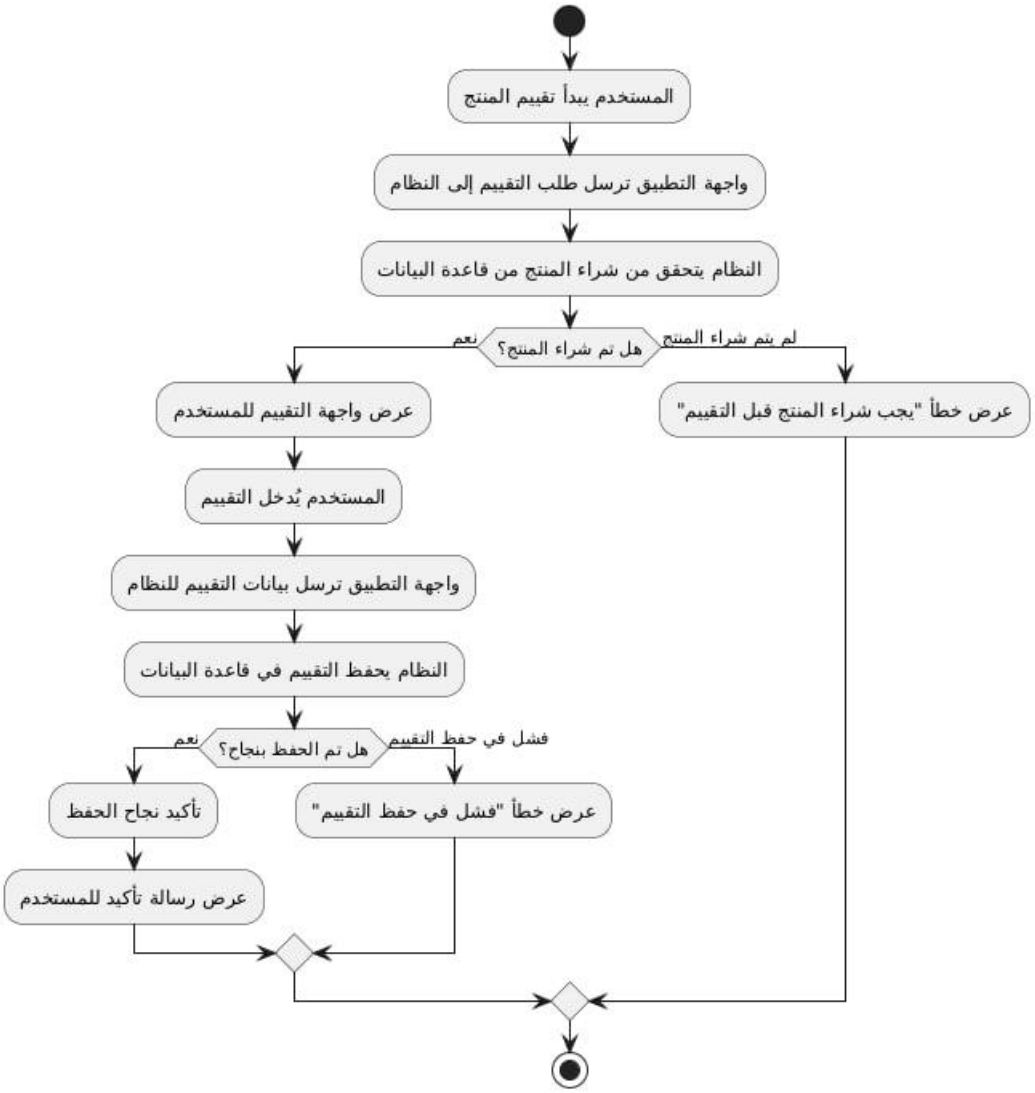


Figure 84الشكل (3-87): مخطط النشاط لحالة تقييم منتج

3.5.4.36_ Modify quantity



Figure 85الشكل (3-88): مخطط النشاط لحالة تعديل كمية

3.5.4.37_ Select language

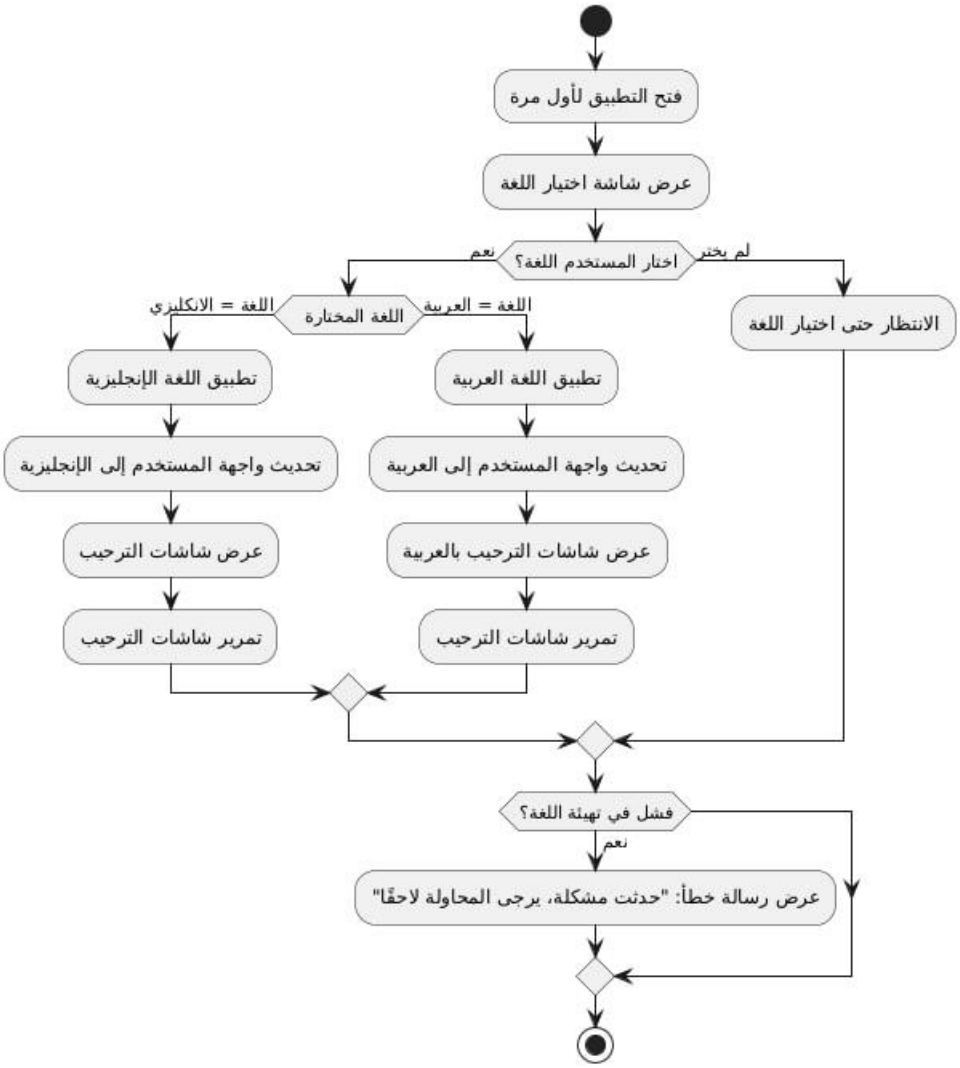


Figure 86الشكل (3-89): مخطط النشاط لحالة اختيار اللغة

3.5.4.38_ View pharmacy panel

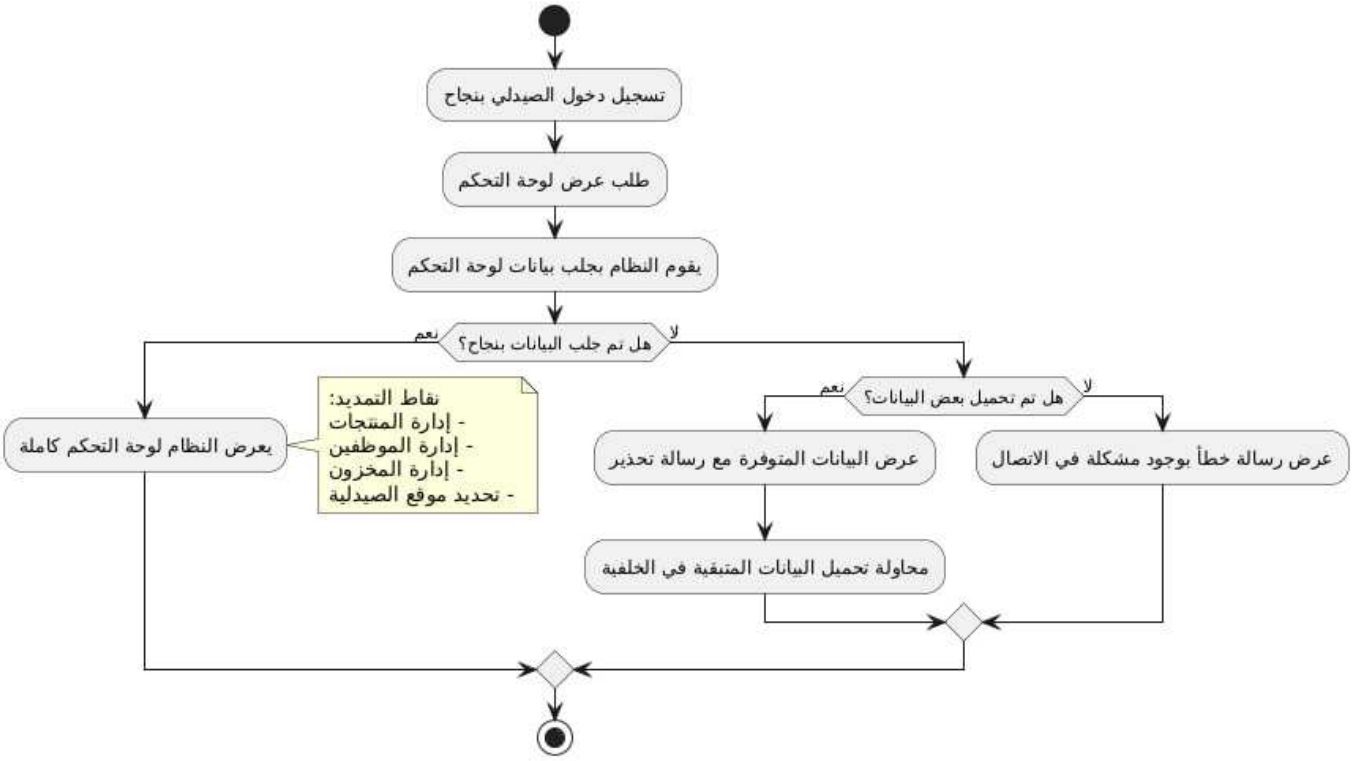


Figure 87الشكل (3-90): مخطط النشاط لحالة عرض لوحة تحكم الصيدلي

3.5.4.39_ Add category

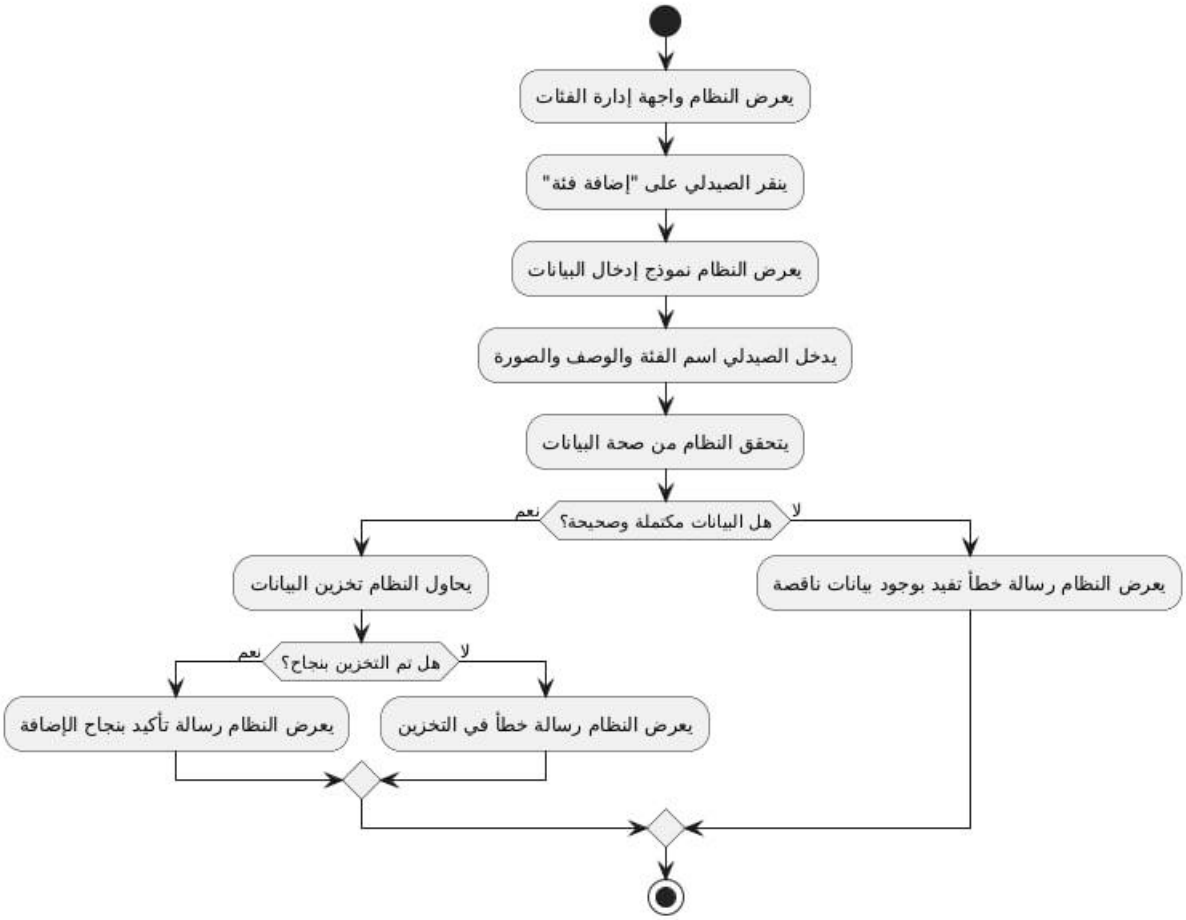


Figure 88الشكل (3-91): مخطط النشاط لحالة أضافة فئــة

3.5.4.40_ Remove category

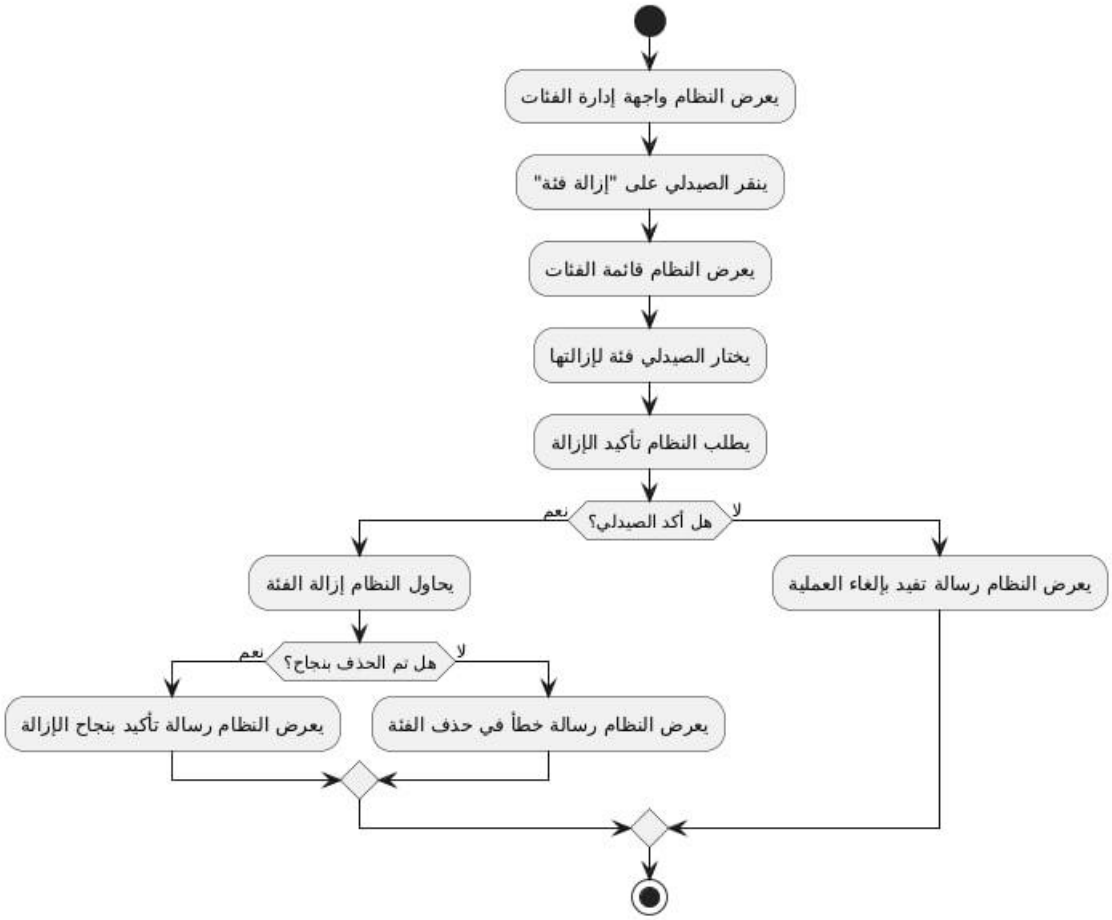


Figure 89الشكل (3-92): مخطط النشاط لحالة أزالة فئــة

3.5.4.41_ Manage stock

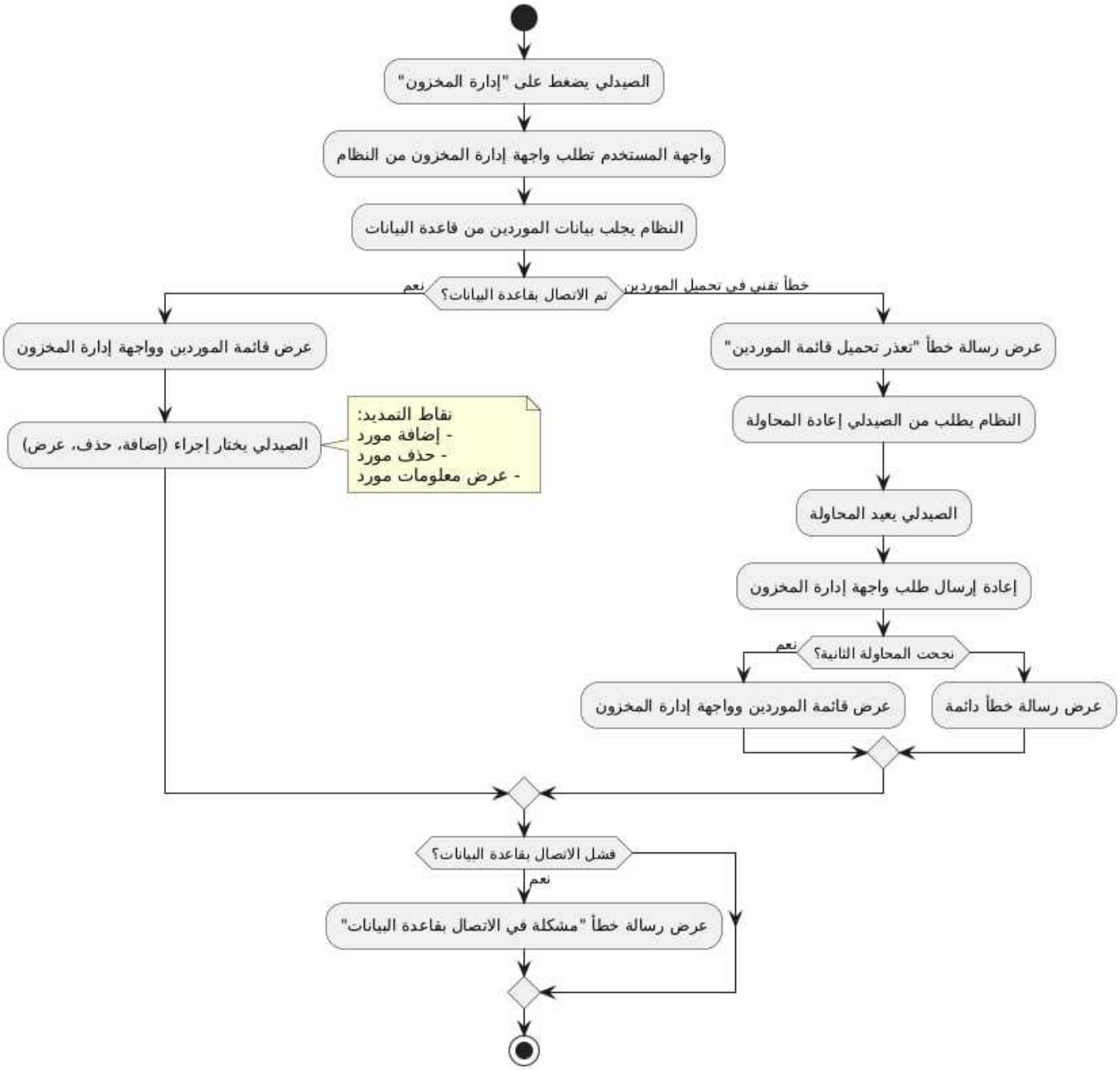


Figure 90الشكل (3-93): مخطط النشاط لحالة أدارة المخزون

3.5.4.42_ Add resource

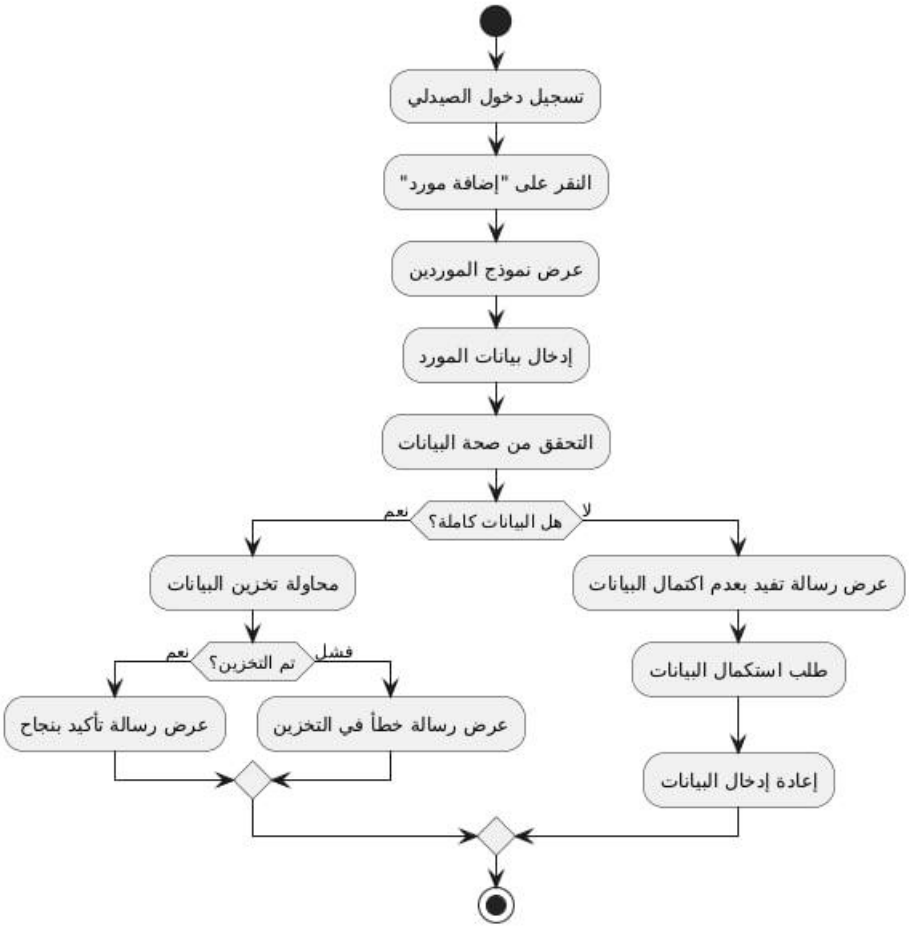


Figure 91الشكل (3-94): مخطط النشاط لحالة أضافة مورد

3.5.4.43_ Delet resource

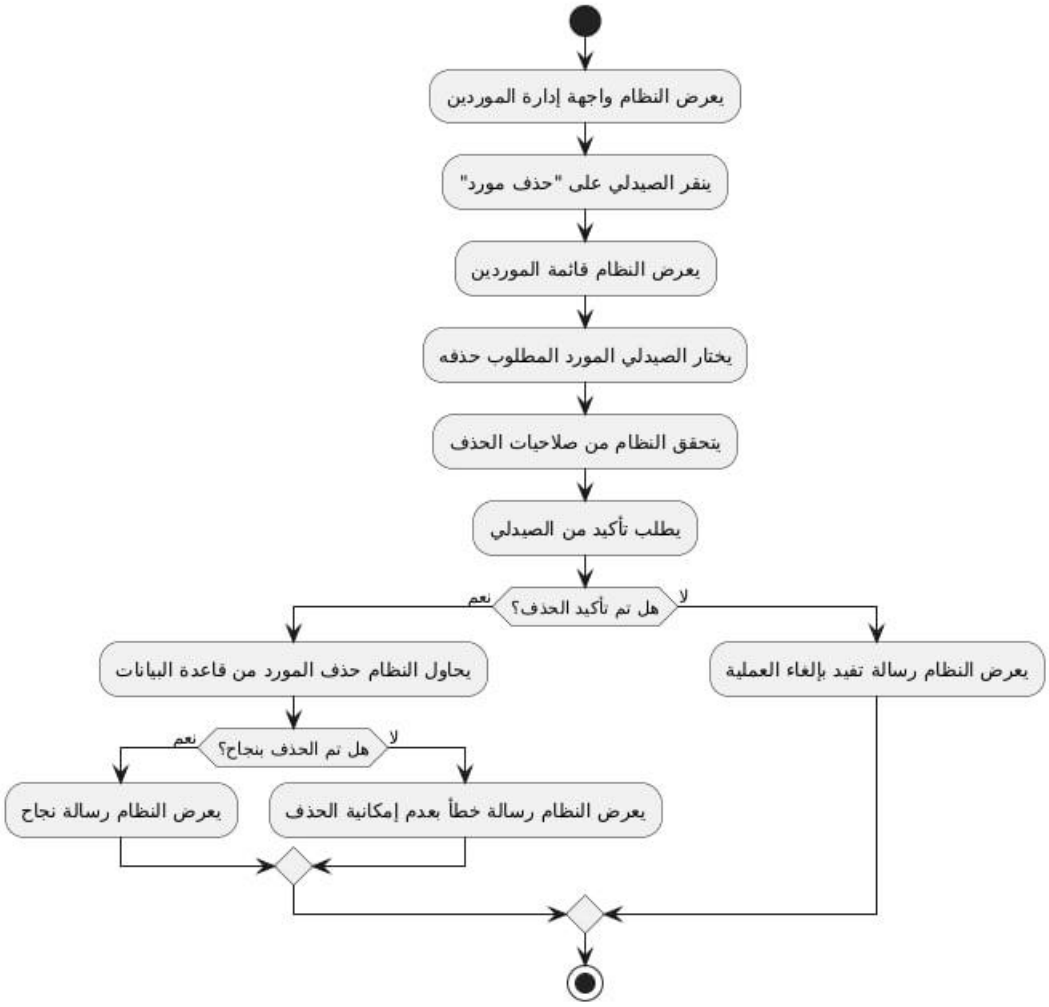


Figure 92الشكل (95-3): مخطط النشاط لحالة حذف مورد

3.5.4.44_ Login (Delivery employee)

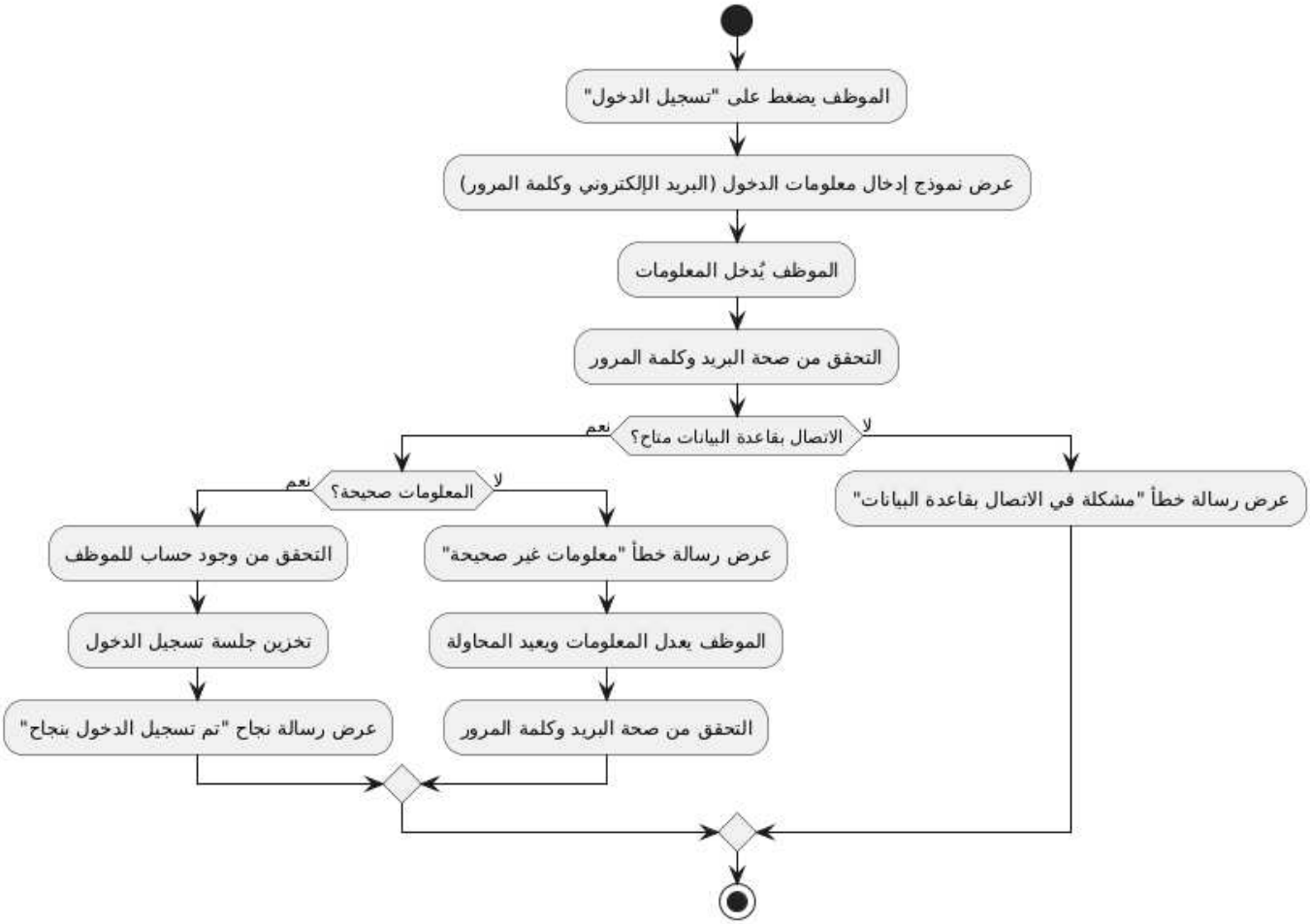


Figure 93الشكل (3-96): مخطط النشاط لحالة تسجيل دخول موظف التوصيل

3.5.4.45_ Delievery notification (Delivery employee)

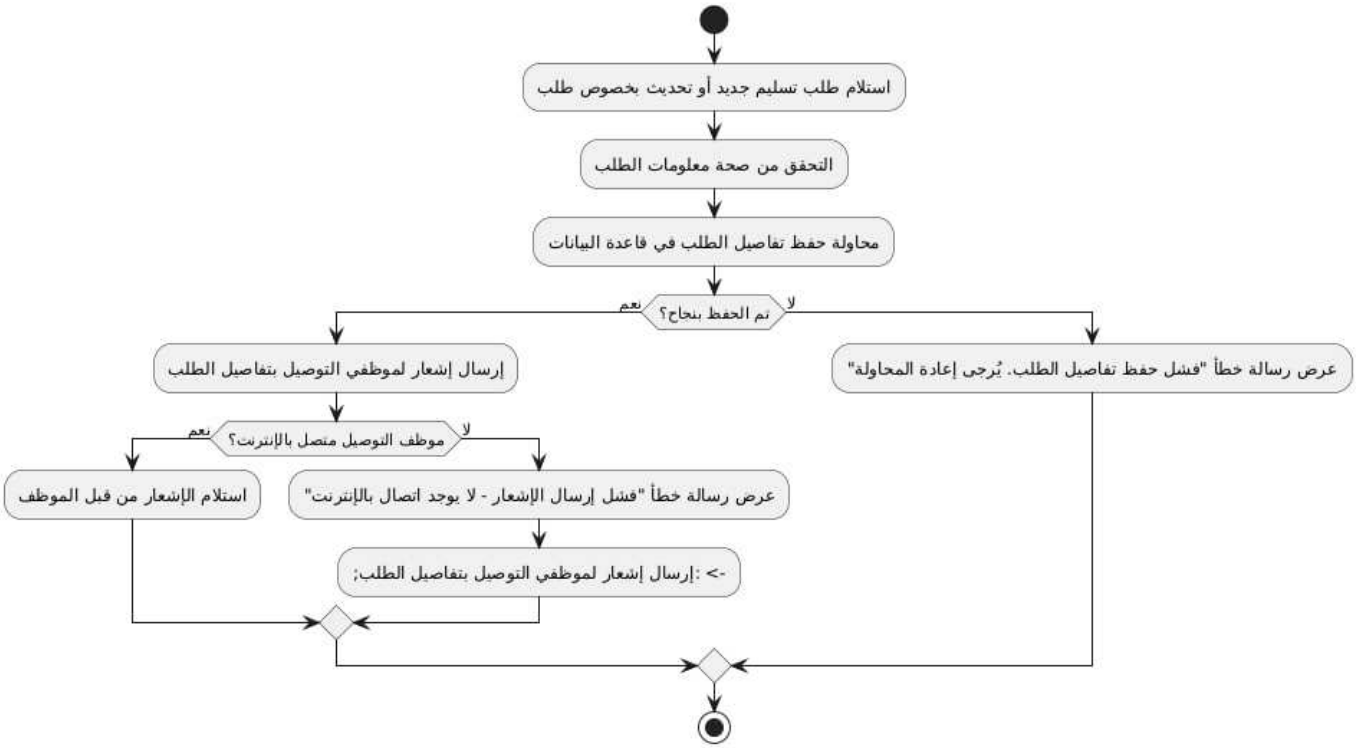


Figure 94الشكل (3-97): مخطط النشاط لحالة استلام اشعار التوصيل

3.5.4.46_ Delievery result (Delivery employee)

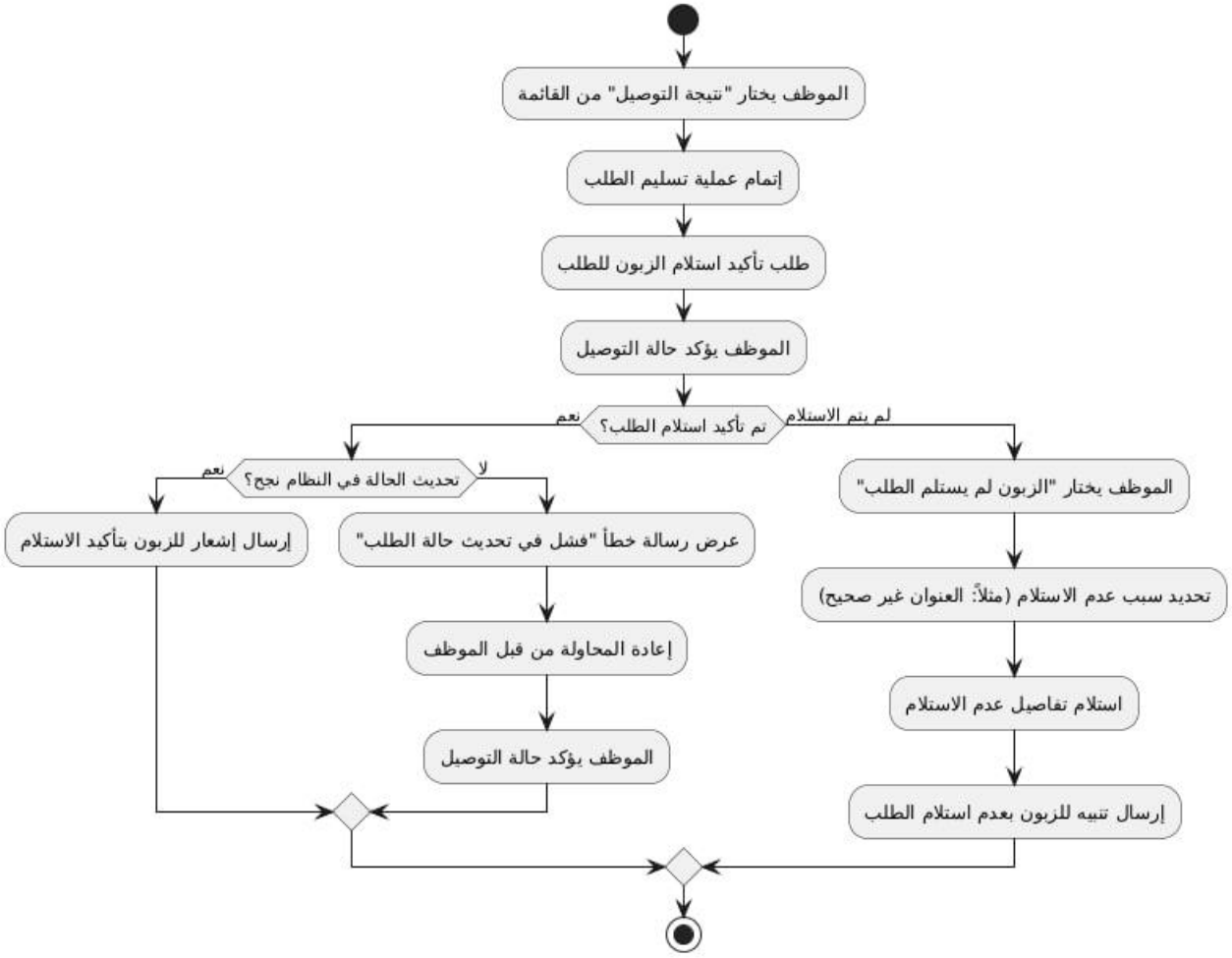


Figure 95الشكل (3-98): مخطط النشاط لحالة نتجية التسليم

3.5.4.47_ Delievery status (Delivery employee & User)

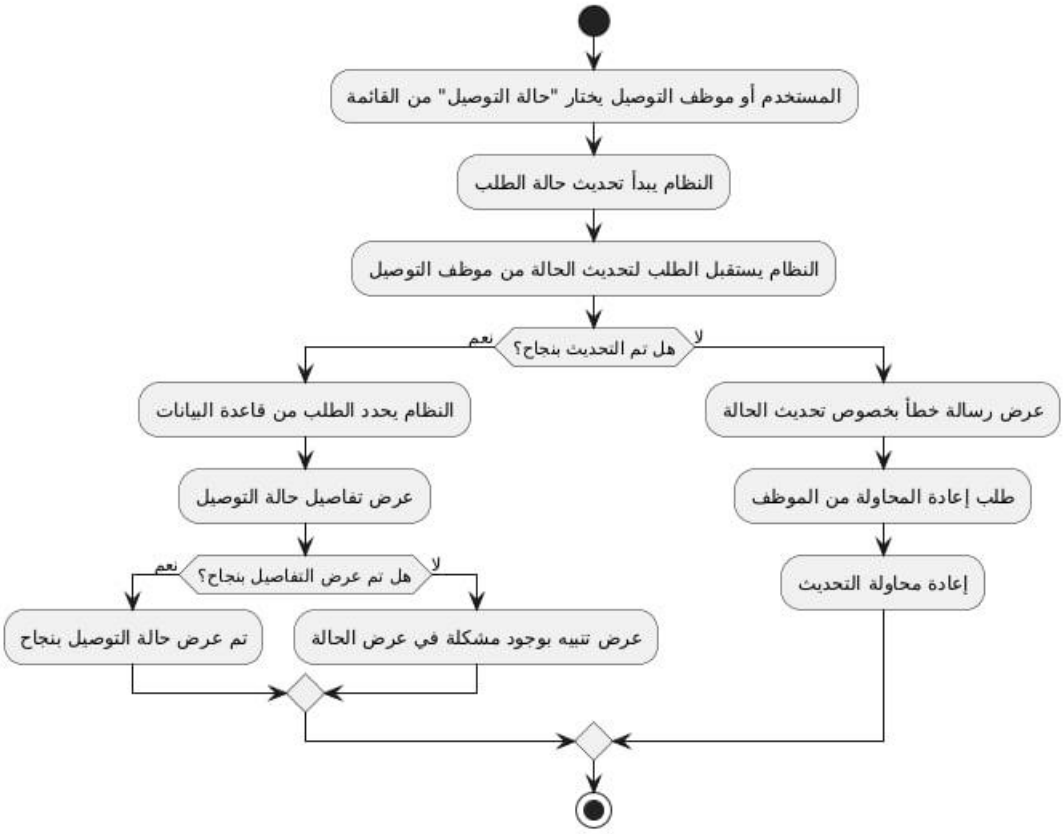


Figure 96الشكل (3-99): مخطط النشاط لحالة حالة التسليم

3.5.5_ مخطط قاعدة البيانات (Database model)

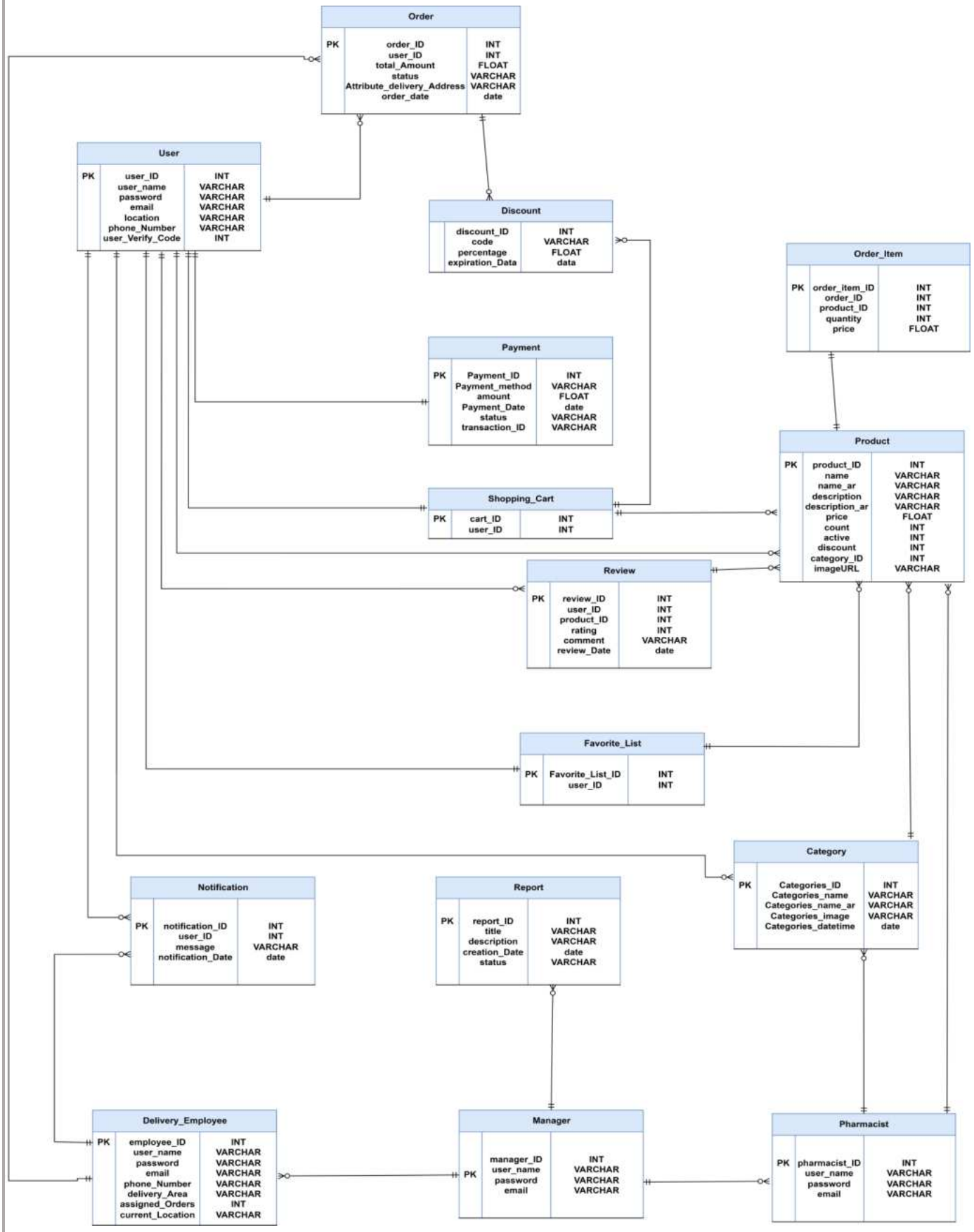


Figure 97الشكل (3-100): مخطط قاعدة البيانات

3.5.5.1_ مخطط ERD (للأدارة داخل الصيدلية)

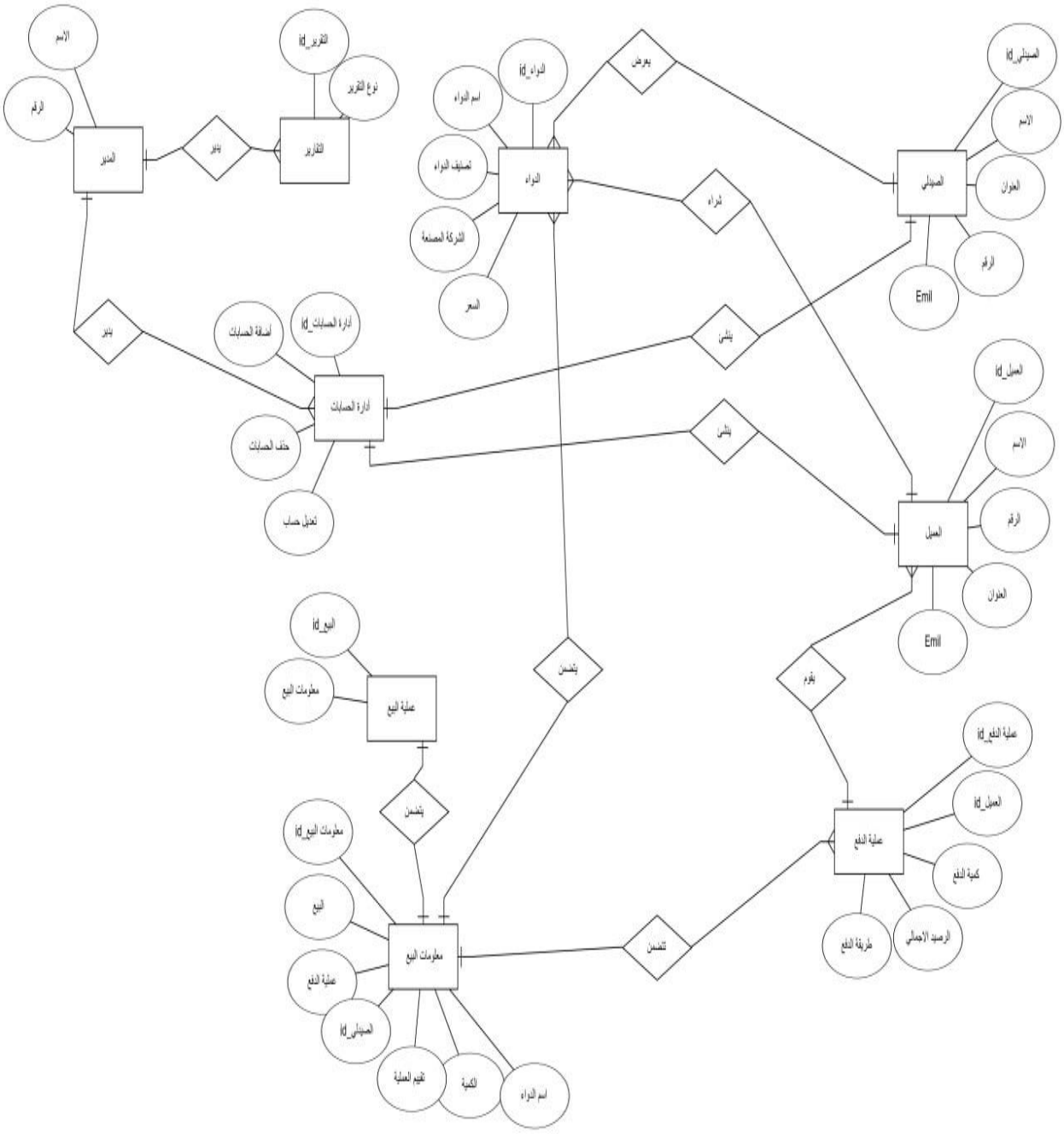


Figure 98الشكل (3-101): مخطط (ERD للأدارة داخل الصيدلية)

3.5.5.2_ مخطط Database (للأدارة داخل الصيدلية)

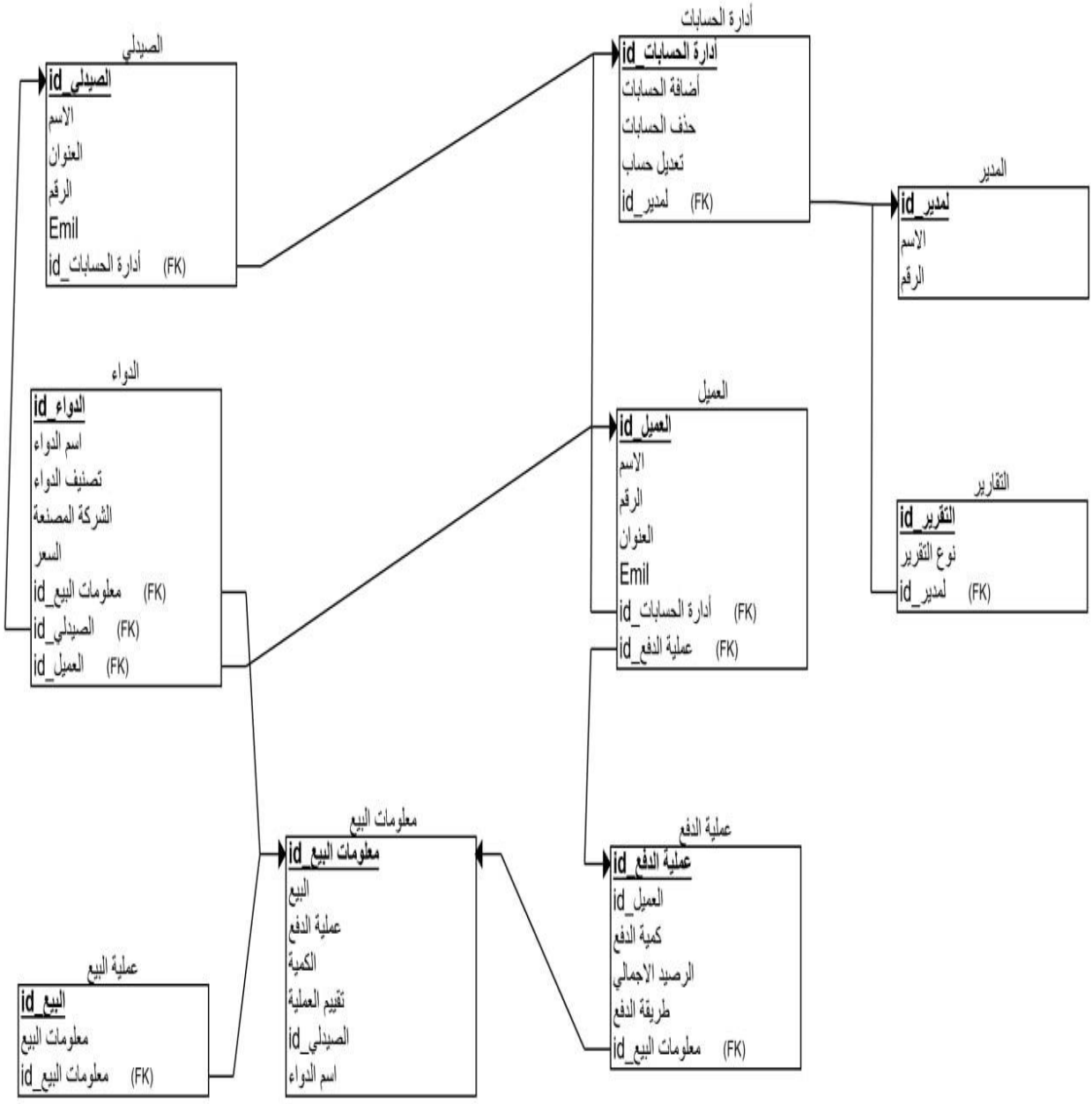


Figure 99الشكل (3-102): مخطط (Database للأدارة داخل الصيدلية)

3.6_ لائحة الأختبارات:

رقم الاختبار	اسم الاختبار	وصف الاختبار
1	View on boarding	اختبار عرض واجهة الترحيب للمستخدم عند أول دخول للتطبيق
2	Choose English	اختبار اختيار اللغة الإنجليزية كلغة واجهة المستخدم
3	Choose Arabic	اختبار اختيار اللغة العربية كلغة واجهة المستخدم
4	Log out	اختبار عملية تسجيل الخروج من النظام
5	Login	اختبار عملية تسجيل الدخول إلى النظام باستخدام بيانات الاعتماد
6	Shopping cart	اختبار عرض وتعديل سلة التسوق الخاصة بالمستخدم
7	Complete purchase	اختبار عملية إكمال الشراء والدفع
8	Track order	اختبار تتبع حالة الطلب بعد الشراء
9	Forget password	اختبار عملية استعادة كلمة المرور عند نسيانها
10	Sign-up	اختبار عملية التسجيل وإنشاء حساب جديد
11	Home page	اختبار عرض الصفحة الرئيسية للتطبيق
12	Search product	اختبار البحث عن منتجات معينة
13	View product	اختبار عرض المنتجات في نتائج البحث
14	View product details	اختبار عرض تفاصيل منتج معين
15	Add product to favourite list	اختبار إضافة منتج إلى قائمة المفضلة
16	View order history	اختبار عرض تاريخ الطلبات السابقة للمستخدم

17	View order details	اختبار عرض تفاصيل طلب سابق
18	View favourite list	اختبار عرض قائمة المفضلات للمستخدم
19	Remove product from favourite list	اختبار إزالة منتج من قائمة المفضلات
20	View special sells	اختبار عرض العروض الخاصة المدمجة في الصفحة الرئيسية
21	View categories	اختبار عرض الفئات المختلفة للمنتجات
22	View top selling products	اختبار عرض المنتجات الأعلى مبيعاً المدمجة في الصفحة الرئيسية
23	Modify quantity	اختبار تعديل كمية المنتجات في سلة التسوق
24	Add discount	اختبار إضافة خصم على المنتجات في سلة التسوق
25	Set current location	اختبار تعيين الموقع الحالي للمستخدم
26	Choose payment method	اختبار اختيار طريقة الدفع (نقداً أو إلكترونياً)
27	Verify email	اختبار عملية التحقق من البريد الإلكتروني أثناء التسجيل
28	Rate products	اختبار تقييم المنتجات من قبل المستخدمين
29	Manage settings	اختبار إدارة إعدادات الحساب بما في ذلك تغيير الموقع أو كلمة المرور أو اللغة
30	Manage account	اختبار إدارة حساب المستخدم بما في ذلك تفاصيل الاتصال
31	Contact-us	اختبار نموذج الاتصال بالدعم أو إدارة المتجر
32	About-us	اختبار عرض صفحة "من نحن"

33	Store location	اختبار عرض مواقع الصيدليات الفعلية
34	Delivery status	اختبار عرض حالة التوصيل للطلبات
35	Current location	اختبار عرض الموقع الحالي للشحنة
36	Confirm/Cancel order	اختبار تأكيد أو إلغاء الطلب
37	Delivery situation	اختبار عرض حالة التوصيل بالتفصيل
38	Delivery result	اختبار عرض نتيجة عملية التوصيل
39	Order receive	اختبار استقبال الطلب من قبل المستخدم
40	Manage products	اختبار إدارة المنتجات بما في ذلك إضافة وتحديث وإزالة المنتجات
41	Manage categories	اختبار إدارة الفئات بما في ذلك إضافة وتحديث وإزالة الفئات
42	Manage employees / Manag stock	اختبار (إدارة الموظفين و أدارة المخزون) بما في ذلك إضافة وتحديث وإزالة (الموظفين/ الموردين)
43	View pharmacy panel	اختبار عرض لوحة تحكم الصيدلي
44	View admin panel	اختبار عرض لوحة تحكم المدير
45	Delivery notification	اختبار استلام إشعارات التوصيل من قبل موظف التوصيل
46	Log out (Delivery Employee)	اختبار تسجيل الخروج من قبل موظف التوصيل
47	Login (Delivery Employee)	اختبار تسجيل الدخول من قبل موظف التوصيل
48	Login (Admin)	اختبار تسجيل الدخول من قبل المدير
49	Log out (Admin)	اختبار تسجيل الخروج من قبل المدير

50	Remove product from shopping cart	اختبار إزالة منتج من سلة التسوق
51	Change Language	اختبار التحقق من إمكانية المستخدم في تغيير اللغة بنجاح
52	Change password	اختبار التحقق من إمكانية المستخدم في تغيير كلمة المرور بنجاح والتحقق من توافق الكلمة الجديدة مع متطلبات الأمان
53	Change location	اختبار قدرة المستخدم على تغيير موقعه الجغرافي في التطبيق والتأكد من تحديث المعلومات المرتبطة بهذا الموقع
54	Update Category	اختبار عملية تحديث فئة معينة في النظام والتحقق من أن التغييرات محفوظة بشكل صحيح وتنعكس على المنتجات المرتبطة
55	Add Category	اختبار إضافة فئة جديدة في النظام والتأكد من أن الفئة الجديدة تظهر بشكل صحيح في القوائم ذات الصلة
56	Remove Category	اختبار إزالة فئة من النظام والتحقق من أن الفئة المحذوفة لم تعد تظهر في القوائم، ومعالجة المنتجات المرتبطة بها بشكل مناسب
57	Add pharmacy	اختبار إضافة صيدلي جديد للنظام والتحقق من أن جميع البيانات المطلوبة قد أُدخلت بشكل صحيح وأن الصيدلي الجديد يظهر في قائمة الصيادلة
58	Edit pharmacy	اختبار تعديل بيانات الصيدلي موجود في النظام والتحقق من أن التعديلات قد تم حفظها بشكل صحيح وتنعكس على عرض البيانات
59	Delete pharmacy	اختبار حذف صيدلي من النظام والتأكد من أن الصيدلي المحذوف لم يعد يظهر في القوائم المرتبطة
60	Add Product to Shopping cart	اختبار إضافة منتج إلى سلة التسوق والتحقق من ظهور المنتج في السلة بشكل صحيح مع السعر والكمية
61	Login Employee	اختبار قدرة الصيدلي على تسجيل الدخول إلى النظام باستخدام بيانات اعتماد صحيحة والتحقق من الوصول إلى الواجهة الرئيسية الخاصة به
62	Log out Employee	اختبار تسجيل خروج الصيدلي من النظام والتأكد من إعادة توجيهه إلى صفحة تسجيل الدخول أو الواجهة المناسبة بعد الخروج

Table 75الجدول (3-103): لائحة الاختبارات الأولية

3.6.1_ وحدات الأختبار:

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-001
اسم حالة الاختبار	View on boarding
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض شاشة الترحيب بنجاح
الدخل	تشغيل التطبيق لأول مرة
الخرج المتوقع	عرض شاشة الترحيب
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 76الجدول (3-104): وحدة اختبار عرض شاشة الترحيب

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-002
اسم حالة الاختبار	Choose English
توصيف حالة الاختبار	التحقق من اختيار اللغة الإنجليزية بنجاح
الدخل	اختيار اللغة الإنجليزية من قائمة اللغات
الخرج المتوقع	تطبيق اللغة الإنجليزية
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 77الجدول (3-105): وحدة اختبار اللغة الانكليزية

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-003
اسم حالة الاختبار	Choose Arabic
توصيف حالة الاختبار	التحقق من اختيار اللغة العربية بنجاح
الدخل	اختيار اللغة العربية من قائمة اللغات
الخرج المتوقع	تطبيق اللغة العربية
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 78الجدول (3-106): وحدة اختبار اللغة العربية

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-004
اسم حالة الاختبار	Logout
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تسجيل الخروج بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر تسجيل الخروج
الخرج المتوقع	تسجيل الخروج بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 79الجدول (3-107): وحدة اختبار تسجيل الخروج

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-005
اسم حالة الاختبار	Login
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تسجيل الدخول بنجاح
الدخل	إدخال بيانات الاعتماد الصحيحة
الخرج المتوقع	تسجيل الدخول بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 80الجدول (3-108): وحدة اختبار تسجيل الدخول

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-006
اسم حالة الاختبار	Shopping cart
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض سلة التسوق بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر سلة التسوق
الخرج المتوقع	عرض سلة التسوق
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 81الجدول (3-109): وحدة اختبار سلة التسويق

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-007
اسم حالة الاختبار	Complete purchase
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إكمال الشراء بنجاح
الدخل	إدخال بيانات الشراء الصحيحة
الخرج المتوقع	إكمال الشراء بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 82الجدول (3-110): وحدة اختبار إتمام عملية الشراء

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-008
اسم حالة الاختبار	Track order
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض حالة تتبع الطلب بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر تتبع الطلب
الخرج المتوقع	عرض حالة تتبع الطلب بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 83الجدول (3-111): وحدة اختبار تتبع الطلب

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-009
اسم حالة الاختبار	Forget password
توصيف حالة الاختبار	التحقق من استعادة كلمة المرور بنجاح
الدخل	إدخال البريد الإلكتروني لاستعادة كلمة المرور
الخرج المتوقع	إرسال رابط استعادة كلمة المرور
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 84الجدول (3-112): وحدة اختبار استرجاع كلمة المرور

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-010
اسم حالة الاختبار	Sign-up
توصيف حالة الاختبار	التحقق من التسجيل بنجاح
الدخل	إدخال بيانات التسجيل الصحيحة
الخرج المتوقع	التسجيل بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 85الجدول (3-113): وحدة اختبار عملية تسجيل الحساب

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-011
اسم حالة الاختبار	View home page
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض الصفحة الرئيسية بنجاح
الدخل	دخول المستخدم إلى الصفحة الرئيسية
الخرج المتوقع	عرض الصفحة الرئيسية بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 86الجدول (3-114): وحدة اختبار عرض الصفحة الرئيسية

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-012
اسم حالة الاختبار	Search product
توصيف حالة الاختبار	التحقق من البحث عن المنتج بنجاح
الدخل	إدخال مصطلح البحث في شريط البحث
الخرج المتوقع	عرض نتائج البحث
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 87الجدول (3-115): وحدة اختبار عملية البحث عن النتج

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-013
اسم حالة الاختبار	View product details
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض تفاصيل المنتجات بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على رابط تفاصيل المنتجات
الخرج المتوقع	عرض تفاصيل المنتجات بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 88الجدول (3-116): وحدة اختبار عملية عرض تفاصيل المنتج

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-014
اسم حالة الاختبار	Add product to favorite list
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إضافة المنتج إلى قائمة المفضلات بنجاح
الدخل	"نقر المستخدم على زر "إضافة إلى المفضلات
الخرج المتوقع	إضافة المنتج إلى قائمة المفضلات بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 89الجدول (3-117): وحدة اختبار عملية إضافة منتج الى قائمة المفضلة

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-015
اسم حالة الاختبار	View order history
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض الطلبات السابقة بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر عرض الطلبات السابقة
الخرج المتوقع	عرض الطلبات السابقة بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 90الجدول (3-118): وحدة اختبار عملية عرض قائمة الطلبات السابقة

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-016
اسم حالة الاختبار	View order details
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض تفاصيل طلب سابق
الدخل	ينقر المستخدم على عرض تفاصيل الطلب
الخرج المتوقع	عرض تفاصيل الطلب
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 91الجدول (3-119): وحدة اختبار عملية عرض تفاصيل الطلبات السابقة

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-017
اسم حالة الاختبار	View favorite list
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض قائمة المفضلة بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر عرض قائمة المفضلة
الخرج المتوقع	عرض قائمة المفضلة
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 92الجدول (120-3): وحدة اختبار عملية عرض قائمة الطلبات المفضلة

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-018
اسم حالة الاختبار	Remove product from favorite list
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إزالة المنتج من قائمة المفضلة بنجاح
الدخل	"نقر المستخدم على زر إزالة من المفضلة
الخرج المتوقع	إزالة المنتج من قائمة المفضلة بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 93الجدول (121-3): وحدة اختبار عملية إزالة منتج من قائمة المفضلة

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-019
اسم حالة الاختبار	View special sells
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض العروض الخاصة بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر عرض العروض الخاصة
الخرج المتوقع	عرض العروض الخاصة
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 94الجدول (3-122): وحدة اختبار عملية العروض الحصرية

نوعنوع الاختبارالاختبار	وظيفيوظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-020
اسم حالة الاختبار	View categories
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض الفئات بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على رابط الفئات
الخرج المتوقع	عرض الفئات بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 95الجدول (3-123): وحدة اختبار عملية عرض الفئات

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-021
اسم حالة الاختبار	View top selling product
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض المنتجات الأكثر مبيعاً بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على رابط المنتجات الأكثر مبيعًا
الخرج المتوقع	عرض المنتجات الأكثر مبيعًا بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 96الجدول (3-124): وحدة اختبار عملية عرض المنتجات الأكثر مبيعاً

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-022
اسم حالة الاختبار	Modify quantity
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تعديل كمية المنتج بنجاح
الدخل	تعديل الكمية في سلة التسوق
الخرج المتوقع	تحديث الكمية في سلة التسوق
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 97الجدول (3-125): وحدة اختبار عملية تعديل على كمية المنتج

رقم حالة الاختبار	TC-023
اسم حالة الاختبار	Add discount
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إضافة الخصم بنجاح
الدخل	إدخال رمز الخصم الصحيح
الخرج المتوقع	تطبيق الخصم
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 98الجدول (3-126): وحدة اختبار عملية أضافة خصم

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-024
اسم حالة الاختبار	Set current location
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تعيين الموقع الحالي بنجاح
الدخل	إدخال تفاصيل الموقع الحالي
الخرج المتوقع	تعيين الموقع الحالي
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 99الجدول (3-127): وحدة اختبار عملية تحديد الموقع الحالي

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-025
اسم حالة الاختبار	Choose payment method
توصيف حالة الاختبار	التحقق من اختيار طريقة الدفع بنجاح
الدخل	اختيار طريقة الدفع الصحيحة
الخرج المتوقع	اختيار طريقة الدفع بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 100الجدول (3-128): وحدة اختبار عملية اختيار طريقة الدفع

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-026
اسم حالة الاختبار	Verify email
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عملية التحقق من البريد الإلكتروني بنجاح
الدخل	إدخال الرمز المرسل إلى البريد الإلكتروني
الخرج المتوقع	تأكيد البريد الإلكتروني
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 101الجدول (3-129): وحدة اختبار عملية التحقق من البريد الالكتروني

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-027
اسم حالة الاختبار	Rate products
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تقييم المنتجات بنجاح
الدخل	اختيار المنتج وإدخال التقييم
الخرج المتوقع	عرض التقييم الجديد للمنتج
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 102الجدول (3-130): وحدة اختبار عملية تقييم منتج

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-028
اسم حالة الاختبار	Manage setting
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض الإعدادات بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر عرض الإعدادات
الخرج المتوقع	عرض الإعدادات بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 103الجدول (3-131): وحدة اختبار عملية إدارة الاعدادات

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-029
اسم حالة الاختبار	Manage account
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إدارة الحساب بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر الحساب
الخرج المتوقع	عرض صفحة إدارة الحساب
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 104الجدول (3-132): وحدة اختبار عملية إدارة الملف الشخصي

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-030
اسم حالة الاختبار	Contact-us
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض صفحة اتصل بنا بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر اتصل بنا
الخرج المتوقع	عرض صفحة اتصل بنا
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 105الجدول (3-133): وحدة اختبار تواصل معنا

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-032
اسم حالة الاختبار	Store location
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تخزين موقع الزبون بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر تحديد الموقع
الخرج المتوقع	تخزين موقع الزبون بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 106الجدول (3-134): وحدة اختبار تخزين الموقع

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-033
اسم حالة الاختبار	Delivery status
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض حالة التسليم بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر حالة التسليم
الخرج المتوقع	عرض حالة التسليم
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 107الجدول (3-135): وحدة اختبار حالة عملية التوصيل

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-034
اسم حالة الاختبار	Delivery result
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض نتيجة التسليم بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر نتيجة التسليم
الخرج المتوقع	عرض نتيجة التسليم
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 108الجدول (3-136): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض نتيجة التسليم

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-035
اسم حالة الاختبار	Order receive
توصيف حالة الاختبار	التحقق من استلام الطلب بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر استلام الطلب
الخرج المتوقع	عرض تأكيد استلام الطلب
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 109الجدول (3-137): وحدة اختبار حالة التحقق من استلام الطلب

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-036
اسم حالة الاختبار	Manage products
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إدارة المنتجات بنجاح
الدخل	نقر المستخدم على زر إدارة المنتجات
الخرج المتوقع	عرض صفحة إدارة المنتجات
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 110الجدول (3-138): وحدة اختبار حالة التحقق من إدارة المنتجات

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-038
اسم حالة الاختبار	Manage employees
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إدارة الموظفين بنجاح
الدخل	نقر الصيدلي على زر إدارة الموظفين
الخرج المتوقع	عرض صفحة إدارة الموظفين
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 111الجدول (3-139): وحدة اختبار حالة التحقق من إدارة الموظفين

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-039
اسم حالة الاختبار	View pharmec panel
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض لوحة الصيدلي بنجاح
الدخل	نقر الصيدلي على زر لوحة الصيدلي
الخرج المتوقع	عرض لوحة الصيدلي
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 112الجدول (3-140): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض لوحة التحكم للصيدلي

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-040
اسم حالة الاختبار	View Admain panel
توصيف حالة الاختبار	التحقق من عرض لوحة المدير
الدخل	نقر المدير على زر عرض لوحة المدير
الخرج المتوقع	عرض لوحة المدير بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 113الجدول (3-141): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض لوحة التحكم للمدير

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-041
اسم حالة الاختبار	Delivery notification
توصيف حالة الاختبار الدخل	التحقق من عرض إشعار التوصيل بنجاح استلام إشعار التوصيل
الخرج المتوقع	عرض إشعار التوصيل
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 114الجدول (3-142): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض لوحة التحكم للمدير

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-041
اسم حالة الاختبار	Delivery notification
توصيف حالة الاختبار الدخل	التحقق من عرض إشعار التوصيل بنجاح استلام إشعار التوصيل
الخرج المتوقع	عرض إشعار التوصيل
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 115الجدول (3-143): وحدة اختبار حالة التحقق من عرض اشعار التوصيل

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-043
اسم حالة الاختبار	Login (Delivery Employee)
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تسجيل دخول موظف التوصيل بنجاح
الدخل	إدخال بيانات الدخول الصحيحة لموظف التوصيل
الخرج المتوقع	تسجيل الدخول بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 116الجدول (144-3): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل دخول موظف التوصيل

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-044
اسم حالة الاختبار	Login (Admin)
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تسجيل دخول المدير بنجاح
الدخل	إدخال بيانات الدخول الصحيحة للمدير
الخرج المتوقع	تسجيل الدخول بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 117الجدول (145-3): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل دخول المدير

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-045
اسم حالة الاختبار	Log out (Admin)
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تسجيل خروج المدير بنجاح
الدخل	نقر المدير على زر تسجيل الخروج
الخرج المتوقع	تسجيل الخروج بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 118الجدول (3-146): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل خروج المدير

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-046
اسم حالة الاختبار	Remove product from shopping cart
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إزالة المنتج من السلة بنجاح
الدخل	"نقر المستخدم على زر "إزالة من السلة
الخرج المتوقع	إزالة المنتج من السلة بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 119الجدول (3-147): وحدة اختبار حالة التحقق من إزالة منتج من سلة التسويق

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-47
اسم حالة الاختبار	Change language
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تغيير اللغة بنجاح
الدخل	تغيير اللغة الحالية
الخرج المتوقع	نجاح تغيير اللغة على كافة أجزاء التطبيق
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 120الجدول (3-148): وحدة اختبار حالة التحقق من تغيير اللغة

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-048
اسم حالة الاختبار	Change password
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تغيير كلمة المرور بنجاح
الدخل	اختيار كلمة المرور الجديدة
الخرج المتوقع	نجاح تغيير كلمة المرور الجديدة
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 121الجدول (3-149): وحدة اختبار حالة التحقق من تغيير كلمة المرور

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-049
اسم حالة الاختبار	Change location
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تغيير الموقع بنجاح
الدخل	اختيار الموقع الجديد
الخرج المتوقع	تخزين معلومات الموقع الجديد
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 122الجدول (3-150): وحدة اختبار حالة التحقق من تغيير الموقع

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-50
اسم حالة الاختبار	Update category
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تعديل بيانات فئة بنجاح
الدخل	إدخال الصيدلي بيانات التعديل على الفئة
الخرج المتوقع	تعديل بيانات فئة بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 123الجدول (3-151): وحدة اختبار حالة التحقق من تعديل بيانات الفئة

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-051
اسم حالة الاختبار	Add category
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إضافة فئة إلى القائمة بنجاح
الدخل	نقر الصيدلي على زر "إضافة إلى القائمة"
الخرج المتوقع	إضافة فئة إلى القائمة بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 124الجدول (3-152): وحدة اختبار حالة التحقق من إضافة فئة

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-052
اسم حالة الاختبار	Remove category
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إزالة الفئة بنجاح
الدخل	نقر الصيدلي على زر إزالة الفئة
الخرج المتوقع	إزالة الفئة من القائمة بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 125الجدول (3-153): وحدة اختبار حالة التحقق من ازالة فئة

رقم حالة الاختبار	TC-053
اسم حالة الاختبار	Add employee
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إضافة الموظف بنجاح
الدخل	إدخال بيانات الموظف الصحيحة
الخرج المتوقع	إضافة الموظف بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 126الجدول (3-154): وحدة اختبار حالة التحقق من إضافة موظف

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-054
اسم حالة الاختبار	Update employee
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تعديل صلاحيات موظف بنجاح
الدخل	إدخال بيانات التعديل الصحيحة
الخرج المتوقع	تعديل بيانات موظف بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 127الجدول (3-155): وحدة اختبار حالة التحقق من تعديل بيانات موظف

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-055
اسم حالة الاختبار	Delete employee
توصيف حالة الاختبار	التحقق من حذف موظف بنجاح
الدخل	تأكيد حذف موظف
الخرج المتوقع	حذف موظف بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 128الجدول (3-156): وحدة اختبار حالة التحقق من إزالة موظف

رقم حالة الاختبار	TC-056
اسم حالة الاختبار	Add product to shopping cart
توصيف حالة الاختبار	التحقق من إضافة المنتج إلى السلة بنجاح
الدخل	"نقر المستخدم على زر "إضافة إلى السلة
الخرج المتوقع	إضافة المنتج إلى السلة بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 129الجدول (3-157): وحدة اختبار حالة التحقق من إضافة منتج الى السلة

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-057
اسم حالة الاختبار	Login (Pharmacy)
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تسجيل دخول الصيدلي بنجاح
الدخل	إدخال بيانات الدخول الصحيحة للصيدلي
الخرج المتوقع	تسجيل الدخول بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 130الجدول (3-158): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل دخول الصيدلي

نوع الاختبار	وظيفي
رقم حالة الاختبار	TC-058
اسم حالة الاختبار	Logout(Pharmacy)
توصيف حالة الاختبار	التحقق من تسجيل الخروج الصيدلي بنجاح
الدخل	نقر الصيدلي على زر تسجيل الخروج
الخرج المتوقع	تسجيل خروج الصيدلي بنجاح
نتيجة الاختبار	ناجح

Table 131الجدول (3-159): وحدة اختبار حالة التحقق من تسجيل خروج الصيدلي

Test case ID	عنوان الاختبار	خطوات الاختبار	النتائج المتوقعة	النتائج الفعلية	نجاح \ فشل
TC-059	إضافة صيدلية جديدة (بيانات صحيحة)	1- انتقل إلى صفحة إضافة صيدلية 2- ادخال معلومات صحيحة 3- انقر فوق حفظ	يجب إضافة صيدلية جديدة	تم إضافة الصيدلية	نجاح
	إضافة صيدلية جديدة (حقل فارغ على الأقل)	1- انتقل إلى صفحة إضافة صيدلية 2- حقل واحد على الأقل فارغ 3- انقر فوق حفظ	يجب أن يتم إخبار المدير بأن الحقول غير مكتملة واعد المحاولة	أخبر المدير بأن الحقول غير مكتملة حاول مجدداً	نجاح
	إضافة صيدلية (موجودة)	1- انتقل إلى صفحة إضافة صيدلية 2- ادخال معلومات صيدلية موجودة مسبقاً 3- انقر فوق حفظ	يجب أن يتم إخبار المدير بأن الصيدلية موجودة واعد المحاولة	أخبر المدير بأن الصيدلية موجودة واعد المحاولة	نجاح

Table 132الجدول (160-3): وحدة اختبار عملية أضافة صيدلية

Test case ID	عنوان الاختبار	خطوات الاختبار	النتائج المتوقعة	النتائج الفعلية	نجاح \ فشل
TC-060	حذف صيدلية موجودة (بيانات صحيحة)	1- انتقل إلى صفحة حذف صيدلية 2- ادخال معلومات صحيحة 3- انقر فوق حذف	يجب حذف الصيدلية	تم حذف الصيدلية	نجاح
	حذف صيدلية (غير موجودة)	1- انتقل إلى صفحة حذف صيدلية 2- ادخال معلومات صيدلية غير موجودة 3- انقر فوق حذف	يجب أن يتم إخبار المدير بأن الصيدلية غير موجودة واعد المحاولة	أخبر المدير بأن الصيدلية غير موجودة واعد المحاولة	نجاح

Table 133الجدول (3-161): وحدة اختبار عملية حذف صيدلية

Test case ID	عنوان الاختبار	خطوات الاختبار	النتائج المتوقعة	النتائج الفعلية	نجاح \ فشل
TC-061	تعديل معلومات صيدلية (اسم او موقع أو...)	1- انتقل إلى صفحة تعديل معلومات صيدلية 2- ادخال تعديل معلومات 3- انقر فوق حفظ	يجب تعديل معلومات الصيدلية	تم تعديل معلومات الصيدلية	نجاح
	تعديل معلومات صيدلية (غير موجودة)	1- انتقل إلى صفحة تعديل معلومات صيدلية 2- ادخال معلومات صيدلية غير موجودة 3- انقر فوق حفظ	يجب أن يتم إخبار المدير بأن الصيدلية غير موجودة واعد المحاولة	أخبر المدير بأن الصيدلية غير موجودة واعد المحاولة	نجاح

Table 134الجدول (3-162): وحدة اختبار عملية تعديل معلومات صيدلية

Test case ID	عنوان الاختبار	خطوات الاختبار	النتائج المتوقعة	النتائج الفعلية	نجاح \ فشل
TC-062	إضافة صلاحية لصيدلي (بيانات صحيحة)	1- انتقل إلى صفحة إضافة صلاحية 2- ادخال معلومات صحيحة 3- انقر فوق حفظ	يجب إضافة صلاحية للصيدلي	تم إضافة الصلاحية	نجاح
	إضافة صلاحية لصيدلي (حقل فارغ على الأقل)	1- انتقل إلى صفحة إضافة صلاحية 2- حقل واحد على الأقل فارغ 3- انقر فوق حفظ	يجب أن يتم إخبار المدير بأن الحقول غير مكتملة واعد المحاولة	أخبر المدير بأن الحقول غير مكتملة حاول مجدداً	نجاح
	إضافة صلاحية (موجودة)	1- انتقل إلى صفحة إضافة صلاحية 2- ادخال معلومات صلاحية صيدلي موجودة مسبقاً 3- انقر فوق حفظ	يجب أن يتم إخبار المدير بأن الصلاحية موجودة واعد المحاولة	أخبر المدير بأن الصلاحية موجودة واعد المحاولة	نجاح

Table 135الجدول (3-163): وحدة اختبار عملية أضافة صلاحية

Test case ID	عنوان الاختبار	خطوات الاختبار	النتائج المتوقعة	النتائج الفعلية	نجاح \ فشل
TC-063	حذف صلاحية (بيانات صحيحة)	1- انتقل إلى صفحة حذف صلاحية 2- ادخال معلومات صحيحة 3- انقر فوق حذف	يجب حذف الصلاحية	تم حذف الصلاحية	نجاح
	حذف صلاحية (غير موجودة)	1- انتقل إلى صفحة حذف صلاحية 2- ادخال معلومات صيدلي غير موجود 3- انقر فوق حذف	يجب أن يتم إخبار المدير بأن الصلاحية غير موجودة واعد المحاولة	أخبر المدير بأن الصلاحية غير موجودة واعد المحاولة	نجاح

Table 136الجدول (3-164): وحدة اختبار عملية حذف صلاحية

Test case ID	عنوان الاختبار	خطوات الاختبار	النتائج المتوقعة	النتائج الفعلية	نجاح \ فشل
TC-064	إضافة منتج لصيدلية (بيانات صحيحة)	1- انتقل إلى صفحة إضافة منتج 2- ادخال معلومات صحيحة 3- انقر فوق حفظ	يجب إضافة منتج للصيدلية	تم إضافة المنتج	نجاح
	إضافة منتج لصيدلية (حقل فارغ على الأقل)	1- انتقل إلى صفحة إضافة منتج 2- حقل واحد على الأقل فارغ 3- انقر فوق حفظ	يجب أن يتم إخبار الصيدلي بأن الحقول غير مكتملة واعد المحاولة	أخبر الصيدلي بأن الحقول غير مكتملة حاول مجدداً	نجاح
	إضافة منتج لصيدلية (موجودة)	1- انتقل إلى صفحة إضافة منتج 2- ادخال معلومات منتج موجود مسبقاً 3- انقر فوق حفظ	يجب أن يتم إخبار الصيدلي بأن المنتج موجود واعد المحاولة	أخبر الصيدلي بأن المنتج موجود واعد المحاولة	نجاح

Table 137الجدول (3-165): وحدة اختبار عملية أضافة منتج

Test case ID	عنوان الاختبار	خطوات الاختبار	النتائج المتوقعة	النتائج الفعلية	نجاح \ فشل
TC-065	حذف منتج (اسم او موقع أو...)	1- انتقل إلى صفحة حذف منتج من صيدلية 2- ادخال معلومات المنتج 3- انقر فوق حذف	يجب ان يتم حذف المنتج من الصيدلية	تم حذف المنتج	نجاح
	حذف منتج (غير موجودة)	1- انتقل إلى صفحة حذف منتج من صيدلية 2- ادخال معلومات منتج غير موجود 3- انقر فوق حذف	يجب أن يتم إخبار الصيدلي بأن الصيدلية غير موجود واعد المحاولة	أخبر الصيدلي بأن المنتج غير موجود واعد المحاولة	نجاح

Table 138الجدول (3-166): وحدة اختبار عملية حذف منتج

Test case ID	عنوان الاختبار	خطوات الاختبار	النتائج المتوقعة	النتائج الفعلية	نجاح \ فشل
TC-066	تعديل معلومات منتج (اسم او موقع أو...)	1- انتقل إلى صفحة تعديل معلومات منتج 2- ادخال معلومات المنتج 3- انقر فوق حفظ	يجب ان يتم تعديل المنتج	تم تعديل المنتج	نجاح
	تعديل معلومات منتج (غير موجودة)	1- انتقل إلى صفحة حذف منتج من صيدلية 2- ادخال معلومات منتج غير موجود 3- انقر فوق حفظ	يجب أن يتم إخبار الصيدلي بأن الصيدلية غير موجود واعد المحاولة	أخبر الصيدلي بأن المنتج غير موجود واعد المحاولة	نجاح

Table 139الجدول (3-167): وحدة اختبار عملية تعديل معلومات منتج

3.7 _ مصفوفة تتبع المتطلبات RTM

رقم المتطلب	اسم المتطلب	وصف المتطلب	المكونات المرتبطة	التصميم المرتبط	حالة التطوير	Component Design
REQ-001	View on boarding	عرض واجهة الترحيب للمستخدم عند أول دخول للتطبيق.	تابع عرض شاشة الترحيب	شاشة الترحيب	منفذ	viewOnboarding()
REQ-002	Choose English	اختيار اللغة الإنجليزية كلغة واجهة المستخدم.	تابع اختيار اللغة الإنجليزية	واجهة اختيار اللغة	منفذ	chooseLanguage(languageCode:string)
REQ-003	Choose Arabic	اختيار اللغة العربية كلغة واجهة المستخدم.	تابع اختيار اللغة العربية	واجهة اختيار اللغة	منفذ	chooseLanguage(languageCode:string)
REQ-004	Log out	تسجيل الخروج من النظام.	تابع تسجيل الخروج	زر تسجيل الخروج ،شاشة التأكيد	منفذ	logout()
REQ-005	Login	تسجيل الدخول إلى النظام باستخدام بيانات الاعتماد.	تابع تسجيل الدخول	صفحة تسجيل الدخول	منفذ	login(email:string, password:string)
REQ-006	Shopping cart	عرض وتعديل سلة التسوق الخاصة بالمستخدم.	تابع عرض سلة التسوق	صفحة سلة التسوق	منفذ	shoppingCart(): ShoppingCart
REQ-007	Complete purchase	إكمال الشراء والدفع.	تابع إكمال عملية الشراء	صفحة الدفع ، صفحة التأكيد	منفذ	completePurchase(orderID:int)
REQ-008	Track order	تتبع حالة الطلب بعد الشراء.	تابع تتبع الطلب	صفحة تتبع الطلب	منفذ	trackOrder()
REQ-009	Forget password	استعادة كلمة المرور عند نسيانها.	تابع استعادة كلمة المرور	صفحة استعادة كلمة المرور	منفذ	forgetPassword(email:string, newPassword:string, verificationCode:string)
REQ-010	Sign-up	التسجيل وإنشاء حساب جديد.	تابع التسجيل	صفحة التسجيل	منفذ	signUp(username:string, password:string, email:string, phoneNumber:string)
REQ-011	View Home page	عرض الصفحة الرئيسية للتطبيق.	تابع عرض الصفحة الرئيسية	الصفحة الرئيسية	منفذ	viewHomepage()
REQ-012	Search product	البحث عن منتجات معينة.	تابع البحث عن منتج	صفحة البحث ،شريط البحث	منفذ	searchProduct(searchTerm:string) Product
REQ-013	View product details	عرض تفاصيل منتج معين.	تابع عرض تفاصيل المنتج	صفحة تفاصيل المنتج	منفذ	viewProductDetails(productID:int): Product
REQ-014	View product image	عرض صورة المنتج.	تابع عرض صورة المنتج	صفحة تفاصيل المنتج	منفذ	viewProductDetails(productID:int): Product

REQ-015	Add product to favourite list	إضافة منتج إلى قائمة المفضلة.	تابع إضافة منتج إلى قائمة المفضلة	زر إضافة إلى المفضلة، قائمة المفضلة	منفذ	addProduct(productID:int): void
REQ-016	View order history	عرض تاريخ الطلبات السابقة للمستخدم.	تابع عرض تاريخ الطلبات	صفحة تاريخ الطلبات	منفذ	viewOrderHistory(): void
REQ-017	View order details	عرض تفاصيل طلب سابق.	تابع عرض تفاصيل الطلب	صفحة تفاصيل الطلب	منفذ	viewOrderDetails(orderID:int): void
REQ-018	View favourite list	عرض قائمة المفضلة للمستخدم.	تابع عرض قائمة المفضلة	صفحة المفضلة	منفذ	getFavoriteList(): List<Product>
REQ-019	Remove product from favourite list	إزالة منتج من قائمة المفضلة.	تابع إزالة منتج من قائمة المفضلة	صفحة المفضلة، زر الإزالة	منفذ	removeProduct(productID:int): void
REQ-020	View special sells	عرض العروض الخاصة المدمجة في الصفحة الرئيسية.	تابع عرض العروض الخاصة	صفحة العروض الخاصة	منفذ	ViewSpeciaSells()
REQ-021	View categories	عرض الفئات المختلفة للمنتجات.	تابع عرض الفئات	صفحة الفئات	منفذ	viewCategory(categoryID:int): Category
REQ-022	View top selling products	عرض المنتجات الأعلى مبيعاً المدمجة في الصفحة الرئيسية.	تابع عرض المنتجات الأكثر مبيعًا	الصفحة الرئيسية، صفحة المنتجات	منفذ	ViewTopSellingProducts(): Product
REQ-023	Modify quantity	تعديل كمية المنتجات في سلة التسوق.	تابع تعديل الكمية	صفحة سلة التسوق، صفحة تفاصيل المنتج	منفذ	modifyQuantityFromShoppingCart(productID:int,newQuantity:int)
REQ-024	Add discount	إضافة خصم على المنتجات في سلة التسوق.	تابع إضافة خصم	صفحة الدفع، شاشة الخصم	منفذ	addDiscount(discountCode:string)
REQ-025	Set current location	تعيين الموقع الحالي للمستخدم.	تابع تحديد الموقع الحالي	واجهة الموقع الجغرافي	منفذ	setCurrentLocation(location:string)
REQ-026	Choose payment method	اختيار طريقة الدفع (نقداً أو إلكترونياً).	تابع اختيار وسيلة الدفع	صفحة الدفع	منفذ	choosePaymentMethod(paymentMethod:string)
REQ-027	Verify email	التحقق من البريد الإلكتروني أثناء التسجيل.	تابع التحقق من البريد الإلكتروني	صفحة التحقق من البريد	منفذ	verifyEmail(verificationCode:string)

REQ-028	Rate products	تقييم المنتجات من قبل المستخدمين.	تابع تقييم المنتجات	صفحة تفاصيل المنتج، صفحة التقييم	منفذ	addReview(userID:int, productID:int, rating:int, comment:string): void
REQ-029	Manage settings	إدارة إعدادات الحساب بما في ذلك تغيير الموقع أو كلمة المرور أو اللغة.	تابع إدارة الإعدادات	صفحة الإعدادات	منفذ	manageSettings()
REQ-030	Manage account	إدارة حساب المستخدم بما في ذلك تفاصيل الاتصال.	تابع إدارة الحساب	صفحة الحساب	منفذ	manageAccount()
REQ-031	Contact-us	نموذج الاتصال بالدعم أو إدارة المتجر.	تابع الاتصال بنا	صفحة الاتصال بنا	منفذ	contactUs(message:string)
REQ-032	About-us	عرض صفحة "من نحن."	تابع من نحن	صفحة من نحن	منفذ	aboutUs()
REQ-033	Store location	عرض مواقع المتاجر الفعلية.	تابع عرض موقع المتجر	صفحة موقع المتجر	منفذ	storeLocation(location:string)
REQ-034	Delivery status	عرض حالة التوصيل للطلبات.	تابع حالة التوصيل	صفحة تتبع الطلب، شاشة التوصيل	منفذ	updateDeliveryStatus()
REQ-035	Delivery result	عرض نتيجة عملية التوصيل.	تابع نتيجة التوصيل	صفحة تتبع الطلب	منفذ	updateDeliveryResult()

REQ-036	Order receive	استقبال الطلب من قبل المستخدم.	تابع استلام الطلب	صفحة تتبع الطلب، شاشة التأكيد	منفذ	updateOrderStatus(orderID:int, status:string): void
REQ-037	Manage products	إدارة المنتجات بما في ذلك إضافة وتحديث وإزالة المنتجات.	تابع إدارة المنتجات	لوحة تحكم الموظفين، صفحة المنتجات	منفذ	manageProducts()
REQ-038	Manage categories	إدارة الفئات بما في ذلك إضافة وتحديث وإزالة الفئات.	تابع إدارة الفئات	لوحة تحكم الموظفين ، صفحة الفئات	منفذ	manageCategories()

REQ-039	Manage employees	إدارة الموظفين بما في ذلك إضافة وتحديث وإزالة الموظفين.	تابع إدارة الموظفين	لوحة تحكم الموظفين، صفحة الموظفين	منفذ	manageEmployees()
REQ-040	View employee panel	عرض لوحة تحكم الموظف.	تابع عرض لوحة الموظفين	لوحة تحكم الموظفين	منفذ	viewEmployeePanel()
REQ-041	View admin panel	عرض لوحة تحكم المدير.	تابع عرض لوحة المشرفين	لوحة تحكم المشرفين	منفذ	viewAdminPanel()
REQ-042	Delivery notification	استلام إشعارات التوصيل من قبل موظف التوصيل.	تابع إشعار التوصيل	إشعار التوصيل ،صفحة التوصيل	منفذ	sendDeliveryNotification()
REQ-043	Log out (Delivery Employee)	تسجيل الخروج من قبل موظف التوصيل.	تابع تسجيل خروج موظف التوصيل	زر تسجيل الخروج ،شاشة التأكيد	منفذ	logout()
REQ-044	Login (Delivery Employee)	تسجيل الدخول من قبل موظف التوصيل.	تابع تسجيل دخول موظف التوصيل	صفحة تسجيل الدخول	منفذ	login(email:string, password:string)

REQ-045	Login (Admin)	تسجيل الدخول من قبل المدير.	تابع تسجيل دخول المشرف	صفحة تسجيل الدخول	منفذ	login(email:string, password:string)
REQ-046	Log out (Admin)	تسجيل الخروج من قبل المدير.	تابع تسجيل خروج المشرف	زر تسجيل الخروج ،شاشة التأكيد	منفذ	logout()
REQ-047	Remove product from shopping cart	إزالة منتج من سلة التسوق.	تابع إزالة منتج من سلة التسوق	صفحة سلة التسوق ،زر الإزالة	منفذ	removeProductFromShoppingCart(product ID:int)
REQ-048	Change Language	تغيير اللغة.	تابع تغيير اللغة	واجهة اختيار اللغة	منفذ	changeLanguage(newLanguage:string)
REQ-049	Change password	تغيير كلمة المرور الحالية.	تابع تغيير كلمة المرور	صفحة تغيير كلمة المرور	منفذ	changePassword(oldPassword:string, newPassword:string)

changeLocation(newLocation:string)	منفذ	واجهة الموقع الجغرافي	تابع تغيير الموقع	تغيير الموقع الحالي.	Change location	REQ-050
updateCategory(categoryID:int, name:string, description:string): void	منفذ	صفحة إدارة الفئات	تابع تحديث الفئة	تعديل على فئة.	Update Category	REQ-051
addCategory(name:string, description:string): void	منفذ	صفحة إدارة الفئات	تابع إضافة فئة	إضافة فئة.	Add Category	REQ-052
removeCategory(categoryID:int): void	منفذ	صفحة إدارة الفئات ،زر الإزالة	تابع إزالة فئة	حذف فئة.	Remove Categorey	REQ-053
addEmployee(username:string, password:string, email:string, phoneNumber:string, role:string): void	منفذ	صفحة إدارة الموظفين	تابع إضافة موظف	إضافة موظف.	Add Employee	REQ-054
editEmployee(employeeID:int, username:string, password:string, email:string, phoneNumber:string, role:string): void	منفذ	صفحة إدارة الموظفين	تابع تعديل بيانات الموظف	تعديل موظف.	Edit Employee	REQ-055
removeEmployee(in employeeID:int): void	منفذ	صفحة إدارة الموظفين ، زر الإزالة	تابع حذف موظف	حذف موظف.	Delete Employee	REQ-056
addProductToShoppingCart(productID:int, quantity:int)	منفذ	صفحة تفاصيل المنتج ،زر الإضافة	تابع إضافة منتج إلى سلة التسوق	إضافة منتج إلى سلة التسوق.	Add Product to Shopping cart	REQ-057
login(email:string, password:string)	منفذ	صفحة تسجيل الدخول	تابع تسجيل دخول الموظف	تسجيل الدخول للموظف.	Login Employee	REQ-058
logout()	منفذ	زر تسجيل الخروج ،شاشة التأكيد	تابع تسجيل خروج الموظف	تسجيل الخروج للموظف.	Log out Employee	REQ-059

140 Table

الجدول (168-3): جدول مصفوفة تتبع المتطلبات

3.8_ معمارية النظام:

architectural pattern: النموذج المعماري:

MVC هو نمط تم اعتماده كطريقة للبرمجة حيث يعتمد هذا النمط في الاساس على عزل ما هو مرأي للمستخدم (user interface) عن ما يتعلق بالبيانات (data) و طرق استخدامها, وقد ظهر في بداية الثمانينيات بواسطة النورفيجي Trygve M. H. Reenskaug

يلعب controllor الدور الرئيسي لهذا النمط, حيث أن أي عملية (سواء إظهار, إدخال أو تصحيح معلومات) يتحكم بها هو قبل أن يقوم بإرسالها ل model الذي يقوم بمعالجة البيانات المرسلة ويدوره يعيدها لل controllor قبل أن يقوم هذا الاخير بإرسال البيانات لصفحة العرض view والتي يتجلى دورها في تعبئة البيانات على الصفحة و إظهارها للمستعمل

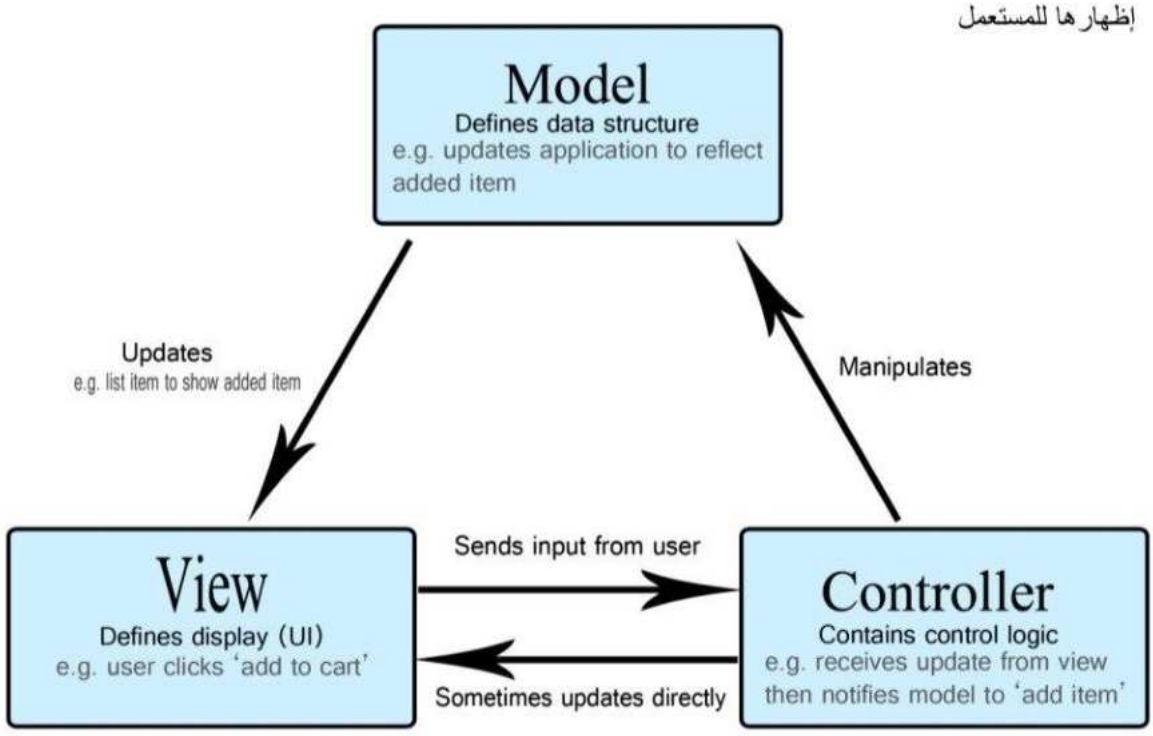


Figure 100الشكل (3-169): معمارية النظامMVC

المعمارية MVC في مشروع منصة إدارة الصيدلية وبيع الأدوية عن بُعد

تعتمد المنصة الإلكترونية الخاصة بإدارة الصيدلية وبيع الأدوية عن بُعد على معمارية **MVC (Model-View-Controller)**، وهي واحدة من أشهر المعماريات في تطوير البرمجيات، خاصة في تطبيقات الويب. تم اختيار هذه المعمارية لما تقدمه من تنظيم عالي

للكود، سهولة في الصيانة، قابلية لإعادة الاستخدام، وإمكانية فصل المهام أثناء تطوير النظام.

ميزات معمارية:MVC

1. **فصل الاهتمامات** :**(Separation of Concerns)** تفصل بين واجهة المستخدم، منطق الأعمال، وعمليات الوصول إلى البيانات.
2. **سهولة الصيانة والتطوير** :يمكن تعديل كل مكون Model) أو View أو Controller)بشكل مستقل عن الآخر دون التأثير على بقية الأجزاء.
3. **إعادة استخدام المكونات** :يمكن استخدام نفس الـ Modelمع أكثر منView ، أو إعادة استخدام Views في أماكن مختلفة من النظام.
4. **إمكانية اختبار أفضل** :**(Testability)** يسهل اختبار كل مكون على حدة، خصوصاً منطق الأعمال الموجود في الـ Controllerوالـ.Model
5. **مرونة في التوزيع** :إمكانية توزيع الفريق على مهام مستقلة (مثلاً: مطور للواجهة، وآخر للمنطق الخلفي).

تعريف مكونات المعمارية:

1. **Model(النموذج):**

يمثل منطق البيانات والعمليات المرتبطة بها. في سياق مشروع الصيدلية، يتعامل الـ Modelمع الكيانات مثل:

- معلومات الأدوية (الاسم، الكمية، السعر، تاريخ الانتهاء...).
- بيانات المستخدمين (العملاء، الصيادلة، المدراء).
- تفاصيل الطلبات، الفواتير، والمخزون.

يتم هنا أيضاً تنفيذ القواعد التجارية (Business Logic) الخاصة بتحديث الكميات، معالجة الطلبات، وحساب الأسعار.

2. **View(العرض):**

مسؤول عن عرض البيانات للمستخدم بطريقة مفهومة وجذابة. في مشروع المنصة، يشمل ذلك:

- واجهات المستخدم لعرض قائمة الأدوية.
- صفحة تسجيل الدخول والتسجيل.
- لوحة التحكم الخاصة بالصيدلي أو مدير النظام.

الـ Viewيتلقى البيانات من الـ Controllerويعرضها دون أي منطق معقد.

3. **Controller(المتحكم):**

يعمل كوسيط بين الـ Modelوالـ .Viewيستقبل طلبات المستخدم (عبر الواجهة)، يعالجها، ويستدعي النموذج المناسب لجلب أو تعديل البيانات، ثم يعيد إرسال النتائج إلى الـ.View

3.9_ الخلاصة

يركز هذا الفصل على وثيقة المتطلبات SRS ونماذج متقدمة للتصميم, مع اختبارات لضمان الجودة .

المعمارية النظامية تبرز هيكل النظام وسمات الجودة, يهدف المشروع لتحقيق تأثير إيجابي على تجربة تسوق صيدلية الكترونية وتحقيق مزايا اقتصادية وتكنولوجية.

الفصل الرابع

الدراسة التصميمية للنظام المقترح

4.1_ مقدمة :

يقدم هذا الفصل نظرة شاملة على تصميم المنصة الالكترونية, حيث سيتناول نماذج التصميم والمخططات اللازمة لضمان تحقيق اهداف المشروع

4.2_ نماذج التصميم:

4.2.1_ مخطط الصفوف (Class Diagram)

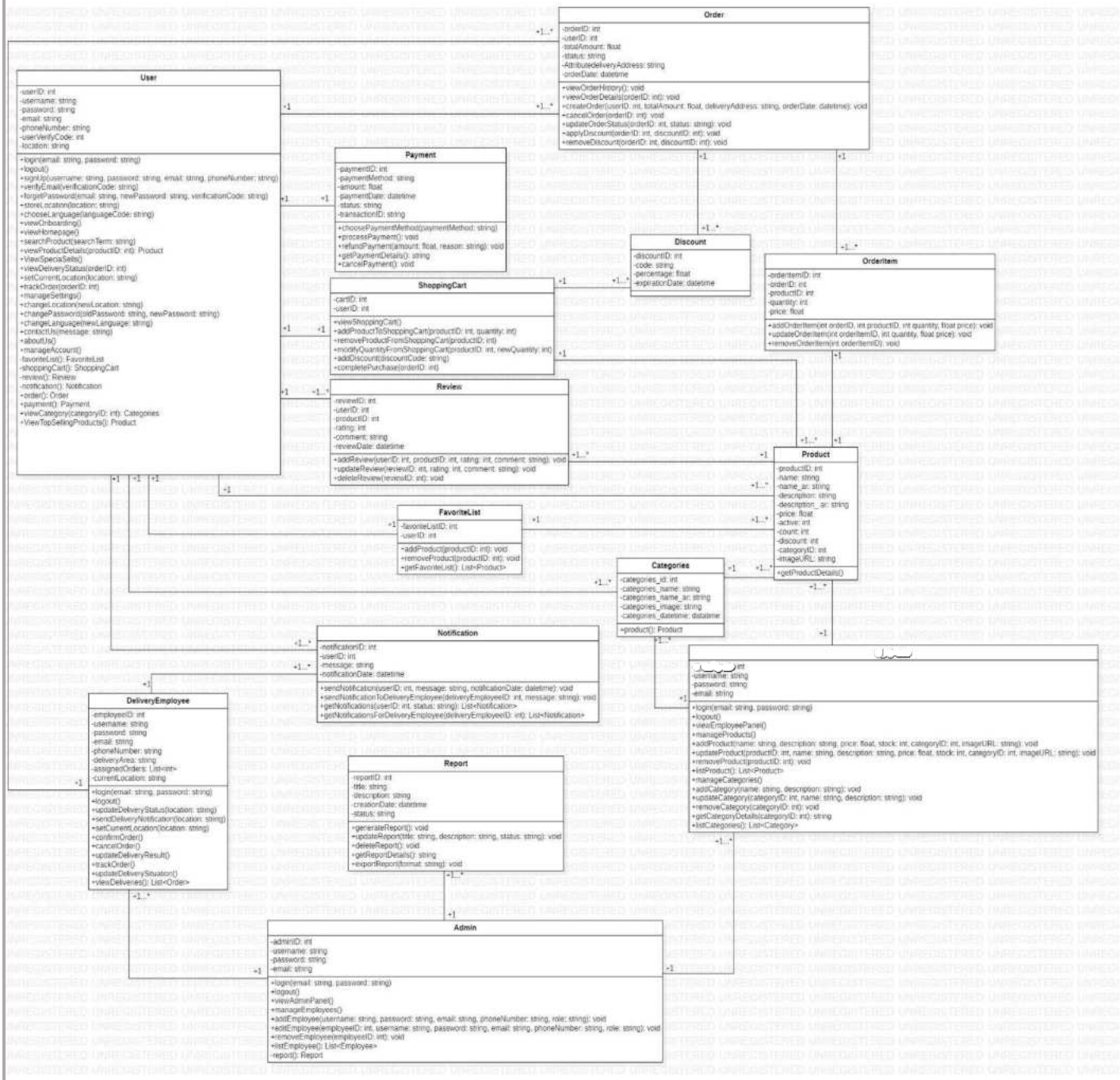


Figure 101الشكل (4-1): مخطط الصفوف

4.3_ مخططات

4.3.1_ واجهات النظام

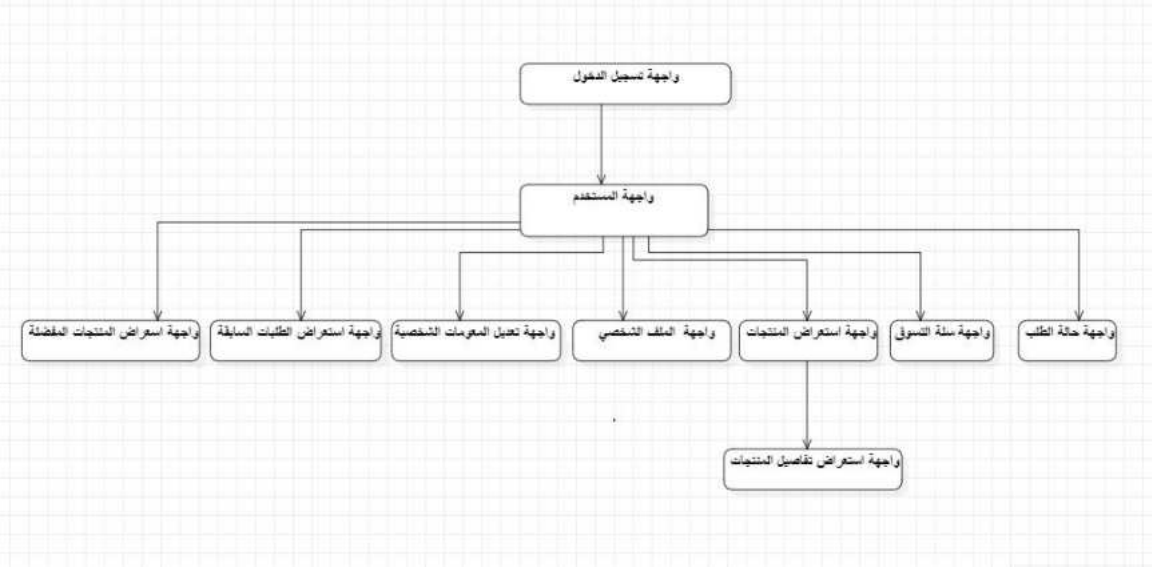


Figure 102الشكل (2-4): واجهة تسجيل دخول مستخدم

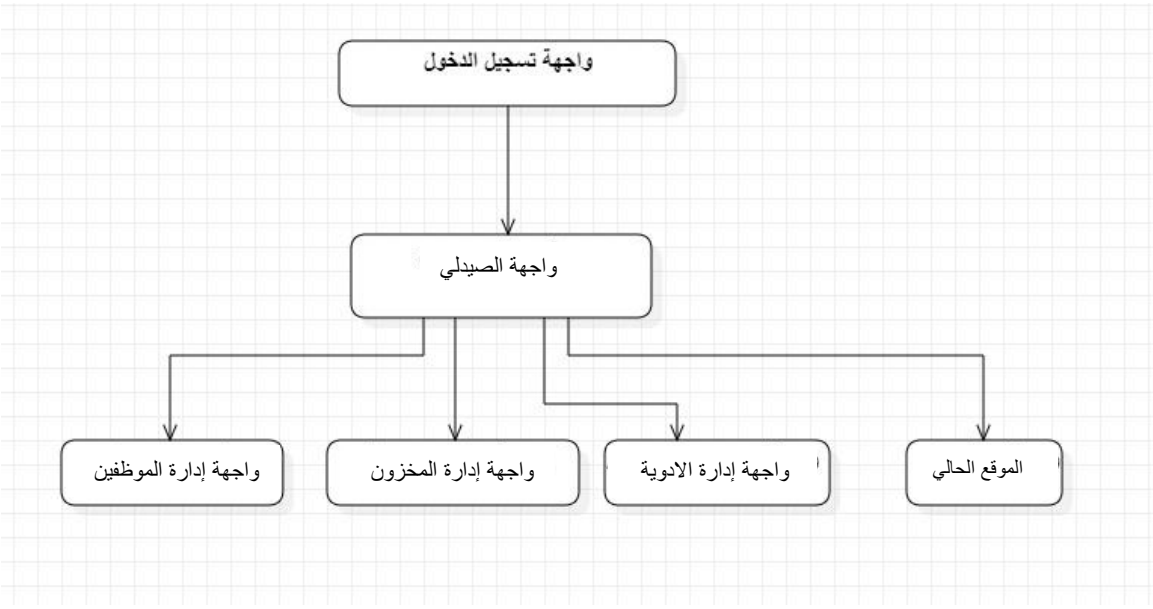


Figure 103الشكل (3-4): واجهة تسجيل دخول للصيدلي

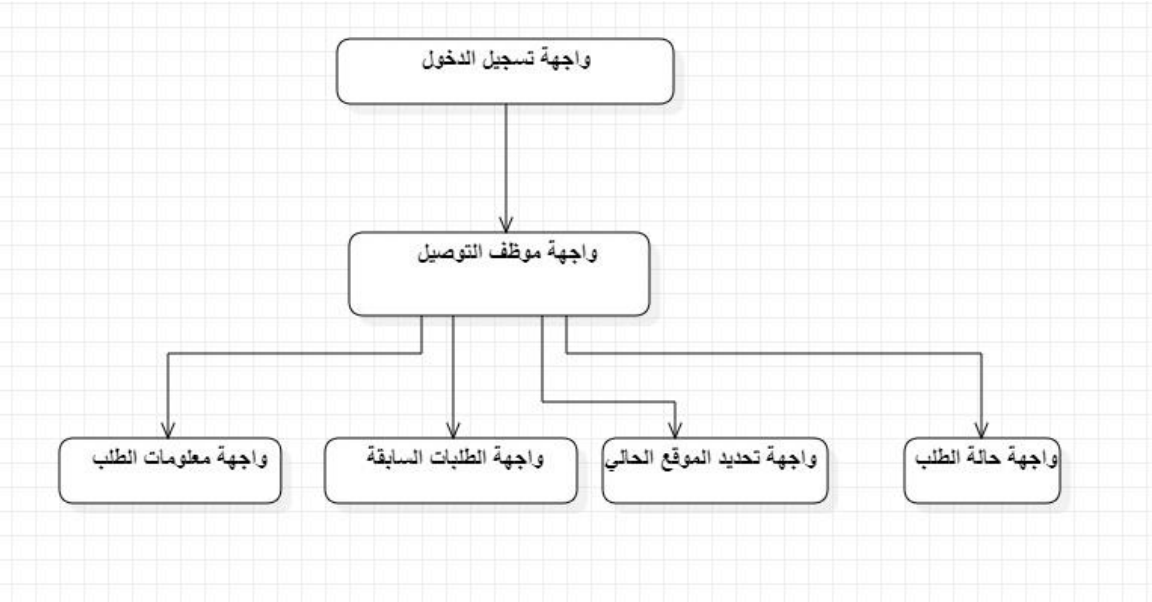


Figure 104الشكل (4-4): واجهة تسجيل موظف التوصيل

4.6_ الخلاصة:

تم في هذا المشروع تحليل نظام منصة إلكترونية لإدارة الصيدلية وبيع الأدوية عن بُعد، مع التركيز على الجوانب المنطقية لتدفق البيانات والعلاقات بين الكيانات الأساسية. شمل التحليل تحديد الكيانات المحورية للنظام مثل المستخدم، الصيدلية، المدير, الطلبات، المنتجات، وسائل الدفع، وسلة التسوق، بالإضافة إلى الموظفين والإشعارات والتقارير.

الفصل الخامس

التطبيق العملي

5.1_المقدمة

في هذا الجزء من المشروع، تم الانتقال من مرحلة التحليل والتصميم إلى مرحلة التطبيق العملي. الهدف من هذه المرحلة هو بناء منصة إلكترونية متكاملة تتيح للمستخدمين (العملاء، مسؤولي الصيدلية، والمدير) التفاعل مع النظام بكل سهولة وكفاءة.

تعمل المنصة على تمكين الصيدليات من عرض الأدوية والخدمات إلكترونيًا، كما تتيح للمستخدمين طلب الأدوية عن بعد، مراجعة الطلبات، الدفع الإلكتروني، وإدارة العمليات المختلفة بشكل آمن وفعّال.

لتنفيذ هذا المشروع، تم استخدام مجموعة من الأدوات البرمجية والتقنيات الحديثة التي ساعدت في تطوير الواجهة الأمامية والخلفية، وربط النظام بقاعدة البيانات، وتصميم المخططات المنطقية. فيما يلي الأدوات المستخدمة في تنفيذ هذا النظام:

5.2_الأدوات المستخدمة

Android Studio_5.2.1

يُعتبر Android Studio بيئة التطوير الرسمية لتطبيقات أندرويد، وقد تم استخدامه لتجريب التطبيق على أجهزة المحاكاة (emulators) وكذلك على الأجهزة الحقيقية. يوفّر أدوات قوية لتحليل الأداء وتصحيح الأخطاء وبناء ملفات الـ APK.

XAMPP_5.2.2

XAMPP هو خادم محلي (Local Server) مفتوح المصدر يدمج Apache و MySQL و PHP. تم استخدامه لتشغيل الخادم المحلي أثناء مرحلة التطوير واختبار الواجهات الخلفية (Back-End) بشكل متكامل قبل النشر.

StarUML_5.2.3

تم استخدام StarUML كأداة احترافية لرسم نماذج التصميم مثل مخططات الكلاسات (Class Diagrams)، مما ساعد في توثيق البنية المنطقية للنظام وعرض العلاقات بين الكيانات بشكل دقيق.

Dart_5.2.4

لغة Dart هي اللغة الأساسية المستخدمة في تطوير تطبيقات Flutter. تم اعتمادها لكتابة منطق التطبيق (Business Logic) وتنفيذ العمليات المختلفة في الواجهة الأمامية بطريقة سلسة وسريعة.

Flutter_5.2.5

Flutter هو إطار عمل (Framework) مفتوح المصدر من تطوير Google، يُستخدم لبناء تطبيقات متعددة المنصات (Cross-platform) باستخدام قاعدة كود واحدة. تم استخدامه لتطوير واجهات المستخدم بشكل جذّاب ومتجاوب مع مختلف الأجهزة.

Visual Studio Code _5.2.6

تم الاعتماد على Visual Studio Code كمحرر شفرة مرن وخفيف لكتابة كود Flutter وDart. يُوفّر هذا المحرر العديد من الإضافات (Extensions) التي تُسهل عملية التطوير مثل التكملة التلقائية وتشخيص الأخطاء.

phpMyAdmin_5.2.7

phpMyAdmin أداة رسومية لإدارة قواعد بيانات MySQL. تم استخدامها لإنشاء جداول قاعدة البيانات، تنفيذ الاستعلامات، والإشراف على بيانات النظام بشكل يدوي وسلس أثناء التطوير.

FileZilla _5.2.8

FileZilla هو برنامج نقل ملفات (FTP Client) يُستخدم لرفع ملفات المشروع إلى الخادم البعيد (Remote Server). تم الاعتماد عليه في مرحلة نشر النظام على الإنترنت، وتحديث ملفات السيرفر بسهولة.

draw.io _5.2.9

draw.io (المعروف الآن باسم diagrams.net) أداة مجانية لتصميم المخططات الرسومية. تم استخدامها لرسم الواجهات التخطيطية (مثل مخططات تدفق البيانات أو UI Flow) بطريقة تفاعلية وسهلة المشاركة مع الفريق.

5.3.1_ **الواجهات**

5.3.1.1_ واجهات الزبون:

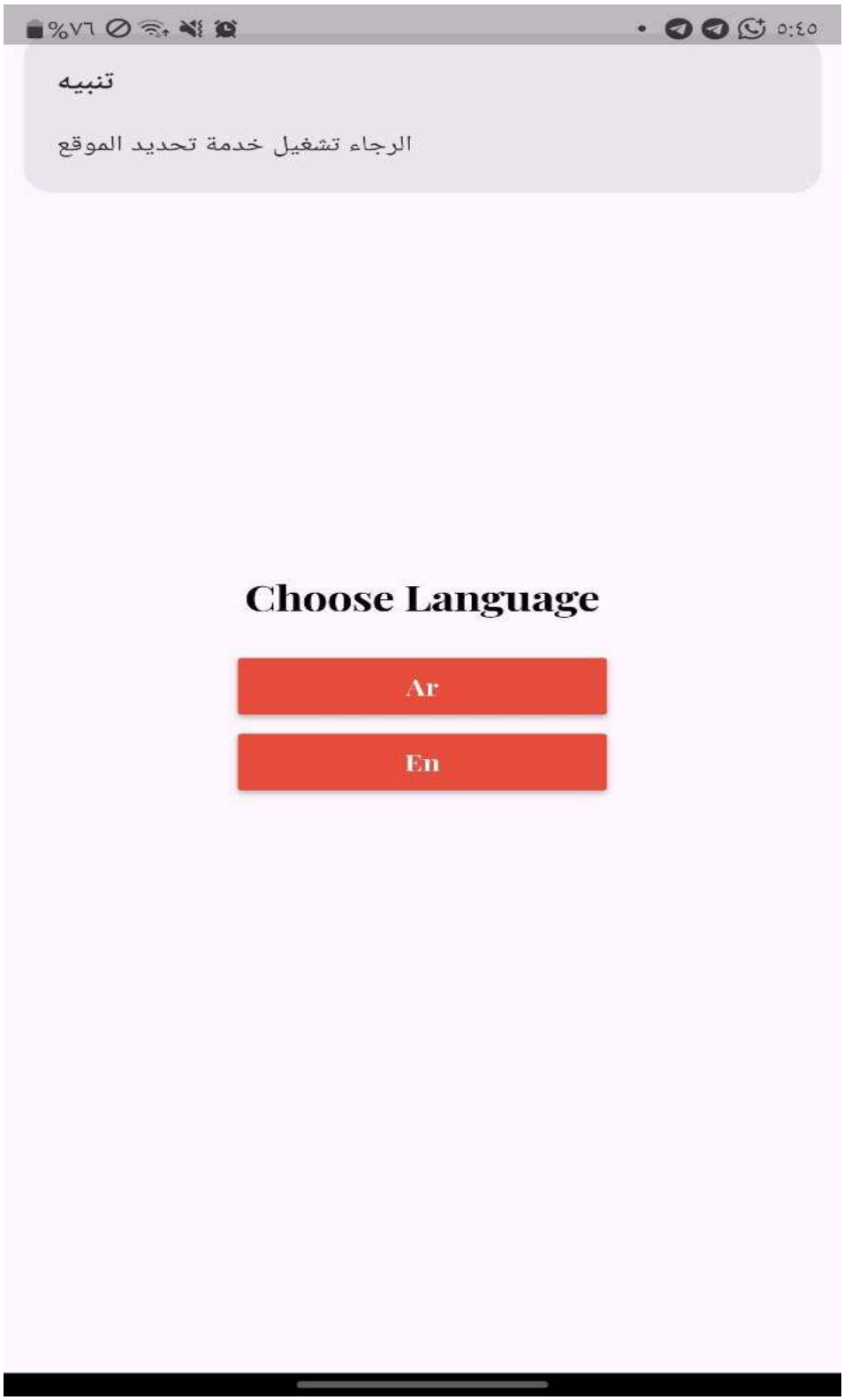


Figure 105الشكل (1-5): واجهة اختيار اللغة



Figure 106الشكل (2-5): واجهة الترحيب

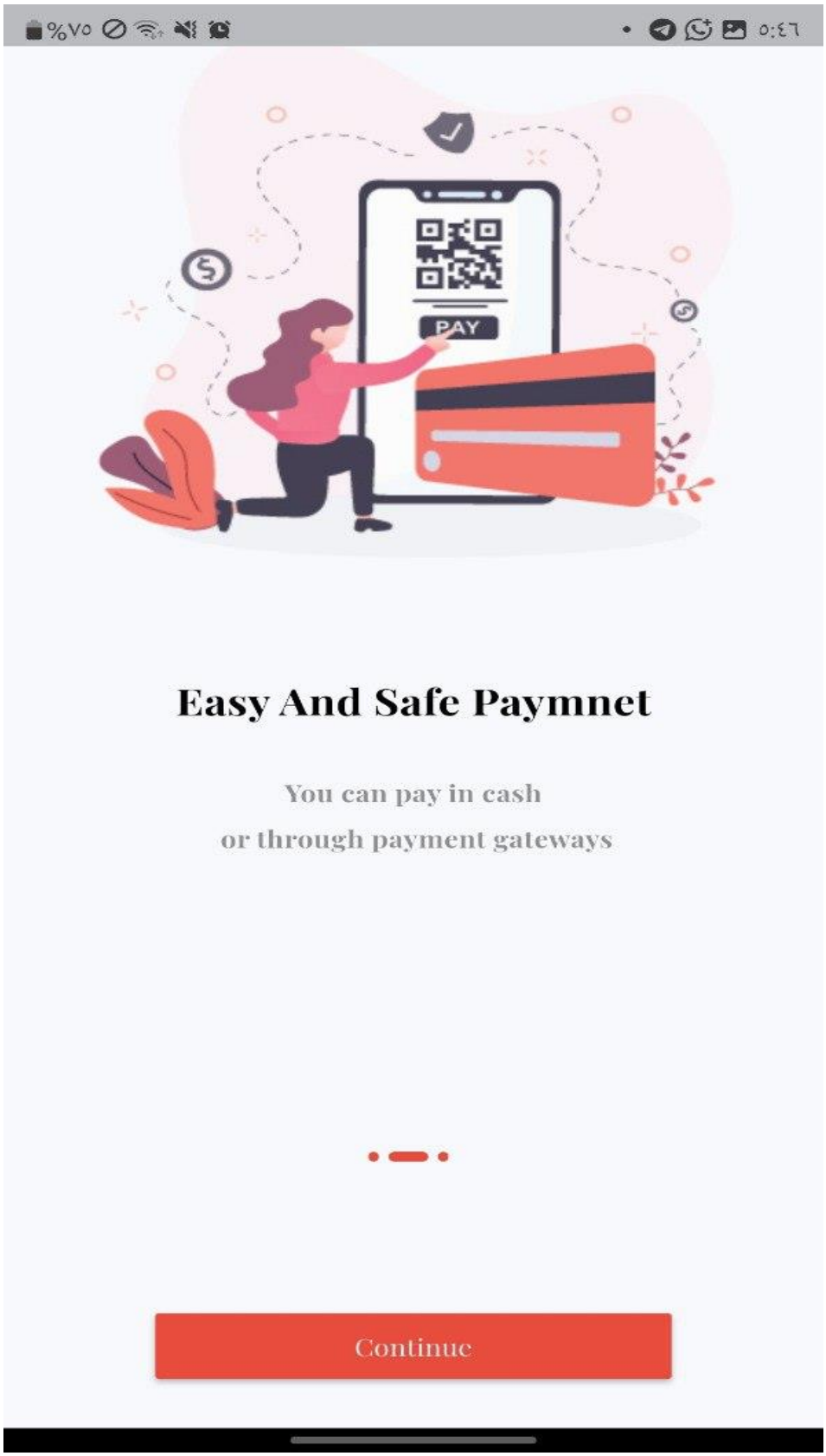


Figure 107الشكل (3-5): واجهة الترحيب

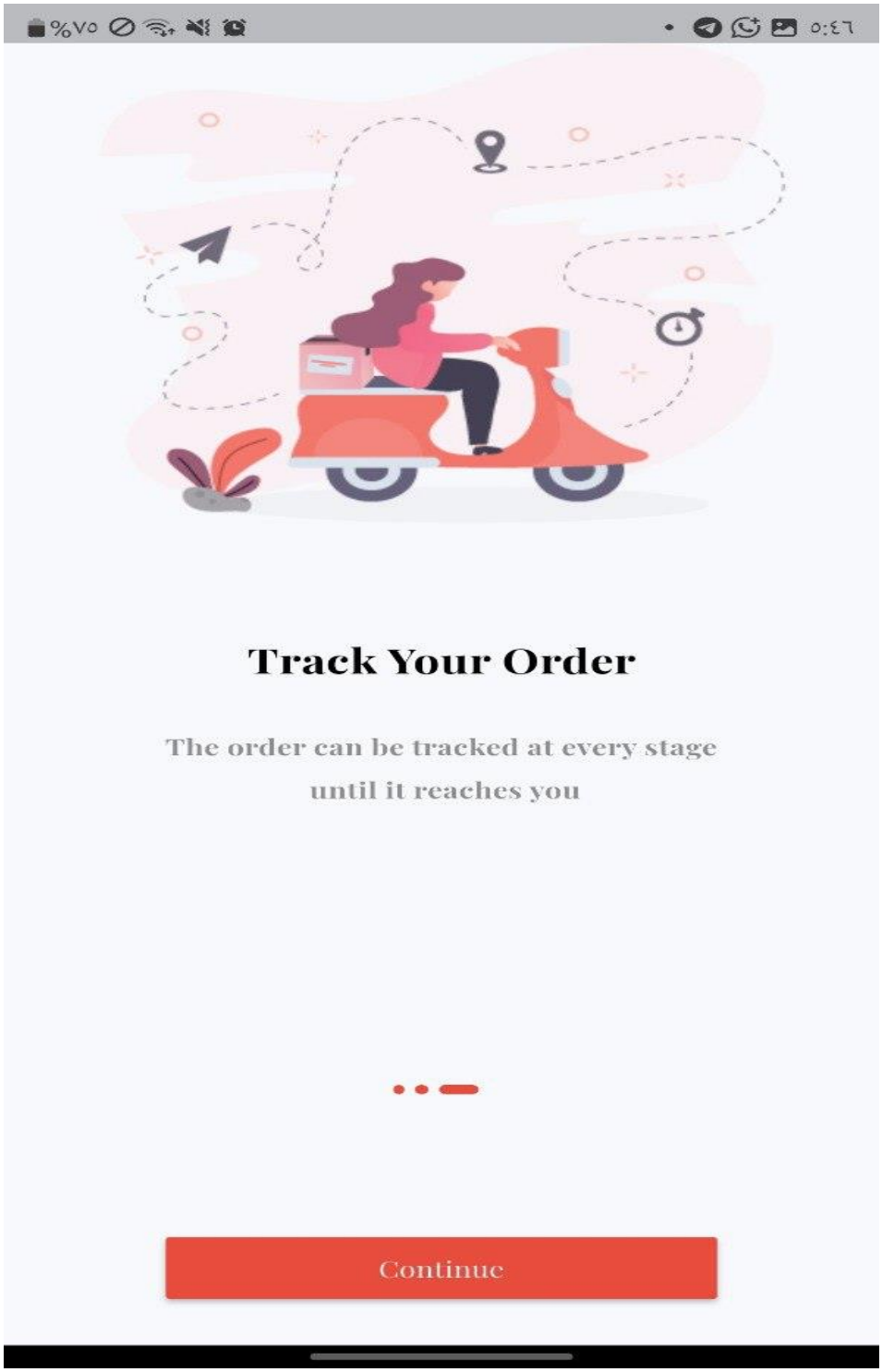


Figure 108الشكل (4-5): واجهة الترحيب

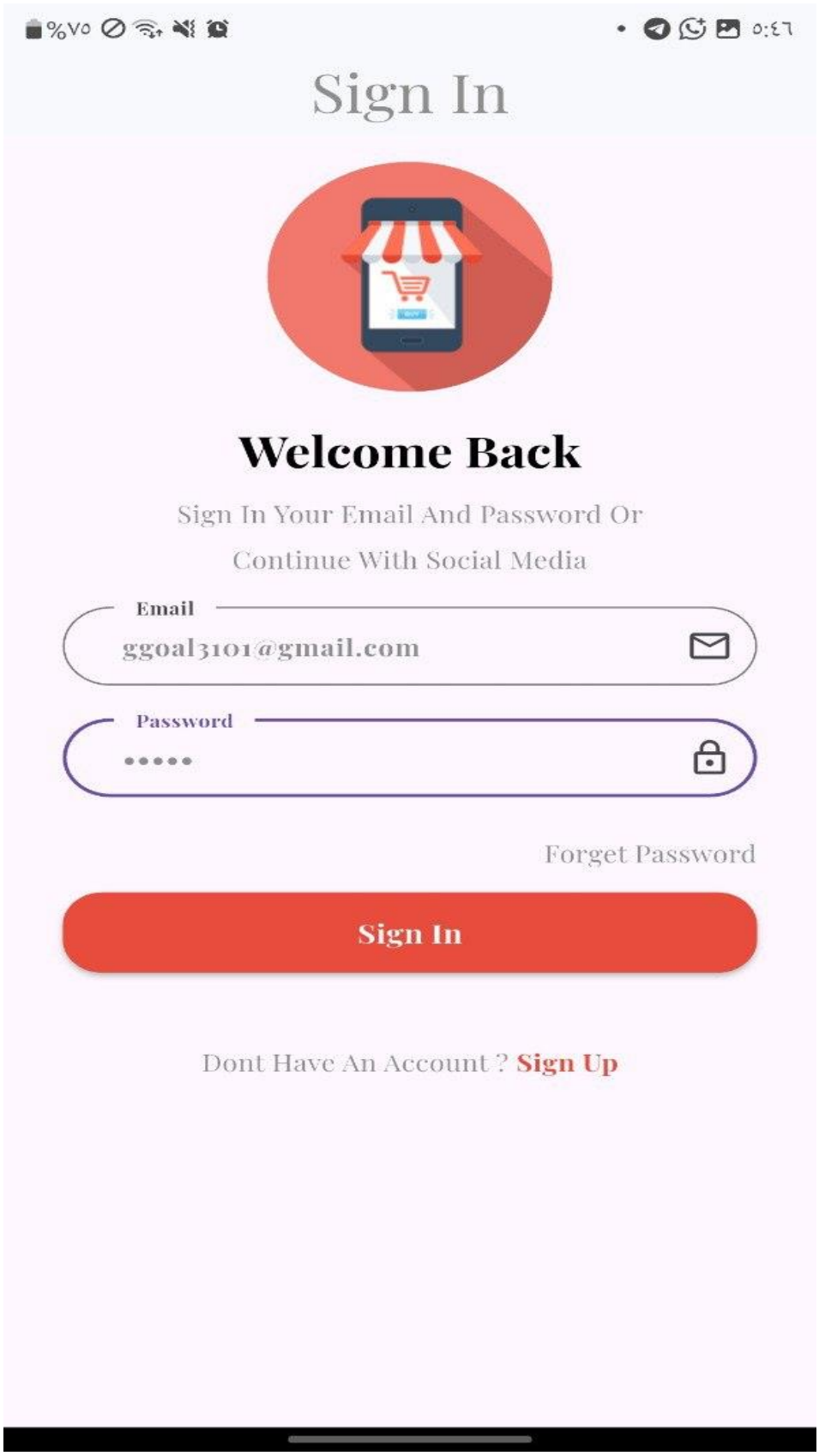


Figure 109الشكل (5-5): واجهة تسجيل الدخول

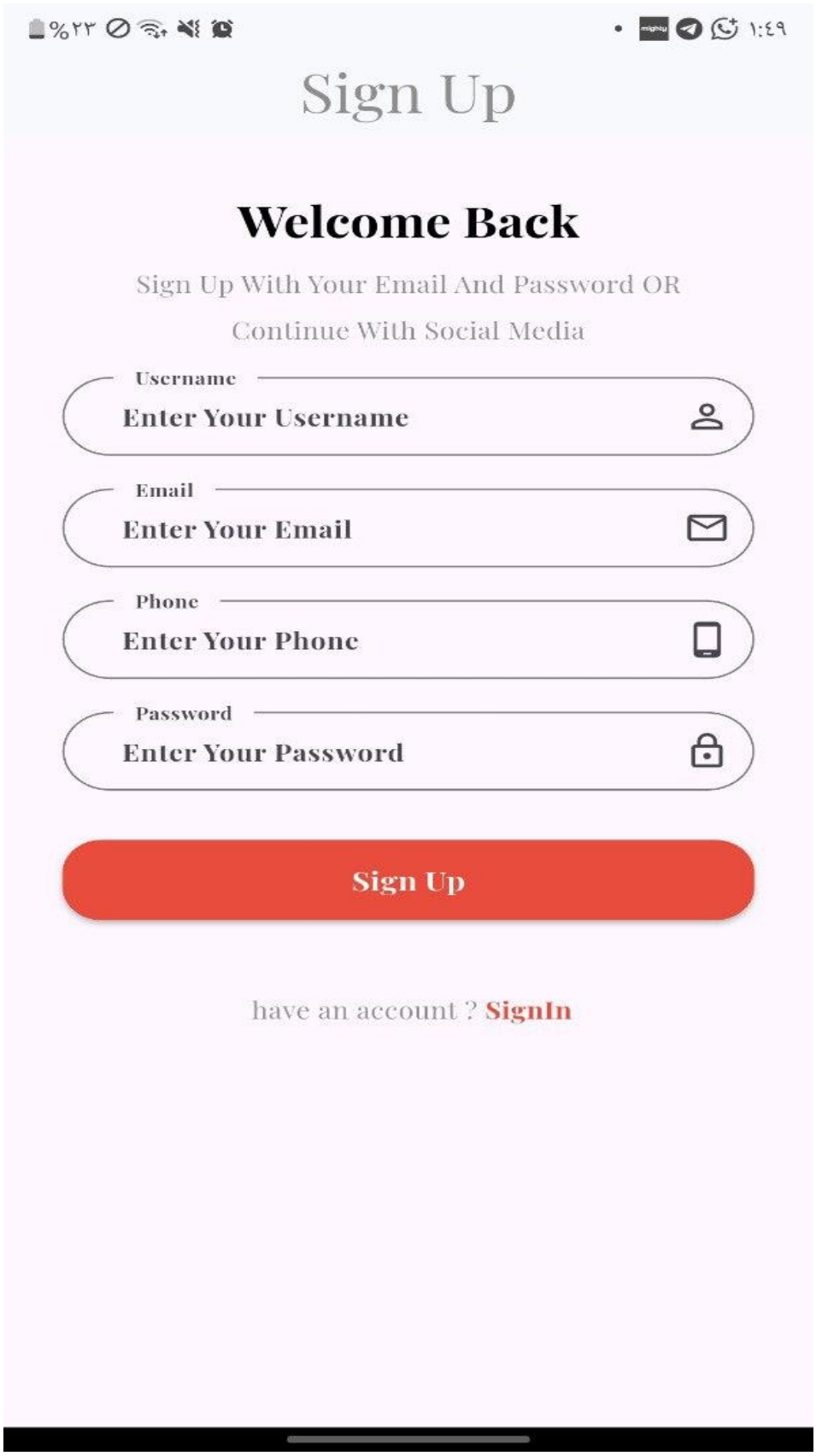


Figure 110 الشكل (6-5): واجهة انشاء حساب

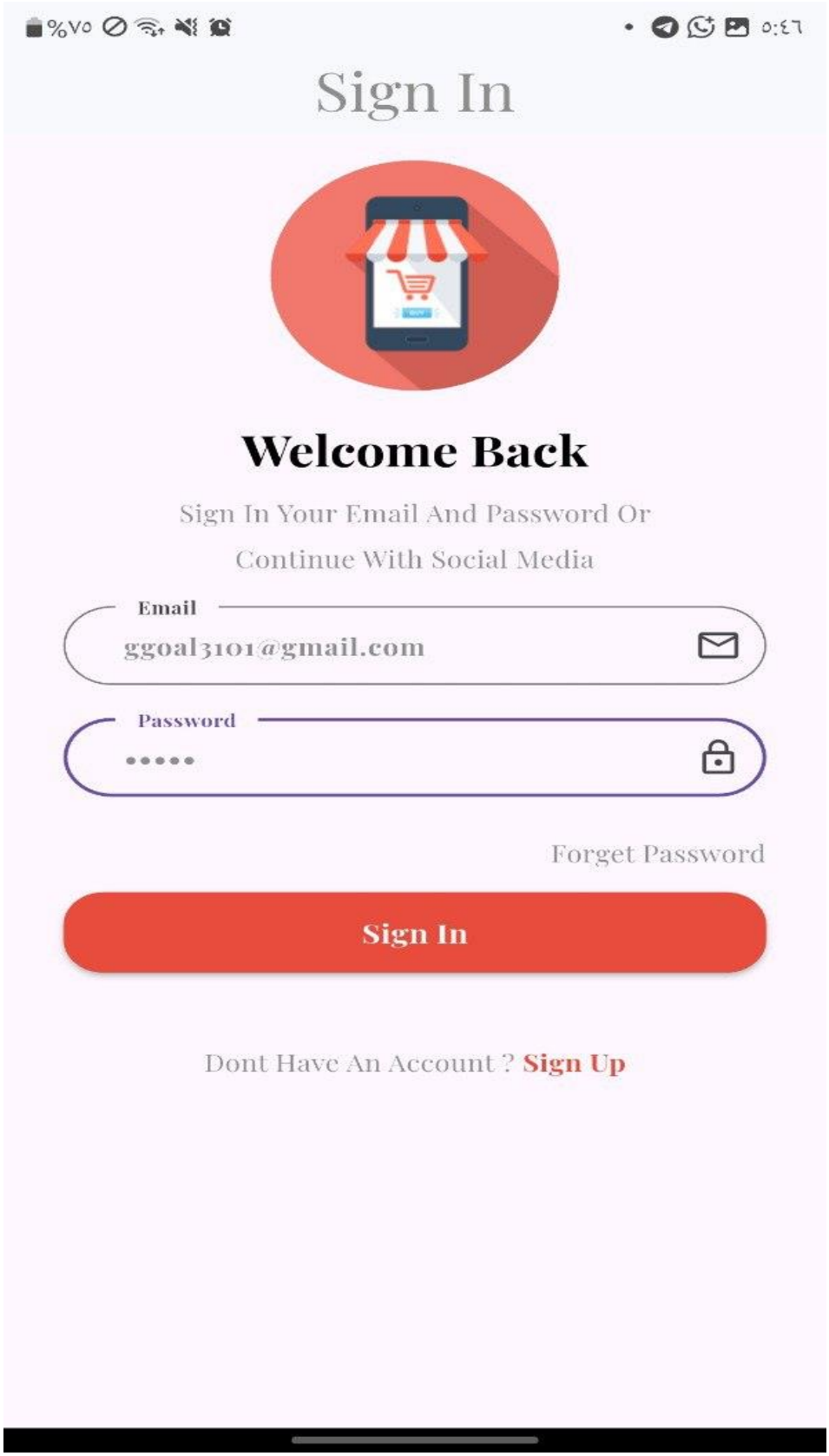


Figure 111 الشكل (7-5): واجهة تسجيل الدخول



Figure 112 الشكل (8-5): واجهة الصفحة الرئيسية

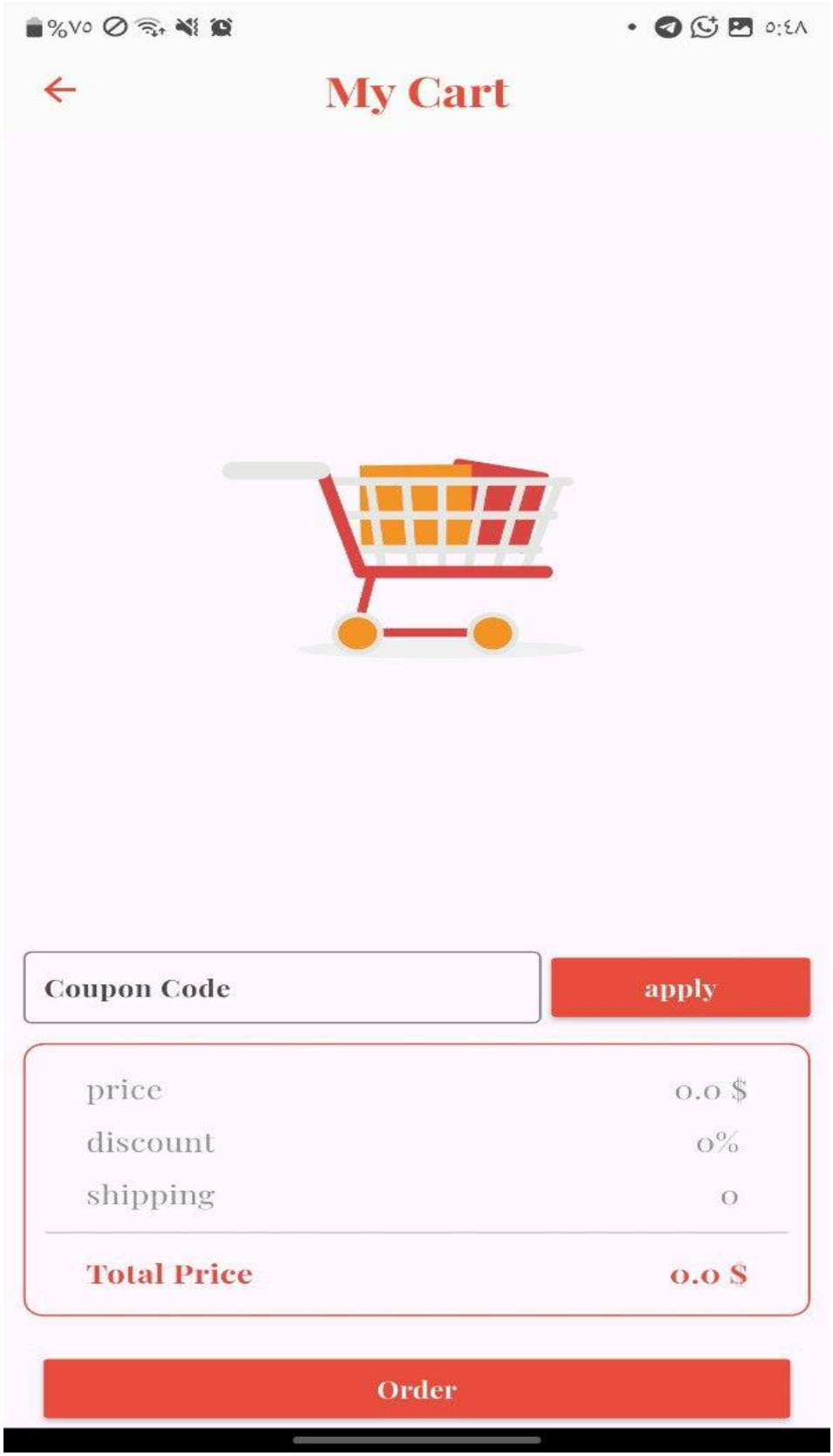


Figure 113 الشكل (9-5): واجهة السلة

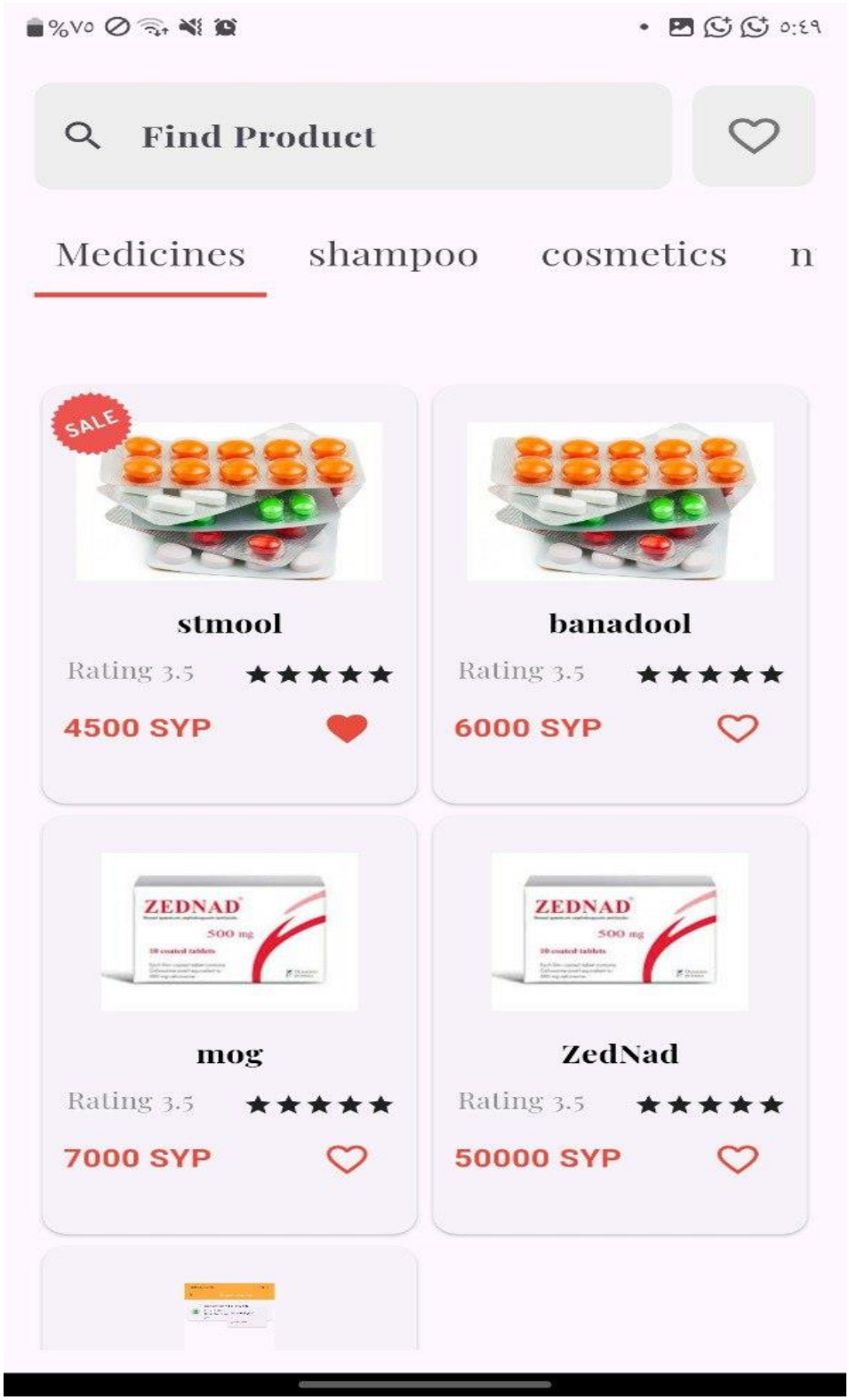


Figure 114 الشكل (10-5): واجهة الصفحة الرئيسية

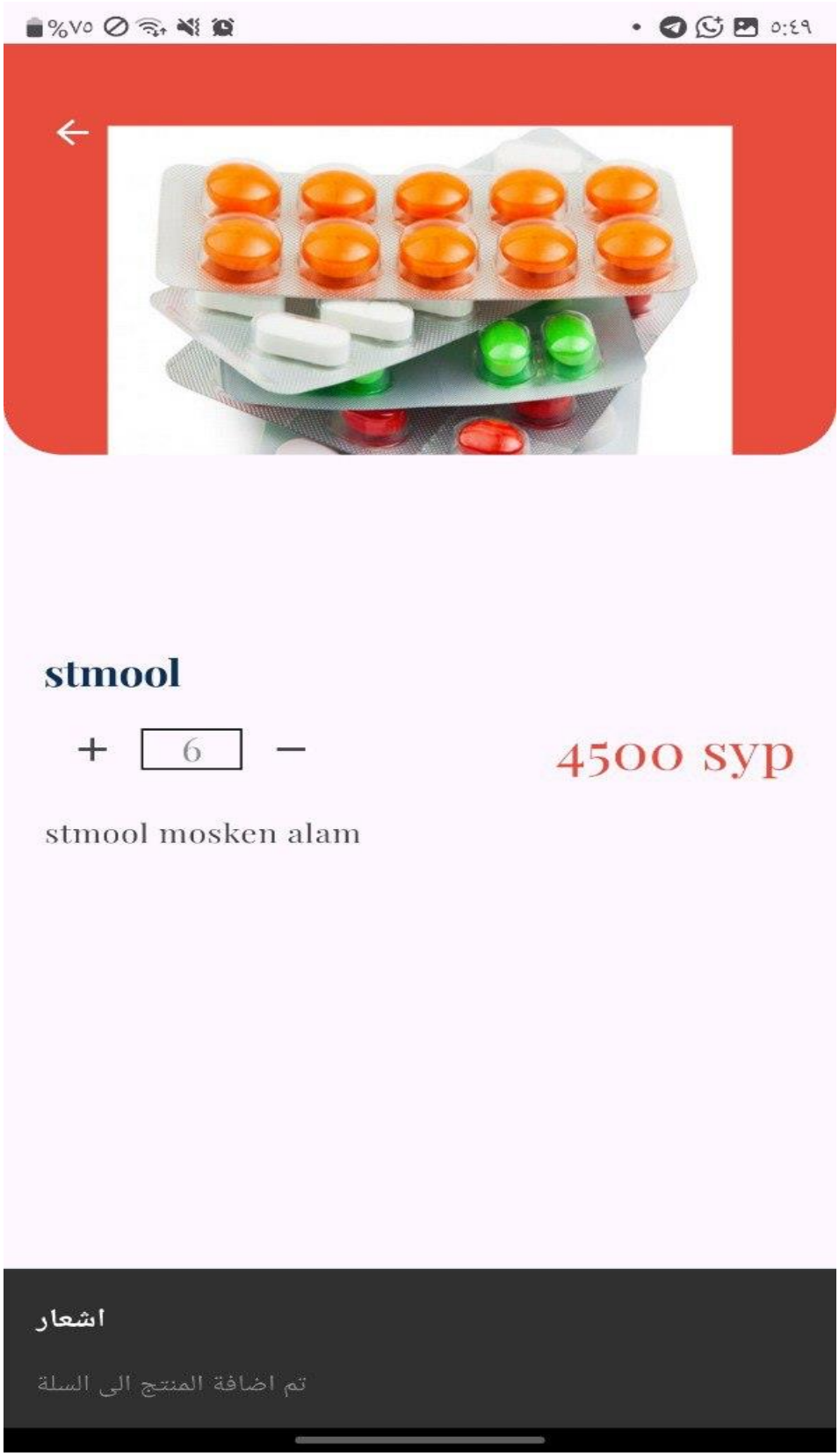


Figure 115الشكل (11-5): واجهة اضافة وحذف كمية

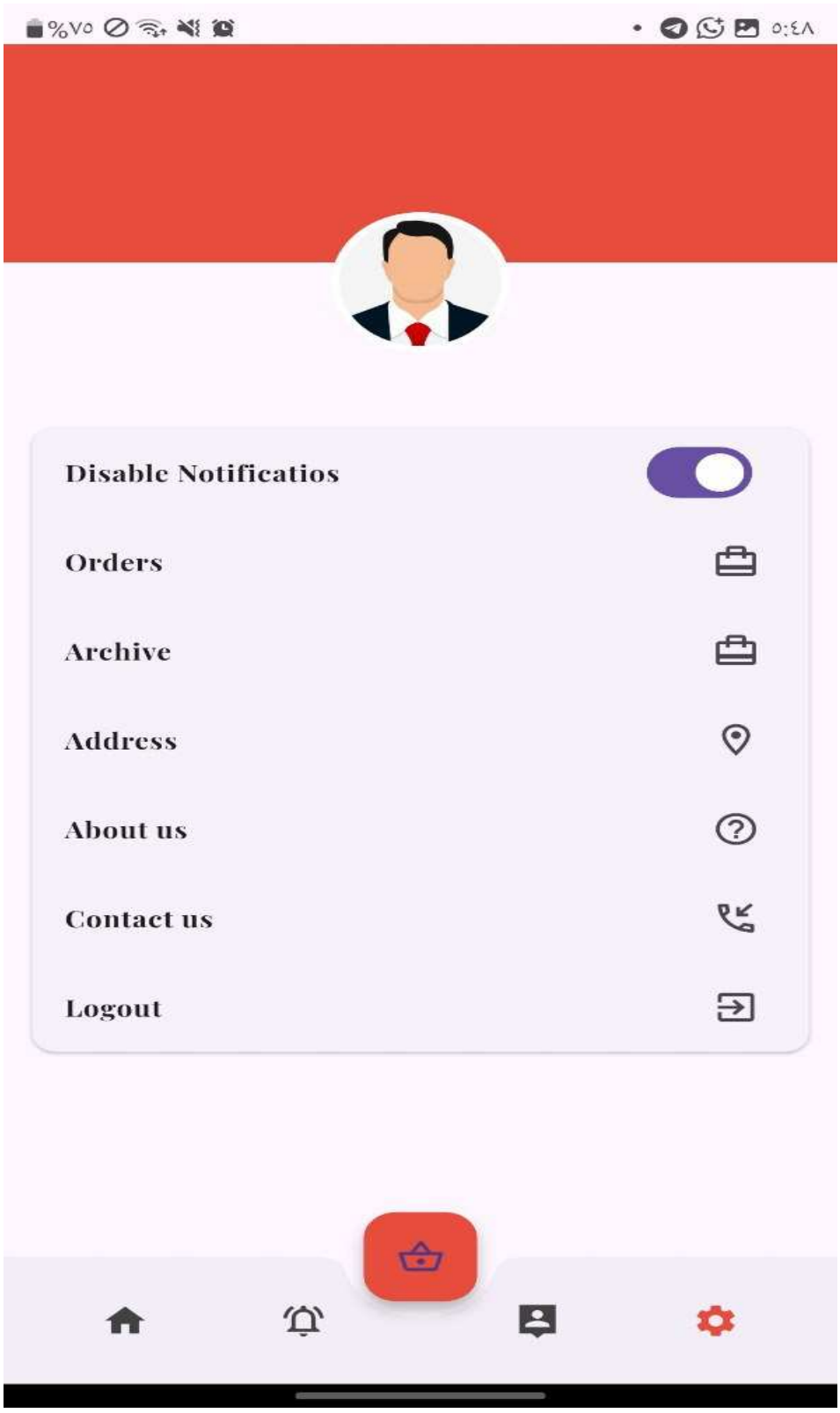


Figure 116الشكل (12-5): واجهة أعدادات المستخدم (الزبون)

5.3.1.2_ واجهات الصيدلي:



Figure 117الشكل (13-5): واجهة الصفحة الرئيسية

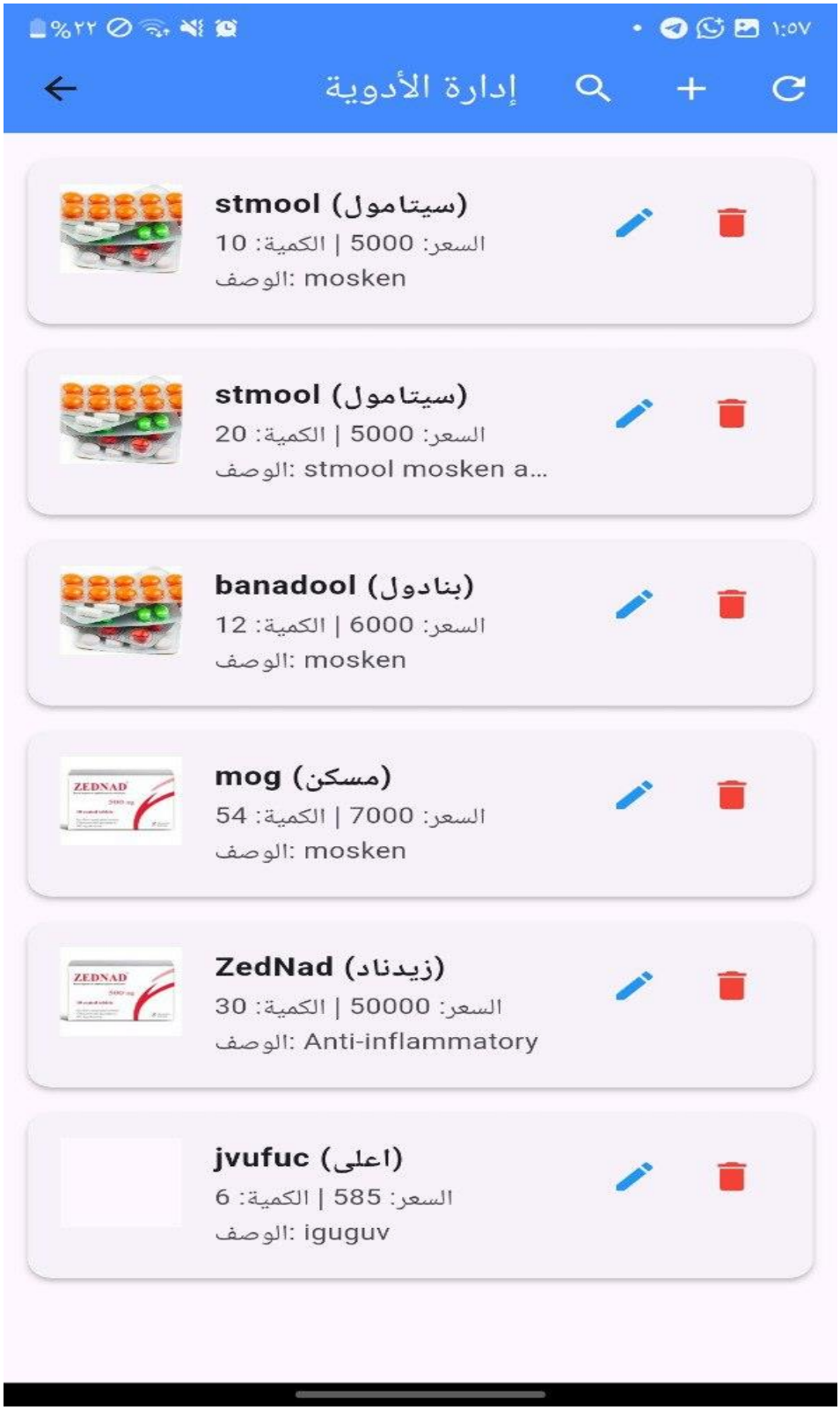


Figure 118الشكل (14-5): واجهة إضافة منتج

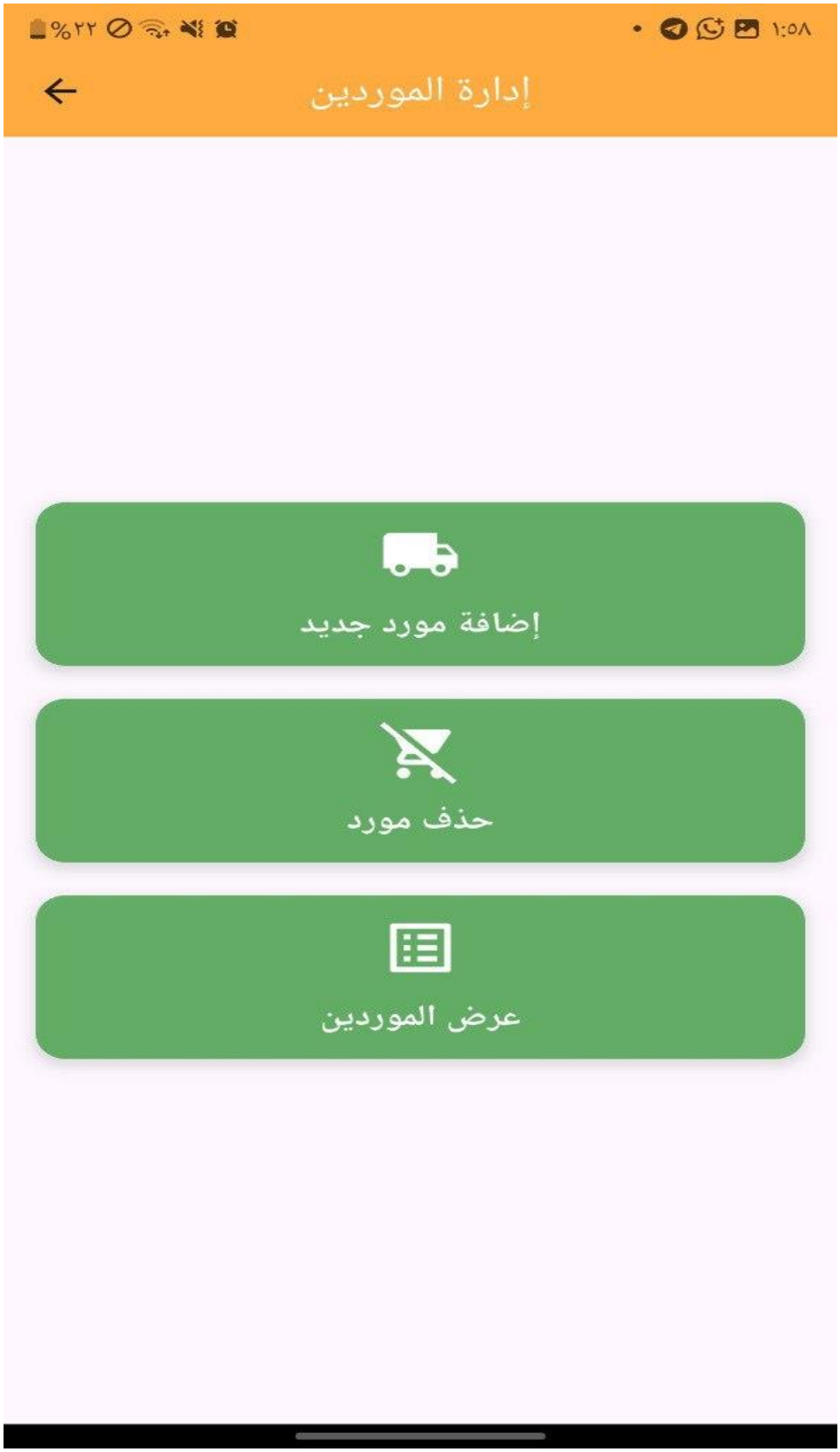


Figure 119الشكل (15-5): واجهة ادارة موردين

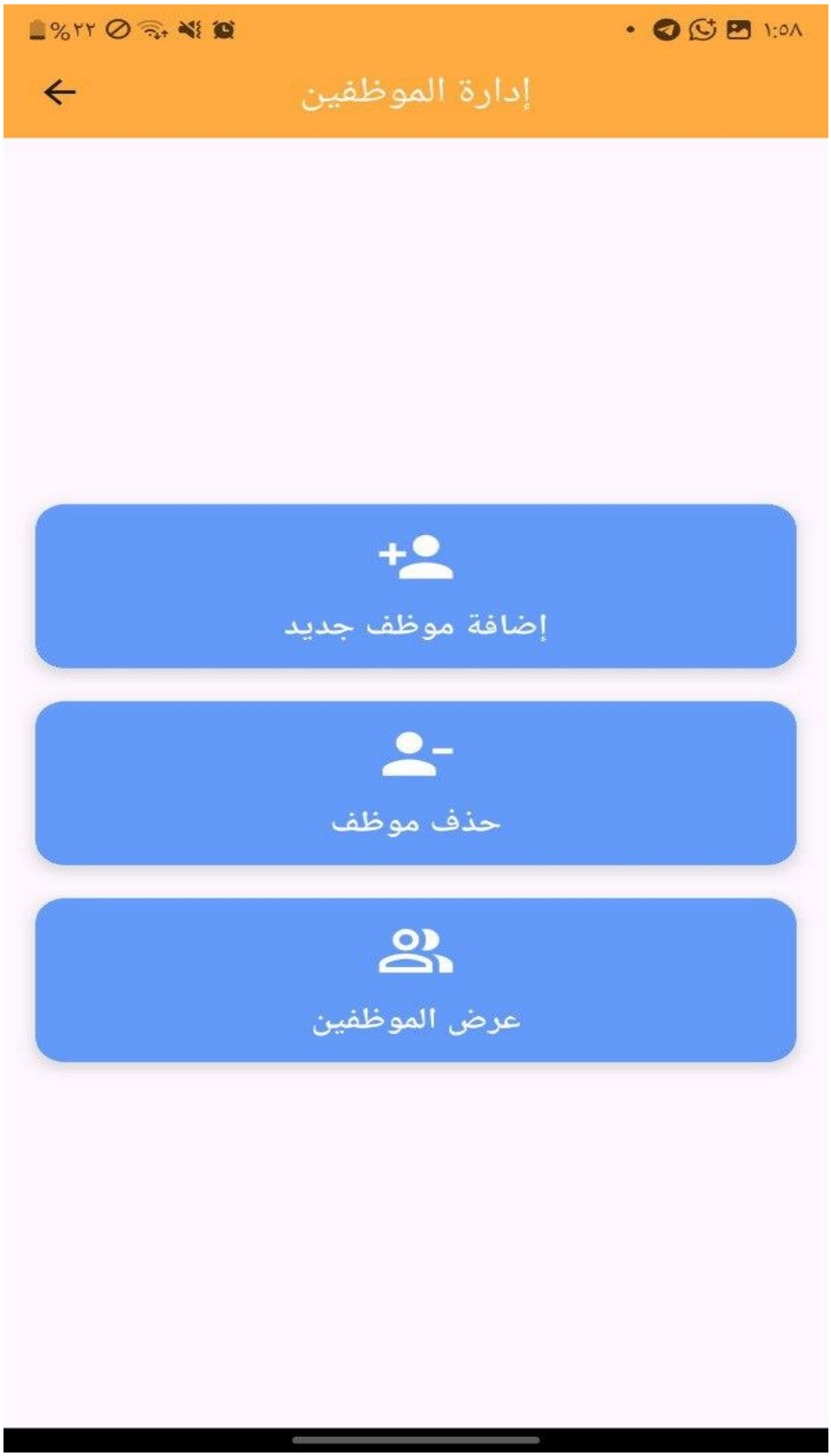


Figure 120الشكل (16-5): واجهة أدارة الموظفين

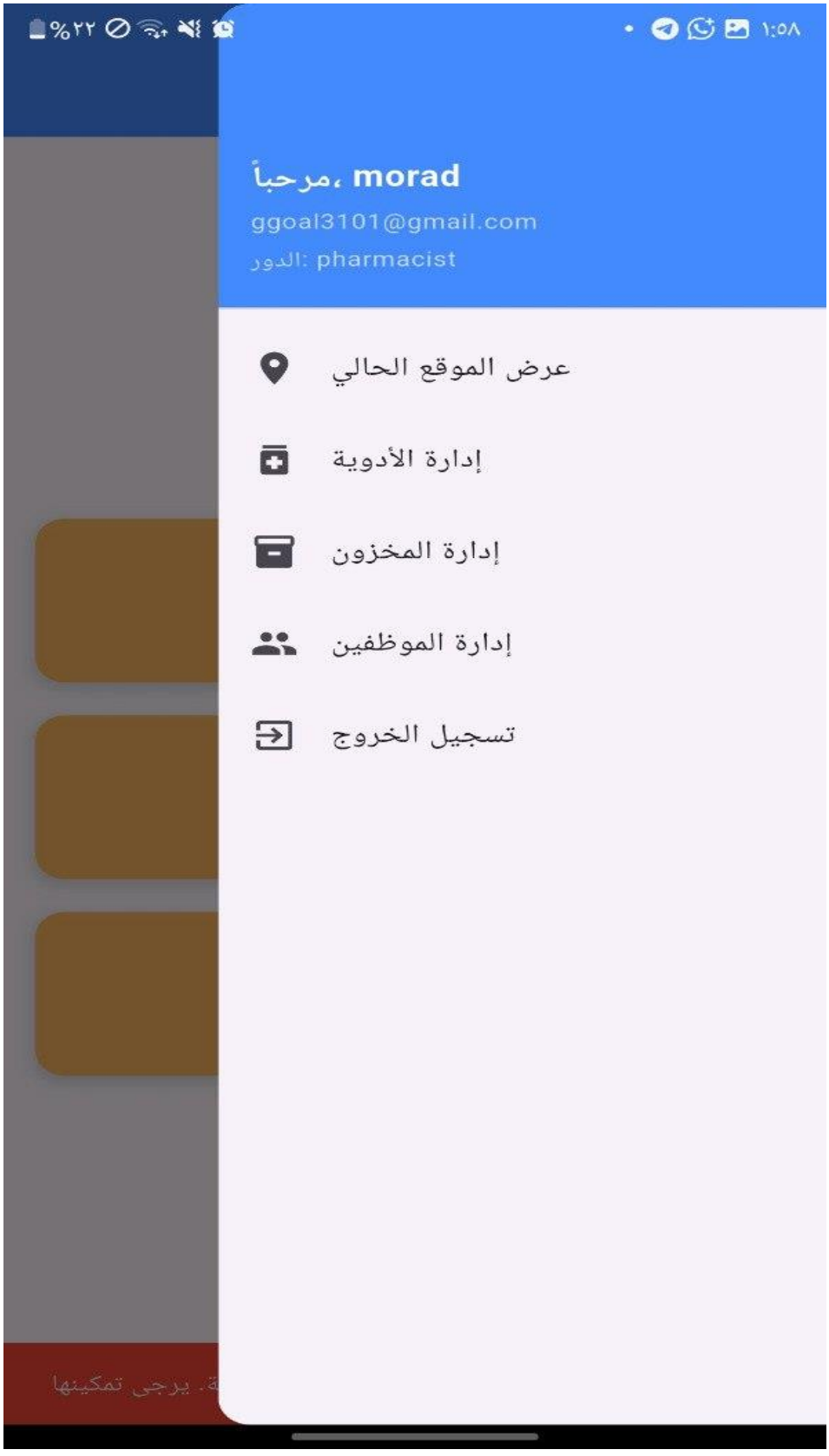


Figure 121الشكل (16-5): واجهة عرض الموقع الحالي



Figure 122الشكل (17-5): واجهة عرض أضافة مورد



Figure 123الشكل (18-5): واجهة عرض أضافة دواء

5.3.1.3_ واجهات المدير:

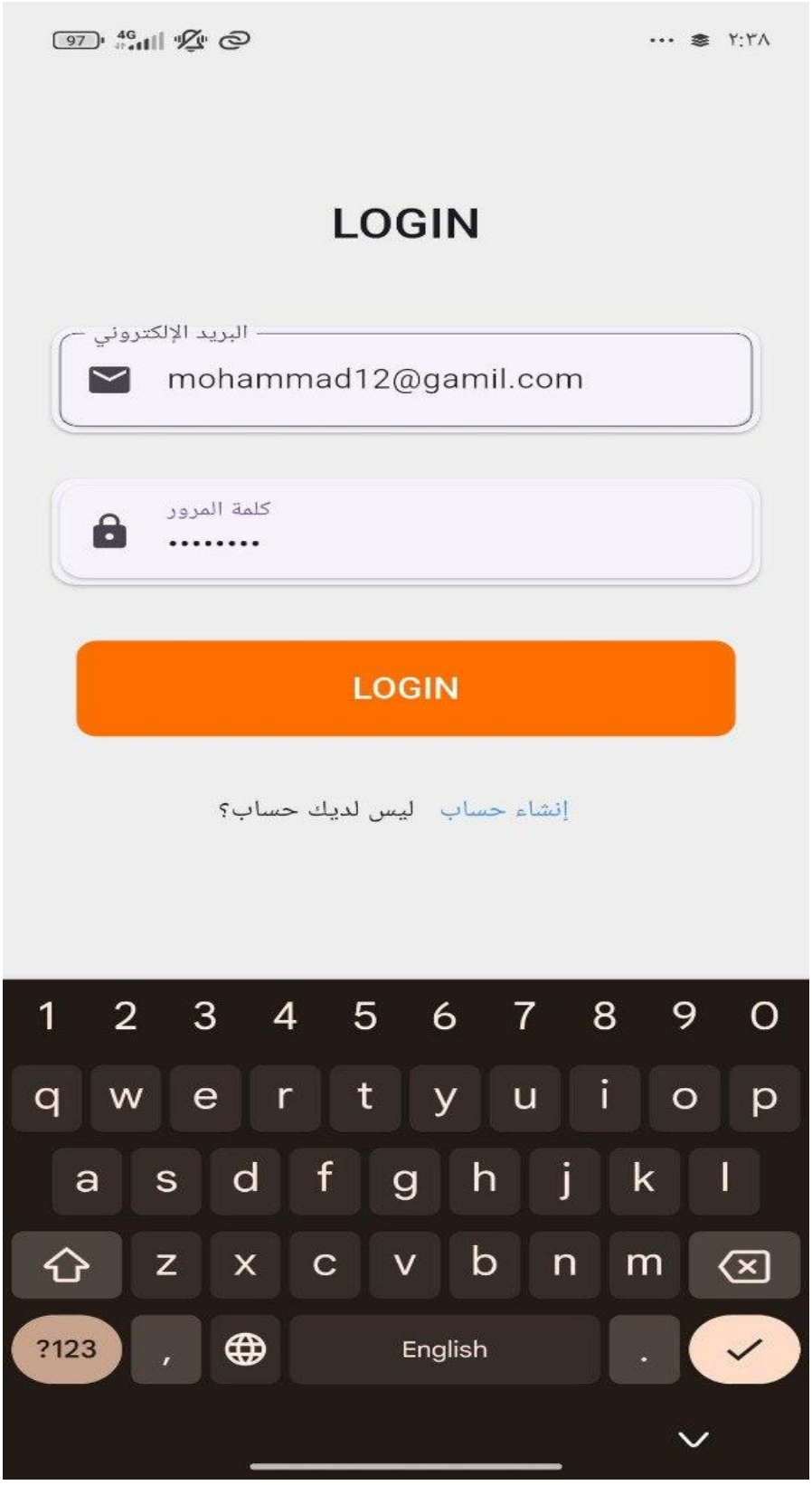


Figure 124الشكل (19-5): واجهة عرض تسجيل الدخول (مدير او صيدلي)

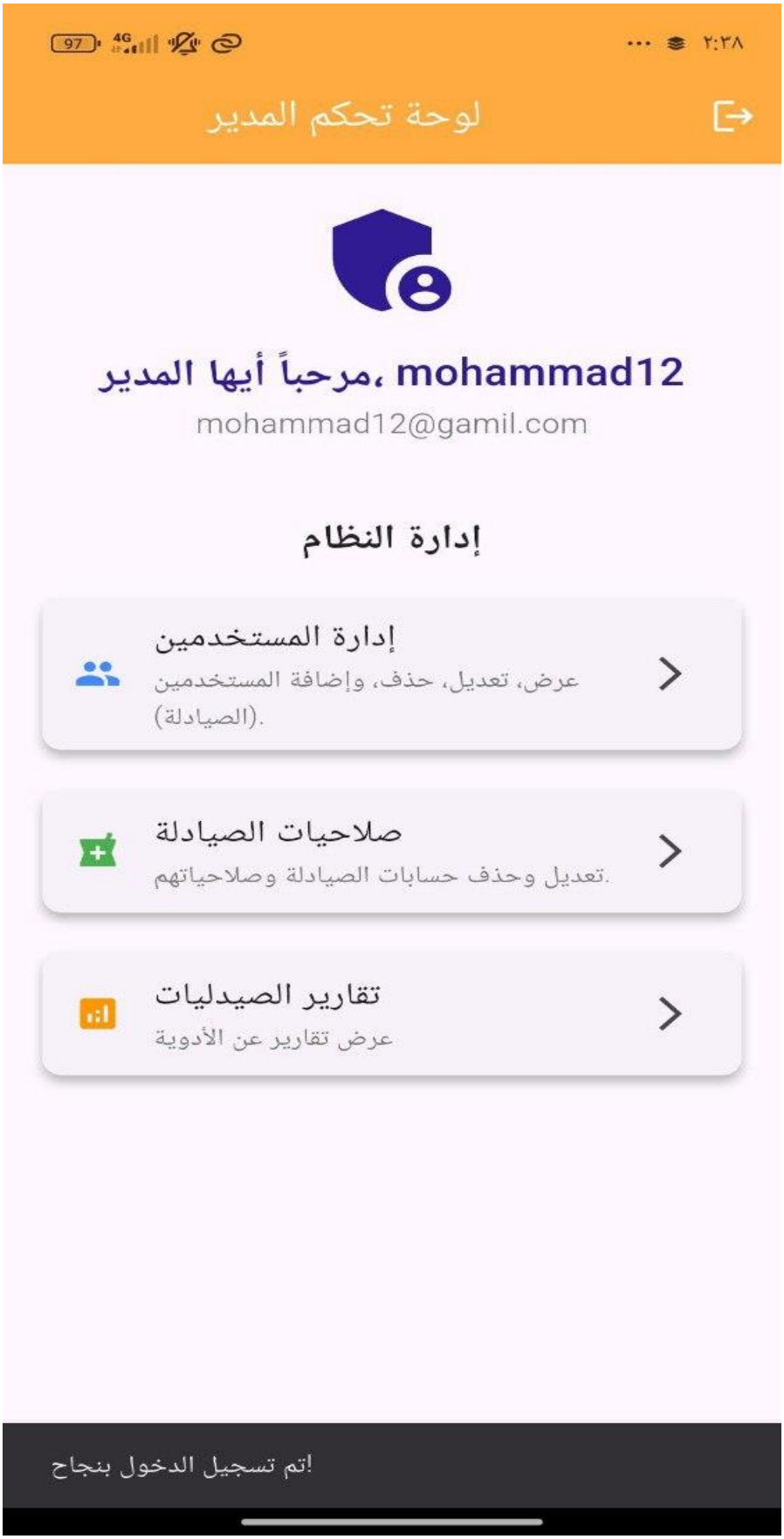


Figure 125الشكل (20-5): واجهة عرض لوحة تحكم المدير



Figure 126الشكل (21-5): واجهة عرض إضافة مستخدم جديد

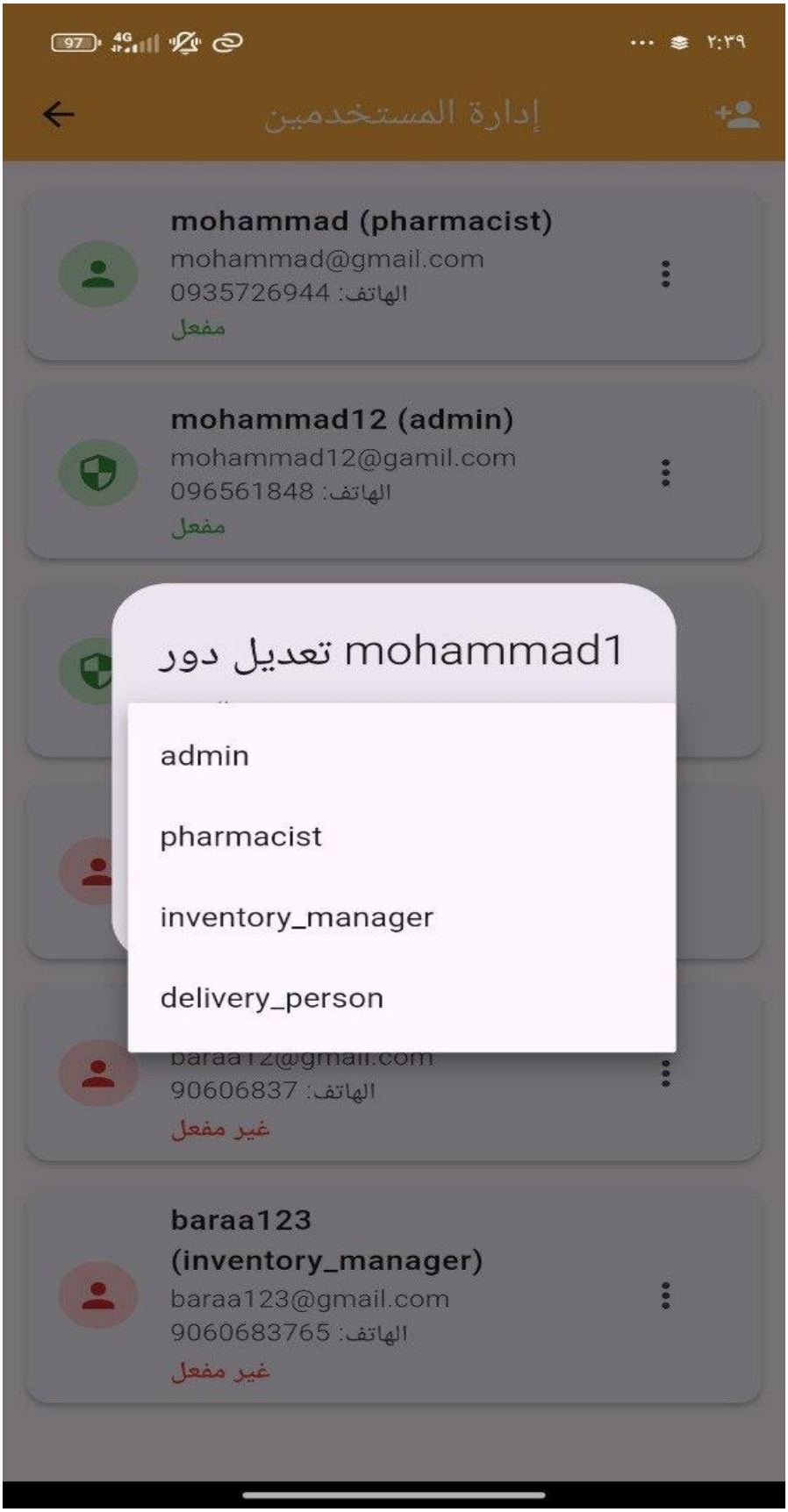


Figure 127الشكل (22-5): واجهة عرض إدارة المستخدمين

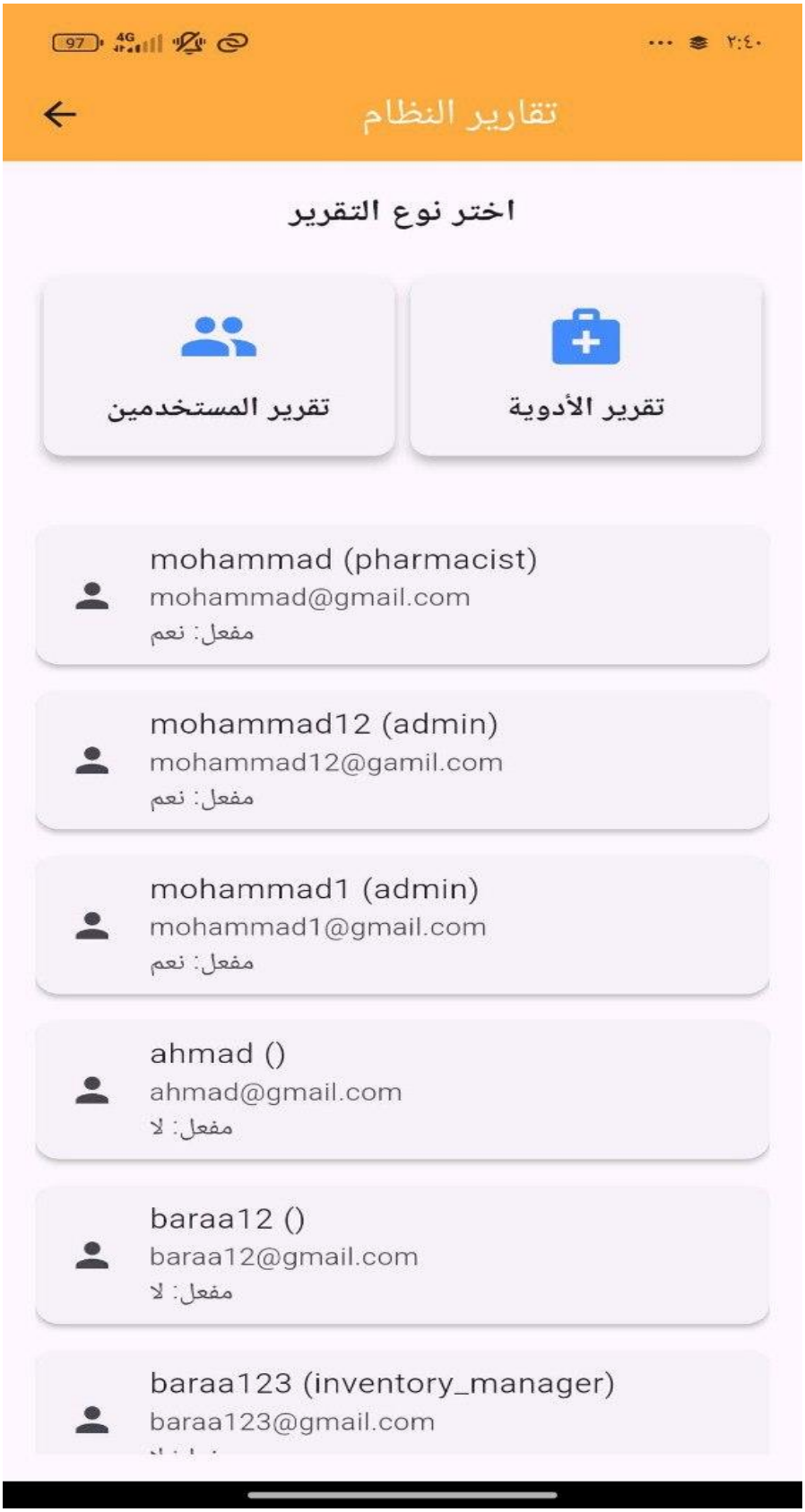


Figure 128الشكل (23-5): واجهة عرض تقارير النظام

الفصل السادس

الإستنتاجات والافاق المستقبلية

6.1_ الاستنتاجات:

6.1.1_التحول الرقمي في قطاع الصيدلة

يشهد قطاع الصيدلة تحوّلاً رقمياً متسارعاً، مدفوعاً بالحاجة إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم خدمات أسرع وأكثر مرونة للعملاء. من خلال هذا المشروع، تم تطبيق مفاهيم التحول الرقمي بشكل عملي، حيث تم تطوير منصة إلكترونية تدمج بين الإدارة الذكية للصيدلية والتجارة الإلكترونية، مما يتيح للمستخدمين طلب الأدوية عن بُعد ومتابعة طلباتهم بكل سهولة.

6.1.2_فوائد المنصة الإلكترونية

توفر المنصة المطورة العديد من الفوائد، منها:

سهولة الوصول إلى الأدوية: يمكن للمستخدمين تصفح المنتجات المتوفرة والاطلاع على التفاصيل دون الحاجة إلى زيارة الصيدلية فعليًا.

طلب الأدوية عن بُعد: تمكين المرضى من تقديم طلباتهم من منازلهم، خاصة في الحالات الطارئة أو لذوي الاحتياجات الخاصة.

إدارة ذكية للصيدلية: تُمكّن المسؤولين من تتبع المخزون، إدارة الطلبات، إرسال الإشعارات، واستلام التقارير بشكل فوري.

دعم الدفع الإلكتروني: تسهيل عمليات الشراء عبر وسائل دفع متعددة، مما يقلل التعامل النقدي ويزيد من الأمان المالي.

تقليل الأخطاء البشرية: من خلال النظام المؤتمت الذي يعالج الطلبات بشكل منظم ويقلل فرص التكرار أو السهو.

6.1.3_ تحسين تجربة التسوق الدوائي

ساهمت المنصة في إعادة تعريف تجربة التسوق داخل الصيدلية، من خلال:

واجهة استخدام سهلة ومبسطة تسهّل عملية البحث والشراء.

نظام مراجعات وتقييمات يتيح للمستخدمين التعبير عن تجاربهم، مما يساعد في تحسين جودة الخدمة.

تكامل مع خدمات التوصيل يسرّع عملية إيصال الأدوية إلى منازل العملاء، ويوفر الراحة والوقت.

6.1.4 الاستنتاج العام

من خلال هذا المشروع، تم إثبات فعالية التحول الرقمي في تعزيز أداء الصيدليات وتوسيع نطاق خدماتها. كما تبيّن أن اعتماد الأدوات التكنولوجية الحديثة يمكن أن يُحدث فارقاً كبيراً في تحسين جودة الرعاية الصحية، وزيادة رضا العملاء، ورفع كفاءة العمليات الإدارية.

6.2 **الآفاق المستقبلية**

6.2.1 دمج الذكاء الاصطناعي (AI)

يُعد الذكاء الاصطناعي من أبرز الأدوات المستقبلية التي يمكن توظيفها في تطوير المنصة، حيث يتيح تقديم توصيات ذكية للمستخدمين بناءً على تاريخهم الصحي وسلوكهم الشرائي، بالإضافة إلى إمكانية استخدام روبوتات محادثة ذكية (chatbots) للإجابة على استفسارات العملاء بشكل فوري.

6.2.2 ربط المنصة بوصفات طبية إلكترونية

يُتوقع في المراحل القادمة دمج النظام مع منصات وصفات طبية إلكترونية معتمدة، بحيث تُرسل الوصفة من الطبيب مباشرة إلى الصيدلية، ما يختصر الوقت ويقلل من نسبة الخطأ في صرف الأدوية.

6.2.3 توسيع خدمات التوصيل وربطها بشركات الشحن

تطوير خاصية تتبع الشحنة لحظة بلحظة وربط النظام بمنصات التوصيل المتوفرة محليًا يُعد خطوة مهمة لزيادة كفاءة الخدمة وتحسين رضا العملاء.

6.2.4 دعم اللغات وتوسيع النطاق الجغرافي

بإضافة دعم للغات متعددة وتوفير واجهة استخدام مرنة، يمكن توسيع استخدام المنصة ليشمل شرائح أوسع من المستخدمين داخل وخارج المنطقة الجغرافية المستهدفة.

6.2.5 إضافة خاصية الطلب التلقائي

تمكين المستخدمين من جدولة طلبات الأدوية بشكل تلقائي (خصوصًا أدوية الأمراض المزمنة) يعزز من استمرارية العلاج دون انقطاع ويخفف العبء على المستخدمين.

6.2.6 التكامل مع أنظمة الصحة العامة

في المستقبل، يمكن دمج المنصة مع أنظمة التأمين الصحي أو السجلات الطبية الإلكترونية، مما يسهل مشاركة البيانات الصحية بأمان ويزيد من تكامل الخدمات الصحية الرقمية.

المراجع

المراجع والروابط:

العنوان	الرابط
مفهوم الصيدلية الألكترونية	https://ar.wikipedia.org
موقع منافع الصيدليات	http://www.globemedsyria.com
Flutter	http://flutter.dev
Dart	http://dart.dev
PHP	http://www.php.net
MySQL	http://www.mysql.com
Draw.io	https://www.drawio.com
Android Studio	https://developer.android.com/studio
FileZilla	https://filezilla-project.org/